
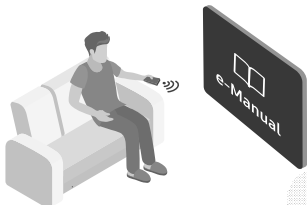


# Skôr než si prečítate túto používateľskú príručku

Tento televízor sa dodáva s touto používateľskou príručkou a integrovanou príručkou e-Manual.



Skôr než si prečítate túto používateľskú príručku, skontrolujte nasledujúce veci:

	<b>Používateľská príručka</b>	Prečítajte si túto dodanú používateľskú príručku a získajte informácie o bezpečnosti, inštalácii, príslušenstve, počiatočnej konfigurácii a špecifikáciách produktu.
	<b>e-Manual</b>	Ďalšie informácie o tomto televízore nájdete v príručke e-Manual integrovanej v produkte. <ul style="list-style-type: none"><li>Otvorenie príručky e-Manual - <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Nastavenia</a> &gt; <a href="#">🛎 Podpora</a> &gt; <a href="#">🔍 Otvoriť e-Manual</a></li></ul>



Z webovej lokality si môžete prevziať používateľskú príručku a môžete si prezerať jej obsah na počítači alebo mobilnom zariadení.

## Vysvetlenie pomocných funkcií príručky e-Manual

- Z elektronickej príručky sa nedá dostať do obrazoviek niektorých ponúk.

	<b>Hľadať</b>	Výberom položky zo zoznamu výsledkov vyhľadávania načítajte príslušnú stránku.
<b>A-Z</b>	<b>Register</b>	Výberom kľúčového slova prejdite na príslušnú stránku. <ul style="list-style-type: none"><li>Ponuky sa nemusia zobrazíť, závisí to od geografickej oblasti.</li></ul>
	<b>Nedávno prehlíadané</b>	Vyberte tému zo zoznamu naposledy zobrazených tém.

## Vysvetlenie funkcií tlačidiel, ktoré sa zobrazujú na stránkach tém príručky e-Manual

	<b>Skús teraz</b>	Zobrazte súvisiacu položku ponuky a priamo vyskúšajte danú funkciu.
	<b>Prepojiť</b>	Ihneď sa zobrazí podčiarknutá téma uvedená na stránke príručky e-Manual.

# Upozornenie! Dôležité bezpečnostné pokyny

Pred používaním televízora si prečítajte bezpečnostné pokyny.

<b>UPOZORNENIE</b>			Produkt triedy II: Tento symbol znamená, že sa nevyžaduje ochranné elektrické uzemnenie.
<b>RIZIKO ZÁSAHU ELEKTRICKÝM PRÚDOM. NEOTVÁRAŤ.</b>			
VÝSTRAHA: NESKLADAJTE KRYT (ANI ZADNÚ ČASŤ) – ZNÍŽITE TAK NEBEZPEČENSTVO ZÁSAHU ELEKTRICKÝM PRÚDOM. VNÚTRI SA NENACHÁDZAJÚ ŽIADNE SÚČASTI, KTORÝCH SERVIS BY MOHOL VYKONÁVAŤ POUŽÍVATEĽ. SERVIS ZVERTE KVALIFIKOVANÉMU SERVISNÉMU PERSONÁLU.			Sieťové napätie (AC): Menovité napätie označené týmto symbolom je sieťové napätie.
	Tento symbol označuje, že vo vnútri je vysoké napätie. Akýkoľvek kontakt s vnútornými súčastami tohto produktu je nebezpečný.		Jednosmerné napätie (DC): Menovité napätie označené týmto symbolom je jednosmerné napätie.
	Tento symbol znamená, že k produktu je priložená dôležitá literatúra o prevádzke a údržbe.		Upozornenie. Naštudujte si pokyny: Tento symbol inštruuje používateľa, aby si naštudoval ďalšie bezpečnostné pokyny v používateľskej príručke.

- Účelom štrbín a otvorov v skrinke a na zadnej alebo spodnej strane je zaistiť potrebné vetranie. Aby ste zaručili spoľahlivú prevádzku zariadenia a chránili ho pred prehriatím, tieto štrbiny a otvory nikdy neblokujte ani nezakrývajte.
  - Zariadenie neinštalujte v stiesnených priestoroch, ako napríklad v knižnici, prípadne vo vstavanej skrini, pokiaľ nie je zabezpečené správne vetranie.
  - Zariadenie neumiestňujte do blízkosti radiátora či prieduchu kúrenia ani na miesto, kde bude vystavené priamemu slnečnému svetlu.
  - Na zariadenie neumiestňujte nádoby obsahujúcu vodu (vázy atď.), pretože môže hroziť riziko požiaru alebo zásahu elektrickým prúdom.
- Nevystavujte toto zariadenie dažďu ani ho neumiestňujte do blízkosti vody (do blízkosti vane, umývadla, kuchynského drezu alebo nádoby na bielizeň, do vlhkej pivnice ani do blízkosti bazéna a pod.). Ak sa do zariadenia náhodou dostane voda, okamžite ho odpojte od elektrickej siete a kontaktujte autorizovaného predajcu.
- V zariadení sa používajú batérie. Vo vašej oblasti môžu platiť environmentálne nariadenia, ktoré vyžadujú správnu likvidáciu týchto batérií. Ak potrebujete informácie o likvidácii alebo recyklácii, obráťte sa na miestne úrady.
- Nepreťažujte napájacie zásuvky, predlžovacie káble ani adaptéry nad rámec ich kapacity, pretože by to mohlo spôsobiť požiar alebo zásah elektrickým prúdom.
- Napájacie káble sa musia umiestniť tak, aby sa po nich nechodilo alebo aby nehrozilo ich privretie predmetmi. Mimoriadnu pozornosť venujte časti kábla pri zástrčke, pri sieťovej zásuvke a na mieste výstupu zo zariadenia.
- Aby ste zariadenie chránili pred búrkou s bleskami alebo v prípadoch, keď je ponechané bez dozoru a dlho sa nepoužíva, odpojte ho zo sieťovej zásuvky a odpojte anténu alebo káblovú sieť. Predídete tým poškodeniu v dôsledku úderu blesku a prepätia v elektrickom vedení.

- Pred pripojením napájacieho kábla so striedavým prúdom k adaptéru jednosmerného prúdu sa uistite, že označenie napätia adaptéru jednosmerného prúdu je v súlade s miestnym elektrickým napájaním.
  - Nikdy nestrkajte kovové predmety do otvorených častí zariadenia. Môže to spôsobiť nebezpečenstvo zásahu elektrickým prúdom.
  - Nikdy sa nedotýkajte vnútorných častí zariadenia, aby nedošlo k zásahu elektrickým prúdom. Zariadenie by mal otvoriť len kvalifikovaný technik.
  - Uistite sa, že ste napájací kábel poriadne zasunuli. Pri odpájaní napájacieho kábla od sieťovej zásuvky vždy ťahajte za zástrčku napájacieho kábla. Nikdy ju neodpájajte ťahaním za samotný kábel. Napájacieho kábla sa nedotýkajte mokkými rukami.
  - Ak zariadenie nefunguje bežným spôsobom (najmä ak vydáva nezvyčajné zvuky alebo sa z neho šíri zápach), okamžite ho odpojte od elektrickej siete a kontaktujte autorizovaného predajcu alebo servisné stredisko.
  - Ak sa televízor nebude používať, prípadne ak opúšťate domácnosť na dlhší čas (najmä v prípade, ak doma ostanú deti alebo osoby so zdravotným postihnutím bez dozoru) nezabudnite vytiahnuť zástrčku napájacieho kábla zo zásuvky.
    - Nahromadený prach môže zapríčiniť zásah elektrickým prúdom, rozptyl elektriny alebo požiar v dôsledku iskrenia a vytvárania tepla na napájacom kábli, prípadne opotrebovaním jeho izolácie.
  - Ak chcete televízor nainštalovať na miestach s vysokou prašnosťou, vysokou alebo nízkou teplotou, vysokou vlhkosťou, chemickými látkami a na miestach s 24-hodinovou prevádzkou, ako sú napr. letiská, železničné stanice atď., vždy kontaktujte autorizované servisné stredisko spoločnosti Samsung a požiadajte o informácie. Nedodržanie tohto pokynu môže spôsobiť vážne poškodenie televízora.
  - Používajte len riadne uzemnenú zástrčku a sieťovú zásuvku.
    - Nesprávne uzemnenie môže spôsobiť zásah elektrickým prúdom alebo poškodenie zariadenia. (Len vybavenie triedy I.)
  - Zariadenie úplne vypnete jeho odpojením od napájacej zásuvky. Aby ste mohli toto zariadenie v prípade potreby rýchlo odpojiť od siete, zabezpečte, aby boli napájacia zásuvka a zástrčka napájacieho kábla ľahko prístupné.
  - Príslušenstvo (batérie atď.) uskladnite na mieste, ktoré je bezpečne mimo dosahu detí.
  - Produkt nenechajte spadnúť na zem ani ho nevystavujte nárazom. Ak je produkt poškodený, odpojte napájací kábel a kontaktujte servisné stredisko spoločnosti Samsung.
  - Ak chcete zariadenie vyčistiť, odpojte napájací kábel zo sieťovej zásuvky a produkt poutierajte mäkkou suchou handričkou. Nepoužívajte žiadne chemikálie ako vosk, benzén, alkohol, riedidlá, insekticídy, osviežovače vzduchu, mazadlá ani čistiace prostriedky. Tieto chemické látky môžu mať negatívny vplyv na vzhľad produktu alebo môžu poškodiť potlač na produkte.
  - Zariadenie nevystavujte pokvapkaniu ani ostriekaniu vodou.
  - Batérie nelikvidujte v ohni.
  - Batérie neskratujte, nerozoberajte ani nadmerne nezahrievajte.
  - V prípade výmeny batérií v diaľkovom ovládači za nesprávny typ hrozí riziko výbuchu. Vymeňte len za rovnaký alebo ekvivalentný typ.
- \* Obrázky a ilustrácie v tejto používateľskej príručke sú len orientačné a nemusia zodpovedať skutočnému vzhľadu produktu. Dizajn a technické údaje produktu sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jazyky SNŠ (ruština, ukrajinčina, kazaština) nie sú pri tomto produkte k dispozícii, pretože bol vyrobený pre zákazníkov v regióne EÚ.

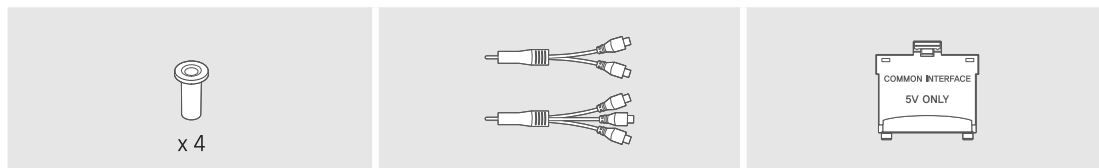
# Obsah

Skôr než si prečítate túto používateľskú príručku	2
Upozornenie! Dôležité bezpečnostné pokyny	3
<b>01 Obsah balenia</b>	
<b>02 Inštalácia televízora</b>	
Upevnenie televízora na stenu	7
Zaistenie dostatočného vetrania televízora	8
Pripevnenie televízora k stojanu	8
Bezpečnostné opatrenie: Upevnenie televízora na stenu na zabránenie pádu	9
<b>03 Diaľkový ovládač</b>	
Informácie o tlačidlách na diaľkovom ovládači	10
Vloženie batérií do diaľkového ovládača (veľkosť batérií: AAA)	11
<b>04 Spustenie úvodného nastavenia</b>	
Používanie príručky Ovládač televízora	12
<b>05 Pripojenie k sieti</b>	
Sietové pripojenie – bezdrôtové	13
Sietové pripojenie – káblové	13
<b>06 Riešenie problémov a údržba</b>	
Riešenie problémov	14
Čo je vzdialená podpora?	16
Eko senzor a jas obrazovky	16
Starostlivosť o televízor	17
<b>07 Technické údaje a ďalšie informácie</b>	
Technické údaje	18
Prevádzkové prostredie	18
Zníženie spotreby energie	19
Licencie	19

# 01 Obsah balenia

Uistite sa, že vám boli spolu s televízorom dodané nasledujúce položky. Ak akákoľvek položka chýba, kontaktujte vášho predajcu.

- Diaľkový ovládač a batérie (AAA x 2)
- Záručný list/príručka s regulačnými usmerneniami (v niektorých lokalitách nie je k dispozícii)
- Používateľská príručka
- Napájací kábel televízora



Adaptér nástenného držiaka

Adaptér COMPONENT IN/AV IN

Adaptér karty CI

- Farby a tvary sa môžu odlišovať v závislosti od modelov.
- Káble, ktoré nie sú súčasťou balenia, je možné zakúpiť samostatne.
- Po otvorení škatule skontrolujte, či sa za baliacimi materiálmi alebo v nich neskrýva žiadne príslušenstvo.

Správny poplatok môže byť účtovaný v nasledujúcich situáciách:

- Privoláte na vlastnú žiadosť technika, no zistí sa, že produkt nevykazuje žiadnu chybu (napr. v prípadoch, keď ste si neprečítali používateľskú príručku).
- Prinesiete zariadenie do servisného strediska, no zistí sa, že produkt nevykazuje žiadnu chybu (napr. v prípadoch, keď ste si neprečítali používateľskú príručku).

O výške správneho poplatku budete informovaní pred návštevou technika.



**Varovanie:** Obrazovky sa pri nesprávnej manipulácii môžu vplyvom priameho tlaku poškodiť. Televízor odporúčame zdvíhať uchopením za okraje, ako je zobrazené na obrázku.



## 02 Inštalácia televízora

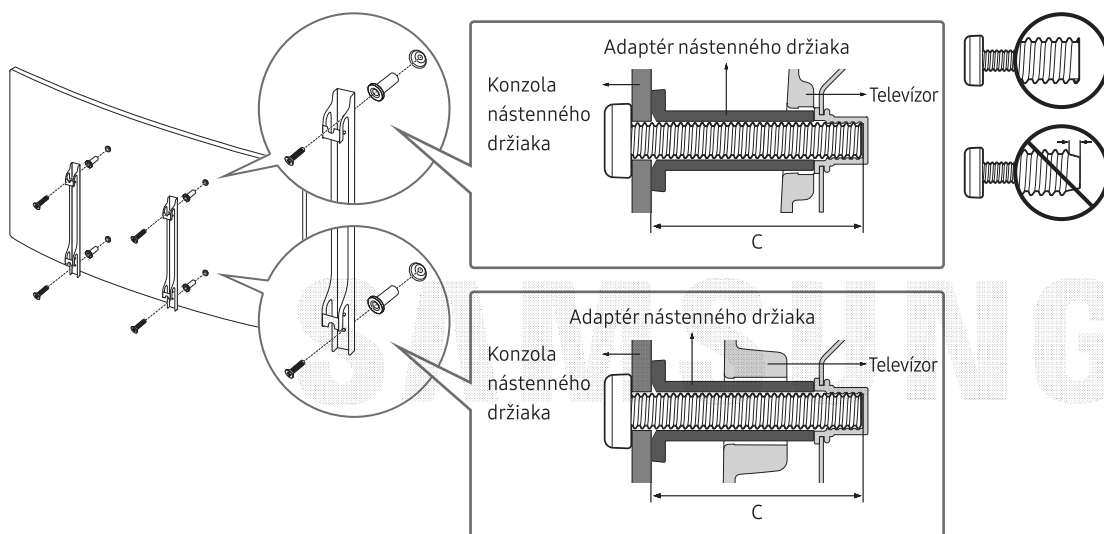
### Upevnenie televízora na stenu



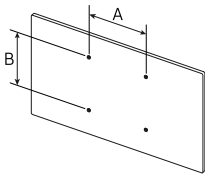
Ak tento televízor montujete na stenu, presne dodržiavajte pokyny, ktoré stanovuje výrobca. Ak televízor nie je namontovaný správne, môže sa zošmyknúť alebo spadnúť a spôsobiť vážne zranenie dieťaťa alebo dospeljej osoby a závažné poškodenie televízora.

Pred inštaláciou súpravy nástenného držáka inštalujte modely s adaptérom nástenného držáka podľa nižšie uvedeného obrázku.

- Naštudujte si príručku inštalácie dodanú so súpravou nástenného držáka spoločnosti Samsung.



- V prípade, že sa rozhodnete pre svojpomocnú montáž nástenného držáka, spoločnosť Samsung Electronics nebude niesť zodpovednosť za akékoľvek poškodenie produktu, vaše zranenie ani zranenie iných osôb.
- Nástenný držák môžete namontovať na pevnú stenu kolmú voči podlahe. Skôr než nástenný držák namontujete na iný povrch ako sadrokartón, požiadajte najbližšieho predajcu o ďalšie informácie. Ak televízor namontujete na strop alebo šikmú stenu, môže spadnúť a spôsobiť vážne fyzické zranenie.
- Štandardné rozmery pre súpravy nástenného držáka sú znázornené v tabuľke na nasledujúcej strane.
- Ak používate nástenný držák od iného výrobcu, upozorňujeme, že dĺžka skrutiek, ktoré môžete použiť na pripojenie televízora k nástennému držáku, je zobrazená v stĺpci C v tabuľke na nasledujúcej strane.
- Ak inštalujete súpravu nástenného držáka, odporúčame pripevniť všetky štyri skrutky VESA.
- Ak chcete nainštalovať súpravu nástenného držáka, ktorá sa pripevňuje k stene len pomocou dvoch horných skrutiek, uistite sa, že používate súpravu nástenného držáka Samsung, ktorá podporuje tento typ inštalácie. (V závislosti od geografickej oblasti nemusí byť možné zakúpiť tento typ súpravy nástenného držáka.)

Uhlopriečka televízora v palcoch	Rozmery otvorov na skrutky VESA (A * B) v milimetroch	C (mm)	Bežná skrutka	Množstvo	
49-55	200 x 200	43-45	M8	4	
65	400 x 400				



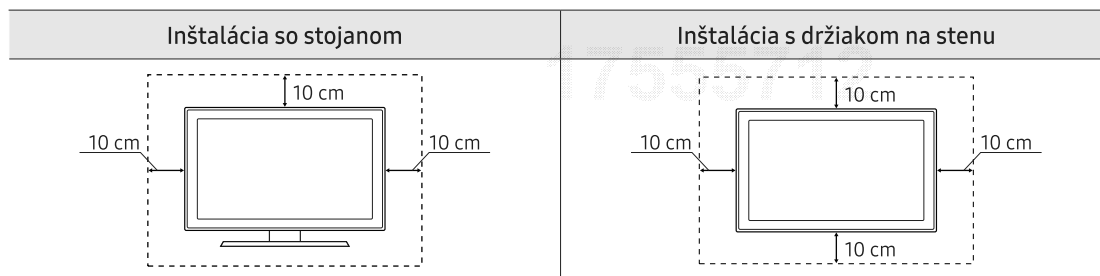
Nemontujte súpravu nástenného držiaka, keď je televízor zapnutý. Mohlo by to zapríčiniť fyzické zranenie spôsobené zásahom elektrického prúdu.

- Nepoužívajte skrutky, ktoré sú dlhšie v porovnaní so štandardným rozmerom alebo nevyhovujú technickým požiadavkám na skrutky podľa štandardu VESA. Príliš dlhé skrutky môžu poškodiť vnútro televízora.
- Pri nástenných držiakoch, ktoré nie sú v súlade s technickými údajmi pre skrutky podľa normy VESA, sa môže dĺžka skrutiek odlišovať v závislosti od technických údajov nástenného držiaka.
- Skrutky nadmerne nedotahujte. Môže to spôsobiť poškodenie produktu alebo jeho pád a následné zranenie osôb. Spoločnosť Samsung nie je zodpovedná za tento druh nehôd.
- Spoločnosť Samsung nezodpovedá za poškodenie produktu alebo fyzické zranenie, keď sa použije nástenný držiak, ktorý nie je v súlade s normou VESA alebo v nej nie je uvedený, prípadne ak spotrebiteľ nedodrží pokyny pre inštaláciu produktu.
- Televízor neupevňujte pri sklone presahujúcom 15 stupňov.
- Montáž televízora na stenu musia vždy vykonávať dve osoby.

## Zaistenie dostatočného vetrania televízora

Televízor nainštalujte do vzdialenosti najmenej 10 cm od iných predmetov (steny, boky skrine atď.), aby bolo zaistené dostatočné vetranie. V prípade nezabezpečenia dostatočnej ventilácie môže dôjsť k požiaru alebo problému so zariadením z dôvodu nárastu jeho vnútornej teploty.

Ak na inštaláciu televízora používate stojan alebo držiak na stenu, dôrazne vám odporúčame používať výlučne súčasti poskytované spoločnosťou Samsung Electronics. Ak použijete súčasti od iného výrobcu, môžu spôsobiť problémy s produktom alebo zapríčiniť zranenie v dôsledku pádu produktu.



## Pripevnenie televízora k stojanu

Uistite sa, že máte k dispozícii všetko zobrazené príslušenstvo, a stojan zmontujte presne podľa poskytnutých montážnych pokynov.

## Bezpečnostné opatrenie: Upevnenie televízora na stenu na zabránenie pádu



**Upozornenie:** Ťahanie, tlačenie alebo lezenie na televízor môže spôsobiť, že televízor spadne. Zaistite najmä, aby sa deti nevešali na televízor a nenarušili tak jeho stabilitu. Môže to spôsobiť prevrhnutie televízora a v dôsledku toho vážne zranenie alebo smrť. Dodržujte všetky bezpečnostné opatrenia uvedené v bezpečnostnom letáku pribalenom k televízoru. Na zaistenie dodatočnej stability a bezpečnosti môžete zakúpiť a nainštalovať zariadenie zabráňujúce pádu tak, ako je uvedené ďalej.



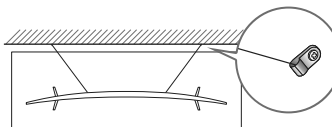
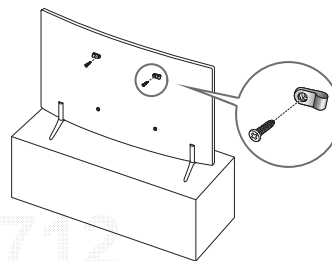
**VAROVANIE:** Nikdy neumiestňujte televíznu súpravu na nestabilnom mieste. Televízny prijímač môže spadnúť a spôsobiť vážne fyzické zranenie alebo smrť. Veľa zraneniam sa dá predísť, hlavne zraneniam detí, vykonaním jednoduchých opatrení, ako napríklad

- Používaním skriniek alebo stojanov odporúčaných výrobcou televíznej súpravy.
- Používaním iba nábytku, ktorý poskytuje bezpečnú podporu pre televíznu súpravu.
- Zabezpečením toho, aby televízna súprava neprečnievala cez hranu podperného nábytku.
- Neumiestnením televíznej súpravy na vysoké kusy nábytku (napríklad skriňa alebo knižnica) bez ukotvenia nábytku a televíznej súpravy na vhodnú podporu.
- Neumiestnením televíznej súpravy na látku alebo iný materiál, ktorý je možné umiestniť medzi televíznu súpravu a podperný nábytok.
- Poučením detí o tom, že je nebezpečné liezť na nábytok, aby dosiahli na televíznu súpravu alebo jej ovládače.

Ak chcete naďalej používať a premiestniť televízny prijímač, ktorý nahrádzate týmto novým prijímačom, pri staršom prijímači treba uplatňovať rovnaké bezpečnostné opatrenia.

### Zabránenie pádu televízora

1. Pomocou vhodných skrutiek pevne pripevnite súpravu konzol na stenu. Uistite sa, či sú skrutky dôkladne upevnené k stene.
  - V závislosti od typu steny možno budete potrebovať dodatočný materiál, ako napríklad kotvy.
2. Pomocou skrutiek vhodnej veľkosti pevne pripevnite súpravu konzol k televízoru.
  - Špecifikácie skrutiek nájdete v časti „Štandardná skrutka“ v tabuľke v rámci „Upevnenie televízora na stenu“.
3. Konzoly upevnené k televízoru a konzoly upevnené na stene spojte odolným viazacím prostriedkom navrhnutým na veľké zaťaženie a pevne ho zviažte.
  - Televízor nainštalujte blízko pri stene, aby nemohol spadnúť dozadu.
  - Viazací prostriedok pripojte tak, aby sa konzoly pripevnené na stene nachádzali v rovnakej výške (alebo nižšie) ako konzoly pripevnené na televízore.

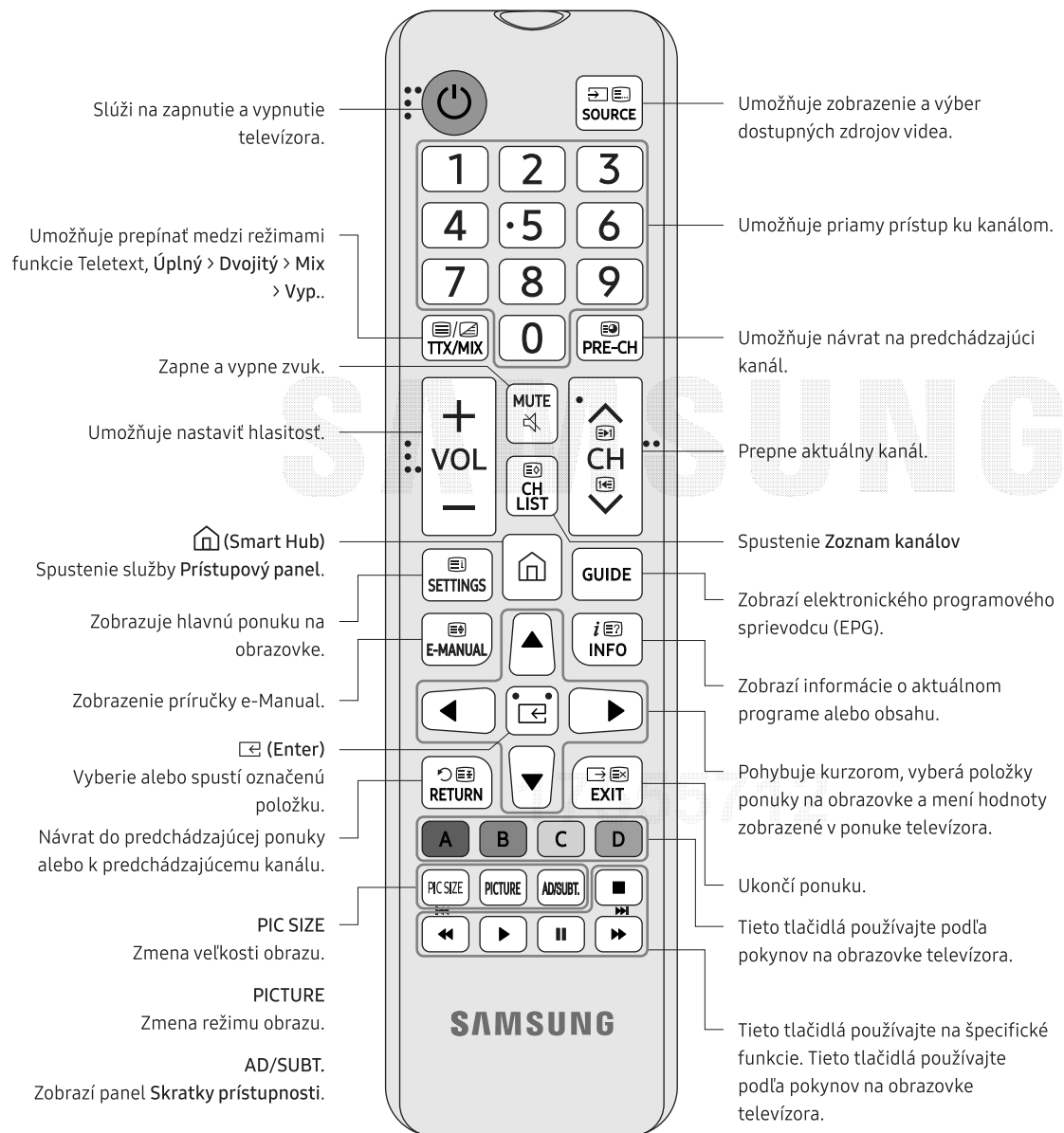


Slovenčina

# 03 Diaľkový ovládač

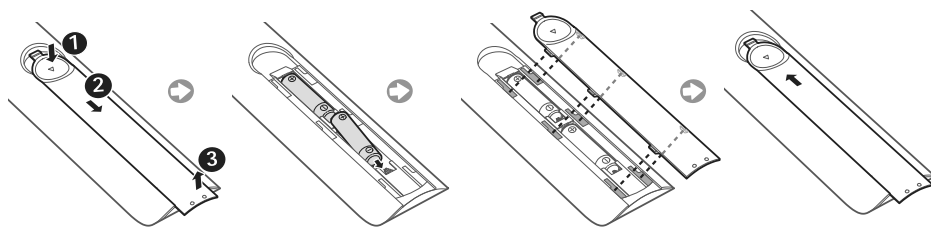
## Informácie o tlačidlách na diaľkovom ovládači

- Tento diaľkový ovládač disponuje bodmi Braillovoho písma na tlačidlách **Napájanie**, **Kanál**, **Hlasitosť**, a **Potvrdiť**, ktoré môžu využiť osoby so zrakovým postihnutím.
- Obrázky, tlačidlá a funkcie diaľkového ovládača sa môžu líšiť v závislosti od modelu.



## Vloženie batérií do diaľkového ovládača (veľkosť batérií: AAA)

Dbajte na to, aby sa polarita batérií zhodovala so symbolmi v priečinku na batérie.



- Farba a tvar diaľkového ovládača sa môže odlišovať v závislosti od modelu.
  - Diaľkový ovládač používajte do vzdialenosti 7 metrov od televízora.
  - Ostré svetlá môžu ovplyvniť výkon diaľkového ovládača. Nepoužívajte diaľkový ovládač v blízkosti žiaroviek ani neónových nápisov.
  - Na dosiahnutie dlhšej životnosti sa odporúčajú alkalické batérie.
1. Opatrne potiahnite západku na kryte batérie a potom po uvoľnení celkom odstráňte kryt.
  2. Vložte 2 alkalické batérie AAA, pričom sa uistite, že máte správne orientovaný kladný a záporný pól.
  3. Kryt batérií umiestnite na diaľkový ovládač a kryt zasuňte do diaľkového ovládača.
  4. Zasuňte kryt batérií v zobrazenom poradí, aby kryt pevne zapadol do diaľkového ovládača.

SAMSUNG

17555712

Slovenčina

# 04 Spustenie úvodného nastavenia

Po prvom zapnutí televízora sa okamžite spustí úvodné nastavenie. Úvodné nastavenie umožňuje naraz konfigurovať rôzne základné nastavenia televízora, ako je príjem vysielania, vyhľadávanie kanálov a pripojenie k sieti.

- Pred spustením úvodného nastavenia najskôr pripojte všetky externé zariadenia.
- Ak chcete používať funkcie Smart, televízor musí byť pripojený k internetu.
- Pri komunikácii televízora s mobilnými zariadeniami sa môže vyskytnúť šum.
- Aplikácia SmartThings je k dispozícii pre mobilné zariadenia so systémom Android 6.0 alebo novším a iOS 10 alebo novším.
- Ak chcete vykonať úvodné nastavenie pomocou aplikácie SmartThings, mobilné zariadenie musí byť pripojené k sieti Wi-Fi.
- Ak sa kontextové okno nastavenia nezobrazí v aplikácii SmartThings v mobilnom zariadení automaticky, pokračujte v tomto postupe po manuálnom pridaní televízora pomocou funkcie **Pridať zariadenie** na paneli aplikácie SmartThings.

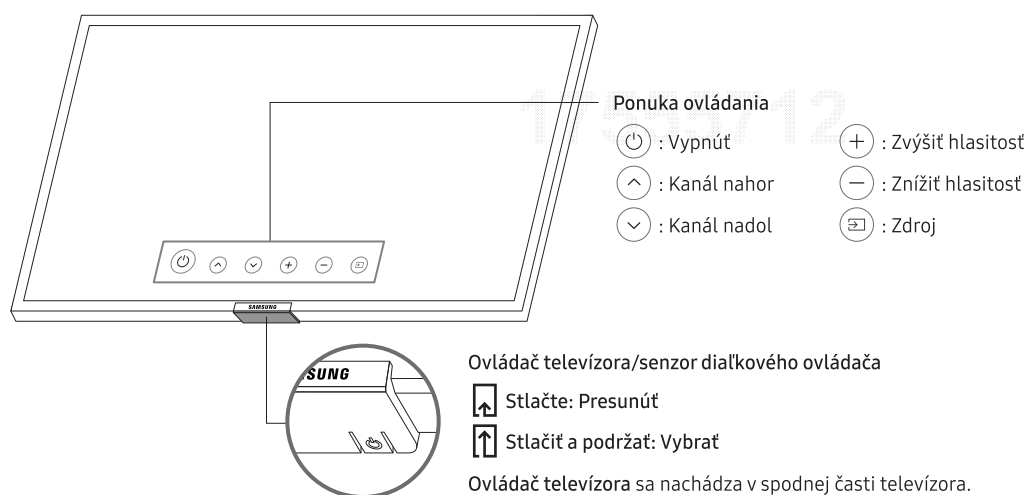
Úvodné nastavenie môžete spustiť aj pomocou ponuky televízora (🏠 > ⚙️ **Nastavenia** > **Všeobecné** > **Spustiť nastavenie**).

Podľa pokynov na obrazovke úvodného nastavenia nakonfigurujte základné nastavenia tak, aby zodpovedali prostrediu, v ktorom televízor sledujete.

## Používanie príručky Ovládač televízora

Televízor môžete zapnúť pomocou tlačidla **Ovládač televízora** na spodnej strane televízora a potom používať ponuku ovládania. **Ponuka ovládania** sa zobrazí, ak sa stlačí ovládač televízora, keď je televízor zapnutý. Ďalšie informácie o jej používaní znázorňuje obrázok nižšie.

- Jas obrazovky sa môže znížiť, ak nie je odstránená ochranná fólia na logu SAMSUNG alebo spodnej časti televízora. Nezabudnite odstrániť ochrannú fóliu.



## 05 Pripojenie k sieti

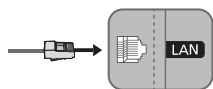
Pripojením televízora k sieti získate prístup k službám online, napríklad k službám Smart Hub, ako aj aktualizácie softvéru.

### Sieťové pripojenie – bezdrôtové

Televízor pripojte k internetu pomocou štandardného smerovača alebo modemu.



### Sieťové pripojenie – káblové



Televízor pripojte k sieti pomocou kábla LAN.

- Televízor nepodporuje rýchlosť siete nižšiu alebo rovnú 10 Mb/s.
  - Na pripojenie použite kábel Cat 7 (typ STP\*).
- \* Shielded Twist Pair

17555712

# 06 Riešenie problémov a údržba

## Riešenie problémov

Ak sa zdá, že televízor má určitý problém, najskôr si prečítajte tento zoznam možných problémov a riešení. Prípadne si pozrite časť Riešenie problémov v príručke e-Manual. Ak žiadny z tipov na riešenie problémov nie je relevantný, navštívte lokalitu „www.samsung.com“ a kliknite na položku Podpora, prípadne sa obráťte na telefonické centrum uvedené na zadnej obálke tejto príručky.

- Tento panel TFT LED sa skladá z podpixelov, ktoré vyžadujú sofistikovanú technológiu výroby. Preto sa môže na obrazovke vyskytnúť niekoľko svetlých alebo tmavých pixelov. Tieto pixle nemajú žiadny vplyv na výkon produktu.
- Aby ste zachovali optimálny stav televízora, inovujte na najnovší softvér. Použite funkcie **Aktualizovať teraz** alebo **Automatická aktualizácia** v ponuke televízora (🏠 > ⚙️ **Nastavenia** > **Podpora** > **Aktualizácia softvéru** > **Aktualizovať teraz** alebo **Automatická aktualizácia**).

### Televízor sa nechce zapnúť.

- Uistite sa, že je napájací kábel pevne zapojený do televízora a sieťovej zásuvky.
- Uistite sa, že zásuvka v stene je funkčná a indikátor napájania v spodnej časti televízora svieti načerveno.
- Skúste stlačiť tlačidlo napájania na televízore s cieľom uistiť sa, že problém nie je v diaľkovom ovládači. Ak sa televízor zapne, pozrite si časť „Diaľkový ovládač nefunguje“ uvedenú nižšie.

### Obraz, video alebo zvuk z externého zariadenia sa neprehrávajú alebo sú skreslené, na obrazovke televízora sa zobrazuje správa „Slabý alebo žiadny signál“, prípadne nemôžete nájsť kanál.

- Uistite sa, či je televízor správne pripojený k zariadeniu a či sú všetky káble dôkladne zapojené.
- Odpojte a znova pripojte všetky káble pripojené k televízoru a externým zariadeniam. Ak je to možné, skúste vymeniť káble za nové.
- Skontrolujte, či bol zvolený správny vstupný zdroj (🏠 > **Zdroj**).
- Vykonajte samodiagnostiku televízora s cieľom určiť, či je problém v televízore alebo zariadení (🏠 > ⚙️ **Nastavenia** > **Podpora** > **Samodiagnostika** > **Spustiť test obrazu** alebo **Spustiť test zvuku**).
- Ak výsledky testu nevykazujú žiadne chyby, reštartujte pripojené zariadenia odpojením a opätovným zapojením napájacích káblov zariadení. Ak problém pretrváva, pozrite si návod na pripojenie uvedený v používateľskej príručke k pripojenému zariadeniu.
- Ak nepoužívate káblový alebo satelitný prijímač a televízor prijíma televízny signál z antény alebo káblového konektora v stene, vyhľadajte kanály pomocou funkcie **Automatické ladenie** (🏠 > ⚙️ **Nastavenia** > **Vysielanie** > **(Nastavenia automatického ladenia)** > **Automatické ladenie**).
  - Položka **Nastavenia automatického ladenia** sa nemusí zobraziť, závisí to od modelu alebo geografickej oblasti.
  - Ak používate káblový alebo satelitný prijímač, pozrite si používateľskú príručku ku káblovému alebo satelitnému prijímaču.

## Modul CI+ nefunguje.

- Televízor Samsung je vyhovuje štandardu CI+ 1.4.
- V prípade, že modul rozhrania CI+ Common Interface je nekompatibilný s týmto zariadením, vyberte ho zo zariadenia a požiadajte o pomoc operátora modulu CI+.

## Dialkový ovládač nefunguje.

- Skontrolujte, či indikátor napájania v spodnej časti televízora blikne, keď stlačíte tlačidlo napájania na diaľkovom ovládači. Ak sa to nedeje, vymeňte batérie v diaľkovom ovládači.
- Uistite sa, že sú batérie vložené so správne orientovanými pólmi (+/-).
- Vyskúšajte namieriť diaľkový ovládač priamo na televízor zo vzdialenosti 1,5 až 1,8 metra.

## Dialkový ovládač káblového alebo satelitného prijímača nezapína/nevypína televízor ani neupravuje hlasitosť.

- Naprogramujte diaľkový ovládač káblového alebo satelitného prijímača na ovládanie televízora. Kód televízora SAMSUNG nájdete v používateľskej príručke káblového alebo satelitného prijímača.

## Nastavenia televízora sa po 5 minútach vynulujú.

- Televízor je v režime Režim Predajňa. Zmeňte režim Režim používania v ponuke Všeobecné na režim Režim Doma (🏠 > ⚙️ Nastavenia > Všeobecné > Správca systému > Režim používania > Režim Doma).

## Dochádza k prerušovaniu pripojenia Wi-Fi

- Uistite sa, že televízor je pripojený k sieti (🏠 > ⚙️ Nastavenia > Všeobecné > Sieť > Stav siete).
- Uistite sa, že ste zadali správne heslo na pripojenie do siete Wi-Fi.
- Skontrolujte vzdialenosť medzi televízorom a modemom/smerovačom. Vzdialenosť nesmie byť väčšia ako 15,2 m.
- V záujme zníženia rušenia prestaňte používať bezdrôtové zariadenia alebo ich vypnite. Overte, či medzi televízorom a modemom/smerovačom nie sú žiadne prekážky. (Spotrebiče, bezdrôtové telefóny, kamenné steny/kozuby a pod. môžu znížiť intenzitu signálu siete Wi-Fi.)

Jedno poschodie



Viac poschodí



Bezdrôtový smerovač







Zosilňovač bezdrôtového signálu

Slovenčina

- Obráťte sa na svojho poskytovateľa internetových služieb a požiadajte o vykonanie reštartu vášho sieťového okruhu, aby sa znova zaregistrovali adresy MAC vášho nového modemu/smerovača a televízora.

## Problémy s aplikáciou na prehrávanie videa (Youtube a pod.)

- Adresu DNS zmeňte na hodnotu 8.8.8.8. Vyberte položky  >  Nastavenia > Všeobecné > Sieť > Stav siete > Nast. IP > Nastav. DNS > Zadať manuálne > Server DNS > zadajte hodnotu 8.8.8.8 > OK.
- Na obnovenie pôvodného nastavenia vyberte položky  >  Nastavenia > Podpora > Samodiagnostika > Obnoviť Smart Hub.



## Čo je vzdialená podpora?

Služba vzdialenej podpory od spoločnosti Samsung vám ponúka individuálnu podporu technického pracovníka Samsung, ktorý na diaľku dokáže:

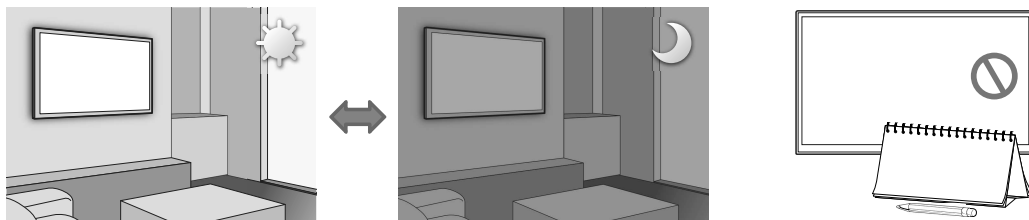
- diagnostikovať váš televízor,
- upraviť nastavenia televízora,
- vykonať obnovenie nastavení televízora od výrobcu,
- nainštalovať odporúčané aktualizácie firmvéru.



## Ako funguje vzdialená podpora?

Môžete jednoducho získať prístup k službe podpory Samsung Remote Support pre váš televízor:

1. Zavolajte do kontaktného strediska spoločnosti Samsung a požiadajte o podporu na diaľku.
2. Otvorte ponuku v televízore a prejdite do časti Podpora.  >  Nastavenia > Podpora)
3. Vyberte položku **Vzdialená správa**, prečítajte si podmienky poskytovania služby a vyjadrite s nimi súhlas. Keď sa zobrazí obrazovka čísla PIN, poskytnite technikovi svoje číslo PIN.
4. Technik potom získa prístup do vášho televízora.

## Eko senzor a jas obrazovky

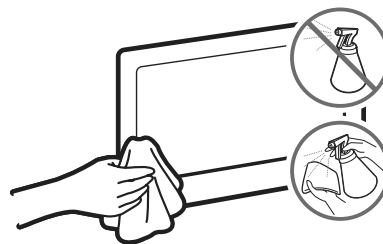


Eko senzor automaticky nastavuje jas televízora. Táto funkcia meria svetlo v miestnosti a automaticky optimalizuje jas televízora, aby sa znížila spotreba energie. Ak chcete túto funkciu vypnúť, prejdite na  >  Nastavenia > Všeobecné > Eko riešenie > Detekcia okolitého osvetlenia.

- Ak je obrazovka počas sledovania televízora v tmavom prostredí príliš tmavá, môže to byť spôsobené tým, že je aktivovaná funkcia **Detekcia okolitého osvetlenia**.
- Snímač Eco sa nachádza v spodnej časti televízora. Senzor nezakrývajte žiadnym predmetom. Môže dôjsť k zníženiu jasu obrazu.

## Starostlivosť o televízor

- Ak bola na obrazovke televízora nalepená nálepka, po jej odstránení môžu zostať na obrazovke prítomné zvyšky lepidla. Kým začnete televízor sledovať, zvyšky odstráňte.
- Počas čistenia môže dôjsť k poškriabaniu povrchu a obrazovky televízora. Vonkajšie časti a obrazovku utierajte opatrne pomocou jemnej handričky, aby nedošlo k poškriabaniu.
- Nestriekajte vodu ani inú kvapalinu priamo na televízor. Akákoľvek kvapalina, ktorá prenikne do produktu, môže spôsobiť zlyhanie, požiar alebo zásah elektrickým prúdom.
- Ak chcete vyčistiť obrazovku, vypnite televízor a pomocou handričky z mikrovlákna jemne utrite šmuhy a odtlačky prstov na paneli. Telo alebo panel televízora utrite handričkou z mikrovlákna mierne navlhčenou vo vode. Potom suchou handričkou odstráňte vlhkosť. Počas čistenia netlačte na povrch príliš veľkou silou – inak môže dôjsť k poškodeniu panela. V žiadnom prípade nepoužívajte horľavé tekutiny (napr. benzén, riedidlo) ani čistiace prostriedky. Na odstránenie nepoddajných šmúh nastriekajte na handričku malé množstvo čistiaceho prípravku na obrazovky a potom pomocou handričky šmuhy odstráňte.



SAMSUNG

17555712

Slovenčina

# 07 Technické údaje a ďalšie informácie

## Technické údaje

Názov modelu	UE49NU7302 / UE49NU7372	UE55NU7302 / UE55NU7372
Rozlíšenie displeja	3840 x 2160	3840 x 2160
Veľkosť obrazovky Merané diagonálne	49 palcov 123 cm	55 palcov 138 cm
Zakrivenie obrazovky	4200R	4200R
Zvuk (výstup)	20 W	20 W
Rozmery (Š x V x H) Telo So stojanom	1101,5 x 638,5 x 95,7 mm 1101,5 x 717,4 x 261,3 mm	1236,0 x 714,9 x 104,0 mm 1236,0 x 793,7 x 261,3 mm
Hmotnosť Bez stojana So stojanom	13,3 kg 13,7 kg	18,2 kg 18,5 kg
Názov modelu	UE65NU7302 / UE65NU7372	
Rozlíšenie displeja	3840 x 2160	
Veľkosť obrazovky Merané diagonálne	65 palcov 163 cm	
Zakrivenie obrazovky	4200R	
Zvuk (výstup)	20 W	
Rozmery (Š x V x H) Telo So stojanom	1452,7 x 838,1 x 120,9 mm 1452,7 x 918,1 x 312,8 mm	
Hmotnosť Bez stojana So stojanom	25,0 kg 25,4 kg	

## Prevádzkové prostredie

Prevádzková teplota	10 °C až 40 °C (50°F až 104°F)
Prevádzková vlhkosť	10% až 80%, bez kondenzácie
Skladovacia teplota	-20 °C až 45 °C (-4°F až 113°F)
Skladovacia vlhkosť	5% až 95%, bez kondenzácie

- Dizajn a technické údaje sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.
- Informácie o sieťovom napájaní a ďalšie informácie o spotrebe energie sú uvedené na štítku na produkte.
- Typická spotreba energie sa meria podľa normy IEC 62087.
- Štítok nájdete pripevnený k zadnej časti televízora. (Pri niektorých modeloch nájdete štítok na vnútornej strane krytu koncoviek.)

## Zníženie spotreby energie

Po vypnutí televízor prejde do pohotovostného režimu. V pohotovostnom režime naďalej spotrebúva malé množstvo energie. Ak plánujete televízor dlhší čas nepoužívať, v záujme zníženia spotreby energie odpojte napájací kábel.

## Licencie



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

## Odporúčanie – len pre EÚ



Týmto spoločnosť Samsung Electronics vyhlasuje, že toto zariadenie je v zhode so smernicou 2014/53/EÚ. Plné znenie európskeho vyhlásenia o zhode je k dispozícii na nasledujúcej internetovej adrese: Na lokalite <http://www.samsung.com> prejdite na položku Podpora > Hľadať podporu k produktu a zadajte názov modelu. Toto zariadenie možno používať vo všetkých krajinách EÚ. Maximálny výkon vysielateľa Wi-Fi: 100 mW pri 2,4 GHz – 2,4835 GHz



**Správna likvidácia tohto výrobku (odpadové elektrické a elektronické zariadenia)  
(Platné v krajinách so systémom separovaného zberu)**

Toto označenie na výrobku, príslušenstve alebo v sprievodnej brožúre hovorí, že po skončení životnosti produktu a elektronického príslušenstva (napr. nabíjačka, náhlavná súprava, kábel USB) by sa tieto položky nemali likvidovať s iným komunálnym odpadom. Aby ste zabránili možnému poškodeniu životného prostredia alebo ľudského zdravia spôsobeného nekontrolovanou likvidáciou odpadu, tak, prosím, oddel'te tieto položky od iných typov odpadu a zodpovedne ich recyklujte, aby ste podporili nepretržité opätovné využívanie materiálnych zdrojov. Používatelia produktov v domácnosti získajú informácie o mieste a spôsobe recyklácie ohľaduplnej k životnému prostrediu buď u predajcu, u ktorého si daný produkt zakúpili, alebo na príslušnom mestskom úrade.

Priemyselní používatelia by mali kontaktovať svojho dodávateľa a preveriť si podmienky kúpnej zmluvy. Tento výrobok a elektronické príslušenstvo by sa nemali likvidovať spolu s ostatným priemyselným odpadom.



**Správna likvidácia batérií obsiahnutých v tomto produkte  
(Platné v krajinách so systémom separovaného zberu)**

Toto označenie na batérii, príručke alebo balení indikuje, že batérie v tomto zariadení by sa po skončení životnosti nemali likvidovať s iným komunálnym odpadom. V prípade označenia chemické symboly Hg, Cd alebo Pb znamenajú, že batéria obsahuje ortuť, kadmium alebo olovo, ktoré presahujú referenčné hladiny uvedené v smernici ES 2006/66. Ak sa batérie správne nelikvidujú, tieto látky môžu poškodiť ľudské zdravie alebo životné prostredie. S cieľom chrániť prírodné zdroje a podporovať opätovné využívanie materiálov oddel'ujte batérie od iných typov odpadu a recyklujte ich prostredníctvom miestneho bezplatného systému na vrátenie batérií.

Informácie o záväzkoch spoločnosti Samsung v oblasti ochrany životného prostredia a o regulačných povinnostiach pre špecifické produkty (napr. nariadenia REACH, WEEE, nariadenia pre batérie) nájdete na stránke [http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data\\_corner.html](http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html)

**UPOZORNENIE – ABY STE ZABRÁNILI ŠÍRENÍU OHŇA, UCHOVÁVAJTE SVIEČKY ALEBO INÉ ZDROJE OTVORENÉHO OHŇA PO CELÝ ČAS MIMO DOSAHU PRODUKTU.**

