Záruční podmínky

Platné od 1. 11. 2018

Bosch Termotechnika s.r.o.
Průmyslová 372/1
108 00 Praha 10 - Štěrboholy
Telefon +420 272 191 111
Telefax +420 272 700 618

Podmínky trvání záruky:

- Kupující dodržel postup instalace dle návodu v balení výrobku (na výzvu prodávajícího prokáže)
- Kupující se seznámil s návodem pro instalaci a obsluhu
- Výrobek byl provozován a obsluhován v souladu s návodem výrobce
- Výrobek nebyl upravován či jinak neodborně měněn
- Veškeré závady byly odstraněny výrobcem nebo autorizovaným servisem dle postupu pro reklamaci níže

Podmínky prodloužené záruky:

- Na vnitřní nádobu elektrických ohřívačů vody Tronic 6000T a 8000T platí prodloužená záruka 5 let
- Podmínkou prodloužené záruky je registrace výrobku do 3 měsíců od data koupě na www.servis-plus.cz a dodržování záručních podmínek výrobce

Postup při reklamaci:

- Kupující zašle prodávajícímu:
- Stručný popis závady
- Výrobní číslo (z výrobního štítku př. 8930–620–000000–7736501049)
- Doklad o koupi
- Fotodokumentaci závady
- Výše uvedené kupující odešle na emailovou adresu: Servis.TTCZ@cz.bosch.com
- Následně kupující vyčká odpovědi servisního oddělení výrobce, které navrhne postup pro odstranění závady

Záruka poskytovaná společností Bosch Termotechnika s.r.o. v žádném případě nenahrazuje 24 měsíční záruku, odpovědnost za vady nebo záruku za jakost apod., k jejichž poskytnutí je povinen prodávající zakoupeného zařízení.