



## **Záručné podmienky**

**Platné od 1. 11. 2018**

### **Podmienky trvania záruky:**

- Kupujúci dodržal postup inštalácie podľa návodu v balení výrobku (na výzvu predávajúceho preukáže)
- Kupujúci sa zoznámil s návodom pre inštaláciu a obsluhu
- Výrobok bol používaný a obsluhovaný v súlade s návodom výrobcu
- Výrobok nebol upravovaný či inak neodborne menený
- Všetky vady boli odstránené výrobcom alebo autorizovaným servisom podľa postupu pre reklamáciu nižšie

### **Postup pri reklamacii:**

- Kupujúci pošle predávajúcemu:
- Stručný popis vady
- Výrobné číslo (z výrobného štítku napr. 8930–620–000000–7736501049)
- Doklad o kúpe
- Fotodokumentáciu vady
- Vyššie uvedené kupujúci odošle na emailovú adresu:  
.....
- Následne kupujúci vyčká na odpoveď servisného oddelenia výrobcu, ktoré navrhne postup pre odstránenie vady

*Pre vylúčenie prípadných pochybností uvádzame, že povinným zo záruky za vady je výlučne predávajúci. V prípade potreby kontaktujte predávajúceho.*