

Příručka pro chytré náramky a hodinky iGET FIT a ACTIVE

Obsah

Příručka pro chytré náramky a hodinky iGET FIT a ACTIVE	1
iGET FIT F2/F3/F4/F6/F30/F60 – aplikace iGET GO	3
iGET FIT F20/F25 – aplikace iGET FIT	3
Výdrž baterie	3
Chytré hodinky nereagují, nenabíjejí a nezobrazují se pro párování	3
Modely F30 a F60	3
1) Kompletní návod na aktualizaci zde:	3
Jak funguje aktivita plavání u modelu F2	3
Hlavní dotykové tlačítko na obrazovce není funkční – model F4	3
Chytré hodinky F4 na displeji špatně zobrazují barvy	4
Hodinky mi neukazují notifikace	4
Chytré hodinky neukazují dobu spánku	4
Chytré hodinky nepočítají správně kroky	4
Hodinky iGET FIT F2, F3, F4, F6, F30, F60, F20 a F25 nebo aplikace se neustále odpojuje od telefonu	4
Produktové stránky, návody a videa:	5
iGET Active A2/A4/A6/A8	7
Výdrž baterie	7
Chytré hodinky neukazují dobu spánku	7
Chytré hodinky nepočítají správně kroky	7
iGET Active A4 v aplikaci není vidět aktivita Plavání	7
Chytré hodinky nepočítají správně kroky	7
U hodinek iGET ACTIVE A6 nedojde ke stažení aktivity	7
Chytré hodinky neukazují dobu spánku	8
Chytré hodinky A2 nereagují, nenabíjejí a nezobrazují se pro párování	8
Hodinky iGET Active A8 se rychle vybíjí	8
Hodinky iGET Active A8 nelze připojit k aplikaci	8
Po odpárování hodinek iGET Active A8 a znovu párování k jinému telefonu se nedaří hodinky znovu připojit	8
Hodinky iGET Active A8, A6, A4, A2 nebo aplikace se neustále odpojuje od telefonu	8
U hodinek iGET Active A8 aplikace neustále zobrazuje informaci o pádu	9
Po přerušení spojení Bluetooth v mobilním telefonu, aplikace iGET GO neustále neúspěšně připojuje hodinky iGET ACTIVE A8	9
Hodinky si mění nastavení jazyka bezdůvodně na Angličtinu	9

Produktové stránky, návody a videa:	10
Aplikace iGET GO	11
Aplikace po spuštění spadne	11
Nelze spárovat hodinky s telefonem	11
Hodinky nebo aplikace se neustále odpojuje.....	11
Aplikace iGET FIT.....	13
Nelze spárovat hodinky s telefonem	13
Hodinky nebo aplikace se neustále odpojuje.....	13
Aktualizace FW hodinek, obecné problémy	15
Nedaří se mi provést aktualizaci na hodinkách iGET FIT F2/F3/F4/F6/F30/F60/F20/F25.	15
Po aktualizaci hodinky A2, F2, F3, F4 a F6 nelze zapnout, není je vidět přes Bluetooth a nereagují na nabíječku	15
Manuální aktualizace modelů ACTIVE A4, A6 a A8 – pomocí programu Flash Tool v PC	16

iGET FIT F2/F3/F4/F6/F30/F60 – aplikace iGET GO

iGET FIT F20/F25 – aplikace iGET FIT

Výdrž baterie.

u hodinek a náramku významně ovlivňuje výdrž baterie nastavení jasů hodinek, u modelů F3 a F6 můžete snížit jas hodinek posunutím základního ciferníku směrem dolů a následně ji upravovat dotykem na symbol jasů. Dále můžete zvýšit výdrž baterie tím, že v Nastavení aplikace iGET GO zvolíte menu Pokročilá nastavení – Jasný styl obrazovky a vypnete funkce automatické rozsvěcování obrazovky pohybem. Pokud na hodinkách nevyužíváte funkci notifikací anebo jiné funkce, které jsou závislé na propojení hodinek s telefonem, tak nemějte hodinky stále spárované, ale připojte je k telefonu jen několikrát denně, abyste omezili spotřebu energie přes zapnutý Bluetooth hodinek. Případně pokud nevyužíváte pravidelné měření srdečního tepu, tak jej vypněte anebo snižte interval měření.

Chytré hodinky nereagují, nenabíjejí a nezobrazují se pro párování.

Hodinky jsou s největší pravděpodobností ve stavu DFU, protože se automatická aktualizace přes aplikaci iGET GO nepovedla korektně (odpojení hodinek od telefonu – vzdálení se od telefonu, případně „zhasnutí“ displeje a odpojení BT vlivem úspory energie v nastavení Android).

Modely F2, F3, F4 a F6

- 1) V tomto případě je nutné do telefonu s Androidem stáhnout aplikaci **nRF toolbox** - <https://play.google.com/store/apps/details?id=no.nordicsemi.android.nrftoolbox&hl=cs>
- 2) Ze stránek podpory <http://www.iget.eu/cs/nositelnosti> vyberte daný model hodinek F2, F3, F4 nebo F6 a mezi soubory ke stažení si najdete aktuální Firmware (FW) pro vaše hodinky, uložte si jej do telefonu s os. Android. Který použijete pro nahrání dle návodu z následujícího kroku.
- 3) Pokračujte kroky od strany 8, které jsou v tomhle návodu: <http://www.iget.eu/sites/data/nositelnosti/sw/f4/iget%20fit%20f4%20n%C3%A1vod%20aktualizace.pdf>
- 4) Nenechte zhasnout displej a neodcházejte s hodinkami od telefonu.

Modely F30 a F60

- 1) Kompletní návod na aktualizaci zde: <http://www.iget.eu/sites/data/nositelnosti/manual/navod%20aktualizace%20-%20iget%20fit%20f20-f25-f30-f60.pdf>

Jak funguje aktivita plavání u modelu F2.

Po spuštění aktivity můžete krátkým stiskem přepínat mezi obrazovkami s časem aktivity, spálenými kaloriemi a srdečním tepem, pokud chcete aktivitu ukončit, musíte dlouze držet dotykovou část obrazovky a krátkým stisknutím vybíráte mezi fajfkou - ukončit a uložit a křížkem - pokračovat dál. Výběr potvrdíte dlouhým stisknutím. Po ukončení se vám zobrazí, že aktivita byla úspěšně uložena.

Hlavní dotykové tlačítko na obrazovce není funkční – model F4.

Zkuste se nejdříve podívat v hodinkách na položku Více - obrázek Kapek:

Kapky přeškrtnuté + text Vypnuto: dotykové tlačítko je zapnuté a mělo by fungovat, pokud nefunguje tak vypněte a znovu zapněte hodinky pomocí dlouhého podržení tlačítka nebo přes menu v hodinkách, pokud nepomůže, pošlete na reklamaci

Kapky nepřeškrtnuté + text Zapnuto - znamená, že je dotykové tlačítko vypnuté např., aby se zabránilo při sprchování nechtěným dotykům. Pokud chcete mít dotykové tlačítko zapnuté, musíme ho pomocí bočního tlačítka přepnout do stavu Vypnuto.

Chytré hodinky F4 na displeji špatně zobrazují barvy.

Proveďte reset hodinek pomocí aplikace nebo pomocí položky Reset v Nastavení hodinek u modelů, které podporují resetování přímo z hodinek. Případně zkontrolujte, jestli není k dispozici nová verze Firmwaru pro vaše hodinky. Postup aktualizace najdete v bodě [B. Aktualizace FW hodinek, obecné problémy](#)

Hodinky mi neukazují notifikace.

Zkontrolujte, jestli v aplikaci IGET GO máte v kartě **Nastavení – Oznámení** povoleny notifikace pro dané aplikace a zároveň nemáte nastaven v sekci **Pokročilé nastavení** zapnutý režim **Nerušit**. Případně zkontrolujte, jestli není k dispozici nová verze Firmwaru pro vaše hodinky. Postup aktualizace najdete v bodě [B. Aktualizace FW hodinek, obecné problémy](#).

Chytré hodinky neukazují dobu spánku .

Hodinky mohou začít měřit spánek nikoliv první, ale až následující noc tj. 2 až 3. Hodinky měří spánek mezi 22:00 a 8:00. Hodinky se musí naučit na váš denní rytmus, nelze je nosit pouze na noc. Pásek mějte pevně utažený na ruce, neměl by se na ruce pohybovat. Měření spánku se spouští automaticky. Případně zkontrolujte, jestli není k dispozici nová verze Firmwaru pro vaše hodinky. Postup aktualizace najdete v bodě [B. Aktualizace FW hodinek, obecné problémy](#).

Chytré hodinky nepočítají správně kroky .

Proveďte reset hodinek pomocí aplikace nebo pomocí položky Reset v Nastavení hodinek u modelů, které podporují resetování přímo z hodinek. Kroky jsou dopočítávány dle přednastavené hodnoty a jejich měření závisí na stylu chůze, případného umístění hodinek a dotažení pásku, proto se naměřené údaje pro každého uživatele mohou lišit. Případně zkontrolujte, jestli není k dispozici nová verze Firmwaru pro vaše hodinky. Postup aktualizace najdete v bodě [B. Aktualizace FW hodinek, obecné problémy](#).

Hodinky iGET FIT F2, F3, F4, F6, F30, F60, F20 a F25 nebo aplikace se neustále odpojuje od telefonu.

Každá verze Androidu řídí spotřebu elektrické energie z baterie telefonu různě, v některých případech je nutné nastavit optimalizace systému, aby automaticky Android nevypínal aplikace běžící na pozadí.

Důvodem ukončení spojení mezi aplikací/mobilním telefonem a hodinkami je tedy příslušná verze Androidu běžící v mobilním telefonu, která řídí chování a spotřebu běžících aplikací na pozadí mobilního telefonu nikoliv hodinky nebo aplikace.

Vždy před nastavením níže uvedených optimalizací Androidu zkontrolujte, zda nejsou pro Váš mobilní telefon k dispozici aktualizace systému a pokud ano, nainstalujte je nejdříve.

a) Neoptimalizovat baterii u aplikace iGET GO/iGET FIT - nastavení v různých verzích Androidu může být lehce odlišné, nicméně otevřete **Nastavení telefonu** - položku **Baterie** - v horní části (tři tečky) zvolte položku **Optimalizace výdrže baterie** - zvolte zobrazení **Všech aplikací** - najděte aplikaci **iGET GO/iGET FIT** - výběrem aplikace zvolte položku **Neoptimalizovat** a klikněte na tlačítko **HOTOVO**.

b) Vyberte funkci DuraSpeed, pokud ji vaše verze Androidu obsahuje - najděte aplikaci iGET GO/iGET FIT - a zapněte ji.

c) Přidání aplikace iGET GO/iGET FIT do White Listu, pokud ji vaše verze Androidu obsahuje - klikněte na levé tlačítko na displeji pro vyvolání vymazání aplikací z paměti - zvolte ikonu White List - a opět ji zapněte (ikona zamknutého zámku).

d) Nastavení Zámku aplikace - klikněte na tlačítko pro zobrazení seznamu spuštěných aplikací, najděte aplikaci iGET GO/iGET FIT a posuňte aplikaci směrem dolů, následně klikněte na tlačítko Zamknout.

- Android 8 – potáhnutím prstem dolů se objeví nabídka se zámekem – klikněte na něj.
- Android 9 – prstem dlouze podržte aplikaci – klikněte na ikonu se zámekem.
- Android 10+ – klikněte na tři tečky zobrazující se nad oknem aplikace – opět ikona zámku.

e) Zapnutá Poloha - vždy mějte zapnutou Polohu v nastavení Androidu případně v rychlém menu.

f) V případě, že nelze hodinky stále připojit tak, vypněte a zapněte znovu Bluetooth a znovu obnovte připojení hodinek v aplikaci. Poslední možností je pak vypnutí a zapnutí režimu Letadlo, které uvolní sekuté BT připojení v mobilním telefonu a znovu připojte hodinky k aplikaci pokud se nepřipojí automaticky.

Videonávod pro daný model najdete na webu <http://www.iget.eu/cs/nositelnosti> nebo zde <https://youtu.be/g2c0KrZPo4c> pro aplikaci iGET GO a zde <https://youtu.be/BJ6Q7nKGgwk> pro aplikaci iGET FIT.

Každá značka mobilních telefonů a každá verze Androidu, to může mít jinak nastavené/postavené. Můžete také kontaktovat svého výrobce mobilního telefonu, aby Vám poslal postup jak nastavit JEHO verzi Androidu pro daný model, aby Vám nevypínala aplikace resp. BT připojení na pozadí po vypnutí displeje.

Značky mobilních telefonů:

- Xiaomi zde: <https://xm.cz/blog/jak-zabranit-ukoncovani-aplikaci/>
- Huawei/Honor: musí mít aktualizovaný Android na poslední verzi
- návod pro většinu značek v EN: <https://dontkillmyapp.com/>

Nemusí to být vždy 100% řešení neboť Android i takto může jednou začas zabránit připojení nebo odpojit Bluetooth pro používání aplikací.

Produktové stránky, návody a videa:

Produktové stránky pro jednotlivé modely..

- model FIT F2 - <http://www.iget.eu/cs/fit-f2>
- model FIT F3 Silver - <http://www.iget.eu/cs/fit-f3-silver>
- model FIT F3 - <http://www.iget.eu/cs/fit-f3>
- model FIT F4 Silver - <http://www.iget.eu/cs/fit-f4-silver>
- model FIT F4 Black - <http://www.iget.eu/cs/fit-f4-black>
- model FIT F6 - <http://www.iget.eu/cs/fit-f6>
- model FIT F30 - <http://www.iget.eu/cs/fit-f30-silver>
- model FIT F60 Black - <http://www.iget.eu/cs/fit-f60-black>
- model FIT F60 Rose Gold - <http://www.iget.eu/cs/fit-f60-rose-gold>
- model FIT F60 Silver - <http://www.iget.eu/cs/fit-f60-silver>
- model FIT F20 Black - <http://www.iget.eu/cs/fit-f20-black>
- model FIT F20 Gold – <http://www.iget.eu/cs/fit-f20-gold>
- model FIT F20 Pink – <http://www.iget.eu/cs/fit-f20-pink>
- model FIT F25 Black - <http://www.iget.eu/cs/fit-f25-black>
- model FIT F25 Pink - <http://www.iget.eu/cs/fit-f25-pink>

Na produktové stránce k jednotlivým modelům najdete:

- popis produktu
- video návody

- připojení prostřednictvím aplikace iGET GO a iGET FIT,
 - registraci do aplikace iGET GO a iGET FIT,
 - představení aplikace iGET GO a iGET FIT,
 - nastavení Androidu pro zamezení odpojování hodinek od telefonu pro aplikaci iGET GO a iGET FIT
- manuály pro ruční aktualizace v pdf, nejnovější a starší verze FW, aplikace iGET GO a iGET FIT

Příručky a návody

[Příručka společná pro všechny modely](#)

[Návod pro manuální aktualizaci - model F2](#)

[Video návod pro manuální aktualizaci – model F2](#)

[Návod pro ruční aktualizaci - model F4](#)

[Video návod pro manuální aktualizaci - model F4](#)

[Návod pro manuální aktualizaci modelů F3 a F6](#)

[Video návod pro manuální aktualizaci modelů F3 a F6](#)

[Návod pro manuální aktualizaci modelů F30 a F60](#)

[Návod pro manuální aktualizaci modelů F20 a F25](#)

iGET Active A2/A4/A6/A8

Výdrž baterie.

U hodinek řady Active ovlivňuje výdrž baterie zapnutí určování polohy přes GPS při aktivitách, proto pokud chcete zvýšit výdrž hodinek, tak nespouštějte u aktivit funkci GPS. V případě, že nevyužíváte notifikace a případně jiné funkce závislé na spárování s telefonem, tak synchronizujte hodinky s aplikací jen několikrát za den. Případně pokud nevyužíváte pravidelné měření srdečního tepu, tak jej vypněte anebo snižte interval měření.

Model A2/A4 – v nastavení aplikace iGET GO menu Pokročilá nastavení – Jasný styl obrazovky, vypněte automatické rozsvěcování displeje pohybem ruky.

Model A8

- Pro zvýšení výdrže baterie si upravte v nastavení hodinek v menu Displej – Jas a Dobu podsvícení
- Potáhnutím základního ciferníku směrem dolů v zobrazeném menu klikněte na symbol ruky pro zrušení automatického rozsvěcování displeje pohybem ruky
- Pokud nevyužíváte telefonní funkce, tak nedokončujte druhý krok párování hodinek skrze aplikaci (propojení přes symbol klávesnice)

Model A6

- Potáhnutím základního ciferníku směrem dolů v zobrazeném menu klikněte na symbol jasu pro upravení jeho intenzity
- V nastavení hodinek – Aktivujte na zápěstí – klikněte na vypnuto pro zrušení automatického rozsvěcování hodinek pohybem ruky

Chytré hodinky neukazují dobu spánku .

Hodinky mohou začít měřit spánek nikoliv první, ale až následující noc tj. 2 až 3. Hodinky měří spánek mezi 22:00 a 8:00. Hodinky se musí naučit na váš denní rytmus, nelze je nosit pouze na noc. Pásek mějte pevně utažený na ruce, neměl by se na ruce pohybovat. Měření spánku se spouští automaticky. Případně zkontrolujte, jestli není k dispozici nová verze Firmwaru pro vaše hodinky. Postup aktualizace najdete v bodě [B. Aktualizace FW hodinek, obecné problémy](#).

Chytré hodinky nepočítají správně kroky.

Hodinky mohou začít měřit spánek nikoliv první, ale až následující noc tj. 2 až 3. Hodinky měří spánek mezi 22:00 a 8:00. Hodinky se musí naučit na váš denní rytmus, nelze je nosit pouze na noc. Pásek mějte pevně utažený na ruce, neměl by se na ruce pohybovat. Měření spánku se spouští automaticky. Případně zkontrolujte, jestli není k dispozici nová verze Firmwaru pro vaše hodinky. Postup aktualizace najdete v bodě [B. Aktualizace FW hodinek, obecné problémy](#).

iGET Active A4 v aplikaci není vidět aktivita Plavání.

Aplikace iGET GO od verze V2.0.25 nepodporuje zobrazení aktivity Plavání. Aktivitu je možné zobrazit pouze v hodinkách. V opačném případě je nutné naistalovat starší nižší verzi.

Chytré hodinky nepočítají správně kroky.

Proveďte reset hodinek pomocí aplikace nebo pomocí položky Reset v Nastavení hodinek u modelů, které podporují resetování přímo z hodinek. Případně zkontrolujte, jestli není k dispozici nová verze Firmwaru pro vaše hodinky. Postup aktualizace najdete v bodě [B. Aktualizace FW hodinek, obecné problémy](#).

U hodinek iGET ACTIVE A6 nedejde ke stažení aktivity.

Vyzkoušejte na stránce Aktivity srolovat ze shora dolů pro aktualizaci.

Chytré hodinky neukazují dobu spánku.

Hodinky mohou začít měřit spánek nikoliv první, ale až následující noc tj. 2 až 3. Hodinky měří spánek mezi 22:00 a 8:00. Hodinky se musí naučit na váš denní rytmus, nelze je nosit pouze na noc. Pásek mějte pevně utažený na ruce, neměl by se na ruce pohybovat. Měření spánku se spouští automaticky. Případně zkontrolujte, jestli není k dispozici nová verze Firmwaru pro vaše hodinky. Postup aktualizace najdete v bodě [B. Aktualizace FW hodinek, obecné problémy](#).

Chytré hodinky A2 nereagují, nenabíjejí a nezobrazují se pro párování.

Hodinky jsou s největší pravděpodobností ve stavu DFU, protože se automatická aktualizace přes aplikaci iGET GO nepovedla korektně (odpojení hodinek od telefonu – vzdálení se od telefonu, případně „zhasnutí“ displeje a odpojení BT vlivem úspory energie v nastavení Android).

- 1) V tomto případě je nutné do telefonu s Androidem stáhnout aplikaci **nRF toolbox** - <https://play.google.com/store/apps/details?id=no.nordicsemi.android.nrftoolbox&hl=cs>
- 2) Ze stránek podpory <http://www.iget.eu/cs/nositelnosti> vyberte daný model hodinek F2, F3, F4 nebo F6 a mezi soubory ke stažení si najdete aktuální Firmware (FW) pro vaše hodinky, uložte si jej do telefonu s os. Android. Který použijete pro nahrání dle návodu z následujícího kroku.
- 3) Pokračujte kroky od strany 8, které jsou v tomhle návodu: <http://www.iget.eu/sites/data/nositelnosti/sw/f4/iget%20fit%20f4%20n%C3%A1vod%20aktualizace.pdf>
- 4) Nenechtejte zhasnout displej a neodcházejte s hodinkami od telefonu.

Hodinky iGET Active A8 se rychle vybíjí.

Hodinky se rychle vybíjí, neboť máte zapnutý plný jas displeje a automatické rozsvícení displeje při pohybu. Doporučujeme nastavit nižší jas displeje (A8 - Nastavení - **Displej** - nastavit 1 nebo 2) a dobu rozsvícení displeje na 5 sekund. Zrušení automatického rozsvícení displeje minimálně na noc nastavíte v položce **Pohyb** (A8 - Nastavení - Pohyb - Gesto probuzení - Vypnuto).

Hodinky iGET Active A8 nelze připojit k aplikaci.

Prostudujte si obrázky připojení hodinek ACTIVE A8 v návodu [zde](#). Předpokladem je nejdříve vybrat **iGET A8_LE** a následně v nastavení Bluetooth zvolit ikonu "**klávesnice**" + název "**iGET A8**" a připojit hodinky k telefonu. Následně zvolíte, co vše se má přenášet a jak mají hodinky komunikovat.

Po odpárování hodinek iGET Active A8 a znovu párování k jinému telefonu se nedaří hodinky znovu připojit.

Hodinky si pamatují k připojení k telefonu, proto je nutné nejdříve:

- a) odpárovat hodinky v nastavení Bluetooth v mobilním telefonu (tlačítko Zapomenout) viz bod 2. v sekci [A. Aplikace iGET GO](#).
- b) vyresetovat hodinky: A8 - Nastavení - Reset. Pozor provedení resetu vymažete všechny doposud naměřená data.

Hodinky iGET Active A8, A6, A4, A2 nebo aplikace se neustále odpojuje od telefonu.

Každá verze Androidu řídí spotřebu elektrické energie z baterie telefonu různě, v některých případech je nutné nastavit optimalizace systému, aby automaticky Android nevypínal aplikace běžící na pozadí.

Důvodem ukončení spojení mezi aplikací/mobilním telefonem a hodinkami je tedy příslušná verze Androidu běžící v mobilním telefonu, která řídí chování a spotřebu běžících aplikací na pozadí mobilního telefonu nikoliv hodinky nebo aplikace.

Vždy před nastavením níže uvedených optimalizací Androidu zkontrolujte, zda nejsou pro Váš mobilní telefon k dispozici aktualizace systému a pokud ano, nainstalujte je nejdříve.

a) Neoptimalizovat baterii u aplikace iGET GO - nastavení v různých verzích Androidu může být lehce odlišné, nicméně otevřete **Nastavení telefonu** - položku **Baterie** - v horní části (tři tečky) zvolte položku **Optimalizace výdrže baterie** - zvolte zobrazení **Všech aplikací** - najděte aplikaci **iGET GO** - výběrem aplikace zvolte položku **Neoptimalizovat** a klikněte na tlačítko **HOTOVO**.

b) Vyberte funkci DuraSpeed, pokud ji vaše verze Androidu obsahuje - najděte aplikaci iGET GO - a zapněte ji.

c) Přidání aplikace iGET GO do White Listu, pokud ji vaše verze Androidu obsahuje - klikněte na levé tlačítko na displeji pro vyvolání vymazání aplikací z paměti - zvolte ikonu White List - a opět ji zapněte (ikona zamknutého zámku).

d) Nastavení Zámku aplikace - klikněte na tlačítko pro zobrazení seznamu spuštěných aplikací, najděte aplikaci iGET GO a posuňte aplikaci směrem dolů, následně klikněte na tlačítko Zamknout.

- Android 8 – potáhnutím prstem dolů se objeví nabídka se zámek – klikněte na něj.

- Android 9 – prstem dlouze podržte aplikaci – klikněte na ikonu se zámek.

- Android 10+ – klikněte na tři tečky zobrazující se nad oknem aplikace – opět ikona zámku.

e) Zapnutá Poloha - vždy mějte zapnutou Polohu v nastavení Androidu případně v rychlém menu.

f) V případě, že nelze hodinky stále připojit tak, vypněte a zapněte znovu Bluetooth a znovu obnovte připojení hodinek v aplikaci. Poslední možností je pak vypnutí a zapnutí režimu Letadlo, které uvolní sekuté BT připojení v mobilním telefonu a znovu připojte hodinky k aplikaci pokud se nepřipojí automaticky.

Videonávod pro daný model najdete na webu <http://www.iget.eu/cs/nositelnosti> nebo zde <https://youtu.be/g2c0KrZPo4c>.

Každá značka mobilních telefonů a každá verze Androidu, to může mít jinak nastavené/postavené. Můžete také kontaktovat svého výrobce mobilního telefonu, aby Vám poslal postup jak nastavit JEHO verzi Androidu pro daný model, aby Vám nevypínala aplikace resp. BT připojení na pozadí po vypnutí displeje.

Značky mobilních telefonů:

- Xiaomi zde: <https://xm.cz/blog/jak-zabranit-ukoncovani-aplikaci/>

- Huawei/Honor: musí mít aktualizovaný Android na poslední verzi

- návod pro většinu značek v EN: <https://dontkillmyapp.com/>

Nemusí to být vždy 100% řešení neboť Android i takto může jednou začas zabránit připojení nebo odpojit Bluetooth pro používání aplikací.

U hodinek iGET Active A8 aplikace neustále zobrazuje informaci o pádu.

Vyzkoušejte postup uvedený v části **A. Aplikace iGET GO**.

Stáhněte si nejnovější verzi aplikace z Google nebo z webu www.iget.eu.

Po přerušení spojení Bluetooth v mobilním telefonu, aplikace iGET GO neustále neúspěšně připojuje hodinky iGET ACTIVE A8.

V případě, že došlo k vypnutí Bluetooth, když byl mobilní telefon připojen k hodinkám, je nutné znovu připojit hodinky iGET ACTIVE A8 do aplikace v Nastavení - Připojit zařízení - model A8.

Hodinky si mění nastavení jazyka bezdůvodně na Angličtinu.

Nastavte v iPhone v části Nastavení - Jazyk a oblast:

a) Jazyk iPhoneu - Čeština

b) Preferované pořadí jazyků: Čeština

Region: Česko

Produktové stránky, návody a videa:

Produktové stránky pro jednotlivé modely.

- model ACTIVE A2 - <http://www.iget.eu/cs/active-a2>
- model ACTIVE A4 Silver - <http://www.iget.eu/cs/active-a4>
- model ACTIVE A6 - <http://www.iget.eu/cs/active-a6>
- model ACTIVE A8 - <http://www.iget.eu/cs/active-a8>

Na produktové stránce k jednotlivým modelům najdete:

- popis produktu
- video návody
 - připojení prostřednictvím aplikace IGET GO,
 - registraci do aplikace iGET GO
 - představení aplikace iGET GO
- manuály pro ruční aktualizace v pdf, nejnovější a starší verze FW a aplikace iGET GO

Příručky a návody

[Příručka společná pro všechny modely](#)

[Návod pro manuální aktualizaci - model A2](#)

[Návod pro ruční aktualizaci - model A4](#)

[Návod pro manuální aktualizaci modelů A6 a A8](#)

Aplikace iGET GO

Podporuje Android 7 a vyšší

Podporuje iOS 8 a vyšší

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ooplayer.igetgo>

App Store: <https://apps.apple.com/cz/app/iget-go/id1408632517>

- Produktové stránky: <http://www.iget.eu/cs/nositelnosti>
- Stránka podpory: <http://www.iget.eu/podpora-nositelnosti>
- U každého modelu najdete manuál, video návod pro připojení, registraci do aplikace a představení funkcí pro nastavení hodinek v aplikaci
- aktuální a starší FW pro daný typ hodinek + návod na manuální instalaci
- na stránkách podpory naleznete nejčastější chyby, problémy a návrhy na jejich řešení

Nejčastější případy:

Aplikace po spuštění spadne.

- 1) Zkontrolujte na Google Play novou verzi aplikace
- 2) Vymažte úložiště a mezipaměť aplikace v nastavení telefonu
- 3) Zkontrolujte nastavení BT telefonu, zda nejsou hodinky spárované a případně toto připojení odpojit a zapomenout, **VYPNOUT BT**
- 4) Spustíte aplikaci, potvrďte všechna povolení.
- 5) Zapněte BT a určování polohy v nastavení telefonu a **připojte hodinky přes aplikaci iGET GO**, dle postupu pro jednotlivé modely.

Nelze spárovat hodinky s telefonem.

- 1) Zkontrolujte na Google Play novou verzi aplikace
- 2) Vymažte data a mezipaměť aplikace v nastavení telefonu
- 3) Zkontrolujte nastavení BT telefonu, zda nejsou hodinky spárované a případně toto připojení zapomenout, a to i v ostatních telefonech kde byly hodinky spárované a jsou v BT dosahu.
- 4) Zapněte určování polohy
- 5) Spárujte hodinky s telefonem prostřednictvím aplikace **iGET GO** dle postupu pro jednotlivé modely

Hodinky nebo aplikace se neustále odpojuje.

Každá verze Androidu řídí spotřebu elektrické energie z baterie telefonu různě, v některých případech je nutné nastavit optimalizace systému, aby automaticky Android nevypínal aplikace běžící na pozadí.

Důvodem ukončení spojení mezi aplikací/mobilním telefonem a hodinkami je tedy příslušná verze Androidu běžící v mobilním telefonu, která řídí chování a spotřebu běžících aplikací na pozadí mobilního telefonu nikoliv hodinky nebo aplikace.

Vždy před nastavením níže uvedených optimalizací Androidu zkontrolujte, zda nejsou pro Váš mobilní telefon k dispozici aktualizace systému a pokud ano, nainstalujte je nejdříve.

a) Neoptimalizovat baterii u aplikace iGET GO - nastavení v různých verzích Androidu může být lehce odlišné, nicméně otevřete **Nastavení telefonu** - položku **Baterie** - v horní části (tři tečky) zvolte položku **Optimalizace výdrže baterie** - zvolte zobrazení **Všech aplikací** - najdete aplikaci **iGET GO** - výběrem aplikace zvolte položku **Neoptimalizovat** a klikněte na tlačítko **HOTOVO**.

b) Vyberte funkci DuraSpeed, pokud ji vaše verze Androidu obsahuje - najdete aplikaci **iGET GO** - a zapněte ji.

c) Přidání aplikace iGET GO do White Listu, pokud ji vaše verze Androidu obsahuje - klikněte na levé tlačítko na displeji pro vyvolání vymazání aplikací z paměti - zvolte ikonu White List - a opět ji zapněte (ikona zamknutého zámku).

d) Nastavení Zámku aplikace - klikněte na tlačítko pro zobrazení seznamu spuštěných aplikací, najděte aplikaci iGET GO a posuňte aplikaci směrem dolů, následně klikněte na tlačítko Zamknout.

- Android 8 – potáhnutím prstem dolů se objeví nabídka se zámekem – klikněte na něj.

- Android 9 – prstem dlouze podržte aplikaci – klikněte na ikonu se zámekem.

- Android 10+ – klikněte na tři tečky zobrazující se nad oknem aplikace – opět ikona zámku.

e) Zapnutá Poloha - vždy mějte zapnutou Polohu v nastavení Androidu případně v rychlém menu.

f) V případě, že nelze hodinky stále připojit tak, vypněte a zapněte znovu Bluetooth a znovu obnovte připojení hodinek v aplikaci. Poslední možností je pak vypnutí a zapnutí režimu Letadlo, které uvolní seknuté BT připojení v mobilním telefonu a znovu připojte hodinky k aplikaci pokud se nepřipojí automaticky.

Videonávod pro daný model najdete na webu <http://www.iget.eu/cs/nositelnosti> nebo zde <https://youtu.be/g2c0KrZPo4c>.

Každá značka mobilních telefonů a každá verze Androidu, to může mít jinak nastavené/postavené. Můžete také kontaktovat svého výrobce mobilního telefonu, aby Vám poslal postup jak nastavit JEHO verzi Androidu pro daný model, aby Vám nevypínala aplikace resp. BT připojení na pozadí po vypnutí displeje.

Značky mobilních telefonů:

- Xiaomi zde: <https://xm.cz/blog/jak-zabranit-ukoncovani-aplikaci/>

- Huawei/Honor: musí mít aktualizovaný Android na poslední verzi

- návod pro většinu značek v EN: <https://dontkillmyapp.com/>

Nemusí to být vždy 100% řešení neboť Android i takto může jednou začas zabránit připojení nebo odpojit Bluetooth pro používání aplikací.

Aplikace iGET FIT

Podporuje Android 6 a vyšší

Podporuje iOS 10 a vyšší

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hinteen.igetfit>

App Store: <https://apps.apple.com/cz/app/iget-fit/id1526117095?l=cs>

- Produktové stránky: <http://www.iget.eu/cs/nositelnosti>
- Stránka podpory: <http://www.iget.eu/podpora-nositelnosti>
- U každého modelu najdete manuál, video návod pro připojení, registraci do aplikace a představení funkcí pro nastavení hodinek v aplikaci
- aktuální a starší FW pro daný typ hodinek + návod na manuální instalaci
- na stránkách podpory naleznete nejčastější chyby, problémy a návrhy na jejich řešení

Nejčastější případy:

Nelze spárovat hodinky s telefonem.

- 6) Zkontrolujte na Google Play novou verzi aplikace
- 7) Vymažte data a mezipaměť aplikace v nastavení telefonu
- 8) Zkontrolujte nastavení BT telefonu, zda nejsou hodinky spárované a případně toto připojení zapomenout, a to i v ostatních telefonech kde byly hodinky spárované a jsou v BT dosahu.
- 9) Zapněte určování polohy
- 10) Spárujte hodinky s telefonem prostřednictvím aplikace **iGET FIT** dle postupu pro jednotlivé modely

Hodinky nebo aplikace se neustále odpojuje.

Každá verze Androidu řídí spotřebu elektrické energie z baterie telefonu různě, v některých případech je nutné nastavit optimalizace systému, aby automaticky Android nevypínal aplikace běžící na pozadí.

Důvodem ukončení spojení mezi aplikací/mobilním telefonem a hodinkami je tedy příslušná verze Androidu běžící v mobilním telefonu, která řídí chování a spotřebu běžících aplikací na pozadí mobilního telefonu nikoliv hodinky nebo aplikace.

Vždy před nastavením níže uvedených optimalizací Androidu zkontrolujte, zda nejsou pro Váš mobilní telefon k dispozici aktualizace systému a pokud ano, nainstalujte je nejdříve. Nejaktuálnější popis nastavení najdete na webu <http://www.iget.eu/cs/optimalizace-odpojovani-hodinek-od-telefonu>.

a) Neoptimalizovat baterii u aplikace iGET FIT - nastavení v různých verzích Androidu může být lehce odlišné, nicméně otevřete **Nastavení telefonu** - položku **Baterie** - v horní části (tři tečky) zvolte položku **Optimalizace výdrže baterie** - zvolte zobrazení **Všech aplikací** - najděte aplikaci **iGET FIT** - výběrem aplikace zvolte položku **Neoptimalizovat** a klikněte na tlačítko **HOTOVO**.

b) Vyberte funkci DuraSpeed, pokud ji vaše verze Androidu obsahuje - najděte aplikaci iGET FIT - a zapněte ji.

c) Přidání aplikace iGET FIT do White Listu, pokud ji vaše verze Androidu obsahuje - klikněte na levé tlačítko na displeji pro vyvolání vymazání aplikací z paměti - zvolte ikonu White List - a opět ji zapněte (ikona zamknutého zámku).

d) Nastavení Zámku aplikace - klikněte na tlačítko pro zobrazení seznamu spuštěných aplikací, najdete aplikaci iGET FIT a posuňte aplikaci směrem dolů, následně klikněte na tlačítko Zamknout.

- Android 8 – potáhnutím prstem dolů se objeví nabídka se zámekem – klikněte na něj.
- Android 9 – prstem dlouze podržte aplikaci – klikněte na ikonu se zámekem.
- Android 10+ – klikněte na tři tečky zobrazující se nad oknem aplikace – opět ikona zámku.

e) Zapnutá Poloha - vždy mějte zapnutou Polohu v nastavení Androidu případně v rychlém menu.

f) V případě, že nelze hodinky stále připojit tak, vypněte a zapněte znovu Bluetooth a znovu obnovte připojení hodinek v aplikaci. Poslední možností je pak vypnutí a zapnutí režimu Letadlo, které uvolní sekuté BT připojení v mobilním telefonu a znovu připojte hodinky k aplikaci pokud se nepřipojí automaticky.

Videonávod pro daný model najdete na webu <http://www.iget.eu/cs/nositelnosti> nebo zde <https://youtu.be/g2c0KrZPo4c>.

Každá značka mobilních telefonů a každá verze Androidu, to může mít jinak nastavené/postavené. Můžete také kontaktovat svého výrobce mobilního telefonu, aby Vám poslal postup jak nastavit JEHO verzi Androidu pro daný model, aby Vám nevypínala aplikace resp. BT připojení na pozadí po vypnutí displeje.

Značky mobilních telefonů:

- Xiaomi zde: <https://xm.cz/blog/jak-zabranit-ukoncovani-aplikaci/>
- Huawei/Honor:
 - musí mít aktualizovaný Android na poslední verzi
 - podrobné nastavení CZ: <http://www.iget.eu/cs/navod-nastaveni-huawei-honor>
 - podrobné nastavení výrobce: <https://consumer.huawei.com/cz/support/content/cs-cz00696776/>
- návod pro většinu značek v EN: <https://dontkillmyapp.com/>

Nemusí to být vždy 100% řešení neboť Android i takto může jednou začas zabránit připojení nebo odpojit Bluetooth pro používání aplikací.

Aktualizace FW hodinek, obecné problémy

Nedaří se mi provést aktualizaci na hodinkách iGET FIT F2/F3/F4/F6/F30/F60/F20/F25.

Videa a návody: <http://www.iget.eu/podpora-nositelnosti#B.%20Aktualizace%20FW%20hodinek>

Vidím pouze informaci o "Firmware je nyní aktualizován, zkuste to později.

- 1) Nabijte hodinky alespoň na 30 %, zapněte je a případně nechejte na nabíječce, a poté zkuste aktualizaci
- 2) Vyzkoušejte aktualizaci přes jiný telefon

Telefon se mi nechce spárovat před nebo po aktualizaci.

- 1) Nabijte hodinky alespoň na 30 %, zapněte je a případně nechejte na nabíječce
- 2) Ujistěte se, že je zapnutý Bluetooth a Poloha
- 3) Vypněte aplikaci nebo ji odinstalujte z telefonu
- 4) Restartujte telefon, aby se vymazala cache paměť
- 5) Zapněte aplikaci nebo ji nainstalujte z Google Play a přihlaste se
- 6) Znovu v Nastavení aplikace iGET GO nebo iGET FIT proveďte připojení hodinek
- 7) následně v Nastavení - Aktualizace firmwaru a kliknout na tlačítko Vyhledat aktualizace a případně aktualizovat. V průběhu aktualizace mějte obě zařízení v maximální vzdálenosti 1 m a nenechejte „zhasnout“ displej telefonu, aby se nezrušil průběh aktualizace.

Manuální přehrání FW pomocí programu nRF Connect a nRF toolbox – modely A2, F2 a F4.

- 1) Návod: <http://www.iget.eu/sites/data/nositelnosti/sw/f2/iget%20fit%20f2%20n%C3%A1vod%20aktualizace.pdf>
- 2) Video návod: <https://www.youtube.com/watch?v=0Q5HwllNKd8>

Manuální přehrání FW pomocí programu nRF Connect – modely F3 a F6.

- 1) Návod: <http://www.iget.eu/sites/data/nositelnosti/sw/navody/iget%20fit%20f3%20a%20f6%20navod%20aktualizace.pdf>
- 2) Video návod: https://www.youtube.com/watch?v=UzKjHDLOB_U

Manuální přehrání FW pomocí programu OTA – modely F30, F60, F20 a F25.

- 1) Návod: <http://www.iget.eu/sites/data/nositelnosti/manual/navod%20aktualizace%20-%20iget%20fit%20f20-f25-f30-f60.pdf>
- 2) Video návod: není k dispozici

Po aktualizaci hodinky A2, F2, F3, F4 a F6 nelze zapnout, není je vidět přes Bluetooth a nereagují na nabíječku.

Hodinky jsou s největší pravděpodobností ve stavu DFU, protože se aktualizace nepovedla korektně (odpojení hodinek od telefonu – vzdálení se od telefonu, případně „zhasnutí“ displeje a odpojení BT vlivem úspory energie v nastavení Android).

- 1) V tomto případě je nutné do telefonu s Androidem stáhnout aplikaci **nRF toolbox** - <https://play.google.com/store/apps/details?id=no.nordicsemi.android.nrftoolbox&hl=cs>
- 2) Ze stránek podpory <http://www.iget.eu/cs/nositelnosti> vyberte daný model hodinek F2, F3, F4 nebo F6 a mezi soubory ke stažení si najdete aktuální Firmware (FW) pro vaše hodinky, uložte si jej do telefonu s os. Android. Který použijete pro nahrání dle návodu z následujícího kroku.
- 3) Pokračujte kroky od strany 8, které jsou v tomto návodu: <http://www.iget.eu/sites/data/nositelnosti/sw/f4/iget%20fit%20f4%20n%C3%A1vod%20aktualizace.pdf>
- 4) Nenechtejте zhasnout displej a neodcházejte s hodinkami od telefonu.

Manuální aktualizace modelů ACTIVE A4, A6 a A8 – pomocí programu Flash Tool v PC.

Na produktových stránkách jednotlivých modelů si stáhněte program Flash Tool, aktuální FW a postupujte dle uvedeného návodu pro aktualizaci.

Odkaz na produktové stránky: <http://www.iget.eu/cs/nositelnosti>