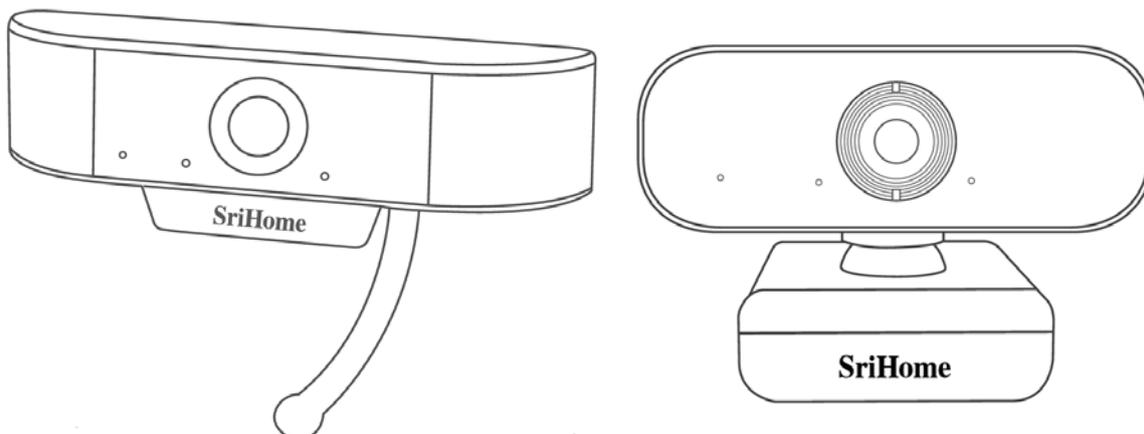


SriHome

HD Webkamera SH001 / SH003



Importeur

Alza.cz a.s.
Jankovcova 1522/53
Prag 7
www.alza.cz

Sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank für den Kauf unseres Produkts. Bitte lesen Sie die folgenden Anweisungen sorgfältig durch, bevor Sie sie zum ersten Mal verwenden, und bewahren Sie diese Bedienungsanleitung zum späteren Nachschlagen auf.

Beachten Sie insbesondere die Sicherheitshinweise. Wenn Sie Fragen oder Kommentare zum Gerät haben, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice.

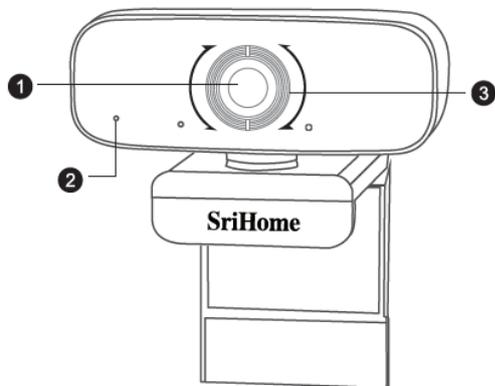
www.alza.at/kontakt

+43 720 815 999

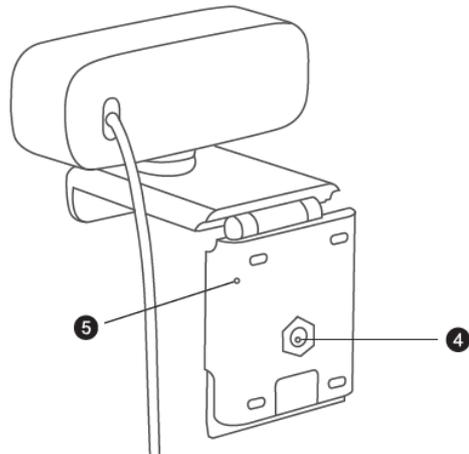
www.alza.de/kontakt

+49 3222 10 96000

1 Produktbeschreibung



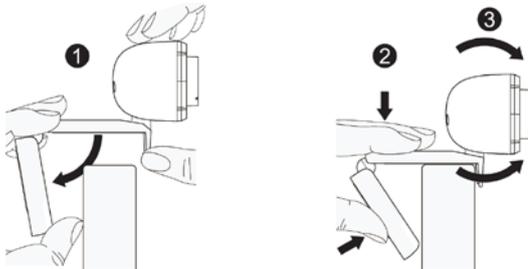
1. HD-Linse
2. Mikrofon mit Geräuschunterdrückung
3. Fokussiererring



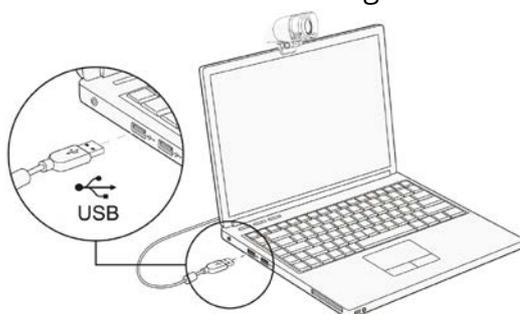
4. Stativbefestigung
5. Bewegliche Basis

2 Webkamera einrichten

1. Platzieren Sie Ihre Webcam



2. Stellen Sie eine Verbindung zu Ihrem Computer her



Hinweis: Stellen Sie sicher, dass Sie mit einem Netzwerk verbunden sind.

Hinweis: Wenn Sie die Kamera nicht in anderen Anwendungen verwenden können, müssen Sie den Zugriff zulassen. Wählen Sie: **Einstellungen** > **Datenschutz** > **Kamera**,

und drücken Sie dann **Zugriff auf Ihre Kamera für die Apps ermöglichen**. Wenn Sie immer noch Probleme beim Anschließen der Kamera haben, lesen Sie bitte den Abschnitt Häufig gestellte Fragen.

3 Fokus einstellen

Manueller Fokus: Abhängig von der Entfernung zwischen Ihnen und der Webcam ist das Videosignal von der Webcam möglicherweise nicht scharf. Sie können den Fokusring drehen, um die Brennweite des Objektivs anzupassen.

Autofokus: Winken Sie vor der Kamera, die Kamera stellt den Fokus automatisch auf den hellsten Zustand ein.

4 Anforderungen für Videoanrufe

1. Computer mit Lautsprechern (oder Kopfhörern).
2. Installieren Sie die Anwendung für Videoanrufe (wie **Skype, FaceTime, Yahoo!, Messenger, Zoom, Hangout**), installieren Sie auch die USB-Kameraverbindung in der Anwendung (für beide Anrufer erforderlich).
3. Internetverbindung (DSL, T1 oder WiFi).

5 Kamera-Anzeige auf Mac

Mac-Benutzer können **Photo Booth** verwenden, das bereits in der Betriebssystemsoftware installiert ist. Sie können eine Vorschau von Bildern anzeigen, Standbilder und Videoclips aufnehmen. Wählen Sie zunächst die Schaltfläche **Suchen** aus, klicken Sie auf **Anwendungen** und starten Sie **Photo Booth**.

Wenn Sie die Kamera in anderen Anwendungen verwenden möchten, müssen Sie den Zugriff in den **Mac OS Einstellungen Sicherheit und Datenschutz** zulassen.

1. Öffnen Sie das Apple-Menü in der oberen linken Ecke des Bildschirms und wählen Sie **Systemvoreinstellungen**.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Datenschutz** und dann **Kamera** aus der Liste links.
3. Suchen Sie nach der Anwendung, für die Sie den Zugriff auf die Kamera zulassen möchten, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Anwendungsnamen, um den Zugriff auf die Kamera für diese Anwendung zu ermöglichen.

Wenn Sie das Kamerabild in **Photo Booth** anzeigen möchten, müssen Sie möglicherweise die Kamera aus der Liste der angeschlossenen Geräte in der Anwendung auswählen. Klicken Sie oben im Bildschirm im Anwendungsmenü auf **Kamera** und wählen Sie eine Full HD-Kamera aus der Liste der Optionen aus.

6 Sicherheitshinweise

- Vermeiden Sie den Kontakt mit dem Objektiv mit Ihren Händen, scharfen oder rauen Gegenständen. Verwenden Sie zum Reinigen ein sauberes, weiches Tuch.
- Verwenden Sie die Webkamera nicht unter heißen, kalten, staubigen oder feuchten Bedingungen.
- Stürze vermeiden. Ein starker Sturz kann das Objektiv beschädigen, Fehlfunktionen verursachen oder die Oberfläche zerkratzen.
- Setzen Sie das Gerät keinen extrem niedrigen oder hohen Temperaturen aus.
- Stellen oder werfen Sie nichts auf das Gerät.
- Lassen Sie das Gerät nicht fallen und setzen Sie es keinen starken Stößen aus.
- Befolgen Sie die nationalen Gesetze. Das Gerät darf nicht für illegale Zwecke verwendet werden.
- Verwenden Sie das Gerät nur für die Zwecke, für die es bestimmt ist, und gemäß diesem Handbuch.
- Setzen Sie das Gerät keinen plötzlichen Temperaturänderungen aus. Dies kann dazu führen, dass Feuchtigkeit im Gerät kondensiert und es beschädigt. Wenn Feuchtigkeitskondensation auftritt, lassen Sie das Gerät vollständig trocknen, bevor Sie es erneut verwenden.

7 Wartung

Reinigen Sie das Gerät nicht, wenn es eingeschaltet ist. Verwenden Sie ein weiches, fusselfreies Tuch, um die Außenseite des Geräts zu reinigen. Verwenden Sie keine Scheuermittel.

8 Häufig gestellte Fragen

Woher weiß ich, ob meine Kamera vom Betriebssystem erkannt wird?

Schließen Sie die Kamera an einen beliebigen USB 2.0/3.0-Anschluss an. Sobald die Kamera an den Computer angeschlossen ist, dauert die Erkennung einige Sekunden. Um sicherzustellen, dass die Kamera korrekt installiert ist, überprüfen Sie **Systemsteuerung > System und Sicherheit > Gerätemanager**.

Um Ihre Verbindung auf einem Mac zu überprüfen, können Sie auf das **Apple-Menü** (in der oberen linken Ecke des Bildschirms) und dann auf **Über diesen Mac** klicken. Klicken Sie im angezeigten Popup-Fenster auf **Systembericht**. Es wird ein Fenster mit Systeminformationen für Ihren Mac angezeigt. Gehen Sie zum USB-Bereich und stellen Sie sicher, dass die Webcam als angeschlossenes Gerät aufgeführt ist.

Wie kann ich mit der Kamera Videos aufnehmen?

Für Mac OS

Öffnen Sie die mit Mac OS gelieferte Photo Booth-Anwendung, um ein Video aufzunehmen, ein Foto zu machen oder Ihre Webcam zu testen. Photo Booth verfügt über drei Schaltflächen mit Symbolen: „**Vier Fotos kontinuierlich aufnehmen**“, „**Fotos aufnehmen**“ und „**Video aufnehmen**“. Im Fotomodus funktioniert die mittlere Taste als ein Auslöser. Durch Drücken dieser Taste wird der Foto-Countdown gestartet. Drücken Sie diese Taste im Videomodus, um die Aufnahme zu starten, und erneut, um die Aufnahme zu beenden.

Für Windows

Suchen Sie in der Suchleiste im Startmenü nach „**Kamera**“. Machen Sie einen Doppelklick auf „**Kamera**“, um eine Vorschau anzuzeigen, Videos aufzunehmen und die Kamera zu testen.

Was ist die Bildrate der Videoaufnahme?

Diese Webcam nimmt kristallklare Bilder auf und zeichnet 1080p/30fps-Videos in gut beleuchteten Umgebungen auf. Bitte sorgen Sie für eine reibungslose Netzwerkübertragung, wenn Sie online chatten. Die Bildrate kann auf 20 fps/s fallen bei schlechten Lichtverhältnissen oder geringer Bandbreite.

Warum kann meine Kamera keinen Ton aufnehmen? Warum höre ich bei Videoanrufen ein Echo?

Für Windows

Gehen Sie zu **Systemsteuerung > Sound**. Wählen Sie die Webcam als Standardkommunikationsgerät für die Wiedergabe und Aufnahme.

Für Mac OS

Gehen Sie zu **Systemvoreinstellungen > Sound**. Wählen Sie die Webcam als Audioeingabe- und -ausgabegerät aus. Überprüfen Sie in der Videoanruf-/Audioanrufanwendung die Audioeinstellungen und stellen Sie sicher, dass die

Webcam sowohl für den Lautsprecher als auch für das Mikrofon ausgewählt ist. Überprüfen Sie anschließend die Videoeinstellungen, um sicherzustellen, dass eine Webcam für die Kamera ausgewählt ist.

Was kann ich tun, wenn mein Windows 7-Computer anzeigt, dass ein Treiber erforderlich ist oder die Webcam nicht „Plug and Play“ ist?

Da die Windows 7-Unterstützung beendet wurde, benachrichtigt Sie Ihr Windows 7-Computer möglicherweise, dass ein Treiber benötigt wird oder das Gerät nicht erkannt wird. Bitte versuchen Sie die Webcam direkt in Skype/Zoom.

Warum funktioniert das Mikrofon immer noch nicht, obwohl es von meinem Computer erkannt wird?

Dies kann auf ein Kommunikationsproblem zwischen der Kamera und dem Computer hinweisen.

Gehen Sie zu **Computerverwaltung > Gerätemanager > Audio-, Video- und Gamecontroller** und klicken Sie, um das Menü zu erweitern. Suchen Sie die Option HD Webcam USB, klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie „**Gerät deinstallieren**“.

Trennen Sie nach der Deinstallation der Webcam das USB-Kabel vom Computer und stecken Sie es wieder in den USB-Anschluss. Die Webcam wird automatisch auf dem neuen Treiber installiert. Warten Sie etwa eine Minute, um sicherzustellen, dass das Mikrofon ordnungsgemäß funktioniert.

Warum kann ich mit meinen Videoanruf-Apps nicht 1080p erreichen?

Es gibt verschiedene Einschränkungen im System, die verhindern können, dass eine 1080p-Videoanrufssitzung erreicht werden kann. Es dreht sich um die Rechenleistung (CPU-Geschwindigkeit) und verfügbare Netzwerkbandbreite. Überprüfen Sie in jedem Fall die Anforderungen der Videoanruf-Anwendung. Sie weisen auf die erforderliche Systemleistung und Bandbreite hin.

Drehen Sie bei einer Webcam mit manuellem Fokus vorsichtig den Objektivring, bis das Video klar ist. Bewegen Sie bei einer Autofokus-Kamera Ihre Hand vor die Kamera, um automatisch zu fokussieren.

Warum blinkt und flackert die Videoübertragung, wenn ich meine Webcam benutze?

Dies ist möglicherweise auf eine inkonsistente Beleuchtung in Ihrem Raum zurückzuführen. Öffnen Sie das Video-Bedienfeld der Videoaufnahmesoftware und ändern Sie den Frequenzgang je nach Region auf 50 Hz oder 60 Hz.

Die Standardeinstellung der Kamera ist der „Innenmodus“. Richten Sie die Kamera nicht direkt auf die Lichtquelle.

Wie kann ich meine Kamera in der Skype- oder FaceTime-Kommunikationssoftware verwenden?

Für FaceTime auf Mac

Wenn Ihr Mac bereits über eine integrierte Kamera verfügt, öffnen Sie FaceTime, klicken Sie in der oberen linken Ecke des Bildschirms auf Video und wählen Sie den Namen Ihrer Webcam aus, die Sie verwenden möchten.

Für Skype auf Mac

Stellen Sie vor dem Skype-Start sicher, dass alle anderen Anwendungen, die die Webcam verwenden, geschlossen sind. Andernfalls erkennt Skype die Webcam möglicherweise nicht. Wir empfehlen dringend, Skype auf die neueste Version zu aktualisieren.

Wählen Sie nach der Installation und dem Starten von Skype im Skype-Menü in der oberen linken Ecke des Bildschirms die Option "Voreinstellungen".

Wählen Sie auf der Registerkarte **Audio / Video** den Namen Ihrer Webcam aus dem Dropdown-Menü **Kamera** aus.

Für Skype in Windows 10

Klicken Sie im Hauptfenster von Skype for Business auf den Pfeil neben der Schaltfläche Optionen und wählen Sie **Tools > Audiogeräte**.

Wählen Sie im Abschnitt **Audiogeräte** das gewünschte Gerät aus.

Klicken Sie auf den grünen Pfeil neben **Lautsprecher**, um einen Sample-Ton zu hören, und ziehen Sie den Schieberegler, um die Lautstärke anzupassen.

Um die Mikrofonlautstärke zu testen, sprechen Sie einige Sekunden lang in das Mikrofon. Die Lautstärke ist optimal, wenn der Fortschrittsbalken die Mitte des Testbereichs erreicht. Ziehen Sie den Schieberegler neben **Mikrofon**, um die Mikrofonlautstärke anzupassen.

Für Zoom

Wenn Sie zum ersten Mal an einer Besprechung teilnehmen, testet Zoom automatisch Ihre Lautsprecher. Wenn Sie keinen Klingelton hören, verwenden Sie das Dropdown-Menü oder klicken Sie auf **Nein**, um auf die Lautsprecher zu wechseln, bis Sie einen Klingelton hören. Klicken Sie auf **Ja**, um mit dem Testen des Mikrofons fortzufahren.

Der Zoom stellt dann mit einem Test des angeschlossenen Mikrofons sicher, dass andere Sie hören können. Wenn Sie die Audiowiedergabe nicht hören, verwenden Sie das Dropdown-Menü oder klicken Sie auf **Nein**, um auf die Mikrofone zu wechseln, bis Sie die Audiowiedergabe hören. Wenn Sie die Wiedergabe hören, klicken Sie auf **Ja**.

Mit Klicken auf **Audio am PC anschließen** werden Sie die Tests abschließen und an der Besprechung teilnehmen.

Unterstützt meine Kamera Linux?

Das Linux-System wird unterstützt, wenn Ihr Linux über unkontrollierte UVC-Protokolle verfügt. Andernfalls müssen Sie den Linux UVC-Treiber manuell installieren.

Was kann ich tun, wenn das Bild eine ungewöhnliche Farbe aufweist?

Für Windows

Laden Sie die PotPlayer-Software auf Ihren Computer herunter und fügen Sie diese Kamera hinzu.

Wenn Sie mit dieser Kamera Videos auf PotPlayer streamen, klicken Sie auf die Schaltfläche Einstellungen und passen Sie die Helligkeit oder andere Bildeinstellungen an. Sie können dann eine andere Software verwenden, um den Videoanruf zu starten.

Was soll ich tun, wenn auf den Fotos ein unerwünschter Farbstich erscheint?

Stellen Sie sicher, dass die Umgebungsbeleuchtung keine einzigartigen Farbtöne oder intensives Licht enthält, z. B. Wände, Böden und andere große nicht standardmäßige grüne, blaue oder intensive Lichtumgebungen. In solchen Umgebungen unterliegen fotografierte Bilder aufgrund ihrer Effekte einem unerwünschten Farbstich.

Was passiert, wenn der Bildschirm bei der Vorschau eines Bildes schwarz oder ausgeschaltet wird?

Die Gründe für dieses Problem können folgende sein:

- Wenn die von Ihnen ausgewählte Kamera mit H.264-Codierung ausgestattet ist, da PC-Systeme im Allgemeinen keine H.264-Decodierung unterstützen, ist der Bildschirm bei Vorschau mit einer Software, die keine H.264-Decodierung unterstützt, leer oder schwarz. Laden Sie eine Videovorschau-Anwendung herunter, die die H.264-Decodierung unterstützt.
- Mit dem USB-Anschluss stimmt etwas nicht; bitte ändern Sie den USB-Anschluss oder nehmen Sie einen anderen PC und probieren Sie es erneut.
- Der Computer erkennt das Kameragerät nicht.
- Das Betriebssystem und die Konfiguration des Computers entsprechen nicht den Anforderungen der Kamera.
- Die Videovorschau-Funktion in der App ist nicht aktiviert oder die Datenschutzfunktion verweigert den Zugriff auf die Kamera.

Wie kann ich Bildparameter wie Helligkeit oder Kontrast anpassen?

Für Skype

Klicken Sie auf **Einstellungen**, wählen Sie **Audio und Video** aus und klicken Sie dann auf **Webcam-Einstellungen**. Sie können jeden gewünschten Bildparameter an unterschiedliche Verwendungsumgebungen anpassen.

9 Parameter

Modell		SH001	SH003
Video	Auflösung	1080p (1920×1080) 720p (1280×720) VGA (640×360)	
	Video-Format	YUV / MJPG / H.264	
	Bildrate	15-30fps	
	Exposition	Automatischer Weißabgleich Automatische Farbkorrektur	
Objektiv	Objektivparameter	Brennweite: 3.6mm, 2 MPx	
	Blickwinkel	90°	
Klang	Klang	Eingebautes Mikrofon, klarer Klang	
Treiber	Treiber-Typ	USB Plug&Play	
Software	Videokonferenz-Software	Unterstützt verschiedene Chat-Tools und Videokonferenzen (Netmeeting, MSN, Yahoo, Skype, Facebook, Youtube, Facetime, QQ, Wechat etc.)	
System	System	Windows XP and newer, Linux, MacOS, Android TV	
Weiteres	Länge des USB-Kabels	1.5 m	
	Gewicht	58 g	120 g
	Zubehör	Halterung	
	Packungsgröße	Artikelgröße: 120×50×40 mm (L×B×T)	Artikelgröße: 95×60×60 mm (L×B×T)
Packungsgröße: 110×170×30 mm (L×B×T)		Packungsgröße: 110×100×72 mm (L×B×T)	
Zertifizierung	CE, FCC, RoHS		

10 Garantiebedingungen

Für ein neues Produkt, das im Alza.cz-Vertriebsnetz gekauft wurde, wird eine Garantie von 2 Jahren ab dem Datum des Eingangs gewährt. Wenn Sie während der Garantiezeit Reparaturen oder andere Dienstleistungen benötigen, wenden Sie sich direkt an den Produktverkäufer. Sie müssen einen Kaufnachweis mit dem ursprünglichen Kaufdatum vorlegen. Senden Sie das Produkt für Reklamationsverfahren vollständig und aus hygienischen Gründen ordentlich gereinigt.

Folgendes gilt als Konflikt mit den Garantiebedingungen, für die der geltend gemachte Anspruch möglicherweise nicht anerkannt wird:

- Verwendung des Produkts für einen anderen als den Zweck, für den das Produkt bestimmt ist, oder Nichtbeachtung der Anweisungen für Wartung, Betrieb und Service des Produkts.
- Beschädigung des Produkts durch eine Naturkatastrophe, das Eingreifen einer unbefugten Person oder mechanisch durch ein Verschulden des Käufers (z. B. während des Transports, Reinigung mit ungeeigneten Mitteln usw.).
- Natürlicher Verschleiß und Alterung von Verbrauchsmaterialien oder Komponenten während des Gebrauchs.
- Aussetzung nachteiligen äußeren Einflüssen, z.B. Sonnenstrahlung und andere Strahlung oder elektromagnetische Felder, Eindringen von Flüssigkeit, Eindringen eines Objekts, Überspannung im Netzwerk, Spannung durch elektrostatische Entladung (einschließlich Blitzschlag), fehlerhafte Versorgungs- oder Eingangsspannung und unangemessene Polarität dieser Spannung, Einfluss chemischer Prozesse, z.B. gebrauchte Netzteile usw.
- Wenn durch irgendjemanden Modifikationen, Designänderungen oder Anpassungen vorgenommen wurden, um die Eigenschaften des Produkts während des Kaufs zu ändern oder zu erweitern, oder Verwendung von nicht originalen Komponenten.
- Kopien des Kaufnachweises des Produkts, geänderte, ergänzte oder anderweitig beschädigte Kaufnachweise, ohne Originaldaten gelten nicht als Kaufnachweis für das reklamierte Produkt.

11 EU-Konformitätserklärung

Identifikationsdaten des Bevollmächtigten des Herstellers / Importeurs:

Importeur: Alza.cz a.s.

Sitz der Gesellschaft: Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Prag 7

ID-Nr.: 27082440

Gegenstand der Erklärung:

Name: USB Webkamera

Modell/Typ: SH001 () / SH003 ()

Dieses Produkt wurde gemäß den Standards getestet, die zum Nachweis der Einhaltung der in den einschlägigen Richtlinien festgelegten grundlegenden Anforderungen verwendet wurden:

Richtlinie Nr. 2014/30/EU

Richtlinie Nr. 2011/65/EU in der Wortfassung von 2015/863/EU

Prag, 23.10.2020



12 WEEE

Dieses Produkt darf nicht als normaler Hausmüll gemäß der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronikaltgeräte (WEEE - 2012/19 / EU) entsorgt werden. Stattdessen wird es an den Ort des Kaufs zurückgegeben oder an eine öffentliche Sammelstelle für den recycelbaren Abfall übergeben. Indem Sie sicherstellen, dass dieses Produkt ordnungsgemäß entsorgt wird, tragen Sie dazu bei, mögliche negative Folgen für die Umwelt und die menschliche Gesundheit zu vermeiden, die andernfalls durch unangemessenen Umgang mit diesem Produkt verursacht werden könnten. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrer örtlichen Behörde oder der nächstgelegenen Sammelstelle. Eine unsachgemäße Entsorgung dieser Art von Abfällen kann zu Strafen gemäß den nationalen Vorschriften führen.

