

VISSZAKÜLDÉS ÉS CSERE KIZÁRÓLAG a rosefieldwatches.com oldalon történt vásárlás esetén.

A vásárló a rosefieldwatches.com weboldalon történt vásárlást követő 14 napon belül az elállás okának megadása nélkül elállhat a vásárlástól. Azonban a terméket köteles eredeti állapotában visszajuttatni az eladó számára.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben eltávolítja a védőfóliákat stb., elveszíti a cserére, ill. a vételár visszafizetésre való jogosultságot, kivételt képez a hibás termék visszaküldése, ennek részleteit a weboldalon találja: www.rosefieldwatches.com/terms-n-conditions

A termék visszaküldéséhez szükséges nyomtatványt az alábbi oldalról töltheti le:
www.rosefieldwatches.com/shipping-returns

JÓTÁLLÁS ÉS GARANCIÁLIS SZOLGÁLTATÁS

Köszönjük, hogy ROSEFIELD márkájú terméket választott.

A gyártó a vásárlás napjától számítva két év jótállást vállal a termékre, így biztosítja, hogy a megvásárolt termék megfelel az előírásoknak használat, tartósság és megbízhatóság tekintetében.

A jótállást gyártási és anyaghibák esetén lehet érvényesíteni. A jótállás nem terjed ki az alábbiakra:

- nem rendeltetésszerű használat esetén, mint pl. karcolás, ütés, rázkódás, esés
- olyan sérülés esetén, amelyet harmadik fél idézett elő javítás vagy átalakítás során a ROSEFIELD előzetes hozzájárulása nélkül
- víz vagy tűz által okozott károsodás esetén (minden karóra 3 ATM vízállósággal rendelkezik, azaz fröccsenő víznek ellenáll, pl. kézmosáskor, de nem használhatóak zuhanyozás közben vagy úszáshoz/merüléshez)
- normál viseletből adódó elhasználódás esetén (kisebb értékcsökkenés)
- karcolás a tokon és/vagy az oldalán, elszíneződés és kisebb repedések a szíjon, karcolások, a bőr megpuhulása, stb.)
- elemcsere esetén, beleértve a garanciális idő alatt történő elemcserét

Ha olyan ROSEFIELD órát vásárolt, amely hibás, kérjük, hogy küldje el az órát a vásárlást igazoló dokumentumokkal (számla, blokk) és az eredetiséget igazoló tanúsítvánnyal együtt annak az eladónak, ahol a terméket vásárolta.

- a törvény értelmében 30 (harminc) nap áll rendelkezésre a panasz kivizsgálására
- további kérdés esetén kérjük, hogy lépjen kapcsolatba a kereskedővel vagy az alábbi márkaképvisellel:

A Cseh Köztársaságban az alábbi márkaképviselő jár el az ügyben:

CLA Distribution, s.r.o.
Kolínská 1722/16
130 00 Praha 3
Email: lpatakova@cladistribution.com