



Symbol LS2208

Návod na obsluhu a údržbu



OBSAH

1 Úvod.....	3
1.1 Upozornenie.....	3
2 Pripojenie kábla k snímaču.....	3
3 Typy rozhrania.....	4
3.1 Klávesnicové pripojenie.....	4
3.2 Sériové pripojenie.....	4
3.3 USB pripojenie.....	5
4 Snímanie čiarových kódov.....	5
4.1 Význam beeperu.....	6
4.2 Význam LED.....	6
5 Nastavenie snímača.....	6
5.1 Nastavenie snímača – klávesnicové pripojenie.....	7
5.2 Nastavenie snímača – sériové pripojenie.....	8
5.3 Nastavenie snímača – USB pripojenie.....	8
6 Technická špecifikácia.....	9
7 Bezpečnostné pokyny.....	10
8 Servis zariadenia.....	10
9 Záručné a reklamačné podmienky.....	11

1 Úvod

Tento dokument obsahuje základný návod na obsluhu a údržbu zariadenia. Podrobnejšie informácie nájdete v originálnom manuáli výrobcu.

1.1 Upozornenie

Každé zariadenie je pred predajom testované. Pri testovaní dôjde k nastaveniu snímača, ktoré nemusí zodpovedať požiadavkám zákazníka. Preto **pred prvým použitím snímača musí užívateľ snímač nastaviť podľa svojich požiadaviek.**

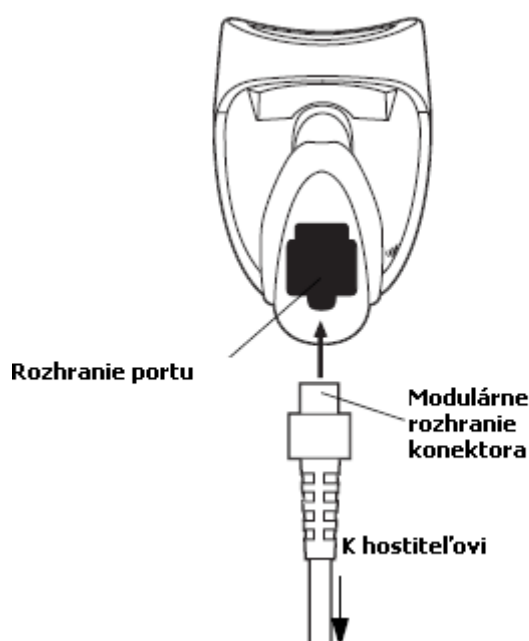
Ide predovšetkým o voľbu rozhrania, na ktoré je snímač pripojený – PS/2, RS232, USB atď. – toto nastavenie je popísané ďalej. Bez tohto nastavenia sa bude snímač javiť ako nefunkčný, aj keď tomu tak nie je.

Prečítajte si tiež pozorne nižšie uvedené pokyny na snímanie čiarových kódov, nastavenie snímača a bezpečnostné pokyny.

Snímač možno používať len v súlade s jeho špecifikáciou stanovenou výrobcom. Jeho nevhodným používaním či neodborným zasahovaním môže dôjsť k poškodeniu, na ktoré sa nevzťahuje záruka. Podrobnejšie informácie nájdete v dokumente *Záručné a reklamačné podmienky*, ktorý je súčasťou dodávky.

2 Pripojenie kábla k snímaču

Kábel sa pripája zospodu snímača zasunutím do konektora, až kým necvakne. Pri vyberaní kábla, zatlačíme na jazýček v konektore, čím kábel uvoľníme.

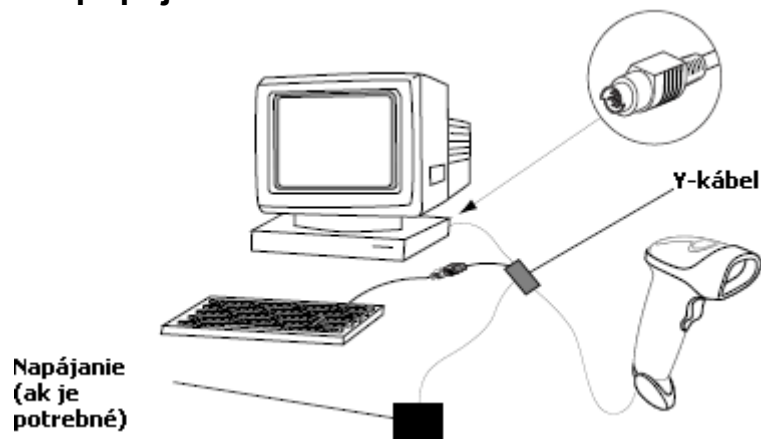


3 Typy rozhrania

Snímač LS2208 podporuje nasledujúce rozhrania, na ktoré je ho možné pripojiť:

- RS-232
- Klávesnicové rozhranie
- Pripojenie cez synaps
- USB

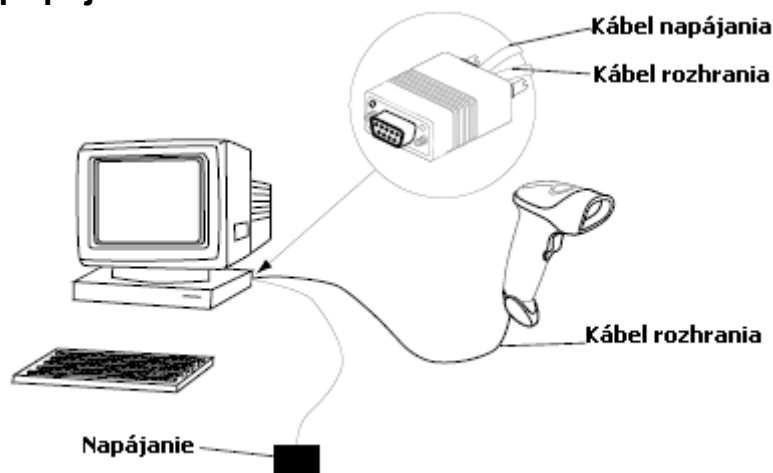
3.1 Klávesnicové pripojenie



Snímač sa k počítaču pripája tak, že kábel dodávaný so snímačom sa zapojí medzi počítač a klávesnicu. Snímač posielá prečítané kódy rovnako ako keby ich posielala klávesnica, takže počítač nespozná, či má pripojenú klávesnicu alebo snímač. Snímač je napájaný z počítača. V prípade, že by toto napájanie nebolo dostatočné, dá sa pripojiť externý zdroj, ako vidieť na obrázku.

Aby mohol snímač „napodobňovať“ klávesnicu, je potreba nastaviť ho pomocou špeciálneho čiarového kódu – viď ďalej.

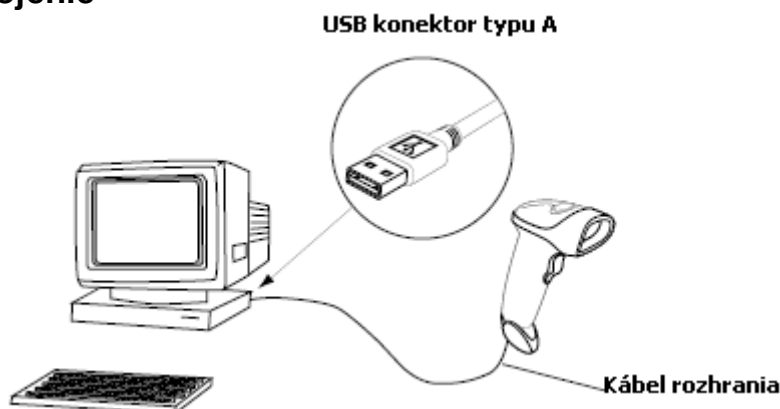
3.2 Sériové pripojenie



Snímač sa k počítaču pripojí špeciálnym káblom dodaným so snímačom, ku ktorému je nutné pripojiť zdroj, z ktorého bude snímač napájaný. Druhý koniec kábla sa zapojí

do snímača. Aby snímač mohol komunikovať protokolom RS-232, je nutné nastaviť ho pomocou kódu Standard RS-232 – viď ďalej.

3.3 USB pripojenie



Snímač sa k zariadeniu USB pripája špeciálnym káblom, ktorým je zároveň napájaný. Nastavenie USB rozhrania sa prevádza nastavovacím čiarovým kódom – viď ďalej.

4 Snímanie čiarových kódov

Pre prečítanie kódu je nutné snímať pod správnym uhlom pokiaľ možno celý kód naraz, tzn. takto:



a nie takto:



Po správnom prečítaní snímač pípne a zabliká na zeleno. Jedinou možnosťou, ako vám snímač môže niečo povedať je práve beeper (to je to, čo pípá) LED (to je to, čo svieti). Optimálny výkon dekódovania dosiahnete, keď bude snímač oproti rovine štítku s čiarovým kódom mierne naklonený v ktoromkoľvek smere vo vertikálnej rovine.

4.1 Význam beeperu

Štandardné čítanie kódu

Postupnosť tónov	Význam
Tri po sebe idúce	Zapnutie snímača
Krátky vysoký tón	Snímač dekodoval čiarový kód
4 hlboké tóny	Snímač prečítal chybný kód
Tri vysoké a jeden hlboký tón	Chyba komunikácie po RS-232

Čítanie nastavovacích kódov

Postupnosť tónov	Význam
Krátky vysoký tón	Bol prečítaný správny nastavovací kód
Nízky/vysoký tón	Bol prečítaný nesprávny nastavovací kód, snímač naďalej zostáva v programovacom režime
Vysoký/nízky tón	Nastavenie parametrov klávesnicového pripojenia
Vysoký/nízky/vysoký/nízky	Úspešné dokončenie nastavenia, uloženie do pamäti, snímač opustil programovací režim.

4.2 Význam LED

LED	Význam
Nesvieti	Snímač nie je zapojený alebo čaká na prečítanie kódu
Zelená	Úspešne prečítal čiarový kód
Červená	Chyba prenosu dát

5 Nastavenie snímača

Vlastnosti snímača sa dajú nastaviť čítaním špeciálnych čiarových kódov. Zoznam týchto kódov je pomerne obsiahly, na ďalších stranách je výber tých najpotrebnejších pre každý typ pripojenia – klávesnicového, sériového a cez USB.

Ak je potreba nastaviť snímač tak, ako bol nastavený z výroby, číta sa kód Výrobné nastavenia



Výrobné nastavenia

Nasledujúce tri kódy **Nastavenie formátu**, **<DATA><PRIPONA>** a **Enter** zaistia, že po každom prečítanom kóde bude odoslaný riadiaci znak Enter (CRLF, 1030 HEX)



Nastavenie formátu



<DATA><PRIPONA>

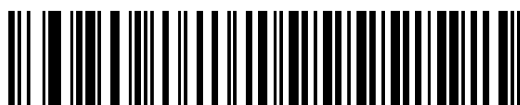


Enter

5.1 Nastavenie snímača – klávesnicové pripojenie



Set Defaults



IBM/PC AT Compatibles

Ak sa čítajú čiarové kódy obsahujúce čísla, snímač ich do počítača posiela tak, ako by sme ich písali na klávesnici. To môže byť problém v prostredí zo slovenskou klávesnicou, kde je na pozíciách pre čísla 0-9 slovenská diakritika, takže výsledok +ťščřž miesto 123456 zrejme nebude to, čo čakáme. Preto sa dá zapnúť tzv. emulácia numerickej klávesnice, kedy snímač posiela čísla tak, ako by boli napísané na numerickej klávesnici, takže sa čísla zobrazia správne aj v prostredí so slovenčinou.

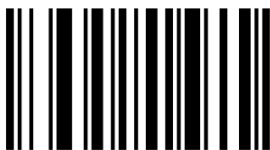


Emulace num. klávesnice povolit'



Emulácia num. klávesnice zakázať

5.2 Nastavenie snímača – sériové pripojenie



Set Defaults



Standard RS-232

Poznámka:

Default nastavenie pre sériovú komunikáciu je takéto:

Baud rate 9600, bez parity, 1 stop bit, 8 dátových bitov, handshaking: none.

5.3 Nastavenie snímača – USB pripojenie



Výrobné nastavenie



USB rozhranie (HID klávesnica)

Ak sa čítajú čiarové kódy obsahujúce čísla, snímač ich do počítača posiela tak, ako by sme ich písali na klávesnici. To môže byť problém v prostredí zo slovenskou klávesnicou, kde je na pozíciách pre čísla 0-9 slovenská diakritika, takže výsledok +ťščřž miesto 123456 zrejme nebude to, čo čakáme. Preto sa dá zapnúť tzv. emulácia numerickej klávesnice, kedy snímač posiela čísla tak, ako by boli napísané na numerickej klávesnici, takže sa čísla zobrazia správne aj v prostredí so slovenčinou.



Emuláciu num. klávesnice povoliť



Emuláciu num. klávesnice zakázať

6 Technická špecifikácia

Rozmery	výška x hĺbka x šírka = 152 mm x 63 mm x 84 mm
Hmotnosť	155 g
Napájanie	5 V= $\pm$ 10% LS 2200: zaistené externým dekóderom LS 2208: zaistené z hostiteľa alebo externého zdroja
Farba	Biela alebo tmavo šedá
Laserová dióda	650 nm
Snímacia rýchlosť	100 snímaní/s
Snímacia vzdialenosť	0 až 40 cm (pre 100% kódy UPC)
Kontrast tlače	minimálny rozdiel odrazivosti 20%
Dekódovacia schopnosť	EAN/UPC vrátane dodatkových kódov, Code 39, Code39 full ASCII, Code 39 TriOptic, Code 128, Code 128 full ASCII, Codabar, Interleaved 2 of 5, Discrete 2 of 5, Code 93, MSI, Code 11, IATA, RSS, Chinese 2 of 5
Rozhranie	TTL RS-232, RS-232, PS/2, USB/HID, USB-Virtual COM, emulácia pera, IBM 468X/469X, Synapse
Operačná teplota	0 °C až 50 °C
Skladovacia teplota	-40 °C až 70 °C
Relatívna vlhkosť	5 - 95% (nekondenzujúca)
Odolnosť	opakovaný pád z výšky 1,5 m na betón
Okolité osvetlenie	funkcia prístroja nie je ovplyvnená pri normálnej úrovni okolitého osvetlenia v kancelárskom, priemyselnom alebo vonkajšom prostredí
Voliteľné príslušenstvo	stojanček IntelliStand pre hands-free snímanie (20-61019-01)
Rozmery	výška x hĺbka x šírka = 152 mm x 63 mm x 84 mm

7 Bezpečnostné pokyny

Laserová jednotka zariadenia patrí do bezpečnostnej triedy Class I alebo II.

Prístroj sa nesmie rozoberať. Pri používaní prístroja sa nepozerajte priamo do zdroja laserového lúča. Prístroj je opatrený príslušnými klasifikačnými štítkami.

V prípade, keď je použitý pre napájanie externý napájací zdroj:

Elektrické informácie
90-264 VAC, 48-62 Hz

Aby ste zaistili dostatočné vetranie zdroja, nekladte zdroj na mäkký alebo pružný materiál a ani ho ním neprikrývajte.

Prívodný kábel pre striedavý prúd nemusí byť dodaný spolu so zariadením. V tom prípade musí prevádzkovateľ prívodný kábel zaistiť podľa miestnych elektrických požiadaviek.

Používajte tienené dátové káble!

Pokiaľ zariadenie používate s tienenými dátovými káblami, musia byť káble v súlade s medzinárodnými smernicami upravujúcimi radiačné zariadenia. Dátové káble musia byť kompletne tienené. Tienené dátové káble a konektory sú nutné pre zabránenie radiácie a príjmu elektrického šumu. Použitím netienených dátových káblov sa môže zvýšiť radiačné žiarenie nad povolené limity.

Veríme, že pri dodržiavaní uvedených zásad vám bude tento výrobok dlho a spoľahlivo slúžiť. V prípade akýchkoľvek problémov sa ihneď obráťte na našich odborníkov, ktorí vám radi poradia.

8 Servis, technická podpora zariadenia

Záručný i pozáručný servis a konfiguráciu zariadení Symbol zabezpečuje:

KODYS SLOVENSKO[®], s r.o.

Sliačska 2

831 02 Bratislava

www.kodys.sk

tel.: 02 / 4341 3103, 4342 3836

fax: 02 / 4341 2809

e-mail: servis@kodys.sk

9 Záručné a reklamačné podmienky

Spoločnosť **KODYS SLOVENSKO**® s. r. o., poskytuje ako predávajúci kupujúcemu záruku akosti na dodaný tovar a služby v zmysle príslušných ustanovení zákona 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a nasledujúcich Záručných a reklamačných podmienok.

UPOZORNENIE:

Súčasťou dodávky je vždy návod na obsluhu a údržbu príslušného zariadenia a tieto záručné a reklamačné podmienky. Pred prvým použitím si vždy pozorne prečítajte všetky priložené dokumenty, uvedené pokyny na obsluhu, nastavenie a bezpečnostné pokyny. Tovar, resp. zariadenie možno používať len v súlade s jeho špecifikáciou stanovenou výrobcom. Jeho nevhodným používaním či neodborným zasahovaním môže dôjsť k poškodeniu, na ktoré sa nevzťahuje záruka podľa nasledujúcich ustanovení záručných a reklamačných podmienok, na ktoré kupujúci prevzatím tohto tovaru, resp. zariadenia pristúpil.

1 ZÁRUČNÁ DOBA

1.1 Na predané hardvérové zariadenia, príslušenstvo k nim, spotrebný materiál a iné tovary a poskytnuté služby poskytuje KODYS SLOVENSKO® ako predávajúci záručnú dobu odo dňa predaja v nasledovných kategóriách (ak nie je dohodnuté inak osobitnou zmluvou):

- hardvérové zariadenia, samostatne funkčné komponenty a príslušenstvo k nim 12 mesiacov (okrem položiek uvedených nižšie),
- konfigurácia zariadení 6 mesiacov (pozri ďalej 2.3 Manažérstvo konfigurácie)
- akumulátory a káble a iné príslušenstvo bez vlastnej inteligencie 3 mesiace,
- tlačové hlavy inštalované v termo/termotransferových tlačiarňach a tlačiarňach plastových kariet 6 mesiacov (vzťahuje sa na elektroniku tlačovej hlavy, nie na mechanické poškodenie a prirodzené opotrebovanie)
- mechanické zariadenia doplnkového charakteru 6 mesiacov,
- spotrebný materiál do tlačiarní 6 mesiacov za podmienok skladovania a používania stanovených v špecifikáciách určených výrobcom, resp. dodávateľom.

1.2 Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia kupovaných tovarov na základe dodacieho listu, preberacieho či akceptačného protokolu, prepravného dokladu, faktúry, resp. iného adekvátneho podpísaného dokladu.

1.3 Ak sa na určitý tovar vzťahuje odlišná záručná doba, predávajúci túto skutočnosť uvádza v marketingovej a obchodnej dokumentácii ku konkrétnemu produktu, alebo na to kupujúceho vždy vopred písomne upozorní.

1.4 Záručná doba neplynie v čase, keď kupujúci nemôže používať prevzatý tovar pre jeho chyby, za ktoré zodpovedá predávajúci.

1.5 Záručná doba sa prerušuje prevzatím reklamovaného tovaru predávajúcim na vybavenie reklamácie a pokračuje dňom odovzdania opraveného výrobku kupujúcemu. Záručná doba sa predlžuje o čas, ktorý bolo zariadenie v oprave u predávajúceho.

1.6 Ak kupujúci neprevezme opravený výrobok do 5 pracovných dní od prijatia výzvy od predávajúceho, že výrobok je opravený k dispozícii na prevzatie, pokračuje záručná doba dňom, keď predávajúci kupujúceho vyzval k prevzatíu výrobku. Súčasne si predávajúci vyhradzuje právo účtovať kupujúcemu za toto obdobie skladné podľa sadzby stanovenej osobitne v platnom cenníku.

2 ZÁRUČNÉ PODMIENKY

2.1 Dodacia dokumentácia

2.1.1 Súčasťou každej dodávky je kompletná dokumentácia, ktorej súčasťou je riadne a úplne vyplnený dodací list, resp. iný dokument obsahujúci náležitosti potvrdzujúce obsah a podmienky prevzatia predmetu plnenia. Prevzatím dodacieho listu kupujúci pristupuje k týmto záručným a reklamačným podmienkam a predávajúci ním potvrdzuje poskytovanie plnej záruky na akosť v prípade reklamácie konkrétneho tovaru, pokiaľ nie je osobitnou dohodou stanovené inak.

2.1.2 Neoprávnené prepisovanie, pozmenenie alebo neúplný dodací list je neplatný.

2.1.3 Pri uplatňovaní reklamácie je kupujúci povinný na vyžiadanie predávajúceho predložiť platný dodací list reklamovaného výrobku. V prípade, že kupujúci tento dodací list nepredloží, predávajúci nie je povinný prijať výrobok na reklamačné konanie.

2.2 Rozsah záruky

2.2.1 Záruka sa vzťahuje len na technické poruchy spôsobujúce nefunkčnosť zariadenia, alebo obmedzujúce jeho hlavné funkcie. Záruka zabezpečuje opravu reklamovaného zariadenia a je nasledovne limitovaná:

- oprava, nastavenie v zhode s pôvodnými výrobnými špecifikáciami akýchkoľvek zariadení v záruke, ktoré zlyhajú v dôsledku výrobných chýb, pričom boli používané v súlade s operačnými a technickými špecifikáciami definovanými výrobcom,
- modernizácia (upgrade) zariadenia podľa uváženia predávajúceho (operačný systém, firmware, atď.) v prípade, že je to aplikovateľné na daný typ zariadenia, podľa vnútorných pravidiel a na základe interných inžinierskych plánov zmien.

2.2.2 Zákazník prijíma plnú zodpovednosť za softvér a aplikačné dáta a ich adekvátnu zálohu v prípade potreby odovzdania príslušného zariadenia na opravu.

2.2.3 Predávajúci smie použiť nové alebo renovované náhradné diely podľa svojho uváženia. Pokiaľ nie je dohodnuté inak stáva sa vlastníkom všetkých súčastí alebo dielov odstránených zo zariadenia.

2.2.4 Záruka sa nevzťahuje na chyby funkčnosti spôsobené:

- neodbornou inštaláciou a manipuláciou, chybou operátora, neoprávnenými zmenami produktu alebo pokusom o opravu obsluhou a zanedbanou údržbou,
- nevhodnými pracovnými podmienkami (napríklad nadmerné znečistenie alebo kontaminácia ovplyvňujúca výkon zariadenia, obliatie alebo znečistenie produktu tekutinami alebo inými cudzími látkami, nadmerná vlhkosť, prašnosť, pôsobenie chemických exhalátov, nevhodné skladovanie a i.) v rozpore so špecifikáciou stanovenou výrobcom,
- neprimeraným zaťažením a používaním v rozpore s technickou dokumentáciou,
- bežným fyzickým opotrebovaním a poškodením mechanických častí, krytov a tlačových hláv,
- zanesením počítačových vírusov, používaním neautorizovaných programov, nevhodnou konfiguráciou operačného systému, resp. hostiteľských hardvérových prostriedkov,
- spojením zariadenia s neschváleným hostiteľským zariadením, montážou alebo demontážou zariadenia a jeho komponentov bez predchádzajúcej konzultácie s pracovníkmi predávajúceho,
- používaním iných spotrebných materiálov ako odporúča predávajúci,
- napojením zariadenia na neschválený zdroj alebo pripojením na nevyhovujúcu elektrickú sieť,
- poškodením pri preprave a preinštalovaní zariadení zákazníkom na iné miesto,
- priamym zásahom bleskom, požiarom, záplavou alebo inou prírodnou katastrofou.

2.2.5 Kupujúci má právo požadovať úpravy programového vybavenia vyvinutého preňho predávajúcim drobného charakteru bez zásahu do filozofie a štruktúry programu počas 30 kalendárnych dní od prevzatia programu. Tieto úpravy dodávateľ akceptuje a sú zahrnuté v cene dodaného produktu. Akékoľvek ďalšie úpravy, doplnky, resp. zmeny licenčných podmienok treba prekonzultovať s dodávateľom a budú pokladané za platenú aktualizáciu, resp. úpravu na ďalšiu verziu programu, pokiaľ nie je osobitnou dohodou stanovené inak.

2.2.6 Predávajúci si vyhradzuje právo posúdiť príčinu reklamovanej chyby

Snímač SYMBOL LS2208

V mimoriadne spomým prípadoch, alebo po dohode s kupujúcim predávajúci vyžiada stanovisko výrobcu, ktoré sa akceptuje ako konečné. V takom prípade je kupujúci povinný predložiť okrem reklamovaného výrobku aj používané vzorky, ktoré potvrdzujú nefunkčnosť, alebo ktorých používaním sa chyba zariadenia prejavila.

2.2.7 Každý kupujúci má právo v záručnej dobe požadovať záručnú opravu nefunkčného zariadenia zakúpeného v spoločnosti KODYS SLOVENSKO® po uhradení celej fakturovanej hodnoty. Dodaný tovar je až do zaplatenia celej fakturovanej sumy majetkom predávajúceho. Ak dôvod na reklamáciu nastane pred uhradením celej fakturovanej sumy na základe predchádzajúcej dohody s kupujúcim o osobitnej dobe splatnosti faktúry, predávajúci riadne prijme reklamované zariadenie a zabezpečí jeho opravu. Pokiaľ takáto dohoda nebola prijatá a kupujúci napriek tomu riadne faktúru včas neuhradil, na reklamované zariadenie sa nevzťahujú záručné a reklamačné podmienky.

2.2.8 Záruka akosti poskytovaná predávajúcim sa nevzťahuje na opravy výrobku v prípade, že:

- je potrebná výmena opotrebovaných častí alebo príslušenstva, podľa jednotlivých produktových špecifikácií, ktorými sú napríklad batérie, káble, tlačové hlavy, úložné obaly, papier, nosiče dát ako diskety, pásky, RFID nosiče, atď.,
- je potrebný zásah, ktorý nemá opravný charakter, ako napr. upgrade firmware alebo protokolov, preprogramovanie a zmena produktovej konfigurácie a pod.,
- ide o zariadenie, ktoré nie je kryté zárukou (produkt tretej strany).

2.2.9 Záruka sa nevzťahuje na reklamácie, pri ktorých sa zistí:

- nezhodná modifikácia produktu a jeho konfigurácie,
- poškodenie alebo odstránenie originálnych výrobných štítkov (nečitateľné typové a výrobné číslo),
- porušenie ochranných pečatí a garančných štítkov, ak bol výrobok takto označený,
- poškriabanie, zanesenie alebo poškodenie optických komponentov,
- uvoľnenie alebo odstránenie akýchkoľvek súčastí,
- poškodenie, zlomenie, zdeformovanie, poškriabanie obrazovky, sklička, krytu alebo spínača,
- poškodenie alebo zlomenie niektorej plastovej časti (interné alebo externé),
- vytrhnutie alebo poškodenie tesnenia, bezpečnostných štítkov, gumičky alebo inej flexibilnej časti,
- poškodenie externého kábla,
- zničenie alebo poškodenie klávesnice,
- používanie batérie s nedostatočnou kapacitou ovplyvňujúcou výkon,
- použitie drsných čistiacich látok alebo iných nevhodných čistidiel,
- otvorenie alebo opravovanie zariadenia neoprávnenými osobami,
- poškodenie dotykovej obrazovky v dôsledku používania neschváleného dotykového pera alebo iného predmetu,
- použitie častí, príslušenstva alebo spotrebného materiálu neschváleného alebo nedodaného predávajúcim,
- vynútenie opravy v dôsledku použitia batérií alebo príslušenstva bez certifikácie UL.

2.3 Manažérstvo konfigurácie a softvérových prostriedkov

2.3.1 V prípade, že je predmetom dodania aj služba, ktorá obsahuje konfiguráciu zariadenia a nahradenie príslušných softvérových prostriedkov, predávajúci garantuje plnú funkčnosť zariadenia alebo systému len v prípade, že do konfigurácie nebolo zasiahnuté. Za zásah do konfigurácie sa považuje akákoľvek zmena v nastaviteľných parametroch zariadenia, ktorá je odlišná od parametrov nastavených pri dodávke zariadenia/služby.

2.3.2 V prípade konfigurácie WLAN komponentov a ďalších hardvérových prostriedkov plynú dňom dodania služby konfigurácie alebo odovzdania predmetu plnenia tzv. skúšobná doba v dĺžke 30 kalendárnych dní. Počas tejto doby má kupujúci právo požadovať zmenu konfiguračných parametrov pre dosiahnutie optimálneho fungovania, ak tieto zmeny nepresahujú rámec objednanej služby alebo predmetu plnenia. Po uplynutí tejto doby kupujúci a predávajúci navzájom potvrdia funkčnosť systému, prípadne jednotlivých jeho komponentov prostredníctvom e-mailu alebo akceptačného protokolu. Týmto krokom nastáva plynulý prechod do fázy záručného servisu. Akékoľvek dodatočné požiadavky na zmenu konfigurácie, ktoré nie sú predmetom poskytovanej záruky na funkčnosť systému, po potvrdení funkčnosti musia byť kupujúcim samostatne objednané budú predmetom doplnenia podmienok plnenia. Kupujúci má po osobitnom zaškolení nárok na získanie takého prístupu na zariadenie, ktoré mu umožní náhľad do WLAN siete, funkcionality jej komponentov a monitoringu stavu mobilných klientských staníc a ďalších zariadení zahrnutých do tejto služby.

2.3.3 V prípade, že má kupujúci záujem sám spravovať zariadenie s možnosťou zmien konfigurácie, je mu po osobitnom objednanom zaškolení poskytnutý účet s plnými prístupovými právami na zariadenie. V okamihu získania plného prístupu s možnosťou zmien konfigurácie kupujúci nemá ďalej nárok na záruku na funkčnosť systému zo strany predávajúceho a akékoľvek dodatočné zásahy predávajúceho sú poskytované v rámci pozáručného servisu.

2.3.4 V prípade, že zariadenie, na ktorom bola pri dodaní (alebo dodatočne) vykonaná služba konfigurácie, bolo z dôvodu opravy alebo výmeny komponentov vrátené do výrobného stavu (tzv. factory default), má kupujúci nárok na opätovnú konfiguráciu a nahradenie softvérových prostriedkov v rámci záruky len v prípade, že dôvod opravy spĺňa podmienky uvedené v 2.2.

2.4 Doba záručnej opravy

2.4.1 Štandardná doba záručnej opravy vykonávanej v servisnom stredisku predávajúceho je 10 pracovných dní od dňa, kedy bolo zariadenie prijaté do opravy. Táto lehota nie je garantovaná a nezahŕňa prepravu. Predávajúci si vyhradzuje právo upraviť dobu záručnej opravy podľa charakteru reklamovanej chyby, prístupnosti náhradných dielov u výrobcu a svojich prevádzkových podmienok. O konkrétnom priebehu opravy bude kupujúci na vyžiadanie informovaný.

2.4.2. Osobitnou zmluvou s kupujúcim môže byť doba záručnej opravy dohodnutá inak.

2.5 Záruka na akosť sprostredkovaná predávajúcim u tretej strany

Pokiaľ si to charakter reklamácie vyžaduje alebo na základe osobitnej dohody s kupujúcim, predávajúci sprostredkuje záručnú reklamáciu u tretej zmluvnej strany, ktorou zo zásady je servisné stredisko výrobcu. V takomto prípade sa režim reklamácie riadi podmienkami stanovenými treťou stranou, o čom bude kupujúci vždy vopred informovaný. S plným znením záručných podmienok zmluvných partnerov sa možno oboznámiť aj na ich internetových stránkach alebo vám ich poskytnú na vyžiadanie predávajúci.

3 REKLAMAČNÉ PODMIENKY

3.1 Uplatnenie reklamácie kupujúcim

3.1.1 Kupujúci uplatňuje reklamáciu v servisnom stredisku predávajúceho (pozri čl. 6) odovzdaním kompletného reklamovaného zariadenia v pôvodnom nepoškodenom obale. Po predchádzajúcej dohode môže priniesť len jeho časť, resp. komponent.

3.2.2 Kupujúci čo najpodrobnejšie informuje o prejavujúcich sa chybách funkčnosti a pokiaľ nie je vopred dohodnuté inak predloží tiež:

- doklad o zakúpení výrobku,
- platný dodací list,
- kompletne príslušenstvo,
- materiály dôležité na diagnostiku, posúdenie a odstránenie chýb, napr. vzorky čiarových kódov, ktoré nemožno zariadením snímať, vzorky problematickej

tlače a pod.,

3.1.2 Pri reklamovaní tlačovej hlavy je zákazník povinný preukázať používanie výhradne termotransferových pásoch schválených alebo dodaných predávajúcim, a to napr. dokladom o nákupe termotransferových pásoch, dodacím listom či potvrdením dodávateľa. Uvedené doklady bude predávajúcí akceptovať za podmienky, že budú preukazovať nákup termotransferových pásoch v množstve potrebnom na potlač spotrebného materiálu za dobu používania tlačiarne s reklamovanou tlačovou hlavou. Záruku za akosť pri reklamacii tlačovej hlavy možno uznať len v pri preukázaní používania termotransferových pásoch schválených či dodaných predávajúcim.

3.1.3 Náklady na prepravu reklamovaného výrobku do servisného miesta hradí kupujúci. Ak kupujúci požaduje opravu na mieste inštalácie zariadenia a charakter opravy to umožňuje, uhradí cestovné náklady podľa aktuálneho cenníka predávajúceho pre prípady záručných opráv. Ak sa preukáže, že oprava nemôže byť uznaná ako záručná, hradí kupujúci cestovné náklady spolu s náhradou straty času cestovaním a opravu v plnej výške podľa aktuálneho cenníka predávajúceho.

3.1.4 Predávajúcí si vyhradzuje právo posúdiť, či sa na reklamovanú chybu vzťahuje záruka akosti podľa článku 2. Ak sa preukáže, že na reklamovanú chybu výrobku nemožno uplatniť záruku akosti, kupujúci bude o tejto skutočnosti informovaný a po predchádzajúcom súhlase s následnou opravou uhradí aj náklady na odstránenie chyby. V mimoriadne sporných prípadoch predloží predávajúcí na vlastné náklady reklamované zariadenie priamo výrobcovi na posúdenie oprávnenosti reklamácie. Obe strany budú rešpektovať stanovisko výrobcu ako konečné a rozhodujúce. Ak nebude reklamácia zariadenia uznaná výrobcom ako záručná, kupujúci uhradí aj náklady na dopravu výrobku k výrobcovi a späť do sídla predajcu a tiež prípadné preukázané náklady výrobcu na posúdenie oprávnenosti reklamácie.

3.2 Vybavenie reklamácie predávajúcim

3.2.1 Počas záručnej doby podľa čl. 1 zabezpečí predávajúcí v najkratšom technicky možnom termíne bezplatné odstránenie chyby tovaru opravou, ak je reklamovaná chyba spôsobená výrobnou chybou alebo chybou materiálu podľa čl. 2.

3.2.2 Ak chybu reklamovaného tovaru nemožno odstrániť opravou, predávajúcí chýbný tovar kupujúcemu vymení v čo najkratšom čase za náhradný adekvátny tovar.

3.2.3 Ak je zariadenie vymenené v rámci záruky, predávajúcí vykoná nasledovné:

- vymení zariadenie s rovnakou alebo ekvivalentnou konfiguráciou,
- informuje písomne kupujúceho, ktoré sériové a typové číslo bolo stiahnuté z obehu,
- informuje písomne kupujúceho, ktoré sériové a typové číslo bolo poslané ako náhrada.

3.2.4 Ak sa na reklamovanom zariadení preukázateľne prejaví tá istá chyba trikrát a výrobok po oprave naďalej vykazuje tú istú chybu, kupujúci má právo na odstúpenie od zmluvy.

3.2.5 Pri neoprávnenej záručnej reklamacii si predávajúcí vyhradzuje právo účtovať všetky vzniknuté náklady spojené s jej vyriešením kupujúcemu, min. však 20,- €.

3.2.6 Pri prevzatí do opravy obdrží zákazník Servisný protokol, resp. Výdajku z opravy so špecifikáciou poruchy a spôsobom jej odstránenia. Podľa charakteru reklamácie sa pri prevzatí do opravy dohodne i termín jej odstránenia a vrátenia zariadenia zákazníkovi. V prípade potreby originálnych náhradných súčiastok, ktoré nemá predávajúcí bežne na sklade, sa doba opravy spresní podľa termínov dodávky týchto súčiastok od výrobcu.

3.2.7 Výmenu reklamovaného zariadenia za iné počas opravy, ak takýto spôsob riešenia reklamácie nie je dohodnutý osobitnou zmluvou, nepokladá predávajúcí za štandardný spôsob, a preto sa k nemu neviaže.

4 OCHRANA AUTORSKÝCH A LICENČNÝCH PRÁV PROGRAMOPROGRAMOVÝCH PRODUKTOV

4.1 Zákaznícke programové produkty (ďalej len softvér) vyvíjané spoločnosťou KODYS SLOVENSKO® sú chránené proti ich neoprávnenému používaniu, kopírovaniu, šíreniu, resp. inému zneužitiu odporúčajú autorským a licenčným právam v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona a nadväzujúcich právnych noriem.

4.2 V prípade nedodržania zmluvných podmienok (ako napr. neuhradenie faktúry v lehote splatnosti, nelegálne užívanie alebo kopírovanie bez príslušného počtu licencií a pod.) programy automaticky stratia po 30 dňoch funkčnosť a ich používanie bude možné až po splnení dohodnutých obchodných podmienok a po opätovnej aktivácii pomocou aktivačného kľúča.

4.3 Softvér tretej strany dodávaný predávajúcim podlieha všetkým ochranným ustanoveniam príslušných medzinárodných právnych noriem a riadi sa záručnou a licenčnou politikou výrobcu.

5 ZÁRUČNÉ A REKLAMAČNÉ PODMIENKY POZÁRUČNÉHO SERVISU

Spoločnosť KODYS SLOVENSKO® s. r. o., poskytuje ako predávajúcí plný záručný a pozáručný servis na dodané tovary a služby so zárukou akosti na servisný zásah, opravu, použitý materiál a náhradné diely, alebo na iný zásah vykonaný servisnými technikmi (ďalej len servis), ktorý smeroval k obnoveniu funkčnosti zariadenia, príslušenstva alebo softvéru podľa nasledujúcich podmienok. Za servis sa v tomto zmysle nepokladá reklamácia akosti tovaru alebo zariadenia v záručnej dobe, ktorá sa riadi vyššie uvedenými ustanoveniami.

5.1 Záručná doba servisu

5.1.1 Štandardná záručná doba na servis vykonaný predávajúcim je 3 mesiace a vzťahuje sa na použité náhradné diely a prácu.

5.1.2 Na servis sprostredkovaný predávajúcim v servisnom stredisku výrobcu Motorola/Symbol sa vzťahuje záručná doba 1 mesiac v súlade so záručnými podmienkami jeho servisného strediska IRC.

5.1.3 Ak predávajúcí sprostredkuje servis v servisnom stredisku inej tretej strany, záručná doba tohto servisu sa riadi podmienkami servisu tohto poskytovateľa, o ktorých bude kupujúci vždy vopred informovaný.

5.1.4 V prípade uzatvorenia osobitnej servisnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim sa záručná doba ako aj ďalšie náležitosti servisných podmienok riadia ustanoveniami tejto zmluvy.

5.1.5 Záručná doba servisu sa predlžuje o čas trvania prípadnej ďalšej opravy. Toto neplatí, ak bol vykonaný servisný zásah, ktorého trvanie nepresiahlo 24 h. Do tohto času sa nezapočítava čas prepravy zariadenia do a zo servisu.

5.2 Servisné podmienky

Štandardný servisný zásah (ďalej len servis) sa riadi nasledujúcimi servisnými podmienkami, pokiaľ kupujúci neuzatvorí s predávajúcim osobitnú servisnú zmluvu.

5.2.1 Štandardný servis poskytuje predávajúcí výhradne v servisnom stredisku podľa článku 6, ak nie je osobitnou zmluvou dohodnuté inak.

5.2.2 Predávajúcí zabezpečí uskutočnenie servisu v čo najkratšom čase od nahlásenia, resp. prevzatia zariadenia podľa dohody s kupujúcim. Štandardná doba opravy v servisnom stredisku predávajúceho je 5 pracovných dní, ak nie je dohodnuté inak a ak to charakter opravy, harmonogram opráv prichádzajúcich do servisného strediska a prevádzkové možnosti predávajúceho umožňujú.

5.2.3 V prípade, že zistenú poruchu nie je možné odstrániť v stanovenom čase, kupujúci má právo požadovať zapožičianie ekvivalentného zariadenia na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie poruchy. Cena za každý deň zapožičania je stanovená podľa aktuálne platného cenníka predávajúceho.

5.2.4 Kupujúci má právo požadovať servis aj v mieste inštalácie, pokiaľ to charakter servisu a prevádzkové možnosti predávajúceho umožňujú. Servis v mieste inštalácie sa uskutočňuje na základe predchádzajúcej dohody o termíne a orientačne oznámenej cene vrátane cestovných nákladov (kilometrovné, strata času cestovaním, iné prevádzkové náklady) podľa aktuálneho cenníka.

5.2.5 Kupujúci nie je povinný uhradiť predávateľovi cenu použitých náhradných dielov a prácu ak sa preukáže, že ide o záručnú opravu servisu. Pri pozáručnej opravě hradí kupujúci použité náhradné diely a prácu za uskutočnenú opravu v plnej výške. Cena náhradných dielov a práce sa stanovuje podľa aktuálneho cenníka predávajúceho.

5.2.6 Pri každom prevzatí zariadenia do servisného strediska, resp. v prípade požadovaného servisu v mieste inštalácie sa uskutoční základná diagnostika poruchy. Ak sa diagnostikou preukáže, že ide o neoprávnenú reklamáciu (napr. zariadenie nepreukazuje reklamovanú chybu, chyba sa prejavuje len pri neodbornej obsluhu zariadenia a pod.), predávajúci si vyhradzuje právo požadovať od kupujúceho plnú úhradu nákladov na uskutočnenú diagnostiku a ďalších preukázaných prevádzkových nákladov podľa aktuálneho cenníka predávajúceho.

5.2.7 Pri prevzatí zariadenia do servisu, resp. ak si to charakter poruchy vyžaduje po prvotnej diagnostike má kupujúci právo požadovať informáciu o predpokladanej cene a dobe opravy. Pokiaľ sa pri opravě preukáže, že na odstránenie poruchy bude potrebné použiť iné, resp. ďalšie náhradné diely, že oprava si vyžiada viac času, prípadne že opravu bude potrebné uskutočniť v spolupráci so servisným strediskom výrobcu alebo inej tretej strany, predávajúci je povinný písomne o týchto skutočnostiach informovať vopred kupujúceho. Kupujúci má právo prijať alebo odmietnuť servis za týchto nových podmienok a oznámiť svoje rozhodnutie písomne predávateľovi. Ak sa kupujúci rozhodne nerealizovať servis za zmenených podmienok a požaduje vrátenie neoprávneného zariadenia, predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu už vykonaných diagnostických prác, prípadne iných preukázaných prevádzkových nákladov.

5.2.8 Pri každom prevzatí zariadenia do servisu sa vystaví príjemka do opravy, ktorá obsahuje presnú a kompletnú špecifikáciu kupujúceho, prevzatého zariadenia a prejavujúcej sa chyby zariadenia. V prípade servisu v mieste inštalácie sa vystaví servisný protokol. Ak to charakter opravy umožňuje je v servisnom protokole, resp. príjemke do opravy uvedená aj predpokladaná doba a cena opravy. Kupujúci obdrží potvrdený jeden z týchto dokumentov.

5.2.9 Náklady spojené s dopravou zariadenia do a zo servisného strediska hradí kupujúci.

5.2.10 Predávajúci potvrdzuje, že pri opravě sa používajú výhradne originálne náhradné diely a iné príslušenstvo dodané s opravou, resp. výrobcom schválené alebo odporúčané.

5.2.11 Predávajúci nepredáva ďalej samostatné náhradné diely, pokiaľ nie je osobitnou zmluvou dohodnuté inak.

5.2.12 Kupujúci má právo požadovať aj expresný servis a servis mimo štandardného pracovného času. Takýto servis sa poskytuje podľa aktuálne platného cenníka služieb predávajúceho.

5.2.13 O ukončení opravy je kupujúci písomne informovaný. Opravené zariadenie sa zaväzuje vyzdvihnúť v servisnom stredisku najneskôr do 5 pracovných dní od prevzatia informácie o ukončení opravy, ak nie je osobitnou dohodou stanovené inak. Prevzatie zariadenia z opravy sa uskutoční na základe výdajky z opravy, ktorej podpisom kupujúci potvrdí funkčnosť opraveného zariadenia a súhlas s použitými náhradnými dielmi a vykázanou prácou. Podpísaná výdajka z opravy spolu s dodacím listom slúžia ako podklad k fakturácii uskutočneného servisu.

5.2.14 Ak kupujúci neprevzme opravené zariadenie do 5 pracovných dní od prijatia výzvy zo servisu, že výrobok je opravený, pokračuje záručná doba dňom, keď predávajúci kupujúceho vyzval k prevzatí zariadenia. Súčasne si predávajúci vyhradzuje právo účtovať kupujúcemu za toto obdobie skladné podľa sadzby stanovenej osobitne v platnom cenníku, alebo priamo poslať opravené zariadenie kupujúcemu na jeho náklady.

5.2.15 Kupujúci má právo požadovať aj servis zariadenia, ktoré opravuje predávajúci, ale nebolo uňho zakúpené. V takom prípade si predávajúci vyhradzuje právo uprednostniť opravu zariadení predtým uňho zakúpených.

5.2.16 V prípade záujmu kupujúceho predávajúci pripraví návrh osobitnej servisnej zmluvy, ktorou môžu byť ustanovené odlišné servisné podmienky, dohodnutá skrátená doba servisu, predĺžená záruka, poskytnutie náhradného ekvivalentného zariadenia na nevyhnutnú dobu opravy a pod. Servis zariadení zahnutých do tejto servisnej zmluvy sa bude riadiť podľa ustanovení tejto zmluvy.

5.3 Reklamačné podmienky servisu

5.3.1 Na reklamáciu servisu sa vzťahujú všetky všeobecne záväzné právne normy na uplatňovanie reklamácie u predávajúceho.

5.3.2 Všetky zariadenia, na ktorých boli vykonávané servisné zásahy, sú označené identifikačným štítkom opravy, ktorý je umiestnený na viditeľnom mieste zariadenia. Záruka zaniká v prípade, že na zariadení vykonávala zásah osoba iná ako servisný technik predávajúceho alebo osoba ním poverená. Mechanické poškodenie etikety bude považované za neoprávnený zásah inej osoby do integrity zariadenia, za ktorý predávajúci nenesie zodpovednosť a nebude akceptovať žiadne reklamácie.

5.3.3 Záruka akosti servisu sa nevzťahuje na novovzniknuté chyby, ktoré sa svojím charakterom líšia od predchádzajúcej, a na chyby vyňaté zo záruky podľa podmienok akceptovaných pri zakúpení (napr. mechanické poškodenia a ich priame alebo nepriame následky). Predávajúci si vyhradzuje právo posúdiť, či ide o opravu predchádzajúcej chyby, na ktorú sa vzťahuje záruka, alebo o novovzniknutú chybu. V sporných prípadoch môže kupujúci i predávajúci požadovať vyjadrenie výrobcu. Vyjadrenie výrobcu, resp. ním poverenej a autorizovanej tretej osoby sa považuje za konečné a rozhodujúce. V prípade, že týmto konaním sa potvrdí neopodstatnenosť reklamácie, reklamujúci hradí náklady spojené s týmto reklamačným konaním.

6 SERVISNÉ STREDISKO

Predávajúci uskutočňuje servis vo svojom servisnom stredisku:

KODYS SLOVENSKO® s. r. o.
Sliachska 2, 831 02 Bratislava 3

Štandardný pracovný čas servisného strediska:

V pracovných dňoch od 8.00 do 16.30 h.

Kontakt:

tel.: 02 / 4342 3844, 4342 3836, 4341 3103,

fax: 02 / 4341 2809

e-mail: servis@kodys.sk, system@kodys.sk

IČO: 31387454, IČ DPH: SK2020321193

Zapísaný v OR vedenom OS Bratislava I

oddiel: Sro, vložka číslo : 8247/B

7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1 Kupujúci zadaním riadnej objednávky alebo podpisom kúpnej zmluvy na tovar, resp. služby, prevzatím tovaru, resp. služby na základe dodacieho listu, faktúry, servisného protokolu, akceptačného protokolu prípadne iného adekvátneho dokumentu potvrdzuje súčasne aj súhlas s týmito záručnými a reklamačnými podmienkami spoločnosti KODYS SLOVENSKO®, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou dokumentácie každej dodávky.

7.2 Predávajúci si vyhradzuje právo meniť, resp. dopĺňať tieto záručné a reklamačné podmienky podľa potrieb a v súlade so všeobecne platnými legislatívnymi normami.

7.3 Akékoľvek odchýlky od týchto všeobecných záručných a reklamačných podmienok musia byť riešené osobitnou písomnou dohodou zmluvných strán.

7.4 Tieto ZRP sú platné a účinné dňom 1. 10. 2010.

KODYS SLOVENSKO® s.r.o. poskytuje komplexné riešenia:

- návrhy systémového riešenia, poradenstvo a profesionálne servisné služby
- vývoj programového vybavenia podľa požiadaviek užívateľa a jeho implementácia do podnikového systému
- dodanie a inštalácia optimálneho hardvérového vybavenia pre konkrétnu aplikáciu v širokom sortimente výkonu i ceny.
Sú to najmä stacionárne i prenosné tlačiarne etikiet aj plastových kariet, snímače čiarového kódu, prenosné programovateľné terminály pre zber dát, komponenty lokálnych bezdrôtových sietí aj prostriedky na prenos dát v celoplošných rádiových sieťach GSM a pod.
- široký sortiment spotrebného materiálu (samolepiace etikety, plastové karty, termotransferové pásky atď.)
- plný záručný a pozáručný servis
- služby systémového inžinierstva



KODYS SLOVENSKO® s. r. o., člen IBCS GROUP, Sliačska 2, 831 02 Bratislava 3, Slovenská republika
tel.: +421 2 / 4342 3844, 4341 3103, 4342 3836, fax: +421 2 4341 2809
info@kodys.sk, www.kodys.sk, www.ibcsgroup.com