



Felhasználói útmutató

© Copyright 2018 HP Development Company,
L.P.

A Windows a Microsoft Corporation bejegyzett
védjegye vagy védjegye az Egyesült
Államokban és/vagy más országokban.

Az itt szereplő információ előzetes értesítés
nélkül változhat. A HP termékeire és
szolgáltatásaira vonatkozó kizárólagos jótállás
az adott termékhez, illetve szolgáltatáshoz
mellékelte, korlátozott jótállásról szóló
nyilatkozatban vállalt jótállás. A
dokumentumban ismertettek nem
jelentenek semmiféle további jótállást. A HP
nem vállal felelősséget az itt található
esetleges technikai vagy szerkesztési hibákért
és mulasztásokért.

Első kiadás: 2018. május

Dokumentum cikkszáma: L31166-211

Tartalomjegyzék

1 Első lépések	1
A szoftver letöltése	1
A szoftver megnyitása	1
2 A szoftver használata	2
Az egér menüje	2
Megvilágítás	2
Statikus üzemmód	2
Animáció üzemmód	2
DPI mód	3
Makrók	3
Makrók létrehozása	3
Makrók szerkesztése	4
Makró hozzárendelése	4
Beállítások	5
3 A gombok használata	6
4 Kisegítő lehetőségek	7
Kisegítő lehetőségek	7
A szükséges technológiai eszközök nyomában	7
A HP kötelezettségvállalása	7
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	8
A legjobb kisegítő technológiák nyomában	8
Az igények felmérése	8
A HP asztali és táblagép termékeiben alkalmazott kisegítő technológiák	8
Szabványok és jogi környezet	9
Szabványok	9
376. sz. megbízás – EN 301 549	9
Webtartalmak kisegítő lehetőségeire vonatkozó irányelvek (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)	9
Jogi és szabályozási környezet	10
Egyesült Államok	10
A 21. századi kommunikációs eszközök és a videók akadálymentesítését szabályozó törvény (21st Century Communications and Video Accessibility Act, CVAA)	11

Kanada	11
Európa	11
Egyesült Királyság	12
Ausztrália	12
Világszerte	12
Az akadálymentesítésre vonatkozó hasznos forrásanyagok és hivatkozások	12
Szervezetek	12
Oktatási intézmények	13
Az akadálymentesítéssel kapcsolatos egyéb forrásanyagok	13
A HP hivatkozásai	13
Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal	13

1 Első lépések

A szoftver letöltése



MEGJEGYZÉS: Bizonyos számítógépeken előfordulhat, hogy a szoftver előre telepítve van.

A szoftver használatához a Windows® 10 operációs rendszer (64 bites) 1709-es vagy újabb verziójára van szükség. A Windows 7-felhasználók a gombok használatával konfigurálhatják az egeret. Lásd: [A gombok használata, 6. oldal](#).

1. A számítógépen válassza a **Start**, majd a **Microsoft Áruház** lehetőséget.
2. Keressen rá az **OMEN Command Center** kifejezésre, majd töltsse le az alkalmazást.

A szoftver megnyitása

1. Válassza a **Start** gombot.
2. Válassza az **Omen Command Center** lehetőséget.

2 A szoftver használata

Az egér menüje

Az egér menüjének megnyitása:

- ▲ Miután az alkalmazás megnyílt, válassza az **OMEN Reactor** lehetőséget.

 **TIPP:** Ez a beállítás csak akkor érhető el, ha az egér csatlakoztatva van a számítógéphez.

A főmenü lapjain konfigurálhatja az egér fényeit, makrósorozatokat rendelhet az egér gombjaihoz, és konfigurálhatja az egér egyéb beállításait.

Megvilágítás

A **Megvilágítás** lapon állíthatja be a két megvilágítási zónát. Ezek külön-külön állíthatók be.

1. Válasszon ki egy megvilágítási módot.
2. A kiválasztott üzemmód konfigurálásához lépjen a megfelelő szakaszra.
 - [Statikus üzemmód 2. oldal](#)
 - [Animáció üzemmód 2. oldal](#)
 - [DPI mód 3. oldal](#)

Statikus üzemmód

Válasszon ki egy szint az egyik zónához.

1. Válassza ki az egyik zónát.
2. Válassza a **STATIC** lehetőséget.
3. Válasszon ki egy szint.
 - **ALAP** – Válasszon egy szint a menüből.
 - **SPECIÁLIS** – Az **Árnyalat** és a **Fényerő** csúszkák segítségével válassza ki a pontos szint.
4. A módosítások mentéséhez válassza az **Alkalmazás** elemet. Ha előlről szeretné kezdeni a műveletet, válassza a **Módosítások elvetése** elemet.

Animáció üzemmód

Válasszon ki egy egérmegvilágítási mintát.

1. Válassza ki az egyik zónát.
2. Válassza a **ANIMATION** lehetőséget.
3. Válasszon egy effektust.

- **Színváltós** – Kettő–négy szín váltakozik átmenetesen.
 - **Lassú villogás** – Elhalványul, majd felerősödik.
 - **Villogás** – Kettő–négy szín váltakozik, egyik a másik után.
4. Válasszon egy színsémát.
- **TÉMÁK** – Válassza ki az **OMEN Volcano**, az **OMEN Jungle** vagy az **OMEN Ocean** előre beállított színsémát.
 - **EGYÉNI** – Válassza ki a saját színsémáját. Legfeljebb négy szint választhat ki.
 - **ALAP** – Válasszon egy szint a menüből.
 - **SPECIÁLIS** – Az **Árnyalat** és a **Fényerő** csúszkák segítségével válassza ki a pontos színt.
5. Válassza ki az animáció **Sebességét**.
6. A módosítások mentéséhez válassza az **Alkalmazás** elemet. Ha előlről szeretné kezdeni a műveletet, válassza a **Módosítások elvetése** elemet.

DPI mód

Engedélyezheti, hogy egy fény folyamatosan jelezze az aktuális DPI-beállítást.



MEGJEGYZÉS: A DPI-jelző a Beállítások lapon való engedélyezése vagy letiltása nem befolyásolja ezt az üzemmódot.

1. Válassza ki az egyik zónát.
2. Válassza a **DPI** lehetőséget.
3. A módosítások mentéséhez válassza az **Alkalmazás** elemet. Ha előlről szeretné kezdeni a műveletet, válassza a **Módosítások elvetése** elemet.

Makrók

A **Makrók** lapon makrókat hozhat létre, és az egér gombjaihoz rendelheti azokat.



MEGJEGYZÉS: A Makró lap első kiválasztásakor elindul egy oktatóanyag. Az oktatóanyag elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Az oktatóanyag bezárásához válassza a **Megtekintés később** lehetőséget.

A makró egy billentyűlés-sorozat, amelyet a rendszer az egér egy adott gombjának megnyomásakor végrehajt.

Legfeljebb négy makró kiosztására van lehetőség, **M1**-től **M4**-ig. Az egyes makrók billentyűlés-sorozata legfeljebb 47 műveletet tartalmazhat.

Van egy lista, amely megjeleníti azokat a létrehozott makrókat, amelyeket hozzá lehet rendelni az egér M-gombjaihoz vagy a billentyűzet P-billentyűihez. Válassza az **EGÉR** elemet, ha csak az egér makróit szeretné megjeleníteni.

A kiosztott makrók törléséhez válassza az **Alapértékek visszaállítása** lehetőséget.

Makrók létrehozása

1. Válassza az **Új létrehozása** lehetőséget.
– vagy –

Válasszon ki egy M-gombot, majd válassza az **Új** lehetőséget az előugró menüben.

2. Válasszon egy makró üzemmódot.

- **BILLENTYŰPARANCS** – Létrehoz egy billentyűleütések kombinációjából álló billentyűparancsot.
- **TÖBB-BILLENTYŰS** – Billentyűleütések és egérmegnyitások kombinációját rögzíti testre szabható rögzített vagy állandó késleltetéssel.
- **INDÍTÓ** – Elindít egy alkalmazást vagy egy játékot.
- **SZÖVEG** – Beilleszt egy egyéni szöveges üzenetet a játékon belüli csevegés automatizálásához.

3. Adja meg a **Makró nevét**.

4. Adja meg a billentyűleütés-sorozatot.

- Ha a BILLENTYŰPARANCS lehetőséget választotta, a **Billentyűkombináció** mezőben nyomja le a billentyűket a végrehajtani kívánt kombinációban.
- Ha a TÖBB-BILLENTYŰS lehetőséget választotta, adja meg a ciklusok számát (legfeljebb 999). Ezt követően a **Beviteli sorrend** mezőben válassza a **Rögzített késleltetés** (a tényleges késleltetés a billentyűkombináció megadásakor), az **Állandó késleltetés** (legfeljebb 99 999 ezredmásodperc) vagy a **Nincs késleltetés** lehetőséget. Válassza a **Rögzítés** lehetőséget, adja meg a billentyűleütés-sorozatot, majd válassza a **Rögzítés leállítása** elemet. Ha kijelöli a sorozat bármely részét, törölheti azt, illetve hozzáadhat vagy lecserélhet egy billentyűt.



MEGJEGYZÉS: Minden billentyűnél figyelembe kell venni a leütést és a felengedést is.

- Ha az INDÍTÓ lehetőséget választotta, adja meg a megnyitni kívánt **Alkalmazás** nevét.
 - Ha a SZÖVEG lehetőséget választotta, adja meg a **Módosító billentyűt** (az a billentyű, amelyet a makró az egyéni szöveg beillesztése előtt megnyom), majd írja be az **Egyéni szöveget**.
5. A módosítások mentéséhez válassza az **Alkalmazás** elemet. Ha előlről szeretné kezdeni a műveletet, válassza a **Módosítások elvetése** elemet.
6. Ha az 1. lépésben nem választott ki M-gombot, húzza át a makrót a makrók listájából az egyik M-gombra.

Makrók szerkesztése

1. Válasszon ki egy M-gombot, majd válassza a **Szerkesztés** elemet az előugró menüben.
2. Szerkessze a makrót. Lásd: [Makrók létrehozása 3. oldal](#).
3. A módosítások mentéséhez válassza az **Alkalmazás** elemet. Ha előlről szeretné kezdeni a műveletet, válassza a **Módosítások elvetése** elemet.

Makró hozzárendelése

Egy adott makrót legfeljebb három gombhoz rendelhet hozzá.

A makrókat az alábbi módok egyikével rendelheti hozzá a gombokhoz:

- ▲ Válasszon egy makrót a listából, majd húzza át a makrót az egyik gombra.

– vagy –

1. Válasszon ki egy M-gombot, majd válassza a **Hozzárendelés** elemet az előugró menüben.
2. Válassza ki a makrót, majd az **Alkalmazás** elemet.

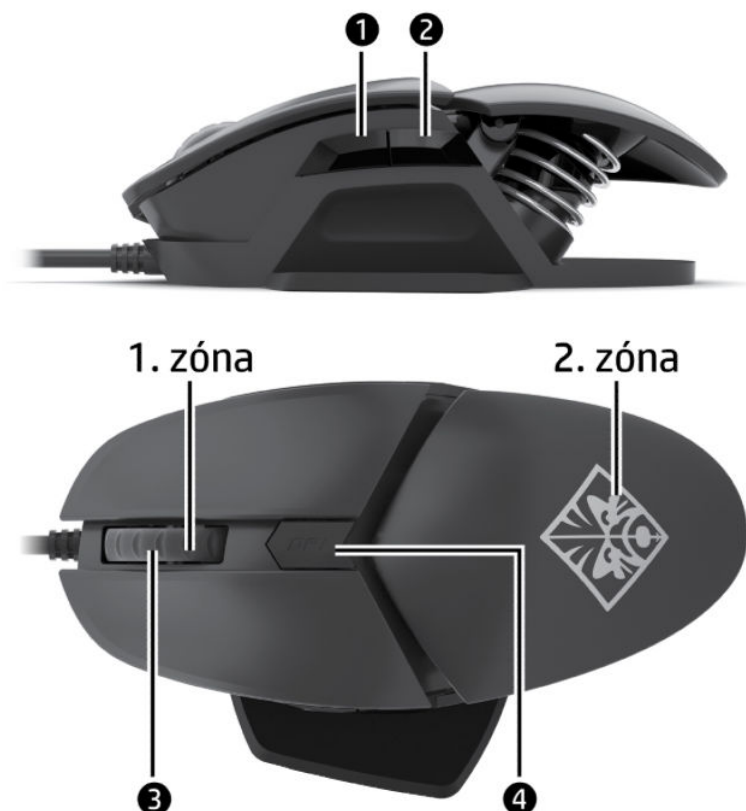
Beállítások

A beállítások lapon a következő beállításokat konfigurálhatja:

- **Érzékenység (DPI)** – Beállíthatja az egérmozgás érzékelőjének felbontását négyzethüvelykenkénti pontok formájában. Az értéket 400 és 16 000 között állíthatja.
 - **Lekérdezési frekvencia (Hz)** – Beállíthatja, hogy a számítógép milyen gyakran ellenőrizze az egér helyzetét. Az értéket 125 és 1000 között állíthatja.
 - **Elemelési távolság** – Kiválaszthatja, hogy milyen magasra lehet elemelni az egeret a felülettől, mielőtt az érzékelő abbahagyja az érzékelést. Válasszon az **ALACSONY** vagy a **MAGAS** lehetőségek közül.
 - **DPI-jelző** – Engedélyezheti vagy letilthatja az egér görgőjén lévő DPI-jelzőfényt. Ha engedélyezve van, a jelzőfény a DPI-beállítás módosításkor bekapcsol.
- ▲ Az alapértelmezett beállítások visszaállításához válassza az **Alapértékek visszaállítása** elemet.

3 A gombok használata

Az egér gombjainak használatával módosíthatja az egér beállításait.



Művelet	Leírás
Nyomja meg az 1 + 2 + 4 (DPI-beállítás gomb) kombinációt.	Módosítja a fényerősséget 100%-ról 75, 50 majd 25%-ra.
Nyomja le és tartsa lenyomva az 1 + 2 kombinációt, majd kattintson a jobb gombbal.	Engedélyezi vagy letiltja a makró funkciót. Engedélyezés esetén a jelzőfény két másodpercig erősebb fénnel világít. Letiltás esetén a jelzőfény két másodpercig halványabb fénnel világít.
Nyomja meg az 1 + 2 + 3 (görgetőkerék) kombinációt.	Az elemelési távolságot váltja 2 mm (alacsony) és 3 mm (magas) között.
Nyomja le és tartsa lenyomva az 1 + 2 kombinációt, majd kattintson.	A lekérdezési frekvenciát váltja sorban 1000 Hz, 500 Hz, 250 Hz és 125 Hz között.
Nyomja le és tartsa lenyomva az 1 + 2 kombinációt, majd görgessen felfelé.	Az 1. zóna megvilágítási beállítását váltja a következő sorrendben: Lassan villog, Színváltós, DPI mód, Kikapcsolva és Statikus.
Nyomja le és tartsa lenyomva az 1 + 2 kombinációt, majd görgessen lefelé.	Az 2. zóna megvilágítási beállítását váltja a következő sorrendben: Lassan villog, Színváltós, DPI mód, Kikapcsolva és Statikus.
Nyomja le és tartsa lenyomva az 1 + 2 kombinációt, csatlakoztassa az USB-kábelt, és tartsa lenyomva a kombinációt további három másodpercig.	Visszaállítja az alapértelmezett beállításokat.

4 Kisegítő lehetőségek

Kisegítő lehetőségek

A HP törekvése, hogy a sokszínűséget, a befogadást, valamint a munkát és a magánéletet a vállalat életének szerves részévé tegye, és azok minden tevékenységünkben megjelenjenek. Íme néhány példa, hogyan hozzuk a különbözőség segítségével létre azt a befogadó környezetet, amelynek célkitűzése, hogy globálisan megossza az emberekkel a technológiában rejlő lehetőségeket.

A szükséges technológiai eszközök nyomában

A technológia segítségével kibontakoztathatja az Önben rejlő lehetőségeket. A kisegítő technológiák eltörlik az akadályokat, és a segítségükkel megvalósíthatja a függetlenséget otthon, a munkájában és a közösségben egyaránt. A kisegítő technológiák segítségével fejlesztheti, megőrizheti és javíthatja az elektronikus és információs technológiák, többek között az asztali és noteszgépek, a táblagépek, a mobiltelefonok és a nyomtatók funkcionális képességeit. További információ: [A legjobb kisegítő technológiák nyomában 8. oldal.](#)

A HP kötelezettségvállalása

A HP elkötelezett abban, hogy olyan termékeket és szolgáltatásokat kínáljon, amelyek fogyatékkal élő embertársaink számára is elérhetők. Ez a kötelezettségvállalás motiválja a vállalat sokszínűségi célkitűzéseit, és segít elérnünk, hogy a technológia előnyeit mindenki számára elérhetővé tegyük.

Akadálymentesítési célkitűzésünk olyan termékek és szolgáltatások tervezése, előállítása és értékesítése, amelyeket magukban vagy a megfelelő kisegítő eszközökkel bárki használhat, a fogyatékkal élőket is beleértve.

E célkitűzés megvalósításához a kisegítő technológiákra vonatkozó jelen nyilatkozatban hét központi célt definiálunk, amelyek meghatározzák céges működésünket. A HP minden vezetőjétől és alkalmazottjától elvárjuk, hogy ezeket a célokat és azok megvalósítását beosztása és felelősségi köre szerint támogassa:

- A kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos problémák megismertetése a vállalaton belül, és a szükséges képzések biztosítása, amelyeken keresztül alkalmazottaink elsajátíthatják a kisegítő termékek és szolgáltatások tervezésével, előállításával, értékesítésével és szállításával kapcsolatos ismereteket.
- A kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos irányelvek kidolgozása a termékekhez és szolgáltatásokhoz, és az irányelvek bevezetése a termékfejlesztési csapatokkal, ahol ez a versenyképesség figyelembe vételével, műszakilag és gazdaságossággal kivitelezhető.
- A fogyatékkal élők bevonása a kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos irányelvek kidolgozásába, valamint a termékek és szolgáltatások fejlesztésébe és tesztelésébe.
- A kisegítő funkciók dokumentálása, valamint a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos információk nyilvánosan elérhetővé tétele hozzáférhető formában.
- Partnerkapcsolatok kialakítása a kisegítő technológiákat és megoldásokat kínáló vezető szolgáltatókkal.
- A belső és külső kutatások és fejlesztések támogatása, amelyek célja a termékeink és szolgáltatásaink szempontjából releváns kisegítő technológiák javítása.
- A kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos iparági szabványok és irányelvek támogatása és részvétel azok kidolgozásában.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Az IAAP nonprofit szövetség célja a kisegítő lehetőségek terjesztése hálózatépítés, oktatás és tanúsítás révén. A szövetség célkitűzése, hogy támogassa a kisegítő lehetőségekkel/akadálymentesítéssel foglalkozó szakemberek szakmai pályáját, valamint hogy segítsen a különféle szervezeteknek integrálni a kisegítő lehetőségeket termékeikbe és infrastruktúráikba.

A szövetség egyik alapító tagjaként a többi szervezettel együtt a HP is részt vállal a kisegítő technológiák fejlesztésében. Jelen kötelezettségvállalásunk is a vállalat akadálymentesítési célkitűzését szolgálja, miszerint olyan termékeket és szolgáltatásokat törekszünk tervezni, előállítani és értékesíteni, amelyeket a fogyatékkal élők is könnyen használhatnak.

Az IAAP a világ minden táján tevékeny szakemberek, diákok és szervezetek összekapcsolásával, ismereteik egymással való megosztásával járul hozzá a szakmai fejlődéshez. Amennyiben további részleteket szeretne megtudni, a <http://www.accessibilityassociation.org> webhelyen csatlakozhat az online közösséghez, feliratkozhat a hírlevelekre, és megismerheti a tagsági feltételeket.

A legjobb kisegítő technológiák nyomában

A technológiák használatával mindenkinek, beleértve a fogyatékkal élőket vagy a koruk miatt csökkent képességű személyeket, képesnek kell lennie kommunikálni, önmagát kifejezni és kapcsolatban maradni a külvilággal. A HP elkötelezett abban, hogy növelje alkalmazottai, ügyfelei és partnerei a kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos ismereteit. Könnyebben olvasható, nagyobb betűméret, a kezét pihentető hangfelismerési funkcionális vagy bármely más, adott helyzetekben használható kisegítő technológia – a HP termékei a bennük alkalmazott különféle kisegítő technológiáknak köszönhetően könnyebben használhatóak. Hogyan válasszon?

Az igények felmérése

A technológia segítségével kibontakoztathatja az Önben rejlő lehetőségeket. A kisegítő technológiák eltörlik az akadályokat, és a segítségükkel megvalósíthatja a függetlenséget otthon, a munkájában és a közösségben egyaránt. A kisegítő technológiák (AT) segítségével fejlesztheti, megőrizheti és javíthatja az elektronikus és információs technológiák, többek között az asztali és noteszgépek, a táblagépek, a mobiltelefonok és a nyomtatók funkcionális képességeit.

Számos AT-termék közül válogathat. A kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos megfelelő felmérés több termék vizsgálatára is kiterjed, megválaszolja a kérdéseket, és segít kiválasztani a feltételeknek megfelelő legjobb megoldást. Mint észre fogja venni, a kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos felmérésekben érintett szakemberek a legkülönbözőbb területek képviselői lehetnek, többek között képesített fizioterapeuták, foglalkozásterapeuták és logopédusok. Emellett más, állami képesítéssel nem rendelkező szakemberek is szolgálhatnak információkkal a felméréshez. Érdemes az ilyen szakemberek gyakorlatáról, szakterületéről és munkadíjáról előzetesen tájékozódni, hogy megállapíthassa, megfelelnek-e az igényeinek.

A HP asztali és táblagép termékeiben alkalmazott kisegítő technológiák

Az alábbi hivatkozások a HP különféle termékeiben alkalmazott kisegítő lehetőségekkel és technológiákkal kapcsolatos információkat biztosítanak. Ezeknek a forrásanyagoknak a segítségével kiválaszthatja a helyzetének leginkább megfelelő kisegítő technológiákat és termékeket.

- [HP Elite x3 – Kisegítő lehetőségek \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP asztali számítógépek – Windows 7 kisegítő lehetőségek](#)
- [HP asztali számítógépek – Windows 8 kisegítő lehetőségek](#)
- [HP asztali számítógépek – Windows 10 kisegítő lehetőségek](#)

- [HP Slate 7 táblagépek – A HP táblagépek kiegészítő szolgáltatásainak engedélyezése \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook asztali számítógépek – Kiegészítő lehetőségek engedélyezése \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook számítógépek – HP Chromebook vagy Chromebox kiegészítő szolgáltatásaink engedélyezése \(Chrome OS\)](#)
- [HP vásárlás – Perifériák beszerzése HP termékekhez](#)

A HP termékek kiegészítő szolgáltatásaival kapcsolatos további támogatásért lásd: [Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal 13. oldal](#).

Külső partnerekre és szállítókra mutató további hivatkozások, ahonnan további segítséget kaphat:

- [A Microsoft kiegészítő lehetőségeivel kapcsolatos információk \(Windows 7, Windows 8, Windows 10 és Microsoft Office\)](#)
- [A Google-termékek kiegészítő lehetőségeivel kapcsolatos információk \(Android, Chrome, Google-alkalmazások\)](#)
- [Kiegészítő technológiák a fogyatékoság típusa alapján](#)
- [Kiegészítő technológiák a termék típusa alapján](#)
- [Kiegészítő technológiák gyártói a termékek leírásaival](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Szabványok és jogi környezet

Szabványok

A Szövetségi Beszerzési Szabályozás (Federal Acquisition Regulation, FAR) US Access Board által összeállított 508. szakasza a fizikai, érzékszervi vagy kognitív fogyatékosággal élők az információs és kommunikációs technológiákhoz (IKT) való hozzáférést hivatott szabályozni. A szabványok a különféle típusú technológiákra vonatkozó specifikus műszaki előírásokat tartalmaznak, valamint a szabályozás alá tartozó termékek funkcionális képességeire vonatkozó teljesítményalapú követelményeket. A specifikus előírások szoftverekre és operációs rendszerekre, webalapú információkra és alkalmazásokra, számítógépekre, telekommunikációs termékekre, video- és multimédia-technológiákra, valamint önálló zárt termékekre vonatkoznak.

376. sz. megbízás – EN 301 549

Az Európai Unió 376. sz. megbízásában foglalt EN 301 549 szabvány egy, az IKT termékek közbeszerzéséhez használható online eszközkészlet alapjaként szolgál. A szabvány meghatározza az IKT-termékek és -szolgáltatások kiegészítő szolgáltatásaira vonatkozó funkcionális követelményeket, valamint leírja az ilyen kiegészítő lehetőségekre vonatkozó egyes követelmények teszteljárásait és kiértékelési módszertanát.

Webtartalmak kiegészítő lehetőségeire vonatkozó irányelvek (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

A W3C webes kiegészítő lehetőségekre vonatkozó kezdeményezés (Web Accessibility Initiative, WAI) részét képező WCAG irányelvek segítségével a webtervezők és fejlesztők olyan webhelyeket hozhatnak létre, amelyek a fogyatékkal élők és a koruk miatt csökkent képességű személyek igényeinek jobban megfelelnek. A WCAG a kiegészítő lehetőségek használatát a webes tartalmak (szövegek, képek, hang- és videotartalmak) és a webalkalmazások teljes választékán támogatja. A WCAG pontosan tesztelhető, könnyen érthető és használható, és teret hagy a webfejlesztőknek a rugalmas tervezésre. A WCAG 2.0 [ISO/IEC 40500:2012](#)-tanúsítvánnyal is rendelkezik.

A WCAG kifejezetten a vizuális, aurális, fizikai, kognitív vagy neurológiai fogyatékkal rendelkező, valamint a kisegítő szolgáltatásokra szoruló idősebb személyek által a web használata során tapasztalt akadályok leküzdését célozza. A WCAG 2.0 meghatározza az elérhető tartalmak jellemzőit:

- **Észlelhető** (például a képek helyett szöveges alternatívák használatával, a hanganyagok feliratozásával, a megjelenítés állíthatóságával, valamint kontrasztos színbeállítások alkalmazásával)
- **Működtethető** (billentyűzeten keresztüli elérés, kontrasztos színbeállítások, időzített bevitel, rohammegelőző kialakítás, valamint navigálhatóság alkalmazásával)
- **Érthető** (olvashatósági, kiszámíthatósági és beviteltámogatási szolgáltatások alkalmazásával)
- **Robusztus** (például a kisegítő technológiákkal való kompatibilitás biztosításával)

Jogi és szabályozási környezet

Az informatikai eszközökhöz és az információkhoz való akadálymentes hozzáférés napjainkban egyre nagyobb teret kap a törvényi szabályozásban. Ez a szakasz a fontosabb törvényekkel, szabályozásokkal és szabványokkal kapcsolatos információkra mutató hivatkozásokat tartalmaz.

- [Egyesült Államok](#)
- [Kanada](#)
- [Európa](#)
- [Egyesült Királyság](#)
- [Ausztrália](#)
- [Világszerte](#)

Egyesült Államok

A rehabilitációs törvény 508. szakasza előírja, hogy a hivataloknak meg kell határozniuk, hogy mely szabványok alkalmazandóak az IKT-beszerzésekre, az elérhető akadálymentesítő termékek és szolgáltatások meghatározását célzó piackutatásokra, valamint az ilyen piackutatásaik eredményeinek dokumentálására. A következő forrásanyagok segítséget nyújtanak az 508. szakaszban megfogalmazott követelményeknek való megfeleléshez:

- www.section508.gov
- [Kisegítő technológiák vásárlása](#)

Az 508. szakaszban foglalt szabványokat jelenleg a U.S. Access Board éppen módosítja. Ez a frissítés új technológiákra, valamint más területekre vonatkozik, ahol a szabványokat módosítani kell. További információkért lásd: [Az 508. szakasz módosítása](#).

A telekommunikációs törvény 255. szakaszának rendelkezései szerint a telekommunikációs termékeket és szolgáltatásokat a fogyatékkal élők számára is elérhetővé kell tenni. Az FCC által kiadott szabályozás minden otthoni vagy irodai hardveres és szoftveres telefonhálózati és telekommunikációs eszközre vonatkozik. Ilyen eszközök a telefonok, a vezeték nélküli kézikészülékek, a faxgépek, az üzenetrögzítők és a csipogók. Az FCC által kiadott szabályozás emellett alapszintű és speciális telekommunikációs szolgáltatásokra is vonatkozik, beleértve a hagyományos telefonhívásokat, a hívásvárakoztatást, a gyorstárcsázást, a hívástovábbítást, a számítógépes címtártámogatást, a hívásfelügyeletet, a hívóazonosítást, a híváskövetést és a hívásismétlést, valamint a hangpostafiók- és interaktív hangválaszrendszereket, amelyekben a hívók választási menükben navigálhatnak. További információkért lásd [a Szövetségi Hírközlési Tanács \(Federal Communications Commission, FCC\) rendelete 255. szakaszának információit](#).

A 21. századi kommunikációs eszközök és a videók akadálymentesítését szabályozó törvény (21st Century Communications and Video Accessibility Act, CVAA)

A CVAA törvény kiegészíti a szövetségi kommunikációs törvényt, hogy kiterjessze a fogyatékkal élők hozzáférését a modern kommunikációs eszközökhöz, és az új digitális, szélessávú és mobil technológiák bevonása érdekében módosítja a kisegítő lehetőségekre vonatkozóan az 1980-as és 1990-es években hatályba lépett törvényeket. A szabályozások betartását az FCC felügyeli, és azok dokumentálása a 47 CFR 14. és 79. része szerint történik.

- [Az FCC a CVAA törvényre vonatkozó útmutatója](#)

Az Egyesült Államokban hatályos egyéb törvények és kezdeményezések

- [A fogyatékkal élő amerikai polgárokra vonatkozó \(Americans with Disabilities Act, ADA\), a telekommunikációs, a rehabilitációs és egyéb törvények](#)

Kanada

A fogyatékkal élő ontariói polgárok számára elérhető kisegítő lehetőségekre vonatkozó törvény (Accessibility for Ontarians with Disabilities Act) a kisegítő technológiákra vonatkozó szabványok kidolgozását és bevezetését célozza a fogyatékkal élő ontariói polgárok számára elérhető termékek, szolgáltatások és létesítmények akadálymentesítése céljából, illetve előírja a fogyatékkal élők bevonását a kisegítő lehetőségekre vonatkozó szabványok kidolgozásának folyamatába. Az AODA első szabványa az ügyfélszolgálatokra vonatkozó szabvány; azonban a közlekedésre, a munkavállalásra, valamint az információkra és a kommunikációra vonatkozó szabványok kidolgozása is folyamatban van. Az AODA Ontario kormányára, a törvényhozó testületre, a közszférába tartozó minden kijelölt szervezetre és minden egyéb olyan személyre vagy szervezetre vonatkozik, amely árucikkeket, szolgáltatásokat vagy létesítményeket kínál a köz vagy egyéb harmadik fél számára, és amelynek legalább egy alkalmazottja van Ontarióban; továbbá a kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos intézkedéseket 2025. január 1-ig bezárólag be kell vezetni. További információkért lásd: [A fogyatékkal élő ontariói polgárok számára elérhető kisegítő lehetőségekre vonatkozó törvény \(Accessibility for Ontarians with Disabilities Act, AODA\)](#).

Európa

Az EU 376. sz. megbízása alá tartozó ETSI műszaki jelentés, az ETSI DTR 102 612: „Emberi tényezők (Human Factors, HF); A hozzáférhetőségre vonatkozó európai normák az információs és kommunikációs technológiák (IKT) alá tartozó termékek és szolgáltatások terén lebonyolított közbeszerzésekben az (Az Európai Bizottság M376 sz. megbízása, 1. fázis)” ki lett adva.

Háttér: A három Európai Szabványügyi Szervezet által felállított két párhuzamos projektcsapat hajtja végre az Európai Bizottság a CEN, a CENELEC és az ETSI részére adott 376. sz. megbízását a hozzáférhetőségi normák érvényesítésének támogatására az információs és kommunikációs technológiák (IKT) alá tartozó termékek és szolgáltatások terén („Mandate 376 to CEN, CENELEC and ETSI, in Support of Accessibility Requirements for Public Procurement of Products and Services in the ICT Domain”).

Az ETSI DTR 102 612 jelentést az ETSI TC Emberi tényezők 333-as szakmai munkacsoport dolgozta ki. Az STF333 munkacsoport által végzett munkával kapcsolatos további információkat (például a referenciatételeket, a részletes munkafeladatok specifikációját, a munka ütemezését, a korábbi piszkozati változatokat, a hozzáfűzött megjegyzések listáját, valamint a munkacsoport kapcsolattartási információit) a [333-as szakmai munkacsoportnál](#) találja.

A megfelelő tesztelési és megfelelőségi sémák kiértékelésére vonatkozó részeket egy párhuzamos projekt dolgozta ki, és a CEN BT/WG185/PT jelentésben olvasható. További információkért látogasson el a CEN projektcsapat webhelyére. A két projekt szorosan összehangoltan folyik.

- [A CEN projektcsapat](#)
- [Az Európai Bizottság az elektronikus akadálymentesítésre vonatkozó megbízása \(PDF, 46 KB\)](#)
- [A Bizottság az elektronikus akadálymentesítést csak alacsony szinten szabályozza](#)

Egyesült Királyság

A fogyatékkal élők megkülönböztetéséről szóló 1995. évi törvény (Disability Discrimination Act, DDA) célja, hogy a vakok és a fogyatékkal élők is használhassák az Egyesült Királyságban üzemelő webhelyeket.

- [W3C Egyesült Királyságbeli irányelvek](#)

Ausztrália

Az ausztrál kormány bejelentette, hogy bevezeti [a webes tartalmak akadálymentes elérésére vonatkozó irányelveinek \(Web Content Accessibility Guidelines, WCAG\) 2.0-s változatát](#).

Az összes ausztrál kormányzati webhelynek 2012-ig A, 2015-ig AA szintű megfelelést kell elérnie. Az új szabvány a 2000-ben a hivatalok számára előírt szabályzatként bevezetett WCAG 1.0 helyébe lép.

Világszerte

- [JTC1 akadálymentesítési szakmai munkacsoport \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: The Global Initiative for Inclusive ICT \(A mindenki számára elérhető IKT technológiákat előmozdító globális kezdeményezés\)](#)
- [Olaszország akadálymentesítési törvényei](#)
- [A W3C webes akadálymentesítési kezdeményezése \(Web Accessibility Initiative, WAI\)](#)

Az akadálymentesítésre vonatkozó hasznos forrásanyagok és hivatkozások

Az alábbi szervezeteknél tájékozódhat a fogyatékosokkal és a korral csökkenő képességekkel kapcsolatban.



MEGJEGYZÉS: A lista nem teljes. A szervezeteket csak tájékoztatói céllal soroljuk fel. A HP nem vállal felelősséget az interneten található információkkal és kapcsolattartási adatokkal kapcsolatban. Az egyes szervezetek az oldalon való szerepeltetése nem jelenti a HP hozzájárulását.

Szervezetek

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)

- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- A W3C webes akadálymentesítési kezdeményezése (Web Accessibility Initiative, WAI)

Oktatási intézmények

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- A University of Minnesota számítógépes kényelmet megvalósító programja

Az akadálymentesítéssel kapcsolatos egyéb forrásanyagok

- A fogyatékkal élő amerikai polgárokra vonatkozó törvény (Americans with Disabilities Act, ADA) műszaki segítségnyújtási programja
- Business & Disability hálózat
- EnableMart
- Európai Fogyatékosügyi Fórum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- Az Egyesült Államok Igazságügyi Minisztériuma – A Guide to Disability Rights Laws (Útmutató a fogyatékkal élők jogait szabályozó törvényekhez)

A HP hivatkozásai

[Webes kapcsolatfelvételi űrlapunk](#)

[A HP kényelmi és biztonsági útmutatója](#)

[HP közszférába irányuló értékesítései](#)

Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálatlaltal



MEGJEGYZÉS: A támogatás csak angol nyelven érhető el.

- Azon siket vagy nagyothalló ügyfeleink, akiknek a HP termékek műszaki támogatásával vagy kiegészítő szolgáltatásaival kapcsolatos kérdése van:
 - TRS/VRS/WebCapTel használatával hétfőtől péntekig hegyvidéki idő szerint 06:00 és 21:00 között hívhatják a +1 877 656 7058 telefonszámot.
- Azon egyéb fogyatékkal élő vagy a koruk miatt csökkent képességű ügyfeleink, akiknek a HP termékek műszaki támogatásával vagy kiegészítő szolgáltatásaival kapcsolatos kérdése van, az alábbi lehetőségek közül választhatnak:
 - Hétfőtől péntekig hegyvidéki idő szerint 06:00 és 21:00 között hívhatják a +1 888 259 5707 telefonszámot.
 - Kitölthetik [a fogyatékkal élő vagy a koruk miatt csökkent képességű személyeknek szóló kapcsolatfelvételi űrlapot](#).