

DŮLEŽITÉ INFORMACE

Jak vrátit zboží v zákonné lhůtě?

V případě, že se rozhodnete odstoupit od kupní smlouvy a vrátit zboží v zákonné lhůtě bez uvedení důvodu, můžete se kromě kterékoli pobočky Alzy obrátit i přímo na autorizovanou servisní organizaci (Efteria, spol. s r.o.), která přijímá vrácené zboží (kyselinové autobaterie, motobaterie a trakční baterie) na níže uvedených adresách.

Zboží můžete vrátit osobně nebo **pro Vás zdarma zajistíme svoz**. Zboží vracejte v původním stavu, bez známek opotřebení či poškození. Žádost o svoz zboží zasílejte na emailovou adresu: **info@battery-import.cz**. Pracovníci servisní organizace Vám sdělí bližší podrobnosti.

Jak reklamovat závadu?

V případě, že se v průběhu záruční lhůty objeví u výrobku vady, můžete se kromě kterékoli pobočky Alzy obrátit i přímo na autorizovanou servisní organizaci Efteria, spol. s r.o., která přijímá reklamace na níže uvedených adresách.

Reklamací můžete uplatnit osobně nebo zasláním zboží na kteroukoliv z níže uvedených adres. **Vyzvednutí a svoz vadného zboží zajistí zdarma přímo servisní organizace** na základě Vaší žádosti o svoz zasláné na email: **info@battery-import.cz**.

Servisní středisko Vám obratem poskytne veškeré instrukce. K reklamaci prosím přiložte stručný popis závady a požadavek na vyřešení v případě uznání reklamace – např. „oprava, výměna za bezvadný kus, vrácení peněz atp.“

Adresa:

Battery Import, K Rybníku 378, 252 42 **Jesenice**

Battery Import, Brožíkova 3, 150 00 **Praha 5 - Košíře**

Battery Import, Pražákova 36a/661, 619 00 **Brno - Horní Heršpice**

Veškeré vybavení pro vaše auto  **alza.cz**