

**PHILIPS**

E line

328E9



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

SK	Návod na obsluhu	1
	Zákaznícka služba a záruka	22
	Riešenie problémov a často kladené otázky	26

# Obsah

1. Dôležité .....	1
1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba.....	1
1.2 Popis symbolov.....	2
1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu .....	3
2. Inštalácia monitora .....	4
2.1 Inštalácia .....	4
2.2 Obsluha monitora .....	6
2.3 Demontáž stojana základne a základne.....	9
3. Optimalizácia obrazu .....	10
3.1 SmartImage .....	10
3.2 SmartContrast.....	12
4. FreeSync.....	13
5. Technické údaje.....	14
5.1 Rozlíšenie a predvolené režimy . 19	
6. Správa napájania.....	21
7. Zákaznícka služba a záruka.....	22
7.1 Zásady spoločnosti Philips pre chybné obrazové body plochých monitorov.....	22
7.2 Zákaznícka služba a záruka.....	25
8. Riešenie problémov a často kladené otázky.....	26
8.1 Riešenie problémov.....	26
8.2 Všeobecné časté otázky .....	28

# 1. Dôležité

Elektronický návod na obsluhu je určený pre každého, kto používa monitor značky Philips. Skôr ako začnete svoj monitor používať, nájdite si čas na preštudovanie tohto návodu na obsluhu. Obsahuje dôležité informácie a poznámky týkajúce sa obsluhy vášho monitora.

Záruka spoločnosti Philips sa vzťahuje na určené použitie výrobku, jeho používanie v súlade s pokynmi na používanie a uplatňuje sa po predložení originálu faktúry alebo pokladničného dokladu, ktoré obsahujú dátum predaja, názov predajcu a model a výrobné číslo výrobku.

## 1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba

### Výstrahy

Používanie iných ovládačov, prispôsobení alebo postupov než tých, ktoré boli špecifikované v tejto dokumentácii môže mať za následok zasiahnutie elektrickým prúdom, riziká spôsobené elektrickým prúdom a/alebo mechanické riziká.

Pri pripájaní a používaní vášho počítačového monitora si prečítajte a dodržiavajte tieto pokyny.

### Prevádzka

- Monitor chráňte pred účinkami priameho slnečného žiarenia, veľmi silným svetlom a pred účinkami od iných zdrojov tepla. Dlhodobé vystavenie účinkom tohto typu prostredia môže mať za následok zmenu farby a poškodenie monitora.
- Odstráňte akékoľvek predmety, ktoré by mohli spadnúť do vetracích otvorov alebo zabrániť správne mu chladeniu elektroniky monitora.
- Neupchávajte vetracie otvory na skrínke.

- Pri polohovaní monitora sa uistite, či je napájacia zástrčka a zásuvka ľahko prístupná.
- Ak vypínate monitor odpojením napájacieho kábla alebo kábla adaptéra, počkajte 6 sekúnd pred pripojením napájacieho kábla alebo kábla adaptéra, aby ste zabezpečili normálnu prevádzku.
- Prosím, používajte vždy len schválený napájací kábel dodávaný spoločnosťou Philips. Ak váš napájací kábel chýba, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Obráťte sa prosím na informačné centrum spotrebiteľov starostlivosťou o zákazníka)
- Počas prevádzky nevystavujte monitor prudkým vibráciám ani podmienkam s veľkými nárazmi.
- Neudierajte alebo nehádzajte monitorom počas prevádzky alebo prepravy.

### Údržba

- Kvôli ochrane monitora pred poškodením nevyvíjajte nadmerný tlak na LCD panel. Pri prenášaní vášho monitora uchopte rám a tak ho zdvihnite; nedvíhajte monitor umiestnením rúk alebo prstov na LCD panel.
- Ak monitor nebudete dlhšiu dobu používať, odpojte ho.
- Ak potrebujete monitor očistiť mierne vlhkou textíliou, odpojte ho. Obrázok môžete zotrieť suchou textíliou, ale vo vypnutom stave. Nikdy však nepoužívajte organické rozpúšťadlá, ako sú alkohol alebo tekutiny s amoniakovým základom.
- Aby ste sa vyhli riziku zasiahnutia elektrickým prúdom alebo trvalému poškodeniu prístroja, nevystavujte monitor vplyvom prachu, dažďa, vody alebo nadmerne vlhkého prostredia.
- Ak váš monitor zostane vlhký, utrite ho čo najskôr suchou textíliou.

## I. Dôležité

- Ak sa do vášho monitora dostane cudzí predmet alebo voda, ihneď ho vypnite a odpojte napájací kábel. Potom odstráňte cudzí predmet alebo vodu a odošlite ho do servisného centra.
- Neuskladňujte ani nepoužívajte monitor na miestach, ktoré sú vystavené teplu, priamemu slnečnému svetlu alebo extrémnemu chladu.
- Pre zachovanie najlepšej prevádzky vášho monitora a zabezpečenie čo najdlhšej životnosti, prosím používajte monitor na mieste, ktoré spadá do nasledujúcich rozsahov teplôt a vlhkosti.
  - Teplota: 0-40°C 32-104°F
  - Vlhkosť: relatívna vlhkosť 20-80 %
- **DÔLEŽITÉ:** Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustíte pohybujúci sa šetrič obrazovky. Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na monitore bude zobrazovať nemenný statický obsah. Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“.
- „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po vypnutí monitora zmizne.

### Výstraha

Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vážne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

## Servis

- Kryt zariadenia môžu odmontovať len kvalifikované osoby.
- Ak je potrebný akýkoľvek dokument pre opravu alebo integráciu, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Prosím, pozrite si časť „Informačné centrum spotrebiteľov“.)
- Informácie o preprave nájdete v časti „Technické špecifikácie“.
- Nenechávajte svoj monitor v aute alebo kufrí na priamom slnečnom svetle.

### Poznámka

Ak monitor nepracuje správne, alebo nie ste si istý čo podniknúť keď boli dodržané prevádzkové pokyny uvedené v tejto príručke, konzultujte ďalší postup so servisným technikom.

---

## 1.2 Popis symbolov

Nasledovné podkapitoly popisujú spôsob označovania poznámok, ktoré sú použité v tomto dokumente.

### Poznámky, upozornenia a výstrahy

V celej tejto príručke môžu byť časti textu sprevádzané ikonou a vytlačené hrubým písmom alebo kurzívou. Tieto časti textu obsahujú poznámky, upozornenia alebo výstrahy. Použité sú nasledovne:

### Poznámka

Táto ikona označuje dôležité informácie a tipy, ktoré vám pomôžu lepšie využiť váš počítačový systém.

### Upozornenie

Táto ikona označuje informácie, ktoré vám napovedia, ako predchádzať buď potenciálnemu poškodeniu hardvéru alebo strate údajov.

## Výstraha

Táto ikona označuje potenciálne ublíženie na zdraví a napovie vám, ako sa tomuto problému vyhnúť.

Niektoré výstrahy sa môžu objaviť v rôznych formách a môžu byť sprevádzané ikonou. V takýchto prípadoch je použitie špecifickej prezentácie takejto výstrahy povinne uložené príslušnou úradnou mocou.

---

## 1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu

Smernica o odpadových elektrických a elektronických zariadeniach - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

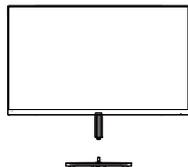
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Inštalácia monitora

### 2.1 Inštalácia

#### 1 Obsah balenia



\* CD



Napájanie



\* DP



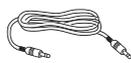
\* DVI



\* VGA



\* HDMI

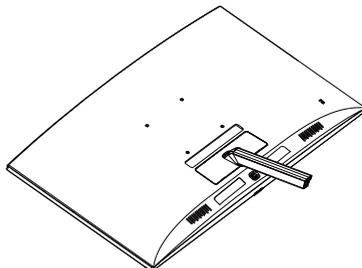


\* Audio kábel

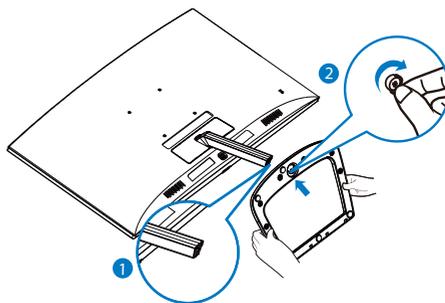
\* Odlišné v závislosti od regiónu.

#### 2 Inštalácia stojana so základňou

1. Monitor jeho čelnou časťou položte na mäkký a hladký povrch a dávajte pozor, aby ste nepoškriabali ani nepoškodili obrazovku.



2. Uchopte stojan základne oboma rukami a pevne nasuňte stojan základne do stĺpika základne.
  - (1) Opatrne pripojte základňu k stĺpiku základne, dokiaľ západka základne nezablokuje.
  - (2) Prstami utiahnite skrutku, ktorá sa nachádza v spodnej časti základne a základňu pevne zaistíte k stĺpiku.



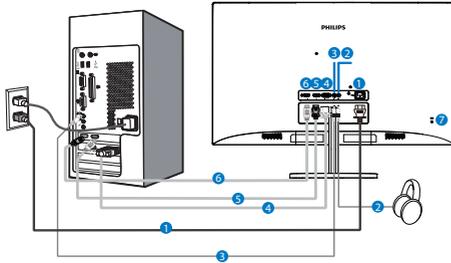
#### ⚠ Výstraha

Tento výrobok má oblúkový dizajn. Pri pripájaní alebo odpájaní základne položte pod monitor ochranný materiál a netlačte naň, aby nedošlo jeho poškodeniu.

## 2. Inštalácia monitora

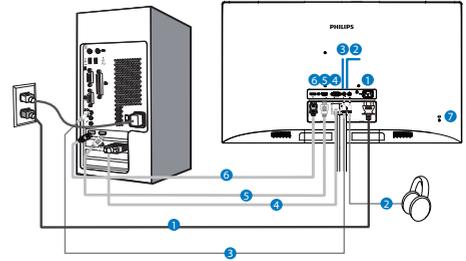
### 3 Pripojenie k vášmu PC

#### 328E9FJAB:



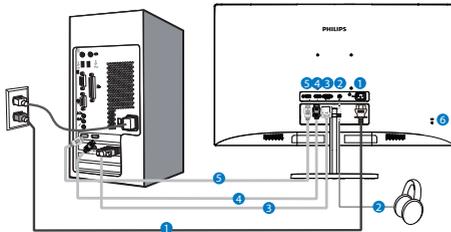
- 1 Vstup striedavého napätia
- 2 Konektor pre slúchadlá
- 3 Audio vstup
- 4 Vstup VGA
- 5 Vstup rozhrania DP
- 6 Vstup HDMI
- 7 Zámka proti odcudzeniu Kensington

#### 328E9QJAB:



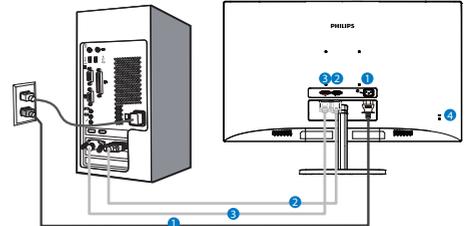
- 1 Vstup striedavého napätia
- 2 Konektor pre slúchadlá
- 3 Audio vstup
- 4 Vstup audio
- 5 Vstup VGA
- 6 Vstup rozhrania DP
- 7 Zámka proti odcudzeniu Kensington

#### 328E9FJSB:



- 1 Vstup striedavého napätia
- 2 zvukový výstup
- 3 Vstup VGA
- 4 Vstup DP
- 5 Vstup rozhrania HDMI
- 6 Zámka proti odcudzeniu Kensington

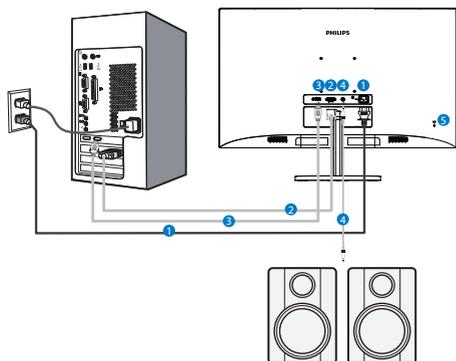
#### 328E9QSB:



- 1 Vstup striedavého napätia
- 2 Vstup VGA
- 3 Vstup DVI
- 4 Zámka proti odcudzeniu Kensington

## 2. Inštalácia monitora

328E9QHSB:



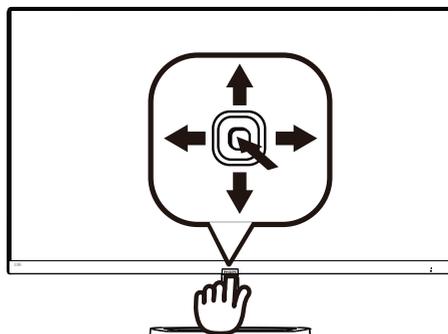
- 1 Vstup striedavého napätia
- 2 Vstup VGA
- 3 Vstup rozhrania HDMI
- 4 HDMI zvukový výstup
- 5 Zámka proti odcudzeniu Kensington

### Pripojenie k PC

1. Pevne pripojte šnúru napájania do zadnej časti monitora.
2. Vypnite počítač a odpojte napájací kábel.
3. Pripojte signálny kábel monitora k video konektoru na zadnej strane vášho počítača.
4. Zapojte napájací kábel vášho počítača a monitora do blízkej zásuvky.
5. Zapnite počítač a monitor. Ak sa na monitore zobrazí obrázok, inštalácia je hotová.

## 2.2 Obsluha monitora

### 1 Popis čelného pohľadu na výrobok



1		Stlačením zapnete napájanie. Napájanie vypnete stlačením a podržaním na dobu dlhšiu ako 3 sekundy.
2		Vstup do ponuky OSD. Potvrdenie nastavenia OSD.
3		328E9FJSB/328E9QHSB/ 328E9QSB: Nastavenie úrovne jasu. 328E9FJAB/328E9QJAB: Nastavenie hlasitosti reproduktora. Nastavenie ponuky OSD.
4		Zmena zdroja vstupného signálu. Nastavenie ponuky OSD.

## 2. Inštalácia monitora

5 ←	Existuje viac volieb: 328E9FJSB/328E9FJAB/ 328E9QJAB/328E9QHSB: FPS, Racing (Preteky), RTS, Gamer 1 (Hráč 1), Gamer 2 (Hráč 2), LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla) a Off (Vypnúť). 328E9QSB: Standard (Štandardný), Internet, Game (Hra), EasyRead, a LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla).
	Návrat na predchádzajúcu úroveň OSD.

### 2 Popis zobrazenia na obrazovke

#### Čo je zobrazenie na obrazovke (OSD)?

On-Screen Display (OSD, zobrazenie na obrazovke) je funkciou všetkých LCD monitorov Philips. Umožňuje užívateľovi prispôbiť výkon obrazovky alebo výber funkcií monitora priamo cez okno s pokynmi na obrazovke. Používateľský príjemné rozhranie displeja na obrazovke je uvedené nižšie:

328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/

328E9QHSB:

 LowBlue Mode	On	
	Off	✓
 Input		
 Picture		
 Audio		
 Color		
 Language		
▼		

328E9QSB:

 LowBlue Mode	On	
	Off	✓
 Input		
 Picture		
 Color		
 Language		
 OSD Settings		
▼		

#### Základné a jednoduché pokyny ohľadne klávesov ovládacích prvkov

Ak chcete na displeji Philips získať prístup do ponuky OSD, jednoducho stlačte toto jedno prepínacie tlačidlo na zadnej strane rámpka displeja. Toto jedno tlačidlo funguje ako pákový ovládač. Ak chcete presunúť kurzor, jednoducho prepínajte toto tlačidlo v štyroch smeroch. Stlačením tohto tlačidla vyberte požadovanú možnosť.

#### Ponuka OSD

Nižšie je zobrazená štruktúra zobrazenia na obrazovke. Pri práci s rôznymi nastaveniami môžete neskôr použiť túto štruktúru ako návod.

## 2. Inštalácia monitora

Main menu	Sub menu		
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4	
	Off		
Input	VGA		
	DVI(328E9QSB)		
	HDMI 1.4(328E9FJAB/328E9FJSB/ 328E9QJAB/328E9QHSB)		
	DisplayPort (328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB)		
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3	
	Brightness	0~100	
	Contrast	0~100	
	Sharpness	0~100	
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast	On, Off	
	SmartFrame (328E9FJAB/328E9FJSB/ 328E9QJAB/328E9QHSB)	On, Off	Brightness (0~100) Contrast (0~100) H. position V. position
		Size (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)	
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
	Pixel Orbiting	On, Off	
	Over Scan (328E9FJAB/328E9FJSB/ 328E9QJAB/328E9QHSB)	On, Off	
Audio (328E9FJAB/ 328E9FJSB/ 328E9QJAB/ 328E9QHSB)	Volume	0~100	
	Stand-Alone (328E9FJAB/328E9QJAB)	On, Off	
	Mute	On, Off	
	Audio Source (328E9FJAB/328E9QJAB)	Audio In, HDMI 1.4, DisplayPort	
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K (328E9FJAB/328E9FJSB/ 328E9QJAB/328E9QHSB)	
		Native, 6500K, 9300K, (328E9QSB)	
	sRGB		
	User Define	Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100	
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어		
OSD Settings	Horizontal	0~100	
	Vertical	0~100	
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
Setup	Auto		
	H.Position	0~100	
	V.Position	0~100	
	Phase	0~100	
	Clock	0~100	
	Resolution Notification	On, Off	
	Reset	Yes, No	
Information			

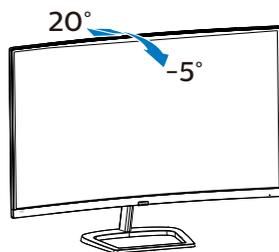
### 3 Oznámenie o rozlíšení

Tento monitor bol navrhnutý tak, aby jeho optimálny výkon bol pri jeho prirodzenom rozlíšení 2560×1440 pri 60Hz (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080 pri 60Hz (328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB). Ak je monitor napájaný pri inom rozlíšení, na obrazovke sa zobrazí upozornenie: Use 2560×1440 pri 60Hz (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080 pri 60Hz (328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB) for best results (Pre dosiahnutie najlepších výsledkov používajte rozlíšenie 2560×1440 pri 60Hz (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080 pri 60Hz (328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB)).

Hlásenie o prirodzenom rozlíšení je možné vypnúť v položke Setup (Nastavenie) v rámci ponuky pre OSD (Zobrazenie na obrazovke).

### 4 Nastavenie polohy

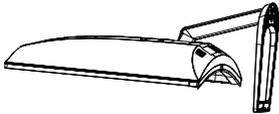
#### Naklonenie



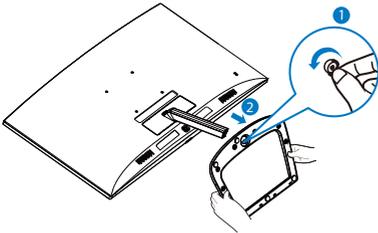
## 2.3 Demontáž stojana základne a základne

Pred tým, ako začnete s odmontovaním základne monitora, aby ste predišli možnému poškodeniu alebo poraneniu, postupujte podľa nasledujúcich pokynov.

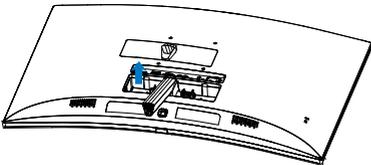
1. Monitor jeho čelnou časťou položte na hladký povrch a dávajte pozor, aby ste nepoškriabali ani nepoškodili obrazovku.



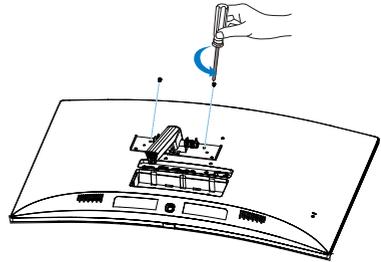
2. Prstami uvoľnite skrutku v spodnej časti podstavca a demontujte podstavec od stojana.



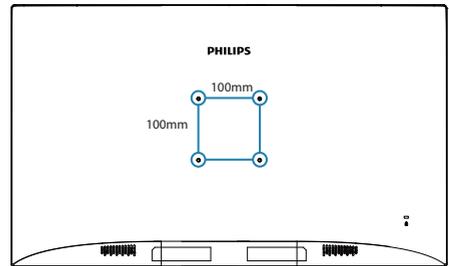
3. Prstami demontujte z hlavnej časti monitora kryt so závesmi.



4. Skrutkovačom odskrutkujte skrutky na ramene a potom z monitora demontujte rameno/stojan.



**Poznámka**  
Monitor je vhodný pre 100mm x 100mm montážne rozhranie, ktoré vyhovuje VESA.



## 3. Optimalizácia obrazu

### 3.1 SmartImage

#### 1 Čo je to?

Funkcia SmartImage ponúka predvolené nastavenia, ktorými sa optimalizuje zobrazenie rôznych typov obsahu s obrazovým záznamom, pričom sa dynamicky prispôsobuje jas, kontrast, farby a ostrosť obrazu v reálnom čase. Či už pracujete s textovými aplikáciami, zobrazovaním obrázkov alebo ak sledujete video, funkcia Philips SmartImage zabezpečuje vynikajúci optimalizovaný výkon pre zobrazenie na monitore.

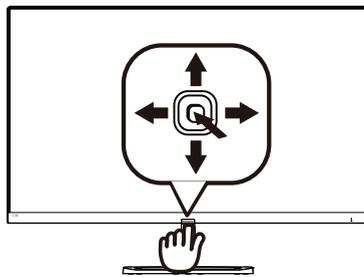
#### 2 Prečo je to potrebné?

Týmto získate monitor, ktorý poskytuje optimalizované zobrazenie obsahu všetkých typov vašich obľúbených obrazových záznamov, pričom softvér SmartImage dynamicky prispôsobuje jas, kontrast, farbu a ostrosť obrazu v reálnom čase s cieľom zlepšiť váš zážitok zo sledovania monitora .

#### 3 Ako to funguje?

SmartImage je exkluzívna a špičková technológia spoločnosti Philips, ktorá analyzuje obsah obrazového záznamu, ktorý sa zobrazuje na obrazovke. Na základe zvoleného scenára technológia SmartImage dynamicky zdokonalí kontrast, sýtosť farieb a ostrosť obrázkov s cieľom vylepšiť zobrazovaný obsah – a to všetko v reálnom čase stlačením jediného tlačidla.

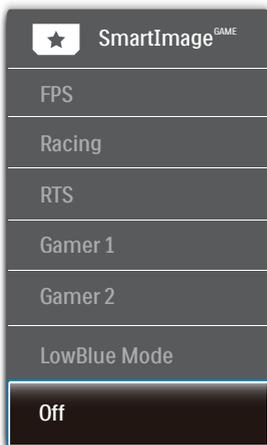
#### 4 Ako sa aktivuje funkcia SmartImage?



328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/  
328E9QHSB:

1. Prepnutím doľava spustíte na obrazovke displeja funkciu SmartImage.
2. Prepínaním hore alebo dolu vykonajte výber FPS, Racing (Preteky), RTS, Gamer 1 (Hráč 1), Gamer 2 (Hráč 2), LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla) a Off (Vypnúť).
3. Funkcia SmartImage zostane na obrazovke displeja po dobu 5 sekúnd alebo výber môžete tiež potvrdiť prepnutím doľava.

Existuje viac volieb: FPS, Racing (Preteky), RTS, Gamer 1 (Hráč 1), Gamer 2 (Hráč 2), LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla) a Off (Vypnúť).



- **FPS:** Na hranie hier typu FPS (Streľba z pohľadu prvej osoby). Zlepšuje čierne podrobnosti v rámci tmavej scény.
- **Racing (Preteky):** Na hranie pretekárskych hier. Ponúka rýchlu reakciu a vysokú sýtosť farieb.
- **RTS:** Na hranie hier typu RTS (Stratégia v reálnom čase) – v prípade hier typu RTS možno (pomocou funkcie SmartFrame) zvýrazniť používateľom zvolenú časť. Pre zvýraznenú časť možno nastaviť kvalitu obrazu.
- **Gamer 1 (Hráč 1):** Nastavenia preferované používateľom uložené ako Hráč 1.
- **Gamer 2 (Hráč 2):** Nastavenia preferované používateľom uložené ako Hráč 2.
- **LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla):** V štúdiách režimu LowBlue (Režim slabého modrého svetla) pre ľahké pôsobenie na oči bolo preukázané, že rovnako ako ultrafialové lúče môžu spôsobiť poškodenie zraku, tak aj lúče slabého modrého svetla s krátkou vlnovou dĺžkou vyžarované z LCD displejov sú schopné poškodiť oči

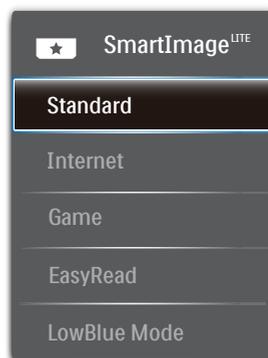
a časom narušiť zrak. Nastavenie režimu Philips LowBlue, ktoré bolo vyvinuté pre pohodlie, využíva na zníženie škodlivého softvérového modrého svetla inteligentnú softvérovú technológiu.

- **Off (Vypnúť):** Optimalizácia pomocou funkcie SmartImage je vypnutá.

328E9QSB:

1. Prepnutím doľava spustíte na obrazovke displeja funkciu SmartImage.
2. Prepínaním hore alebo dolu vykonajte výber Standard (Štandardný), Internet, Game (Hra), EasyRead, a LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla).
3. Funkcia SmartImage zostane na obrazovke displeja po dobu 5 sekúnd alebo výber môžete tiež potvrdiť prepnutím doľava.

Existuje viac volieb: Standard (Štandardný), Internet, Game (Hra), EasyRead, a LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla).



- **Standard (Štandardný):** Zvýrazňuje text a potláča jas, aby sa zlepšila čitateľnosť a znížila sa únava očí. Tento režim značne zlepšuje

čitateľnosť a produktivitu pri práci s tabuľkovými procesormi, súbormi vo formáte PDF, skenovanými článkami alebo inými všeobecnými kancelárskymi aplikáciami.

- **Internet:** Tento profil vytvára kombináciu sýtosť farieb, dynamického kontrastu a zlepšenej ostrosti obrazu pre zobrazovanie fotografií a iného obrazového záznamu s výnimočnou čistotou živých farieb – a to všetko bez artefaktov a vyblednutých farieb.
- **Game (Hra):** Zapnutím v rámci obvodu mechaniky dosiahnete najlepší čas odozvy, zmenšia sa zubaté okraje rýchlo sa pohybujúcich objektov na obrazovke, vylepší sa kontrastný pomer pre svetlé a tmavé schémy; tento profil ponúka najlepší zážitok z hrania hier pre hráčov.
- **EasyRead:** Vylepšuje skvalitniť čítanie v prípade textových aplikácií, ako sú e-knihy vo formáte PDF. Používaním špeciálneho algoritmu, ktorý zvyšuje kontrast a ostrosť okrajov textového odkazu sa zobrazenie optimalizuje na čítanie bez namáhania, a to úpravou jas, kontrastu a teploty farieb monitora.
- **LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla):** V štúdiách režimu LowBlue (Režim slabého modrého svetla) pre ľahké pôsobenie na oči bolo preukázané, že rovnako ako ultrafialové lúče môžu spôsobiť poškodenie zraku, tak aj lúče slabého modrého svetla s krátkou vlnovou dĺžkou vyžarované z LCD displejov sú schopné poškodiť oči a časom narušiť zrak. Nastavenie režimu Philips LowBlue, ktoré bolo vyvinuté pre pohodlie, využíva na zníženie škodlivého softvérového modrého svetla inteligentnú softvérovú technológiu

## 3.2 SmartContrast

### 1 Čo je to?

Jedinečná technológia, ktorá dynamicky analyzuje zobrazovaný obsah a automaticky optimalizuje kontrastný pomer LCD monitora s cieľom dosiahnuť maximálnu vizuálnu čistotu a potešenie zo sledovania, a to na základe zvýšenia intenzity podsvietenia kvôli čistejšiemu, ostrejšiemu a jasnejšiemu obrazu alebo zníženiu úrovne podsvietenia kvôli čistejšiemu zobrazeniu obrazových záznamov na tmavom pozadí.

### 2 Prečo je to potrebné?

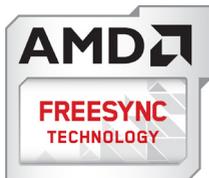
Cieľom je získať čo najlepšiu vizuálnu čistotu a pohodlie pri sledovaní každého typu obsahu obrazových záznamov. Funkcia SmartContrast dynamicky ovláda kontrast a prispôsobuje podsvietenie, aby sa zobrazil čistejší, ostrejší a jasnejší obraz pri videohrách a obrazových záznamoch a tiež zobrazuje čistejší a čitateľnejší text počas vykonávania kancelárskych prác. Znížením spotreby monitora ušetríte na nákladoch spojených s energiou a predĺži sa životnosť monitora.

### 3 Ako to funguje?

Po aktivácii funkcie SmartContrast dôjde k analýze zobrazovaného obsahu v reálnom čase s cieľom prispôbiť farby a intenzitu podsvietenia. Táto funkcia dynamicky vylepší kontrast s cieľom dosiahnuť fantastický zážitok pri sledovaní videí a hraní hier.

## 4. FreeSync

(328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/  
328E9QHSB)



Hranie hier na počítačoch dlhú dobu trpelo nedokonalosťami, pretože grafické karty a monitory sa obnovujú inými frekvenciami. Niekedy dokáže grafická karta vykresliť mnoho nových obrázkov počas jediného obnovenia monitora a monitor kvôli tomu zobrazí kúsky jednotlivých obrázkov ako jeden obraz. Tento jav sa nazýva „trhanie“. Hráči dokážu vyriešiť problém trhania vďaka funkcii, ktorá sa nazýva „v-sync“, no obraz môže začať sekať, pretože grafická karta pred vykreslením nových obrázkov čaká, kým monitor pošle žiadosť o obnovenie.

Pri funkcii v-sync sa tiež zhoršujú reakcie na ovládanie myšou a celkový počet obrázkov za sekundu. Technológia AMD FreeSync™ eliminuje všetky tieto problémy tým, že umožňuje grafickej karte obnoviť monitor v momente, keď je pripravený nový obrázok. Vďaka tomu si hráči môžu vychutnať neuveriteľne plynulé hry bez trhania a s mimoriadne rýchlymi reakciami.

Nižšie sa uvádzajú kompatibilné grafické karty.

- Séria AMD Radeon R9 300
- AMD Radeon R9 Fury X
- AMD Radeon R9 360
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- Procesor série A Desktop a procesory Mobility APU
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
  - AMD A6-7400K
- Operačný systém
  - Windows 10/8.1/8/7
- Grafická karta: Séria R9 290/300 a R7 260

## 5. Technické údaje

Obraz/displej	
Typ panela monitora	VA
Podsvietenie	Systém W-LED
Veľkosť panela	31,5" Š (80cm)
Pomer strán	16:9
Rozstup obrazových bodov	0,272 x 0,272 mm(328E9FJAB/328E9FJSB) 0,364 x 0,364 mm(328E9QUSB/328E9QJAB/328E9QHSB)
SmartContrast	20.000.000:1
Čas odozvy (typ.)	22 ms (GtG)
SmartResponse	5 ms (GtG)
Optimálne rozlíšenie	2560×1440 pri 60 Hz
Uhol zobrazenia	178° (H)/178° (V) pri C/R > 10 (typ.)
Vylepšenie obrazu	SmartImage
Bez blikania	ÁNO
Farby displeja	16,7 m
Vertikálna frekvencia obnovovania	50Hz-76Hz ( analógový, digitálny ) 48Hz-76Hz ( HDMI, DP, FreeSync for HDMI, FreeSync for DP )
Horizontálny kmitočet	328E9Q: 30-80KHz(VGA&DVI), 30-85KHz(HDMI), 85-85KHz(DP) 328E9F: 30-99KHz(VGA&DVI), 30-114KHz(HDMI), 114-114KHz(DP)
Farebný rozsah	ÁNO
sRGB	ÁNO
FreeSync	ÁNO (328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/328E9QHSB)
LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla)	ÁNO
Pripojiteľnosť	
Vstup signálu	328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB: VGA(analógový), HDMI(digitálny,HDCP), DP(digitálny,HDCP) 328E9QHSB: VGA(analógový), HDMI(digitálny,HDCP) 328E9QSB: VGA(analógový), DVI
Zvukový vstup/výstup	328E9FJSB: výstup slúchadiel 328E9QHSB: HDMI zvukový výstup 328E9FJAB/328E9QJAB: Zvukový vstup z PC, výstup slúchadiel
Vstupný signál	Oddelená synchronizácia, synchronizácia na zelenej
Vybavenie a vlastnosti	
Vstavaný reproduktor	3W x 2(328E9FJAB/328E9QJAB)

## 5. Technické údaje

Jazyky OSD	Angličtina, nemčina, španielčina, gréčtina, francúzština, taliančina, maďarčina, holandčina, portugalčina, brazílska portugalčina, poľština, ruština, švédčina, fínčina, turečtina, čeština, ukrajinčina, zjednodušená čínština, tradičná čínština, japončina, kórejčina
Iné vymoženosti	Zámok Kensington, Montážna súprava VESA (100 ×100 mm)
Kompatibilita s funkciou Plug and Play	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
<b>Stojan</b>	
Naklonenie	-5° / +20°

### 328E9FJAB

Napájanie			
Spotreba energie	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	60,25 W (typ.)	60,35 W (typ.)	60,45 W (typ.)
Spánok (Pohotovosť)	< 0,5 W (typ.)	< 0,5 W (typ.)	< 0,5 W (typ.)
Vypnúť	< 0,3 W (typ.)	< 0,3 W (typ.)	< 0,3 W (typ.)
Odvádzanie tepla*	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	205,63 BTU/hr (typ.)	205,97 BTU/hr (typ.)	206,31 BTU/hr (typ.)
Spánok (Pohotovosť)	< 1,71 BTU/hr (typ.)	< 1,71 BTU/hr (typ.)	< 1,71 BTU/hr (typ.)
Vypnúť	< 1,02 BTU/hr (typ.)	< 1,02 BTU/hr (typ.)	< 1,02 BTU/hr (typ.)
LED indikátor napájania	Zapnutý režim: Biely, pohotovostný režim/režim spánok: Biely (blikajúci)		
Zdroj napájania	Zabud, 100 – 240 V AC, 50 – 60Hz		

### 328E9FJSB

Napájanie			
Spotreba energie	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	59,28 W (typ.)	59,38 W (typ.)	59,48 W (typ.)
Spánok (Pohotovosť)	< 0,5 W (typ.)	< 0,5 W (typ.)	< 0,5 W (typ.)
Vypnúť	< 0,3 W (typ.)	< 0,3 W (typ.)	< 0,3 W (typ.)
Odvádzanie tepla*	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	202,32 BTU/hr (typ.)	202,66 BTU/hr (typ.)	203,00 BTU/hr (typ.)
Spánok (Pohotovosť)	< 1,71 BTU/hr (typ.)	< 1,71 BTU/hr (typ.)	< 1,71 BTU/hr (typ.)

## 5. Technické údaje

Vypnúť	< 1,02 BTU/hr (typ.)	< 1,02 BTU/hr (typ.)	< 1,02 BTU/hr (typ.)
LED indikátor napájania	Zapnutý režim: Biely, pohotovostný režim/režim spánok: Biely (blikajúci)		
Zdroj napájania	Zabud, 100 – 240 V AC, 50 – 60Hz		

### 328E9QJAB

Napájanie			
Spotreba energie	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	38,16 W (typ.)	38,26 W (typ.)	38,36 W (typ.)
Spánok (Pohotovosť)	< 0,5 W (typ.)	< 0,5 W (typ.)	< 0,5 W (typ.)
Vypnúť	< 0,3 W (typ.)	< 0,3 W (typ.)	< 0,3 W (typ.)
Odvádzanie tepla*	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	130,24 BTU/hr (typ.)	130,58 BTU/hr (typ.)	130,92 BTU/hr (typ.)
Spánok (Pohotovosť)	< 1,71 BTU/hr (typ.)	< 1,71 BTU/hr (typ.)	< 1,71 BTU/hr (typ.)
Vypnúť	< 1,02 BTU/hr (typ.)	< 1,02 BTU/hr (typ.)	< 1,02 BTU/hr (typ.)
LED indikátor napájania	Zapnutý režim: Biely, pohotovostný režim/režim spánok: Biely (blikajúci)		
Zdroj napájania	Zabud, 100 – 240 V AC, 50 – 60Hz		

### 328E9QSB

Napájanie			
Spotreba energie	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	37,61 W (typ.)	37,71 W (typ.)	37,81 W (typ.)
Spánok (Pohotovosť)	< 0,5 W (typ.)	< 0,5 W (typ.)	< 0,5 W (typ.)
Vypnúť	< 0,3 W (typ.)	< 0,3 W (typ.)	< 0,3 W (typ.)
Odvádzanie tepla*	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	128,36 BTU/hr (typ.)	128,70 BTU/hr (typ.)	129,04 BTU/hr (typ.)
Spánok (Pohotovosť)	< 1,71 BTU/hr (typ.)	< 1,71 BTU/hr (typ.)	< 1,71 BTU/hr (typ.)
Vypnúť	< 1,02 BTU/hr (typ.)	< 1,02 BTU/hr (typ.)	< 1,02 BTU/hr (typ.)
LED indikátor napájania	Zapnutý režim: Biely, pohotovostný režim/režim spánok: Biely (blikajúci)		
Zdroj napájania	Zabud, 100 – 240 V AC, 50 – 60Hz		

### 328E9QHSB

Napájanie			
-----------	--	--	--

## 5. Technické údaje

Spotreba energie	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	46,90 W (typ.)	47,00 W (typ.)	47,10 W (typ.)
Spánok (Pohotovosť)	< 0,5 W (typ.)	< 0,5 W (typ.)	< 0,5 W (typ.)
Vypnúť	< 0,3 W (typ.)	< 0,3 W (typ.)	< 0,3 W (typ.)
Odvádzanie tepla*	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	160,07 BTU/hr (typ.)	160,41 BTU/hr (typ.)	160,75 BTU/hr (typ.)
Spánok (Pohotovosť)	< 1,71 BTU/hr (typ.)	< 1,71 BTU/hr (typ.)	< 1,71 BTU/hr (typ.)
Vypnúť	< 1,02 BTU/hr (typ.)	< 1,02 BTU/hr (typ.)	< 1,02 BTU/hr (typ.)
LED indikátor napájania	Zapnutý režim: Biely, pohotovostný režim/režim spánok: Biely (blikajúci)		
Zdroj napájania	Zabud, 100 – 240 V AC, 50 – 60Hz		

### Rožmery

Výrobok so stojanom (š x v x h)	713 x 525 x 236 mm
Výrobok bez stojana (š x v x h)	713 x 425 x 52 mm
Výrobok vrátane balenia (š x v x h)	827 x 626 x 233 mm

### Hmotnosť

Výrobok so stojanom	6.78 kg
Výrobok bez stojana	6.40 kg
Výrobok vrátane balenia	10.45 kg

### Prevádzkové podmienky

Rozsah teplôt (prevádzkový)	0°C až 40°C
Relatívna vlhkosť (prevádzkový)	20% až 80%
Atmosférický tlak (prevádzkový)	700 až 1060 hPa
Rozsah teplôt (nie prevádzkový)	-20°C až 60°C
Relatívna vlhkosť (nie prevádzkový)	10% až 90%
Atmosférický tlak (nie prevádzkový)	500 až 1060 hPa

### Ochrana životného prostredia

ROHS	ÁNO
Balenie	100% recyklovateľné
Špecifické látky	Skrinka je neobsahuje BFR v rozsahu 100%

Zhoda a normy	
Regulačné schválenia	Značka CE, FCC Trieda B, CU-EAC, ISO9241-307, RCM, CCC, CECP, BSMI(328E9QJAB), PSB, MEPS, CB, EPA, CEL
Skrinka	
Farby	Čierna
Povrchová úprava	Matný

### Poznámka

1. Tieto údaje podliehajú zmenám bez upozornenia. Navštívte stránku [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) a stiahnite si najnovšiu verziu letáku.
2. Čas inteligentnej odozvy je optimálna hodnota podľa testov GtG alebo GtG (ČB).

## 5.1 Rozlíšenie a predvolené režimy

### 1 Maximálne rozlíšenie

328E9FJAB/328E9FJSB:

1920x1080@60Hz (analógový vstup)  
 2560x1440@60Hz  
 (D+DVI+HDMI1+HDMI2+DP)  
 2560x1440@75Hz  
 (HDMI1+HDMI2+DP)

328E9QHSB:

1920x1080@60Hz (analógový vstup)  
 1920x1080@75Hz (HDMI input)

328E9QJAB/328E9QSB:

1920x1080@60Hz (analógový vstup  
 + DVI)  
 1920x1080@75Hz (HDMI + DP)

### 2 Odporúčané rozlíšenie

328E9FJAB/328E9FJSB:

2560x1440@60Hz (digitálny vstup)

328E9QJAB/328E9QHSB/328E9QSB:

1920x1080@60Hz (digitálny vstup)

328E9FJAB/328E9FJSB:

H. frekvencia (kHz)	Rozlíšenie	V. frekvencia (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,08	1024x768	72,19
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
60	1280x960	60
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00
88,79	2560x1440	59,95

328E9QJAB/328E9QHSB/328E9QSB:

H. frekvencia (kHz)	Rozlíšenie	V. frekvencia (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00

H. frekvencia (kHz)	Rozlíšenie	V. frekvencia (Hz)
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,08	1024x768	72,19
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
60	1280x960	60
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

#### Poznámka

Prosím, uvedomte si, že váš displej najlepšie funguje pri prirodzenom rozlíšení 2560×1440 pri 60Hz (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080 pri 60Hz (328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB). Najlepšiu kvalitu zobrazenia dosiahnete pri tomto odporúčanom rozlíšení.

## 6. Správa napájania

Ak máte vo svojom počítači nainštalovanú zobrazovaciu kartu alebo softvér kompatibilnú so štandardom VESA DPM, monitor dokáže počas doby, keď sa nepoužíva automaticky znížiť svoju spotrebu. Ak sa zistí vstupný signál z klávesnice, myši alebo iného vstupného zariadenia, monitor sa automaticky „zobudí“. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené spotreba elektrickej energie a signalizácia tejto funkcie automatickej úspory energie:

### 328E9FJAB:

Popis spotreby elektrickej energie					
Režim VESA	Video	H sync	V sync	Spotrebovaná energia	Farba LED indikátora
Aktívny	ZAP.	Áno	Áno	60,35 W (typ.) 75,9 W (max.)	Biela
Režim spánok	VYP.	Nie	Nie	0,5 W (typ.)	Biela (blikajúca)
Vypnutý	VYP.	-	-	0,3 W (typ.)	VYP.

### 328E9FJSB:

Popis spotreby elektrickej energie					
Režim VESA	Video	H sync	V sync	Spotrebovaná energia	Farba LED indikátora
Aktívny	ZAP.	Áno	Áno	59,38 W (typ.) 71,3 W (max.)	Biela
Režim spánok	VYP.	Nie	Nie	0,5 W (typ.)	Biela (blikajúca)
Vypnutý	VYP.	-	-	0,3 W (typ.)	VYP.

### 328E9QJAB:

Popis spotreby elektrickej energie					
Režim VESA	Video	H sync	V sync	Spotrebovaná energia	Farba LED indikátora
Aktívny	ZAP.	Áno	Áno	38,26 W (typ.) 45,82 W (max.)	Biela
Režim spánok	VYP.	Nie	Nie	0,5 W (typ.)	Biela (blikajúca)
Vypnutý	VYP.	-	-	0,3 W (typ.)	VYP.

### 328E9QSB:

Popis spotreby elektrickej energie					
Režim VESA	Video	H sync	V sync	Spotrebovaná energia	Farba LED indikátora
Aktívny	ZAP.	Áno	Áno	37,71 W (typ.) 41,32 W (max.)	Biela
Režim spánok	VYP.	Nie	Nie	0,5 W (typ.)	Biela (blikajúca)
Vypnutý	VYP.	-	-	0,3 W (typ.)	VYP.

### 328E9QHSB:

Popis spotreby elektrickej energie					
Režim VESA	Video	H sync	V sync	Spotrebovaná energia	Farba LED indikátora
Aktívny	ZAP.	Áno	Áno	47,00 W (typ.) 49,20 W (max.)	Biela
Režim spánok	VYP.	Nie	Nie	0,5 W (typ.)	Biela (blikajúca)
Vypnutý	VYP.	-	-	0,3 W (typ.)	VYP.

Na meranie spotreby energie týmto monitorom sa používa nasledujúce nastavenie.

- Prirodzené rozlíšenie: 2560×1440 (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080 (328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB)
- Kontrast: 50%
- Jas: 100%
- Teplota farieb: 6500k pri úplne bielej šablóne

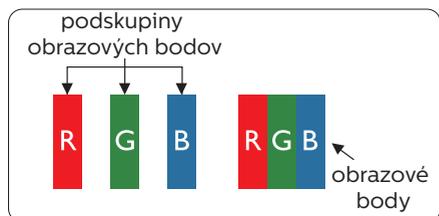
### Poznámka

Tieto údaje podliehajú zmenám bez upozornenia.

## 7. Zákaznícka služba a záruka

### 7.1 Zásady spoločnosti Philips pre chybné obrazové body plochých monitorov

Spoločnosť Philips sa usiluje dodávať najkvalitnejšie výrobky. Používame niektoré z najpokrokovejších výrobných procesov v tomto odvetví a najprísnejšie postupy kontroly kvality. Avšak poruchy obrazových bodov a podskupín obrazových bodov TFT monitorov sú niekedy neodvratiteľné. Žiadny výrobca nie je schopný zaručiť, aby všetky obrazovky boli vyrobené bez porúch obrazových bodov, ale spoločnosť Philips garantuje, že každý monitor s neprijateľným počtom porúch bude v rámci záruky opravený alebo vymenený za nový. Toto oznámenie vysvetľuje rôzne druhy porúch obrazových bodov a definuje prijateľné hladiny pre každý druh. Za účelom oprávnenia na opravu alebo výmenu v rámci záruky, musí počet poruchových obrazových bodov na paneli TFT monitora prekročiť tieto akceptovateľné úrovne. Napríklad, na monitore nemôže byť poruchových viac ako 0,0004% podskupín obrazových bodov. Okrem toho, spoločnosť Philips stanovuje dokonca vyššie kvalitatívne normy pre určité druhy alebo kombinácie porúch obrazových bodov, ktoré sú zreteľnejšie ako ostatné. Tieto pravidlá majú celosvetovú platnosť.



### Obrazové body a podskupiny obrazových bodov

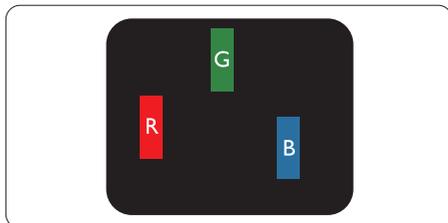
Obrazový bod, alebo obrazový element, sa skladá z troch podskupín obrazového bodu v primárnych farbách – červená, zelená a modrá. Množstvo obrazových bodov spolu vytvára obraz. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu rozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako biely obrazový bod. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu nerozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako čierny obrazový bod. Iné kombinácie rozsvietených a nerozsvietených podskupín sa javia ako jeden obrazový bod inej farby.

### Druhy porúch obrazových bodov

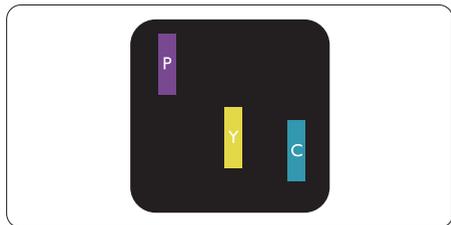
Poruchy obrazových bodov a ich podskupín sa zobrazujú na obrazovke rôznymi spôsobmi. Existujú dva druhy porúch obrazových bodov a mnoho druhov porúch podskupín obrazových bodov v rámci každého druhu.

### Poruchy svetlého bodu

Poruchy svetlého bodu nastanú ak obrazové body alebo podskupiny sú stále rozsvietené alebo „zapnuté“. Svetlý bod je podskupina obrazového bodu, ktorá zostáva svietiť na obrazovke, keď monitor zobrazuje tmavý podklad. Toto sú druhy porúch svetlého bodu.

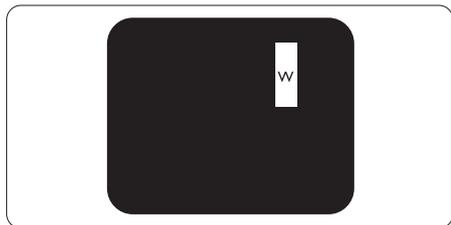


Jedna rozžiarená podskupina obrazového bodu červená, zelená alebo modrá.



Dve susediace žiariace podskupiny:

- Červená + Modrá = Purpurová
- Červená + Zelená = Žltá
- Zelená + Modrá = Azúrová (Bledomodrá)



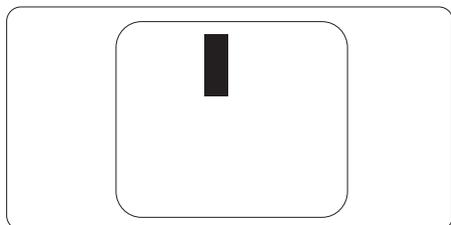
Tri susediace žiariace podskupiny (jeden biely obrazový bod).

#### ☹ Poznámka

Červený alebo modrý svetlý bod je o viac ako 50 percent jasnejší ako susediace body; zelený svetlý bod je o 30 percent jasnejší ako susediace body.

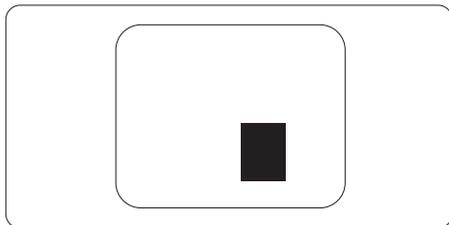
#### Poruchy čierneho bodu

Poruchy čierneho bodu nastanú ak obrazové body alebo podskupiny sú stále tmavé alebo „vypnuté“. Tmavý bod je podskupina obrazového bodu, ktorá nezostáva svietiť na obrazovke, keď monitor zobrazuje svetlý podklad. Toto sú druhy porúch čierneho bodu.



#### Blížkosť porúch obrazových bodov

Pretože poruchy obrazových bodov a ich podskupín rovnakého druhu, ktoré sú v tesnej blízkosti môžu byť nápadné, spoločnosť Philips tiež definuje tolerancie pre blízkosť porúch obrazových bodov.



#### Tolerancie pre poruchové obrazové body

Za účelom oprávnenia na opravu alebo výmenu v rámci záruky v dôsledku porúch obrazových bodov musí počet poruchových obrazových bodov alebo ich podskupín na paneli TFT monitora prekročiť tolerancie uvedené v nasledujúcich tabuľkách.

<b>PORUCHY SVETLÉHO BODU</b>	<b>AKCEPTOVATELNÁ ÚROVEŇ</b>
1 rozsvietená podskupina	2
2 susediace rozsvietené podskupiny	1
3 susediace rozsvietené podskupiny (jeden biely obrazová bod)	0
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami žiarivého bodu*	>10 mm
Celkové množstvo porúch žiarivého bodu všetkých druhov	3
<b>PORUCHY ČIERNEHO BODU</b>	<b>AKCEPTOVATELNÁ ÚROVEŇ</b>
1 tmavá podskupina	5 alebo menej
2 susediace tmavé podskupiny	2 alebo menej
3 susediace tmavé podskupiny	0
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami čierneho bodu*	>10 mm
Celkové množstvo porúch čierneho bodu všetkých druhov	5 alebo menej
<b>VŠETKY PORUCHY</b>	<b>AKCEPTOVATELNÁ ÚROVEŇ</b>
Celkové množstvo porúch žiarivého alebo čierneho bodu všetkých druhov	5 alebo menej

 **Poznámka**

1 alebo 2 susediace poruchy podskupín = 1 porucha

## 7.2 Zákaznícka služba a záruka

Podrobnosti o záručnom krytí a požiadavkách na ďalšiu podporu, ktoré sú platné vo vašom regióne, nájdete na webovej lokalite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) alebo sa obráťte na miestne centrum starostlivosti o zákazníkov Philips.

Naše certifikované servisné centrum ponúka balík mimozáručného servisu pre prípad, ak by ste si chceli predĺžiť lehotu vašej všeobecnej záruky zakúpením predĺženej záruky.

Ak chcete túto službu využiť, službu si zakúpte do 30 kalendárnych dní od pôvodného dátumu zakúpenia. Počas predĺženej záručnej lehoty servis zahŕňa vyzdvihnutie, opravu a vrátenie, no používateľ bude znášať všetky vzniknulé poplatky.

Ak certifikovaný servisný partner nedokáže vykonať požadované opravy v rámci ponúkaného balíka predĺženej záruky, v prípade možnosti nájdeme alternatívne riešenia do rozsahu vami zakúpenej predĺženej záruky.

Viac informácií získate od vášho centra starostlivosti o zákazníkov Philips alebo od miestneho kontaktného centra (podľa čísla centra starostlivosti o zákazníkov).

Číslo centra starostlivosti o zákazníkov Philips je uvedené nižšie.

Miestna štandardná záručná lehota	Predĺžená záručná lehota	Celková záručná lehota
V rôznych regiónoch sa líši	+ 1 rok	Miestna štandardná záručná lehota +1
	+ 2 roky	Miestna štandardná záručná lehota +2
	+ 3 roky	Miestna štandardná záručná lehota + 3

\*\*Požaduje sa originál dokladu o zakúpení výrobku a predĺženej záruky.

### Poznámka

Regionálnu poradenskú linku služby si pozrite v príručke s dôležitými informáciami, ktorá je k dispozícii na webovej stránke pomoci spoločnosti Philips.

## 8. Riešenie problémov a často kladené otázky

### 8.1 Riešenie problémov

Táto stránka pojednáva o problémoch, ktoré môže vyriešiť svojpomocne používateľ. Ak problém aj naďalej pretrváva po tom, ako ste vyskúšali tieto riešenia, kontaktujte zástupcu zákazníckeho centra spoločnosti Philips.

#### 1 Bežné problémy

**Žiadny obraz (Nerozsvietil sa LED indikátor napájania)**

- Uistite sa, že je sieťový kábel zapojený do sieťovej zásuvky a do zadnej časti monitora.
- Najprv sa uistite, že je tlačidlo napájania na prednej časti monitora vo vypnutej polohe (VYP.) a potom ho stlačte do zapnutej polohy (ZAP.).

**Žiadny obraz (LED indikátor napájania blíká bielou farbou)**

- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.
- Presvedčte sa, či je kábel na prívod signálu pripojený k počítaču správnym spôsobom.
- Skontrolujte, či kábel monitora nemá na strane pripojenia žiadne ohnuté kolíky. Ak áno, kábel opravte, alebo ho vymeňte.
- Je možné, že sa do činnosti uviedla funkcia úspory energie.

**Hlásenie na obrazovke**

Check cable connection

- Presvedčte sa, či je kábel monitora pripojený k počítaču správnym spôsobom. (Pozrite si aj Stručný návod na obsluhu).

- Skontrolujte, či kábel monitora nemá ohnuté kolíky.
- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.

**Tlačidlo Automaticky nefunguje**

- Automatická funkcia sa vzťahuje iba na režim Analógového VGA signálu. Pokiaľ nie je výsledok uspokojivý, pomocou ponuky OSD môžete vykonať manuálne nastavenia.



#### **Poznámka**

Automatická funkcia sa na režim digitálneho DVI signálu nevzťahuje, pretože pre tento režim nie je potrebná.

**Viditeľné znaky dymu alebo iskier**

- Nevykonávajte žiadny z krokov riešenia problémov.
- Kvôli bezpečnosti odpojte okamžite monitor od sieťového zdroja napájania
- Okamžite sa spojte so zástupcom zákazníckeho servisu spoločnosti Philips.

#### 2 Problémy so zobrazovaním

**Obraz sa nenachádza v strede**

- Pomocou funkcie „Automaticky“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD nastavte polohu obrazu.
- Polohu obrazu nastavte pomocou položky Fáza/Synchronizácia v ponuke Nastavenie v rámci hlavných ovládacích prvkov zobrazenia na obrazovke (OSD). Je aktívna iba v režime VGA.

**Obraz na obrazovke sa chveje**

- Skontrolujte, či je kábel na prívod signálu správne a bezpečne pripojený ku grafickej karte alebo k počítaču.

**Objavuje sa kmitanie vo vertikálnom smere**



- Pomocou funkcie „Automaticky“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD nastavte obrazu.
- Vertikálne pruhy odstránite pomocou položky Fáza/Synchronizácia v ponuke Nastavenie v rámci hlavných ovládacích prvkov zobrazenia na obrazovke (OSD). Je aktívna iba v režime VGA.

Objavuje sa kmitanie v horizontálnom smere



- Pomocou funkcie „Automaticky“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD nastavte obrazu.
- Vertikálne pruhy odstránite pomocou položky Fáza/Synchronizácia v ponuke Nastavenie v rámci hlavných ovládacích prvkov zobrazenia na obrazovke (OSD). Je aktívna iba v režime VGA.

Obraz sa javí rozmazaný, nejasný alebo príliš tmavý.

- Pomocou zobrazenia na obrazovke nastavte kontrast a jas.

Po vypnutí napájania zostáva „paobraz“, „vpálenie obrazu“ alebo „zobrazenie duchov“.

- Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú.

- Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustíte pohybujúci sa šetrič obrazovky.
- Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na LCD monitore bude zobrazovať nemenný statický obsah.
- Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vážne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

Obraz sa javí skreslený. Text je neostrý alebo rozmazaný.

- Rozlíšenie zobrazenia počítača nastavte na rovnaký režim ako je odporúčané prirodzené rozlíšenie obrazovky monitora.

Na obrazovke sa objavujú zelené, červené, modré, tmavé a biele body

- Zotrvávajúce body sú normálnou vlastnosťou tekutých kryštálov používaných v rámci dnešných technológií. Viac podrobností nájdete v časti týkajúcej sa zásad ohľadne obrazových bodov.

\* Svetlo „indikátora napájania“ je príliš silné a ruší ma

- Svetlo „indikátora napájania“ je možné nastaviť pomocou položky Nastavenie LED indikátora napájania v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD.

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, pozrite si zoznam spotrebiteľských informačných centier a kontaktujte zástupcu zákaznickeho centra spoločnosti Philips.

\* Funkčnosť sa líši podľa displeja.

## 8.2 Všeobecné časté otázky

**Otázka 1:** Čo mám urobiť, keď sa po nainštalovaní monitora zobrazí na obrazovke hlásenie „Nie je možné zobrazíť tento režim obrazu“?

**Odpoveď:** Odporúčané rozlíšenie pre tento monitor:  
2560×1440@60Hz  
(328E9FJAB/328E9FJSB),  
1920×1080 pri 60Hz  
(328E9QSB/328E9QJAB/  
328E9QHSB).

- Odpojte všetky káble a potom pripojte počítač k monitoru, ktorý sa používal predtým.
- V menu Štart systému Windows zvolte položku Nastavenie/Ovládací panel. V okne Ovládací panel zvolte ikonu Obrazovka. Na ovládacom paneli Obrazovka zvolte záložku „Nastavenie“. V rámci karty nastavenia v rámečku s názvom „Desktop Area (Veľkosť pracovnej plochy)“ posuňte bežec na hodnotu 2560×1440 pixlov.
- Otvorte položku „Spresniť“ a v záložke Monitor nastavte položku Frekvencia obnovovania obrazovky na hodnotu 60Hz a potom kliknite na OK.
- Reštartujte svoj počítač a zopakujte kroky 2 a 3, aby ste si overili, či je PC nastavený na rozlíšenie 2560×1440 pri 60Hz  
(328E9FJAB/328E9FJSB),  
1920×1080@60Hz  
(328E9QSB/328E9QJAB/  
328E9QHSB).
- Vypnite počítač, odpojte starý monitor a znovu zapojte svoj LCD monitor Philips.
- Zapnite monitor a potom počítač.

**Otázka 2:** Aká je odporúčaná frekvencia obnovovania pre LCD monitor?

**Odpoveď:** Odporúčaná frekvencia obnovovania pri LCD monitoroch je 60 Hz. V prípade akéhokoľvek rušenia na obrazovke môžete nastaviť až 75 Hz a uvidíte, či sa rušenie odstráni.

**Otázka 3:** Aké sú to súbory s príponou .inf a .icm v návode na obsluhu? Akým spôsobom je možné nainštalovať tieto ovládače (.inf a .icm)?

**Odpoveď:** Sú to súbory ovládačov vášho monitora. Ovládače nainštalujte podľa pokynov v príručke používateľa. Pri prvej inštalácii monitora si váš počítač môže vyžiadať ovládače monitora (súbory s príponou .inf a .icm) alebo disk s ovládačom.

**Otázka 4:** Akým spôsobom sa dá nastaviť rozlíšenie?

**Odpoveď:** Vaša video karta/ovládač grafického zobrazenia a monitor spoločne určia dostupné rozlíšenia. Požadované rozlíšenie je možné zvoliť v položke Control Panel (Ovládací panel) systému Windows® pomocou „Display Properties“ („Vlastnosti zobrazenia“).

**Otázka 5:** Čo sa stane, keď si nebudem vedieť dať rady pri nastavovaní monitora pomocou OSD?

**Odpoveď:** Jednoducho stlačte tlačidlo OK a potom zvolte možnosť „Resetovať“, aby sa vyvolali všetky pôvodné nastavenia z výroby.

**Otázka 6:** Je LCD obrazovka odolná voči poškriabaniu?

**Odpoveď:** Vo všeobecnosti sa odporúča, aby nebol povrch panela vystavený nadmernému pôsobeniu nárazov a aby sa chránil pred ostrými alebo tupými predmetmi. Pri manipulácii s monitorom zabezpečte, aby sa na stranu s povrchom panela nevyvíjal žiadny tlak a aby naň nepôsobila žiadna sila. Mohlo by to mať vplyv na záručné podmienky.

**Otázka 7:** Ako by sa mal čistiť LCD povrch?

**Odpoveď:** Pri bežnom čistení použite čistú, mäkkú tkaninu. Pri dôkladnom čistení použite izopropylalkohol. Nepoužívajte iné rozpúšťadlá, ako sú napr. etylalkohol, etanol, acetón, hexán, atď.

**Otázka 8:** Je možné zmeniť nastavenie farieb monitora?

**Odpoveď:** Áno, je možné zmeniť nastavenie farieb prostredníctvom ovládania zobrazenia na obrazovke (OSD) podľa nasledujúceho postupu:

- Stlačením „OK“ sa vám zobrazí ponuka pre OSD (Zobrazenie na obrazovke)
- Stlačte „Šípku smerom nadol“ a zvolte možnosť „Farba“; následne stlačte „OK“, čím zadáte nastavenie farieb. Existujú tri dolu uvedené nastavenia farieb.
  1. Color Temperature (Teplota farieb): Pri nastavení rozsahu na Native sa farby zobrazovacieho panela javia ako „teplé, s červeno-bielym

farebným odtieňom“, pričom pri nastavení 9300K (328E9QSB) / 11500K (328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/328E9QHSB) získa teplota farieb „chladný, bielo-modrý odtieň“.

2. sRGB: ide o štandardné nastavenie na zaistenie správnej výmeny farieb medzi rôznymi zariadeniami (napr. digitálnymi fotoaparátmi, monitormi, tlačiarňami, skenermi, atď.)
3. User Define (Používateľom definované nastavenie) - používateľ si môže zvoliť svoje požadované nastavenie farieb na základe prispôsobenia červenej, zelenej a modrej farby.

#### **Poznámka**

Meranie farby svetla vyžarovanej predmetom počas jeho zahrievania. Toto meranie sa vyjadruje v rámci absolútnej stupnice (stupňov Kelvina). Nižšie teploty Kelvina, napr. 2004K, sú červené a vyššie teploty, ako napr. 9300K sú modré. Neutrálna teplota je biela, a to pri 6504K.

**Otázka 9:** Môžem pripojiť svoj LCD monitor k akémukolvek PC, pracovnej stanici alebo počítaču Mac?

**Odpoveď:** Áno. Všetky LCD monitory Philips sú plne kompatibilné so štandardnými PC, počítačmi Mac a pracovnými stanicami. Je možné, že na pripojenie monitora k systému Mac budete potrebovať káblový adaptér. Kontaktujte prosím svojho obchodného zástupcu spoločnosti Philips a vyžiadajte si ďalšie informácie.

**Otázka 10:** Majú LCD monitory Philips funkciu Plug and Play?

**Odpoveď:** Áno, tieto monitory sú kompatibilné s funkciou Plug-and-Play (Zapoj a hraj) v rámci systémov Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

**Otázka 11:** Čo je zamrzanie obrazu, vpálenie obrazu, paobraz alebo duchovia v rámci LCD panelov?

**Odpoveď:** Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie“, „paobraz“ alebo „duchovia“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú. Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustíte pohybujúci sa šetrič obrazovky. Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na LCD monitore bude zobrazovať nemenný statický obsah.

### Výstraha

Vážne príznaky „vpálenia“, „paobrazu“ alebo „duchov“ nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

**Otázka 12:** Prečo sa na obrazovke nezobrazuje ostrý text, ale sa zobrazujú vrúbkované znaky?

**Odpoveď:** Váš LCD monitor najlepšie funguje pri nastavení prirodzeného rozlíšenia hodnoty 2560×1440 pri 60Hz (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080 pri 60Hz (328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB). Najlepšie zobrazenie dosiahnete pri tomto rozlíšení.

**Otázka 13:** Ako mám odomknúť alebo zamknúť klávesové skratky?

**Odpoveď:** Ak chcete klávesové skratky odomknúť alebo zamknúť, stlačte a podržte tlačidlo /OK po dobu 10 sekúnd. Na obrazovke monitora sa otvorí okno „Attention (Pozor)“, ktoré uvádza stav odomknutia alebo zamknutia tak, ako je to znázornené na dolnom obrázku.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked



© 2018 Koninklijke Philips N.V. Všetky práva vyhradené.

Tento výrobok bol vyrobený a na trh uvedený spoločnosťou Top Victory Investments Ltd. alebo v jej mene či v mene jednej z jej sesterských spoločností. Spoločnosť Top Victory Investments Ltd. je poskytovateľom záruky súvisiacej s týmto výrobkom. Názov Philips a emblém štítu Philips sú registrované ochranné známky spoločnosti Koninklijke Philips N.V. používané na základe udelenej licencie.

Technické špecifikácie podliehajú zmenám bez predchádzajúceho oznámenia.

Verzia: M9328EQ1T