



ODBORNÍK NA TELEFONU



Naši technici jsou připraveni vám pomoci při jakýchkoli problémech, žádní roboti, žádné čekání na e-mail, ale rozhovor s někým, kdo vám opravdu pomůže.

POMOC S INSTALACÍ A NASTAVENÍM



Úvodní nastavení, asistence nebo „jak na to“. Na hardware i software existuje snadné řešení a Premium Care vám poskytne prvotřídní podporu.

RYCHLÉ ŘEŠENÍ A ON-SITE ZÁRUKA



Spousta potíží může být snadno vyřešena již během prvního hovoru, navíc v případě potřeby náš tým naplánuje opravu přímo u vás doma.

ROČNÍ KONTROLA STAVU POČÍTAČE



Bezplatná roční kontrola stavu počítače umožní našim expertům objevit chyby v předstihu. Tyto chyby opraví a vy tak předejdete problémům se zařízením.

1. Na stránce <https://support.lenovo.com/cz/cs/productregistration/> se přihlaste svým Lenovo ID. Pokud Lenovo ID nemáte vytvořené, klikněte na tlačítko „Registrovat“ a vyplňte svůj e-mail, následně jméno, příjmení a potvrďte antispamovou kontrolu. Následně vám bude na e-mail zaslán odkaz pro potvrzení registrace. Po jeho potvrzení je možné se přihlásit. Přihlášení je také možné skrze Facebook, Google, Microsoft nebo Moto účet.

Obchod Podpora Komunita

čeština

Vítejte!

We've built a new experience allowing you to keep track of your Lenovo products and orders, all in one place

Lenovo ID

Email

Heslo

Verification Code 5662

Přihlásit se Registrovat

Zůstaňte přihlášení Zapomenuté heslo

nebo

Facebook Google Live ID Moto ID

Create account

Vojtěch Novák

.....

.....

.....

Verification success >>

Join the conversation: Get the latest news, updates, and special offers. By clicking Next, you agree to the [Lenovo privacy statement](#) and [Terms of use](#)

Back Next

2. Po přihlášení klikněte na tlačítko „Registrovat servis“ pod možností „Registrovat servis se zařízeními“

Podpora > Registrace Zařízení A Servisu

Domů

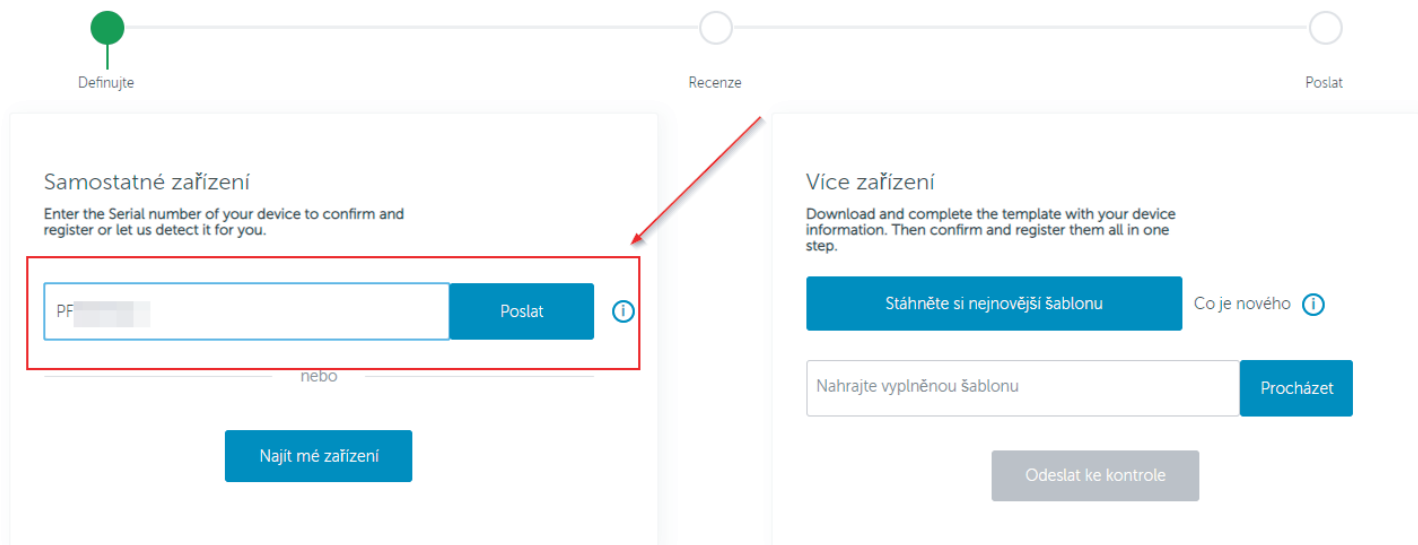


To register ThinkSmart Hub Professional Services,click here

3. Na stránce zadejte sériové číslo vašeho zařízení a klikněte na tlačítko „Poslat“ (viz obr. 4). Sériové číslo naleznete na spodním štítku vašeho zařízení, na krabici, faktuře, nebo v případě zařízení se systémem Windows v předinstalované aplikaci Vantage. Všechny možnosti, kde může být uvedeno sériové číslo, naleznete na stránce <https://support.lenovo.com/cz/cs/solutions/HT510152>.

Podpora > Registrace Zařízení A Servisu

Domů > Zvolte registraci servisu



4. Vyplňte všechna pole, označená symbolem hvězdičky, jako je jméno, příjmení, e-mail, stát a PSČ. Ve spodní části v kolonce „Výběr typu registrace služby“ ponechejte možnost „elektronická“. Poté vyplňte ověřovací kód a PIN, který jste obdrželi spolu se zařízením a klikněte na tlačítko „Ověřit“.

Zkontrolujte nebo aktualizujte informace Vašeho profilu Lenovo ID

Křestní jméno*	Příjmení*	Stát* Czech Republic	PSČ /*
E-mail*		Místo nákupu	Operační systém Vyberte OS

Výběr typu registrace služby

Elektronická Fyzická

▼

Připojit nabídky služeb nakupovaných záruka

Ověřovací kód*	KÓD PIN*	Ověřit
----------------	----------	--------

Dokončením registrace souhlasíte s registrací produktu [Pravidla a podmínky](#)

5. Po kliknutí na tlačítko „Ověřit“ se zobrazí potvrzení správnosti zadaného kódu a PINU..

✔ Valid Auth Code

Details

Sales Order No.

[REDACTED]

Part Number

5WS0Q76896

Description

[REDACTED]

Quantities

Qty Ordered

1

Qty Registered

0

Qty Available

1

6.

V dalším kroku můžete:

- Kliknutím na „Send registration confirmation to assigned device owners“ odeslat potvrzení registrace na zadaný e-mail.
- Kliknutím na „Send registration confirmation to additional contacts“ odeslat potvrzení registrace na další e-mail.
- Kliknutím na „By completing registration you agree to the product registration Terms and Conditions PC|Data Center“ budete souhlasit s registrací záruky.

Registraci dokončete kliknutím na tlačítko „Complete Registration“.

Email Confirmation

Send registration confirmation to assigned device owners

Send registration confirmation to additional contacts

By completing registration you agree to the product registration Terms and Conditions

Cancel

Complete Registration

7.

Po úspěšném vyplnění a odeslání formuláře se zobrazí tato hláška. Změny záruky se projeví do 24 hodin od její registrace.



Registration successful. You will receive an email confirmation for each service offering you attached to your product. Please note, it may take up to 24 hours for changes to be reflected online.

[View My Products](#)

[Register another product.](#)