SriHome

HD Webkamera SH001 / SH003



Dovozce

Alza.cz a.s. Jankovcova 1522/53 Praha 7 www.alza.cz Vážený zákazníku,

děkujeme Vám za zakoupení našeho produktu. Prosíme, pečlivě si přečtěte následující instrukce před prvním použitím a uživatelskou příručku si uschovejte pro pozdější užití. Zejména dbejte na bezpečnostní pokyny. Pokud máte jakékoliv dotazy či připomínky ohledně přístroje, prosíme, obraťte se na zákaznickou linku.

www.alza.cz/kontakt

1 Popis produktu



- 1. HD Čočka
- 2. Mikrofon s potlačením šumu
- 3. Zaostřovací kroužek



- 4. Upevnění stativu
- 5. Pohyblivý podstavec

2 Nastavení vaší webkamery

1. Umístěte vaši webkameru





Poznámka: Ujistěte se, že jste připojeni k síti.

Poznámka: Pokud vám nelze používat kameru v ostatních aplikacích, musíte povolit přístup. Zvolte: **Nastavení > Soukromí > Kamera**, a poté zapněte **Povolit aplikacím**

přístup k vaší kameře. Pokud máte stále problémy s připojením kamery, prosím, odkažte se na sekci Často kladené otázky.

3 Nastavení zaostření

Manuální zaostření: V závislosti na vzdálenosti mezi vámi a webovou kamerou nemusí být video signál z webové kamery zaostřen, můžete zatočit zaostřovacím kroužkem a upravit tak ohniskovou vzdálenost čočky.

Automatické zaostření: Zamávejte před kamerou, kamera automaticky upraví zaostření do nejjasnějšího stavu.

4 Požadavky pro videohovory

- 1. Počítač s reproduktory (nebo sluchátka).
- Instalovat aplikaci pro videohovory (jako jsou Skype, FaceTime, Yahoo!, Messenger, Zoom, Hangout), také instalovat USB připojení kamery v aplikaci (potřebné pro oba volající).
- 3. Internetové připojení (DSL, T1 nebo WiFi).

5 Zobrazení kamery na Mac

Uživatelé Mac mohou použít aplikaci **Photo Booth**, která je již instalována v softwaru OS. To vám umožní náhled obrázků, zachytit statické snímky a videoklipy. Chcete-li začít, zvolte tlačítko **Vyhledávač,** klikněte na **Aplikace** a spusťte **Photo Booth**.

Pokud chcete použít kameru v jiných aplikacích, budete muset povolit přístup nastavení **Mac OS Zabezpečení a soukromí**.

- 1. Otevřete Apple menu v levém horním rohu obrazovky a vyberte **Předvolby systému**.
- 2. Zvolte záložku **Soukromí** a poté vyberte **Kamera** ze seznamu na levé straně.
- 3. Vyhledejte aplikaci, pro kterou chcete povolit přístup ke kameře, a zaškrtnutím políčka vedle názvu aplikace povolte přístup ke kameře pro danou aplikaci

Pokud chcete zobrazit obrázek z fotoaparátu ve **Photo Booth**, možná budete muset vybrat kameru ze seznamu připojených zařízení v aplikaci. V horní části obrazovky klikněte v nabídce aplikace na **Kamera** a ze seznamu možností vyberte kameru Full HD.

6 Upozornění

- Vyvarujte se kontaktu s objektivem rukou, ostrými nebo hrubými předměty; k čištění použijte čistý a měkký hadřík.
- Nepoužívejte jej v horkých, chladných, prašných nebo vlhkých podmínkách.
- Vyvarujte se pádům. Silný pád může způsobit poškození objektivu, nesprávnou funkci nebo poškrábání povrchu.
- Nevystavujte zařízení extrémně nízkým nebo vysokým teplotám.
- Na zařízení nic neumisťujte ani neházejte.
- Vyhněte se upuštění zařízení a nevystavujte jej silným otřesům.
- Dodržujte národní legislativu. Zařízení nesmí být použito k nelegálním účelům.
- Používejte zařízení pouze k účelům, ke kterým je určeno a v souladu s tímto manuálem.

• Nevystavujte zařízení náhlým změnám teploty. To by mohlo způsobit, kondenzaci vlhkosti uvnitř zařízení, což by jej mohlo poškodit. Pokud dojde ke kondenzaci vlhkosti, nechte zařízení před opětovným použitím zcela vyschnout.

7 Údržba

Nečistěte zařízení, jestliže je zapnuté. K vyčištění vnějšku zařízení použijte měkký hadřík, který nepouští vlákna. Nepoužívejte abrazivní čisticí prostředky.

8 Často kladené otázky

Jak zjistím, zda je moje kamera rozpoznána operačním systémem?

Připojte kameru k libovolnému portu USB 2.0/3.0 port. Po připojení kamery k počítači bude rozpoznání trvat několik sekund. Chcete-li se ujistit, že je kamera správně instalována, zkontrolujte **Ovládací panely** > **Systém a zabezpečení** > **Správce zařízení**.

Chcete-li ověřit připojení v systému Mac, můžete kliknout na nabídku **Apple Menu** (v levém horním rohu obrazovky) a kliknout na **O tomto Macu**. Ve vyskakovacím okně, které se zobrazí, klikněte na **Systémové hlášení**. Zobrazí se okno Systémové informace pro váš Mac. Přejděte do sekce USB a zkontrolujte, zda je webová kamera uvedena jako připojené zařízení.

Jak můžu kameru použít pro nahrávání videí?

Pro Mac OS

Chcete-li zahájit nahrávání videa, fotografování nebo testování webové kamery, otevřete aplikaci pro nahrávání videa Photo Booth dodávanou se systémem Mac OS. Photo Booth má tři tlačítka s ikonami: **"Kontinuálně pořizovat čtyři fotografie**", **"Pořídit fotografii**" a **"Nahrávání videa**". V režimu fotografie funguje prostřední tlačítko jako tlačítko spouště, jeho stisknutím vstoupíte do odpočítávání fotografie. V režimu snímání videa stisknutím tlačítka spustíte nahrávání, dalším stisknutím nahrávání zastavíte.

Pro Windows

Vyhledejte "**Kamera**" na vyhledávací liště v nabídce Start, poklepejte na "**Kamera**" pro náhled, nahrávání videa a otestování kamery.

Jaká je snímková frekvence záznamu videa?

Tato webová kamera zachycuje křišťálově čistý obraz a zaznamenává video 1080p / 30fps v dobře osvětleném prostředí. Prosím, zajistěte při online chatování plynulý síťový přenos. Snímková frekvence může klesnout na 20 sn./s při slabém osvětlení nebo při nízké šířce pásma.

Proč moje kamera nedokáže zaznamenat žádný zvuk? Proč během videohovorů slyším ozvěnu?

Pro Windows

Přejděte na **Ovládací panely**> **Zvuk**. Vyberte webovou kameru jako výchozí komunikační zařízení pro přehrávání a nahrávání.

Pro Mac OS

Přejděte na **Předvolby systému**> **Zvuk**. Vyberte webovou kameru jako výchozí zařízení pro zvukový vstup a výstup. V aplikaci pro videohovory/audio volání zkontrolujte nastavení zvuku a ujistěte se, že je webová kamera vybrána pro reproduktor i mikrofon. Poté zkontrolujte nastavení videa a ověřte, zda je pro kameru vybrána webová kamera.

Co mám dělat, když můj počítač se systémem Windows 7 oznamuje, že je nutný ovladač nebo že webová kamera není typu "Plug and Play" ?

Protože podpora systému Windows 7 skončila, může váš počítač se systémem Windows 7 oznámit, že je potřeba ovladač nebo že zařízení není rozpoznáno. Vyzkoušejte, prosím, webovou kameru přímo v aplikaci Skype/Zoom.

Proč mikrofon stále nefunguje, i když je mým počítačem rozpoznán?

To může znamenat, že mezi kamerou a počítačem dochází k problému s komunikací.

Přejděte na **Správa počítače**> **Správce zařízení**> **Ovladače zvuku, videa a her** a kliknutím rozbalte nabídku. Najděte možnost HD Webcam USB, klikněte pravým tlačítkem a vyberte "**Odinstalovat zařízení**".

Jakmile webovou kameru odinstalujete, odpojte USB kabel od počítače a poté jej zapojte zpět do USB portu. Webová kamera se automaticky nainstaluje na novější ovladač. Počkejte asi jednu minutu a ověřte, zda mikrofon funguje správně.

Proč se svými aplikacemi pro videohovory nemohu dosáhnout 1080p?

V systému existují různá omezení, která by mohla bránit schopnosti dosáhnout relace videohovoru 1080p. Točí se kolem výpočetního výkonu (rychlosti CPU) a dostupné šířky pásma sítě. Ve všech případech zkontrolujte požadavky aplikace pro videohovory. Budou vodítkem ohledně požadovaného výkonu systému i potřebné šířky pásma.

U webové kamery s manuálním zaostřováním jemně otáčejte kroužkem objektivu, dokud není video čisté. U kamery s automatickým zaostřováním zamávejte rukou před kamerou, automaticky se zaostří.

Proč při použití videokamery video přenos bliká nebo se v něm objevují pruhy?

Může to být způsobeno nekonzistencí osvětlení ve vaší místnosti. Pro vyřešení otevřete ovládací panel videa softwaru pro snímání videa a změňte frekvenci frekvenční odezvy na 50 Hz nebo 60 Hz, v závislosti na oblasti.

Výchozí nastavení kamery je na režim "uvnitř". Nemiřte kamerou přímo na světelný zdroj.

Jak mohu použít mou kameru v komunikačním softwaru Skype nebo FaceTime?

Pro FaceTime na Macu

Pokud váš Mac již má integrovanou kameru, otevřete FaceTime, klikněte na Video v levém horním rohu obrazovky a vyberte název vaší webové kamery, kterou chcete použít.

Pro Skype na Macu

Před spuštěním Skype se ujistěte, že jsou všechny ostatní aplikace využívající webovou kameru zavřené. Pokud tak neučiníte, znamená to, že Skype nemusí webovou kameru rozpoznat. Důrazně doporučujeme aktualizovat Skype na nejnovější verzi.

Po instalaci Skype a jeho spuštění vyberte v nabídce Skype v levém horním rohu obrazovky Předvolby.

Na kartě **Audio / Video** vyberte v rozevírací nabídce **Kamera** název vaší webové kamery.

Pro Skype na Windows 10

V hlavním okně Skype pro Firmy klikněte na šipku vedle tlačítka Možnosti a vyberte **Nástroje**> **Zvuková zařízení**.

V části **Zvukové zařízení** vyberte požadované zařízení.

Klepnutím na zelenou šipku vedle **Reproduktor** uslyšíte ukázkový tón a pokud potřebujete upravit hlasitost, přetáhněte jezdce.

Chcete-li otestovat hlasitost mikrofonu, mluvte do něj několik sekund. Hlasitost je optimální, když indikátor průběhu dosáhne středu testovací oblasti. Přetažením posuvníku vedle **Mikrofon** upravíte hlasitost mikrofonu.

Pro Zoom

Při prvním připojení ke schůzce Zoom automaticky otestuje vaše reproduktory. Pokud vyzváněcí tón neslyšíte, použijte rozbalovací nabídku nebo klikněte na **Ne** pro přepnutí reproduktorů, dokud neuslyšíte vyzváněcí tón. Klikněte na **Ano** pro pokračování k testu mikrofonu.

Zoom poté zajistí, že vás ostatní slyší, a to testováním připojeného mikrofonu. Pokud neuslyšíte přehrání zvuku, použijte rozevírací nabídku nebo klikněte na **Ne** pro přepnutí mikrofonů, dokud neuslyšíte přehrání. Až uslyšíte přehrání, klikněte na **Ano**.

Připojit se s počítačovým zvukem dokončíte testování a připojíte se ke schůzce.

Podporuje moje kamera systém Linux?

Systém Linux je podporován, pokud váš Linux má protokoly UVC bez řízení. Jinak musíte ovladač Linux UVC nainstalovat ručně.

Co mohu udělat, pokud obraz vykazuje neobvyklou barvu?

Pro Windows

Stáhněte si do svého počítače software PotPlayer a přidejte do něj tuto kameru.

Při používání této kamery pro streamování videa na PotPlayer klikněte na tlačítko Nastavení a upravte nastavení Jasu nebo jiných nastavení obrazu. Poté můžete k zahájení videohovoru použít jiný software.

Co mám dělat, když se na fotkách objevuje nežádoucí barevný nádech?

Zajistěte, aby světelné prostředí neobsahovalo unikátní tón nebo intenzivní světlo, jako jsou stěny, podlahy a jiná velkoplošná nestandardní světelná prostředí zeleného, modrého nebo intenzivního světla. V takových prostředích jsou fotografované obrázky kvůli jejich vlivům předmětem nežádoucího barevného nádechu.

Co se děje, pokud obrazovka při náhledu obrazu zčerná nebo zhasne?

Důvody tohoto problému mohou být následující:

• Pokud je kamera, kterou si vyberete, vybavena kódováním H.264, protože systémy PC obecně nepodporují dekódování H.264, obrazovka by při zobrazení náhledu pomocí náhledového softwaru, který nepodporuje H.264 dekódování, byla prázdná nebo černá. Prosím, stáhněte si aplikaci pro náhled videa podporující dekódování H.264.

• S portem USB není něco v pořádku; změňte prosím USB port nebo jiný PC a vyzkoušejte to.

- Počítač nerozpozná zařízení kamery.
- Operační systém a konfigurace počítače nesplňují požadavky kamery.

• Funkce náhledu videa v aplikaci není zapnutá nebo funkce ochrany soukromí zakazuje přístup ke kameře.

Jak upravit parametry obrazu jako je jas nebo kontrast?

Pro Skype

Klikněte na **Nastavení**, vyberte **Zvuk a video** a poté klikněte na **Nastavení webové kamery**. Můžete upravit libovolný parametr obrazu, který chcete, podle různých prostředí použití.

9 Parametry

Model		SH001	SH003
Video	Rozlišení	1080p (1920×1080) 720p (1280×720)	
		VGA (640×360)	
	Video formát	YUV / MJPG / H.264	
	Snímková frekvence	15-30fps	
	Expozice	Automatické vyvážení bílé Automatická korekce barev	
	•		
Čočka	Parametry čočky	Ohnisková vzdálenost: 3.6mm, 2 MPx	
	Zorný úhel	90°	
Zvuk	Zvuk	Vestavěný mikrofon, čistý zvuk	
Ovladač	Typ ovladače	USB Plug&Play	
Software	Software pro videokonference	Podporuje různé nástroje pro chat a videokonferenční software (Netmeeting, MSN, Yahoo, Skype, Facebook, Youtube, Facetime, QQ, Wechat etc.)	
Systém	Systém	Windows XP and newer, Linux, MacOS, Android TV	
Další	Délka USB kabelu	1.5 m	
	Váha	58 g	120 g
	Příslušenství	Držák	
	Velikost balení	Velikost položky: 120×50×40 mm (D׊×H)	Velikost položky: 95×60×60 mm (D׊×H)
		Velikost balení: 110×170×30 mm (D׊×H)	Velikost balení: 110×100×72 mm (D׊×H)
Certifikace	CE, FCC, RoHS		

10 Záruční podmínky

Na nový výrobek pořízený v prodejní síti Alza.cz je poskytnuta záruka 2 roky ode dne převzetí. Pokud potřebujete opravu nebo jiné služby během záruční doby, kontaktujte přímo prodejce výrobku, je nutné předložit doklad o zakoupení s původním datem zakoupení. Výrobek předkládejte k reklamačnímu řízení kompletní a z hygienických důvodů řádně očištěný.

Za rozpor se záručními podmínkami, pro který nemusí být uplatněný reklamační nárok uznán, se považuje:

- Používání výrobku k jinému účelu, než pro který je výrobek určen nebo nedodržení pokynů pro údržbu, provoz a obsluhu výrobku.
- Poškození výrobku živelnou pohromou, zásahem neoprávněné osoby nebo mechanicky vinou kupujícího (např. při přepravě, čištění nevhodnými prostředky apod.).
- Přirozené opotřebení a stárnutí spotřebního materiálu nebo součástí během používání.
- Vystavení nepříznivému vnějšímu vlivu, např. slunečnímu a jinému záření či elektromagnetickému poli, vniknutí tekutiny nebo předmětu, přepětí v síti, napětí vzniklému při elektrostatickém výboji (včetně blesku), chybnému napájecímu nebo vstupnímu napětí a nevhodné polaritě tohoto napětí, vlivu chemických procesů např. použitých napájecích článků apod.
- Pokud byly kýmkoliv provedeny úpravy, modifikace, změny konstrukce nebo adaptace ke změně nebo rozšíření funkcí výrobku oproti zakoupenému provedení nebo použití neoriginálních součástek.
- Kopie dokladů o zakoupení výrobku, změněné, doplněné, bez původních údajů nebo jinak poškozené doklady o zakoupení výrobku nebudou považovány za doklady prokazující zakoupení reklamovaného výrobku.

11 EU Prohlášení o shodě

Identifikační údaje o zplnomocněném zástupci výrobce/ dovozci:

Dovozce: Alza.cz a.s. Registrované sídlo: Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7 IČO: 27082440 **Předmět prohlášení:** Název: USB webkamera Model/Typ: SH001 / SH003

Výše uvedený produkt byl testován v souladu s normami používanými k prokázání souladu se základními požadavky stanovené směrnicí (směrnicemi):

Směrnice č. 2014/30/EU Směrnice č. 2011/65/EU ve znění 2015/863/EU

Praha, 23.10.2020

12 WEEE

Tento produkt nesmí být likvidován jako běžný domácí odpad v souladu se směrnicí EU o likvidaci elektrických a elektronických zařízení (WEEE – 2012/19/EU). Místo toho musí být vrácen v místě zakoupení nebo odevzdán ve veřejné sběrně recyklovatelného odpadu. Správnou likvidaci přístroje pomůžete zachovat přírodní zdroje a napomáháte prevenci potenciálních negativních dopadů na životní prostředí a lidské zdraví. Další podrobnosti si vyžádejte od místního úřadu nebo nejbližšího sběrného místa. Při nesprávné likvidaci tohoto druhu odpadu mohou být v souladu s národními předpisy uděleny pokuty.

