

Netatmo WELCOME Felhasználói Kézikönyv

A jelen felhasználói kézikönyv interaktív verziója beágyazottan megtalálható az Ön Netatmo iPhone/iPad/Android alkalmazásában. Elérhető továbbá a <http://my.netatmo.com> linken is a személyes fiókjában. Netatmo Welcome NSC01. 1. verzió / 2015. július



Tartalom

[1 Áttekintés 4](#_Toc433618735)

[1.1 Áttekintés 4](#_Toc433618736)

[2 Hogyan működik mindez? 4](#_Toc433618737)

[2.1 Hogyan működik mindez? 4](#_Toc433618738)

[3 Honnan tudja a kamera, ha valaki „nincs otthon”? 5](#_Toc433618739)

[3.1 Honnan tudja a kamera, ha valaki „nincs otthon”? 5](#_Toc433618740)

[4 Honnan tudja a kamera, ha valaki „otthon van”? 5](#_Toc433618741)

[4.1 Honnan tudja a kamera, ha valaki „otthon van”? 5](#_Toc433618742)

[5 Konfigurálás okostelefonnal vagy táblagéppel 5](#_Toc433618744)

[5.1 Konfigurálás okostelefonnal vagy táblagéppel 5](#_Toc433618745)

[6 Konfigurálás számítógéppel (Mac/Windows/Linux) 6](#_Toc433618746)

[6.1 Konfigurálás számítógéppel (Mac/Windows/Linux) 6](#_Toc433618747)

[7 Bekapcsolás 6](#_Toc433618748)

[7.1 Bekapcsolás 6](#_Toc433618749)

[8 A WELCOME készülék meleg. 6](#_Toc433618750)

[8.1 A WELCOME készülék meleg. 6](#_Toc433618751)

[9 A WELCOME áramellátásának tesztelése 7](#_Toc433618753)

[9.1 A WELCOME áramellátásának tesztelése 7](#_Toc433618754)

[10 Az áramellátás nem működik 7](#_Toc433618755)

[10.1 Az áramellátás nem működik 7](#_Toc433618756)

[11 Réteges hálózati adaptert használnak a WELCOME-hoz. 7](#_Toc433618757)

[11.1 Réteges hálózati adaptert használnak a WELCOME-hoz. 7](#_Toc433618758)

[12 A WELCOME fénye sárgán villog. 7](#_Toc433618760)

[12.1 A Wi-Fi jel túl gyenge. 7](#_Toc433618761)

[12.2 A Wi-Fi jelszó megváltozott. 7](#_Toc433618762)

[13 A WELOCOME fénye vörösen villog. 8](#_Toc433618763)

[13.1 Nincs internetkapcsolat. 8](#_Toc433618764)

[14 A készülék nem észleli az SD-kártyát. 8](#_Toc433618766)

[14.1 A készülék nem észleli az SD-kártyát. 8](#_Toc433618767)

[15 Az SD-kártya formátuma rossz. 8](#_Toc433618768)

[15.1 Az SD-kártya formátuma rossz. 8](#_Toc433618769)

[16 Az SD-kártya hibás. 8](#_Toc433618770)

[16.1 Az SD-kártya hibás. 8](#_Toc433618771)

[17 Hogyan történik a személyek azonosítása? 9](#_Toc433618773)

[17.1 Hogyan történik a személyek azonosítása? 9](#_Toc433618774)

[18 A profil erőssége 9](#_Toc433618775)

[18.1 A profil erőssége 9](#_Toc433618776)

[19 A WELCOME véletlenül arcként ismert fel valami mást. 9](#_Toc433618777)

[19.1 A WELCOME véletlenül arcként ismert fel valami mást. 9](#_Toc433618778)

[20 A kamera MAC-címe 9](#_Toc433618780)

[20.1 A kamera MAC-címe 9](#_Toc433618781)

[21 A LED színkódok 10](#_Toc433618782)

[21.1 A LED színkódok 10](#_Toc433618783)

[22 Célmozdulatok 10](#_Toc433618784)

[22.1 Célmozdulatok 10](#_Toc433618785)

[23 Videó 10](#_Toc433618787)

[23.1 Videók folyamatos letöltése 10](#_Toc433618788)

[23.2 Videó letöltése 10](#_Toc433618789)

[24 Pozicionálási útmutatók 11](#_Toc433618790)

[24.1 Hogyan kell a WELCOME készüléket pozícionálni? 11](#_Toc433618791)

[24.2 Hol helyezzem el a WELCOME készüléket? 11](#_Toc433618792)

[25 A tartalom áttekintése 11](#_Toc433618794)

[25.1 Vezérlőpult 11](#_Toc433618795)

[25.2 Idővonal 11](#_Toc433618796)

[26 Ismert személyek 12](#_Toc433618797)

[26.1 Ismert személyek 12](#_Toc433618798)

[27 Profilok 12](#_Toc433618799)

[27.1 Profilok 12](#_Toc433618800)

[27.2 Példa 12](#_Toc433618801)

[27.3 Megjegyzés: 13](#_Toc433618802)

[28 Ismeretlen arcok 13](#_Toc433618803)

[28.1 Ismeretlen arcok 13](#_Toc433618804)

[29 A WELCOME testreszabása 13](#_Toc433618805)

[29.1 A WELCOME testreszabása 13](#_Toc433618806)

Mi a WELCOME?

1. Áttekintés
	1. Áttekintés

A WELCOME egy intelligens háztartási biztonsági kamera, amely a beágyazott arcfelismerő technológiája segítségével közvetlenül az Ön okostelefonjára küldi azoknak a nevét, akiket az Ön ingatlanában lát, vagyis akik otthon vannak.

Egy társalkalmazással együtt működik (amely letölthető okostelefonra, táblagépre vagy számítógépről bármelyik webböngészővel elérhető).

Az alkalmazással a következők lehetségesek:

* Láthatja, ki van és ki nincs otthon;
* Embereket azonosíthat és megtaníthatja a WELCOME-ot a felismerésükre;
* Élő videó streamben figyelheti a kérdéses ingatlant;
* Lejátszhatja a kamerán tárolt korábbi eseményeket;
* Kedvenc videóját letöltheti saját filmtekercsére;
* Aktiválókat állíthat be a videofelvétel indításához;
* Aktiválókat állíthat be figyelmeztetés küldéséhez;
1. Hogyan működik mindez?
	1. Hogyan működik mindez?

Bekapcsolt állapotban a WELCOME folyamatosan filmez, de nem rögzít felvételt. Csak akkor rögzíti a felvételt, ha eseményt észlel.

3 típusú események észlelhető:

1. A WELCOME ismert személyt észlel;
2. A WELCOME ismeretlen arcot észlel;
3. A WELCOME mozgást észlel;

Hogy az ilyen eseményeket észlelhesse, a WELCOME valós időben feldolgozza a lefilmezett eseményeket. Ezt a videofeldolgozást a WELCOME helyben végzi el. Minden felismerési adat és videofelvétel eltárolódik a WELCOME-ban a beépített mikro SD-kártyán.

Amint eseményt észlel, a kamera Wi-Fi (vagy Ethernet) kapcsolat igénybevételével információt küld az eseményről az Ön személyes Netatmo fiókjába, amely tartalmazza az esemény idejét, típusát és egy kis előnézeti képet. Ez azután az Ön WELCOME alkalmazásának idővonalába kerül.

Amikor az alkalmazásból megtekint egy videót, az Ön okostelefonjából/számítógépéről a hozzáférés biztonságosan, a WELCOME kameráján keresztül történik.

1. Honnan tudja a kamera, ha valaki „nincs otthon”?
	1. Honnan tudja a kamera, ha valaki „nincs otthon”?

A WELCOME ezt háromféleképpen tudja megállapítani:

1. Az alkalmazásban a fiókjába belépve beállíthatja, hogy a WELCOME ehhez az Ön telefonja helyét használja fel a „This is me” (Ez vagyok én) menüpont kiválasztásával. Ha kissé eltávolodik az otthonától, akkor a WELCOME az Ön állapotát „Away” (Nincs otthon)-ra módosítja.
2. Alapértelmezésben, ha valakit a kamera 4 órán át nem észlel, akkor státuszát „Away” (Nincs otthon)-ra módosítja. Ezt az alapértelmezett időtartamot a beállítások menüben módosíthatja az „adjust Welcome to your need” (A WELCOME testreszabása) menüpontban.
3. Meghatározhatja az alkalmazásban manuálisan is, hogy állapota mikor legyen „Away” (Nincs otthon).
4. Honnan tudja a kamera, ha valaki „otthon van”?
	1. Honnan tudja a kamera, ha valaki „otthon van”?

Ha a kamera észlel valakit, akkor a következő 4 órára (Ez az alapértelmezett érték, amely a beállítások menüben módosítható) státuszát „Home” (Otthon van)-ra állítja.

Konfigurációs beállítás

1. Konfigurálás okostelefonnal vagy táblagéppel
	1. Konfigurálás okostelefonnal vagy táblagéppel
2. Az alkalmazásban menjen a „Settings >Install a new camera” (Beállítások > Új kamera telepítése) menüre.
3. Kövesse az utasításokat.

Ha a WELCOME alkalmazást okostelefonra vagy táblagépre konfigurálja, a WELCOME áramellátását a hálózati adapter biztosítja, az okostelefon vagy táblagép pedig Bluetooth-tal csatlakozik a WELCOME-hoz. A telefon Bluetooth funkcióját be kell kapcsolni. A Bluetooth bekapcsolását lásd a telefon beállítások menüjében.

FIGYELEM! Amikor a WELCOME-ot okostelefonnal vagy táblagéppel konfigurálja, a kamerát minden esetben a hálózati adapterrel kell működtetni. Réteges hálózati adapter alkalmazása kárt tehet a WELCOME-ban.

1. Konfigurálás számítógéppel (Mac/Windows/Linux)
	1. Konfigurálás számítógéppel (Mac/Windows/Linux)
2. A „my.netatmo.com” webes alkalmazásban menjen a „Settings >Install a new camera” (Beállítások > Új kamera telepítése) menüre.
3. Töltse le az exe telepítőfájlt.
4. Futtassa a telepítőfájlt és kövesse az utasításokat.

Ha a WELCOME-ot számítógéppel konfigurálja, a WELCOME nincs a hálózati adapterre csatlakoztatva. Mindössze a mellékelt USB kábellel csatlakozik a számítógéphez (USB - mikro-USB kábel).

1. Bekapcsolás
	1. Bekapcsolás

A kamera áramellátását (5V, 2A) egy mikro-USB csatlakozású adapter biztosítja. Mindenképp a WELCOME-hoz mellékelt adaptert használja.

A WELCOME nem működik abban az esetben, ha közvetlenül USB portra csatlakoztatja (kivéve, ha számítógéppel konfigurálja).

Réteges hálózati adapter alkalmazása kárt tehet a WELCOME-ban.

1. A WELCOME készülék meleg.
	1. A WELCOME készülék meleg.

Ha a WELCOME készülék érintésre forró, ez nem rendellenesség jele.

Annak köszönhető, hogy a kamera alumínium háza egyben a processzor hőelvezető eleme is, közvetlenül a helyiség hidegebb terébe vezetve ki a hőt a kamerából ventilátorok vagy szellőzőnyílások nélkül.

A WELCOME rendszerét úgy méretezték, hogy ne tudjon túlmelegedni. Lehetővé teszi a nagy igénybevételű használatot úgy, hogy a belső alkatrészek szükséges üzemi feltételei fennmaradjanak. Az üzemi hőmérséklettartomány megfelel az IEC 60950-1 Informatikai berendezések. Biztonság. 1. rész: Általános követelmények szabvány előírásainak.

Javasoljuk, hogy a WELCOME készüléket ne tegye ki közvetlen napsugárzásnak vagy sugárzó hőforrás hatásának.

Áramellátási hibaelhárítás

1. A WELCOME áramellátásának tesztelése
	1. A WELCOME áramellátásának tesztelése

Ha a WELCOME alkalmazás a „camera disconnected” (Nincs kamera csatlakoztatva) üzenetet adja vissza, elképzelhető, hogy a WELCOME áramellátása nem elégséges. Ennek ellenőrzéséhez kissé rázza meg a WELCOME készüléket, ekkor egy zöld fénynek kell kigyulladnia.

1. Az áramellátás nem működik
	1. Az áramellátás nem működik

Lehet, hogy a WELCOME nincs áramforráshoz csatlakoztatva. Húzza ki a hálózati adaptert a dugaszoló aljzatból és dugja vissza: a kamera zöld fényének ekkor újra ki kell gyulladnia.

1. Réteges hálózati adaptert használnak a WELCOME-hoz.
	1. Réteges hálózati adaptert használnak a WELCOME-hoz.

A WELCOME-hoz mellékelt adaptert használja.

Réteges hálózati adapter alkalmazása kárt tehet a WELCOME-ban.

Wi-Fi hibaelhárítás

1. A WELCOME fénye sárgán villog.
	1. A Wi-Fi jel túl gyenge.

Ha a kamera túl messze van a Wi-Fi útválasztótól, vagy betonfalak, ill. egyéb szilárd akadályok választják el tőle, előfordulhat, hogy a kamera nem képes az adatokat megfelelően továbbítani. Ebben az esetben helyezze a kamerát közelebb a Wi-Fi útválasztóhoz vagy a hozzáférési ponthoz.

Ha lehetetlen Wi-Fi jelet fogni, használja a mellékelt Ethernet kábelt és kösse rá a kamerát az internet útválasztóra.

Amikor a Wi-Fi összeköttetés létrejön, a WELCOME sárga LED fénye abbahagyja a villogást.

* 1. A Wi-Fi jelszó megváltozott.

Ha megváltoztatta a Wi-Fi jelszavát, a Netatmo WELCOME kamera nem tud a Wi-Fi hálózatra csatlakozni. Ennek kijavítását a kamera beállítások menüjébe végezheti el: Your home >Camera >Configure Wifi (Az Ön otthona > Kamera > Wi-Fi konfigurálása)

Amikor a Wi-Fi összeköttetés létrejön, a WELCOME sárga LED fénye abbahagyja a villogást.

1. A WELOCOME fénye vörösen villog.
	1. Nincs internetkapcsolat.

Ha a WELCOME eléri az útválasztót, de az internet nem működik, a fénye vörösen villog.

Ebben az esetben helyre kell állítania az internetkapcsolatot.

SD-kártya hibaelhárítás

1. A készülék nem észleli az SD-kártyát.
	1. A készülék nem észleli az SD-kártyát.

A WELCOME nem működik mikro SD-kártya nélkül. Ellenőrizze, hogy az SD-kártya megfelelően illeszkedik a foglalatába. Nyomja be teljesen az SD-kártyát, amíg a foglalatába nem pattan.

1. Az SD-kártya formátuma rossz.
	1. Az SD-kártya formátuma rossz.

A mikro SD-kártya kompatibilitása: A WELCOME 2GB és 32GB közötti tárolókapacitású 10. osztályú mikro SD-kártyákkal működik.

1. Az SD-kártya hibás.
	1. Az SD-kártya hibás.

A WELCOME-hoz robusztus SD-kártyára van szüksége, hogy a videókat azonnal menthesse, ha események fordulnak elő. Egy régi vagy hibás SD-kártya nem működik megfelelően.

Nagy forgalmú helyeken a készülék nagy számú eseményt (mozgást, személyeket, stb.) észlel. A túlzott mennyiségű videofelvétel lerövidítheti az SD-kártya élettartamát. A beállítások menüben a videofelvételek készítését korlátozhatja csak emberekre és mozgással járó eseményekre.

Azonosítási hibaelhárítás

1. Hogyan történik a személyek azonosítása?
	1. Hogyan történik a személyek azonosítása?

1) Érintse meg és tartsa a „?”-lel jelölt személy fényképét.

1. Válassza ki az „identify” (azonosítás) menüt.

Itt új profilt hozhat létre, vagy létezőt is kiválaszthat. Ez javítja a WELCOME profilfelismerő képességét.

1. A profil erőssége
	1. A profil erőssége

Valahányszor a WELCOME elmulaszt felismerni egy személyt, lehetőség van manuálisan felismerni az illetőt és növelni az adott személy profiljának felismerési erősségét. Ez azt jelenti, hogy a WELCOME később az illetőt nagyobb pontossággal fogja felismerni.

1. A WELCOME véletlenül arcként ismert fel valami mást.
	1. A WELCOME véletlenül arcként ismert fel valami mást.

Nagyon ritkán előfordulhat, hogy a WELCOME helytelenül valami mást arcként azonosít. Ebben az esetben segíthet nekünk a tökéletesítésében. Fejlesztési csoportjaink az Önök visszajelzéseit is felhasználják a WELCOME algoritmusainak továbbfejlesztéséhez.

Ebben az esetben érintse meg és tartsa érintve a képet és válassza ki a „Not a face?” (Nem arc?) menüpontot.

A vonatkozó fejlesztéseket a WELCOME firmware következő kiadása fogja tartalmazni.

Speciális hibaelhárítás

1. A kamera MAC-címe
	1. A kamera MAC-címe

A MAC-címek a kamera beállítások menüjében találhatók: A Your home >Camera, (Az Ön otthona > Kamera) menüpontban megtalálja mind a kamera, mind az Ethernet MAC-címét.

1. A LED színkódok
	1. A LED színkódok

Zöld fény

Bekapcsolást követően stabil üzem = a WELCOME indul.

Kék fény

Erős fénnyel világít = Párosítási üzemmód. Várakozás az okostelefon/táblagép csatlakozására (a Bluetoothon keresztül).

Folyamatosan világít = A kapcsolat az okostelefonnal/táblagéppel létrejött. Beállítás folyamatban az okostelefon alkalmazástelepítőjén keresztül.

Fehér fény

Erős fénnyel világít = Számítógépre csatlakoztatva

Folyamatosan világít = A kapcsolat a számítógéppel létrejött. Beállítás folyamatban a számítógép alkalmazástelepítőjén keresztül.

Vörös fény

Villog = Hiba az internetkapcsolatban.

Sárga fény

Villog = Wi-Fi kapcsolati vagy SD-kártya probléma.

1. Célmozdulatok
	1. Célmozdulatok

Fordítsa a WELCOME készüléket fejjel lefelé.

Párosítási üzemmód okostelefonhoz/táblagéphez (Bluetooth-tal)

Rázza meg a WELCOME eszközt

A LED kigyullad, hogy a WELCOME állapotát meg lehessen állapítani.

Javaslatok a jobb képminőséghez

1. Videó
	1. Videók folyamatos letöltése

Hogy a legjobb minőséget biztosítsa, a WELCOME a video letöltés minőségét az Ön internetkapcsolatának sebességéhez igazítja. A minőség akkor a legjobb, amikor mind a WELCOME, mind az Ön okostelefonja/táblagépe ugyanarra az otthoni hálózatra csatlakoznak.

* 1. Videó letöltése

Egy kiválasztott eseményről készült videót a képernyő bal felső sarkában található „download” (letöltés) ikon megérintésével töltheti le.

Amikor videót tölt le, a felbontás mindig Full HD, az internetkapcsolat sebességétől függetlenül.

1. Pozicionálási útmutatók
	1. Hogyan kell a WELCOME készüléket pozícionálni?

A WELCOME akkor ismeri fel az embereket, ha a kamera felé néznek.

Javasoljuk a WELCOME készüléket a bejárati ajtóval szemben, vagy más olyan helyen elhelyezni, ahol az arcokat szemből rögzítheti.

Legyen azonban körültekintő az erős fénnyel kapcsolatban. Ahogyan az emberi szem is, a WELCOME nehezen ismer fel arcokat szemből jövő erős fényben.

Ne fordítsa a WELCOME készüléket ablakok felé, mert a mozgó árnyékok, fények, továbbá egyes mozgások is nem kívánt figyelmeztetést küldhetnek Önnek.

* 1. Hol helyezzem el a WELCOME készüléket?

Helyezze a WELCOME készüléket sík felületre (asztal, polc, stb.)

Javasolt magasság: 1 m - 1,50 m Javasolt távolság: 2 m-4 m

Ne helyezze a WELCOME-ot hőforrás közelébe (radiátor, stb.).

Az alkalmazás tartalma

1. A tartalom áttekintése
	1. Vezérlőpult

A vezérlőpulton azoknak a személyeknek az arca látható, akik otthon vannak, és akik nincsenek otthon. Minden ember arca alatt látható az idő, amikor a WELCOME utoljára észlelte őket.

A „?” ikon azt jelzi, hogy a WELCOME ismeretlen arcot észlelt.

Érintse meg az adott személy képét annak a videónak a megtekintéséhez, amikor a WELCOME utoljára észlelte az illetőt. Érintse meg és tartsa az illető fényképét további opciók megjelenítéséhez.

* 1. Idővonal

Az idővonal az SD-kártyán található valamennyi múltbeli eseményt megjeleníti. Válasszon ki egy eseményt a vonatkozó információk, pl. egy kapcsolódó videó eléréséhez.

Események listája:

* Ismert személy észlelése
* Ismert személy távozása
* Ismeretlen arc észlelése
* Mozgás észlelve
* Monitorozás felfüggesztve/újraindítva
* Kamera csatlakoztatva/leválasztva/indítva
	1. Firmware frissítése folyamatban/befejeződött További opciókhoz érintsen meg és tartson megérintve egy eseményt.
1. Ismert személyek
	1. Ismert személyek

Az ismert személyek azok az emberek, akik felismerésére a WELCOME eszközt megtanította.

Az alkalmazásban legfeljebb 16 személy azonosítható.

Az ismert személyekre vonatkozó opciók:

* „Edit” (Szerkesztés): hozzáférés a kiválasztott személy profiljához (Lásd „profiles” (profilok))
* „Forget” (Törlés): a kiválasztott személy minden felismerési adatának és rögzített videójának törlése.
* „Has left?” (Távozott?): manuálisan beállíthatja, hogy az adott személy elment otthonról.
1. Profilok
	1. Profilok

Egy adott személy profiljához érintse meg és tartsa megérintve a képét és válassza ki az „Edit” (Szerkesztés) menüt.

Itt a következőket teheti meg:

* Megtekintheti a profil erősségét felismerés szempontjából,
* Hozzárendelheti az adott személyhez, hogy mikor kapjon értesítéseket,
* Videofelvétel indítását vagy letiltását rendelheti hozzá az adott személyhez,
* Módosíthatja a profilképét,
* Azonosíthatja a személyt, mint önmagát,
* Jelezze, hogy az épp használt telefon az Öné, valamint a telefon helyével határozza meg, hogy Ön mikor megy el otthonról.
	1. Példa

Lily profiljához például a következő beállítások rendelhetők hozzá:

* „Always” (Mindig): A WELCOME rögzíti a videót minden alkalommal, amikor Lilyt észleli.
* „On Arrival” (Hazaérkezés): A WELCOME csak akkor rögzíti a videót, amikor Lily státusza Away (Nincs otthon)és a kamera újból észleli.
* „Never” (Soha): A WELCOME soha nem készít képet vagy videót Lilyről.
	1. Megjegyzés:

Az értesítések és a videofelvételek beállításai egy egész otthonra ugyanazok, és minden telepített WELCOME kamerára érvényesek. Például ha a felhasználó Lilyre aktiválja az értesítéseket, akkor a Lilyvel kapcsolatos értesítéseket minden felhasználó minden WELCOME kamerától meg fogja kapni.

1. Ismeretlen arcok
	1. Ismeretlen arcok

A „?” ikon azt jelzi, hogy az adott személy ismeretlen, vagy a WELCOME nem ismerte fel.

Az ismeretlen személyekre vonatkozó opciók:

* „Identify” (Azonosítás): Új profilt hoz létre vagy egy meglévő profilt tesz erősebbé (Lásd az „Identify” (Azonosítás) részt)
* „Forget” (Törlés): Törli az arcot és a videót.
* „Not a face?” (Nem arc?) Ha a körben lévő kép nem arc, ezt a hibát a Netatmónak jelentve Ön hozzájárul az észlelő algoritmusaink tökéletesítéséhez.
1. A WELCOME testreszabása
	1. A WELCOME testreszabása

Érintse meg a „ ... ” ikont a képernyő jobb felső sarkában és válassza ki az „adjust Welcome to your need” (A WELCOME testreszabása) menüpontot.

Itt a következőket teheti meg:

* Beállíthatja azt a nem észlelési időtartamot, amely után egy személy státusza „Away” (Nincs otthon)-ra vált,
* Hozzárendelheti az ismeretlen arcokhoz, hogy mikor kapjon értesítéseket,
* Hozzárendelheti mozgáshoz, hogy mikor kapjon értesítéseket,
* Hozzárendelheti mozgáshoz, hogy mikor készüljön videofelvétel.