# SriHome

HD Webkamera SH001 / SH003



#### Dovozca

Alza.cz a.s. Jankovcova 1522/53 Praha 7 www.alza.cz Vážený zákazník,

ďakujeme vám za zakúpenie nášho produktu. Prosíme, starostlivo si prečítajte nasledujúce inštrukcie pred prvým použitím a používateľskú príručku si odložte pre prípad ďalšej potreby. Predovšetkým dbajte na bezpečnostné pokyny. Ak máte akékoľvek otázky či pripomienky súvisiace s prístrojom, prosíme, obráťte sa na zákaznícku linku.

- www.alza.sk/kontakt

# 1 Popis produktu



- 1. HD Šošovka
- 2. Mikrofón s potlačením šumu
- 3. Zaostrovací krúžok



- 4. Upevnenie statívu
- 5. Pohyblivý podstavec

## 2 Nastavenie vašej webkamery

1. Umiestnite vašu webkameru



2. Pripojte k vášmu počítaču



Poznámka: Ubezpečte sa, že ste pripojení k sieti.

Poznámka: Ak vám nie je umožnené používať kameru v ostatných aplikáciách, musíte jej povoliť prístup. Zvoľte: **Nastavenia** > **Súkromie** > **Kamera**, a potom zapnite **Povoliť aplikáciám prístup k vašaj kamere**. Ak problémy s pripojením kamery pretrvávajú, prosím, pozrite sa na sekciu Často kladené otázky.

### 3 Nastavenie zaostrenia

**Manuálne zaostrenie:** V závislosti na vzdialenosti medzi vami a webovou kamerou nemusí byť video signál z webovej kamery zaostrený. Môžete otočiť zaostrovacím kolieskom a upraviť tak ohniskovú vzdialenosť šošovky.

**Automatické zaostrenie**: Zamávajte pred kamerou, kamera automaticky upraví zaostrenie do najjasnejšieho stavu.

# 4 Požiadavky na videohovory

- 1. Počítač s reproduktormi (alebo slúchadlami).
- Inštalovať aplikáciu na videohovory (takými sú napríklad Skype, FaceTime, Yahoo!, Messenger, Zoom, Hangout), následne inštalovať USB pripojenie kamery v aplikácii (potrebné pre oboch volajúcich).
- 3. Internetové pripojenie (DSL, T1 alebo WiFi).

## 5 Zobrazenie kamery na Mac

Používatelia počítačov Mac môžu použiť aplikáciu **Photo Booth**, ktorá je už nainštalovaná v softvére OS. To vám umožní náhľad obrázkov, zachytiť statické snímky a videoklipy. Ak chcete začať, zvoľte tlačidlo **Vyhľadávač**, kliknite na **Aplikácie** a spustite **Photo Booth**.

Ak chcete použiť kameru v iných aplikáciách, budete jej musieť povoliť prístup v nastaveniach **Mac OS Zabezpečenie a súkromie**.

- 1. Otvorte Apple menu v ľavom hornom rohu obrazovky a vyberte **Predvoľby** systému.
- 2. Zvoľte záložku **Súkromie** a potom vyberte **Kamera** zo zoznamu na ľavej strane.
- 3. Vyhľadajte aplikáciu, ktorej chcete povoliť prístup ku kamere, a zaškrtnutím políčka vedľa názvu aplikácie povoľte prístup ku kamere pre danoú aplikáciu

Ak chcete zobraziť obrázok z fotoaparátu vo **Photo Booth**, možno budete musieť vybrať kameru zo zoznamu pripojených zariadení v aplikácii. V hornej časti obrazovky kliknite v ponuke aplikácií na **Kamera** a zo zoznamu možností vyberte kameru Full HD.

# 6 Upozornenie

• Vyvarujte sa kontaktu s objektívom rukou, ostrými alebo hrubými predmetmi; na čistenie

použite čistú a mäkkú handričku.

- Nepoužívajte ho v teple, chlade, prašných alebo vlhkých podmienkach.
- Vyvarujte sa pádom. Silný pád môže spôsobiť poškodenie objektívu, nesprávnu funkcionalitu alebo poškodenie povrchu.
- Nevystavujte zariadenie extrémne nízkym alebo vysokým teplotám.
- Na zariadenie nič neumiestňujte ani nehádžte.
- Vyhnite sa pádu zariadenia a nevystavujte ho silným otrasom.
- Dodržiavajte národnú legislatívu. Zariadenie nemôže byť použité na nelegálne účely.
- Zariadenie používajte len na účely, na ktoré je určené, a to v súlade s týmto manuálom.

• Nevystavujte zariadenie náhlym zmenám teploty. To by mohlo spôsobiť kondenzáciu vlhkosti v jeho vnútri, čo by ho mohlo poškodiť. Ak príde ku kondenzácii vlhkosti, nechajte zariadenie pred opätovným použitím úplne vyschnúť.

# 7 Údržba

Nečistite zariadenie v prípade, že je zapnuté. Na vyčistenie vonkajška zariadenia použite mäkkú handričku, z ktorej nevypadávajú vlákna. Nepoužívajte abrazívne čistiace prostriedky.

# 8 Často kladené otázky

#### Ako zistím, či je moja kamera rozpoznaná operačným systémom?

Pripojte kameru k ľubovoľnému portu USB 2.0/3.0 port. Po pripojení kamery k počítaču bude rozpoznanie trvať niekoľko sekúnd. Ak sa chcete ubezpečiť, že je kamera správne nainštalovaná, skontrolujte **Ovládacie panely** > **Systém a zabezpečenie** > **Správca zariadení**.

Ak si chcete overiť pripojenie v systéme Mac, môžete kliknúť na ponuku **Apple Menu** (v ľavom hornom rohu obrazovky) a kliknúť na **O tomto Macu**. Vo vyskakovacom okne, ktoré sa vám zobrazí, kliknite na **Hlásenie o systéme**. Zobrazí sa vám okno Systémové informácie na vašom Mac-u. Prejdite do sekcie USB a skontrolujte, či je webová kamera uvedená ako pripojené zariadenie.

#### Ako môžem kameru použiť na nahrávanie videí?

#### Na Mac OS

Ak chcete zahájiť nahrávanie videa, fotografovanie alebo testovanie webovej kamery, otvorte aplikáciu na nahrávanie videa Photo Booth dodávanú so systémom Mac OS. Photo Booth má tri tlačidlá s ikonami: **"Kontinuálne vytvoriť štyti fotografie**", **"Vytvoriť fotografiu**" a **"Nahrávanie videa**". V režime fotografie funguje prostredné tlačidlo ako tlačidlo spúšte, jeho stlačením vstúpite do odpočítavania fotografie. V režime snímania videa stlačením tlačidla spustíte nahrávanie, ďalším stlačením nahrávanie zastavíte.

#### Na Windows

Vyhľadajte "**Kamera**" na vyhľadávacej lište v ponuke Štart, poklepte na "**Kamera**" na spustenie náhľadu, nahrávania videa a otestovania kamery.

#### Aká je snímková frekvencia záznamu videa?

Táto webová kamera zachytáva krištáľovočistý obraz a zaznamenáva video 1080p/30fps v dobre osvetlenom prostredí. Prosím, zabezpečte pri online chatovaní plynulý sieťový prenos. Snímková frekvencia môže klesnúť na 20 sn./s pri slabom osvetlení, respektíve pri nízkej šírke pásma.

# Prečo nedokáže moja kamera zaznamenať žiaden zvuk? Prečo počas videohovorov počujem ozvenu?

#### Na Windows

Prejdite na **Ovládacie panely**> **Zvuk**. Vyberte webovú kameru ako prednastavené komunikačné zariadenie na prehrávanie a nahrávanie.

#### Na Mac OS

Prejdite na **Predvolby systému**> **Zvuk**. Vyberte webovú kameru ako prednastavené zariadenia na zvukový vstup a výstup. V aplikácii na videohovory/audio volania skontrolujte nastavenie zvuku a ubezpečte sa, že je webová kamera vybraná pre reproduktor aj mikrofón. Potom skontrolujte nastavenia videa a overte, či je pre kameru vybraná webová kamera.

# Čo mám robiť, keď môj počítač so systémom Windows 7 oznamuje, že je nutný ovládač, prípadne že webová kamera nie je typu "Plug and Play" ?

Keďže podpora systému Windows 7 skončila, môže váš počítač so systémom Windows 7 oznámiť, že je potrebný ovládač, prípadne že zariadenie nie je rozpoznané. Vyskúšajte, prosím, webovú kameru priamo v aplikácii Skype/Zoom.

#### Prečo mikrofón stále nefunguje, aj keď je mojím počítačom rozpoznaný?

To môže znamenať, že medzi kamerou a počítačom dochádza k problému s komunikáciou.

Prejdite na **Správa počítača**> **Správca zariadení**> **Ovládače zvuku, videa a hier** a kliknutím rozbaľte ponuku. Nájdite možnosť HD Webcam USB, kliknite pravým tlačidlom a vyberte "**Odinštalovať zariadenie**".

Akonáhle webovú kameru odinštalujete, odpojte USB kábel od počítača a potom ho zapojte späť do USB portu. Webová kamera sa automaticky nainštaluje na novší ovládač. Počkajte asi jednu minútu a overte, či mikrofón funguje správne.

#### Prečo so svojimi aplikáciami na videohovory nemôžem dosiahnuť kvalitu 1080p?

V systéme existujú rôzne obmedzenia, ktoré by mohli brániť schopnosti dosiahnuť reláciu videohovoru 1080p. Závisia od výpočtového výkonu (rýchlosti CPU) a dostupnej šírky pásma siete. Vo všetkých prípadoch skontrolujte požiadavky aplikácie pre videohovory. Budú vodítkom v súvislosti s požadovaným výkonom systému a potrebnej šírky pásma.

V prípade webovej kamery s manuálnym zaostrovaním jemne otáčajte krúžkom objektívu, až kým nebude video čisté. V prípade kamery s automatickým zaostrovaním zamávajte rukou pred kamerou, automaticky sa zaostrí.

#### Prečo pri použití videokamery prenos bliká, prípadne sa v ňom objavujú pruhy?

Môže to byť spôsobené nekonzistenciou osvetlenia vo vašej miestnoti. Na vyriešenie otvorte ovládací panel videa softvéru na snímanie videa a zmeňte frekvenciu frekvenčnej odozvy na 50 Hz alebo 60 Hz - v závislosti na oblasti.

Prednastavené nastavenie kamery je na režime "vo vnútri". Nemierte kamerou priamo na svetelný zdroj.

#### Ako môžem použiť moju kameru v komunikačnom softvéri Skype alebo FaceTime?

#### Na FaceTime na Macu

Ak už váš Mac má integrovanú kameru, otvorte FaceTime, kliknite na Video v ľavom hornom rohu obrazovky a vyberte názov vašej webovej kamery, ktorú chcete použiť.

#### Na Skype na Macu

Pred spustením Skype se ubezpečte, že sú všetky ostatné aplikácie využívajúce webovú kameru zatvorené. Ak tak neučiníte, znamená to, že Skype nemusí webovú kameru rozpoznať. Dôrazne odporúčame aktualizovať Skype na najnovšiu verziu.

Po inštalácii Skype a jeho spustení vyberte v ponuke Skype v ľavom hornom rohu obrazovky Predvoľby.

Na karte **Audio/Video** vyberte v ponuke **Kamera** názov vašej webovej kamery.

#### Na Skype na Windows 10

V hlavnom okne Skype pre Firmy kliknite na šípku vedľa tlačidla Možností a vyberte Nástroje > Zvukové zariadenia.

V časti **Zvukové zariadenia** vyberte požadované zariadenie.

Kliknutím na zelenú šípku vedľa **Reproduktor** budete počuť ukážkový tón. Ak potrebujete hlasitosť upraviť, pretiahnite posuvníky.

Ak chcete otestovať hlasitosť mikrofónu, hovorte do neho po dobu niekoľkých sekúnd. Hlasitosť je optimálna vtedy, keď indikátor priebehu dosiahne stred testovacej oblasti. Pretiahnutím posuvníka vedľa **Mikrofon** upravíte hlasitosť mikrofónu.

#### Na Zoom

Pri prvom pripojení ku schôdzi Zoom automaticky otestuje vaše reproduktory. Ak vyzváňací tón nepočujete, použite rozbaľovaciu ponuku, prípadne kliknite na **Nie** na prepnutie reproduktorov, až kým nebudete počuť vyzváňací tón. Kliknite na **Áno** na pokračovanie k testu mikrofónu.

Zoom potom zabezpečí, že vás ostatní budú počuť, a to testovaním pripojeného mikrofónu. Ak nebudete počuť prehranie zvuku, použite roztváraciu ponuku, prípadne kliknite na **Nie** pre prepnutie mikrofónov, až kým nebudete počuť prehranie. Keď budete počuť prehranie, kliknite na **Áno**.

Pripojiť sa s počítačovým zvukom dokončíte testovanie a pripojíte s ku schôdzi.

#### Podporuje moja kamera systém Linux?

Systém Linux je podporovaný v prípade, že má protokoly UVC bez riadenia. V opačnom prípade musíte ovládač Linux UVC nainštalovať ručne.

#### Čo môžem urobiť, ak vykazuje obraz nezvyčajnú farbu?

#### Na Windows

Stiahnite si do svojho počítača softvér PotPlayer a pridajte doň túto kameru.

Pri používaní tejto kamery na streamovanie videa na PotPlayer kliknite na tlačidlo Nastavenia a upravte nastavenia jasu, prípadne iných nastavení obrazu. Potom môžete na zahájenie videohovoru použiť iný softvér.

#### Čo mám robiť, keď sa na fotkách objavuje nežiadúci farebný nádych?

Zabezpečte, aby svetelné prostredie neobsahovalo unikátny tón, prípadne intenzívne svetlo, ako sú steny, podlahy a iné veľkoplošné neštandardné svetelné prostredia zeleného, modrého alebo intenzívneho svetla. V takých prostrediach sú fotografované obrázky kvôli ich vplyvom predmetom nežiadúceho farebného nádychu.

#### Čo sa deje, keď obrazovka pri náhľade obrazu sčernie alebo zhasne?

Dôvody tohto problému môžu byť nasledujúce:

• Ak je kamera, ktorú si vyberiete, vybavená kódovaním H.264, pretože systémy PC všeobecne nepodporujú dekódovanie H.264, obrazovka by pri zobrazení náhľadu pomocou náhľadového softvéru, ktorý nepodporuje H.264 dekódovanie, bola prázdna alebo čierna. Prosím, stiahnite si aplikáciu na náhľad videa podporujúcu dekódovanie H.264.

• S portom USB nie je niečo v poriadku; zmeňte, prosím, USB port alebo iný PC a vyskúšajte to.

- Počítač nerozpozná zariadenie kamery.
- Operačný systém a konfigurácia počítača nespĺňajú požiadavky kamery.

• Funkcia náhľadu videa v aplikácii nie je zapnutá, prípadne funkcia ochrany súkromia zakazuje prístup ku kamere.

#### Ako upraviť parametre obrazu ako je jas alebo kontrast?

#### Na Skype

Kliknite na **Nastavenia**, vyberte **Zvuk a video** a potom kliknite na **Nastavenie webovej kamery**. Môžete upraviť ľubovoľný parameter obrazu, ktorý chcete, podľa rôzných prostredí použitia.

### Parametre

Model		SH001	SH003
Video		1080p (1920×1080)	
	Rozlíšenie	720p (1280×720)	
		VGA (640×360)	
	Video formát	YUV / MJPG / H.264	
	Snímková frekvencia	15-30fps	
	Expozícia	Automatické vyváženie bielej Automatická korekcia farieb	
Šošovka	Parametre šošovky	Ohnisková vzdialenosť: 3.6mm, 2 MPx	
	Zorný uhol	90°	
Zvuk	Zvuk	Vstavaný mikrofón, čistý zvuk	
Ovládač	Typ ovládača	USB Plug&Play	
Softvér	Softvér na videokonferenci e	Podporuje rôzne nástroje na chat a videokonferenčný softvér (Netmeeting, MSN, Yahoo, Skype, Facebook, Youtube, Facetime, QQ, Wechat atď.)	
Systém	Systém	Windows XP a novší, Linux, MacOS, Android TV	
Ďalšie	Dĺžka USB kábla	1.5 m	
	Váha	58 g	120 g
	Príslušesntvo	Držiak	
	Veľkosť balenia	Veľkosť položky: 120×50×40 mm (D׊×H)	Veľkosť položky: 95×60×60 mm (D׊×H)
		Veľkosť balenia: 110×170×30 mm (D׊×H)	Veľkosť balenia: 110×100×72 mm (D׊×H)
Certifikácia	CE, FCC, RoHS		

# 9 Záručné podmienky

Na nový výrobok zaobstataný v predajnej sieti Alza.cz je poskytnutá záruka 2 roky odo dňa prevzatia. Ak potrebujete opravu alebo iné služby počas záručnej doby, kontaktujte priamo predajcu výrobku. Je nutné predložiť doklad o zakúpení s pôvodným dátumom zakúpenia. Výrobok predkladajte na reklamačné konanie kompletný a z hygienických dôvodov dôkladne vyčistený.

# Za rozpor so záručnými podmienkami, kvôli ktorému nemusí byť uplatnený reklamačný nárok uznaný, sa považuje:

- Používanie výrobku na iný účel, než na aký je výrobok určený, prípadne nedodržanie pokynov na údržbu, prevádzku a obsluhu výrobku.
- Poškodenie výrobku živelnou pohromou, zásahom neoprávnenej osoby, prípadne mechanicky vinou kupujúceho (napr. pri preprave, čistení nevhodnými prostriedkami a pod.).
- Prirodzené opotrebenie a stárnutie spotrebného materiálu alebo jeho súčastí počas používania.
- Vystavenie nepriaznivému vonkajšiemu vplyvu, napr. slnečnému a inému žiareniu či elektromagnetickému poľu, vniknutiu tekutiny alebo predmetu, prepätiu v sieti, napätiu vzniknutému pri elektrostatickom výboji (vrátane blesku), chybnému napájaciemu alebo vstupnému napätiu a nevhodnej polarite tohto napätia, vplyvu chemických procesov — napr. použitých napájacích článkov a pod.
- Ak boli kýmkoľvek uskutočnené úpravy, modifikácie, zmeny konštrukcie alebo adaptácie k zmene, prípadne rozšíreniu funkcií výrobku oproti zakúpenému prevedeniu. Rovnako tak pri použití neoriginálnych súčiastok.
- Kópie dokladov o zakúpení výrobku, zmenené, doplnené, bez pôvodných údajov alebo inak poškodené doklady o zakúpení výrobku nebudú považované za doklady dokazujúce zakúpenie reklamovaného výrobku.

# 10 EÚ Vyhlásenie o zhode

#### Identifikačné údaje o splnomocnenom zástupcovi výrobcu/dovozcovi:

Dovozca: Alza.cz a.s. Registrované sídlo: Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7 IČO: 27082440

#### Predmet vyhlásenia:

Názov: USB webkamera Model/Typ: SH001 / SH003

### Vyššie uvedený produkt byl testovaný v súlade s normami používanými na preukázanie

**súladu so základnými požiadavkami stanovenými smernicou (smernicami):** Smernica č. 2014/30/EU Smernica č. 2011/65/EU v znení 2015/863/EU

Praha, 23.10.2020

# 11 WEEE

Tento produkt nemôže byť likvidovaný ako bežný domácí odpad v súlade so smernicou EÚ o likvidácii elektrických a elektronických zariadení (WEEE – 2012/19/EU). Namiesto toho musí byť vrátený na mieste zakúpenia alebo odovzdaný na mieste verejného zberu recyklovateľného odpadu. Správnou likvidáciou prístroja pomôžete zachovať prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu môžu byť v súlade s národnými predpismi udelené pokuty.

