



USB-C to HDMI + PD Adapter HUB-M03

User Manual • Uživatelský manuál •
Uživatelský manuál • Használati utasítás

Dear customer,

Thank you for purchasing our product. Please read the following instructions carefully before first use and keep this user manual for future reference. Pay particular attention to the safety instructions. If you have any questions or comments about the device, please contact the customer line.



www.alza.co.uk/kontakt



+44 (0)203 514 4411

Importer

Alza.cz a.s., Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7, www.alza.cz

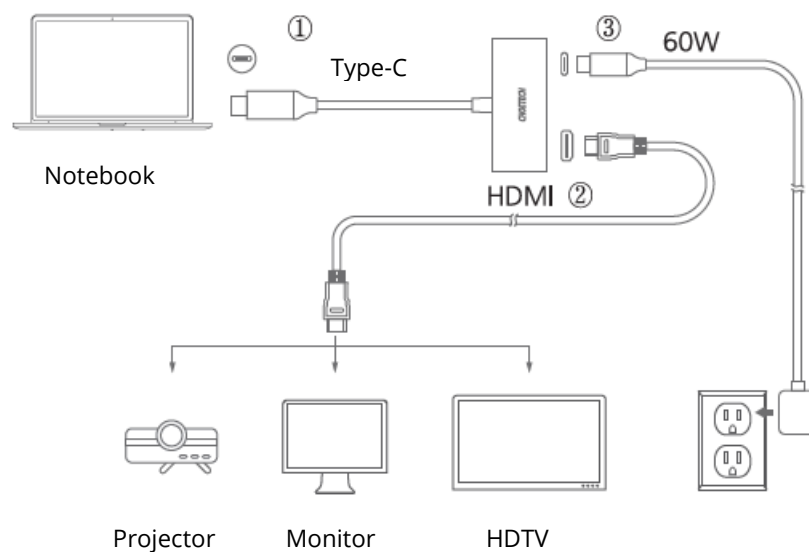
Package Contents

1 x USB-C to HDMI + PD Adapter
1 x User Manual
1 x After-sale Card

Specifications

Interface	1 x USB-C Male; 1 x HDMI; 1 x USB-C Female
Protocol	DP Alt Mode
Maximum Resolution	4K (3840x2160) @60Hz
Charging Output	Up to 20V/3A (60W Max)

Connection Guides



1. Connect the USB-C connector to your USB-C device.
2. HDMI interface: Connect an HDMI-to-HDMI cable (non-included) to an HDMI display.
3. USB PD: Connect a USB-C to PD cable (non-included) to a PD charger.

Troubleshoot Using the USB Type-C to HDMI+PD adapter

Things to know before you begun common issues

1. Your laptop or device must have a USB-C port.
2. For video support, your USB-C laptop or device must support DP Alt Mode over USB-C, or video signals cannot be sent to your monitors.
3. To check whether your device has the necessary DP Alt Mode, please refer to the manual of your device or contact the computer's manufacturer.
4. For video output, you must use a direct HDMI-to-HDMI cable, connecting a HDMI-to-PD cable will not allow video signals to transmit.
5. The adapter is ONLY compatible with Thunderbolt 3 or USB-C devices with DP Alt Mode, not for USB-C smartphones and tablets with MHL or SlimPort solution.

Having trouble with connecting USB-C laptop to the adapter?

If you have problems connecting your USB-C laptop to a TV, monitor, or projector, then restart your USB-C device, and reconnect the adapter.

Having trouble with video or audio playback?

Problem: Nothing displays on the second screen

Solution 1: Make sure your USB-C laptop is set to mirror or extend the screen.

To set the extend mode and mirror mode, here is how:

- For Mac based systems:

1. Go to the Apple menu in the upper left-hand corner and select **System Preferences**.
2. Select **Displays**.
3. For Mirroring Displays – go to Arrangement and select “**Mirror Displays**” to start mirroring the display.

For Extending Displays – go to Arrangement, deselect “**Mirror Displays**”, open the applications you need and drag them to your desired displays.

- For Windows based systems:

1. Press the Windows logo on the keyboard and then press P key on the keyboard.
2. A pop up will appear and simply choose the option you would like.

Alternatively, you can use following steps if the steps above do not work:

1. Right click on an open area of the desktop and select screen resolution.
2. Under multiple displays, select “Duplicate these displays” or Extend these displays, then click OK.

Solution 2: Make sure your HDTV, monitor, or projector is set to the HDMI channel.

To check the video input setting, here is how:

Take a DELL monitor for example and do the following:

1. Press the **Menu Button** to launch the OSD menu and display the main menu.
2. Press **Up/Down Buttons** to move between options and find the **Input Source**.
3. Use the **Input Source** menu to select between different video inputs that are be connected to your monitor.

For specific models, please follow the instructions in the owner’s manual for the screen or check the manufacturer’s website.

Solution 3: Ensure that the computer connected to the adapter is running correctly and is not in standby or hibernation mode. When the computer is in standby or hibernation mode, the external monitor display is always blank.

Problem: The images on the external monitor flutter.

Check the display resolution setting of the computer and ensure that the resolution is supported by the adapter.

To set the resolution of the external monitor, do the following:

- For the Windows based system:

1. Click **Start -> Control Panel**.
2. Depending on your Control Panel mode, do one of the following:

Click **Display -> Change display settings**.

Click **Appearance and Personalization** ->**Display** -> **Change display setting**.

3. In the **Resolution** drop-down list box, move the slider up to increase or down to decrease the resolution of the external monitor.

- For Mac based systems:

1. Go to the Apple menu in the upper left-hand corner and select System references.
2. Click the **Displays option** and then click the **Display** tab.
3. Select the **Scaled** option to change your resolution.

Problem: No audio on the monitors that are connected to the adapter.

To resolve no sound or audio problems, following the steps bellow:

- For Windows based system:

1. Click **Start** -> **Control Panel** ->**Hardware and Sound**.
2. Click Manage audio devices under Sound to open the Sound window.
3. From the **Playback tab** on the Sound window, select the **Monitor Model**, and then click the **Set Default** button.

- For Mac based systems:

1. Go to the Apple menu in the upper left-hand corner and select System Preferences.
2. Select **Sound** -> Click the Output tab -> Select Monitor Model for sound output.

For FAQs and More Information, Please Visit:



choetech/support



www.choetech.com



support@choetech.com



b2b@choetech.com



<http://www.facebook.com/choetech> official



<http://www.twitter.com/CHOETECH>

Warranty Conditions

A new product purchased in the Alza.cz sales network is guaranteed for 2 years. If you need repair or other services during the warranty period, contact the product seller directly, you must provide the original proof of purchase with the date of purchase.

The following are considered to be a conflict with the warranty conditions, for which the claimed claim may not be recognized:

- Using the product for any purpose other than that for which the product is intended or failing to follow the instructions for maintenance, operation and service of the product.
- Damage to the product by a natural disaster, the intervention of an unauthorized person or mechanically through the fault of the buyer (e.g. during transport, cleaning by inappropriate means, etc.).
- Natural wear and aging of consumables or components during use (such as batteries, etc.).
- Exposure to adverse external influences, such as sunlight and other radiation or electromagnetic fields, fluid intrusion, object intrusion, mains overvoltage, electrostatic discharge voltage (including lightning), faulty supply or input voltage and inappropriate polarity of this voltage, chemical processes such as used power supplies, etc.
- If anyone has made modifications, modifications, alterations to the design or adaptation to change or extend the functions of the product compared to the purchased design or use of non-original components.

Vážený zákazníku,

Děkujeme vám za zakoupení našeho produktu. Před prvním použitím si prosím pečlivě přečtete následující pokyny a tento manuál si uschovejte pro budoucí použití. Věnujte zvláštní pozornost bezpečnostním pokynům. Pokud máte jakékoliv dotazy nebo připomínky k produktu, kontaktujte zákaznickou linku.

✉ www.alza.cz/kontakt

☎ +420 255 340 111

Dovozce: Alza.cz a.s., Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7, www.alza.cz

Balení obsahuje

1 x USB-C na HDMI + PD Adaptér

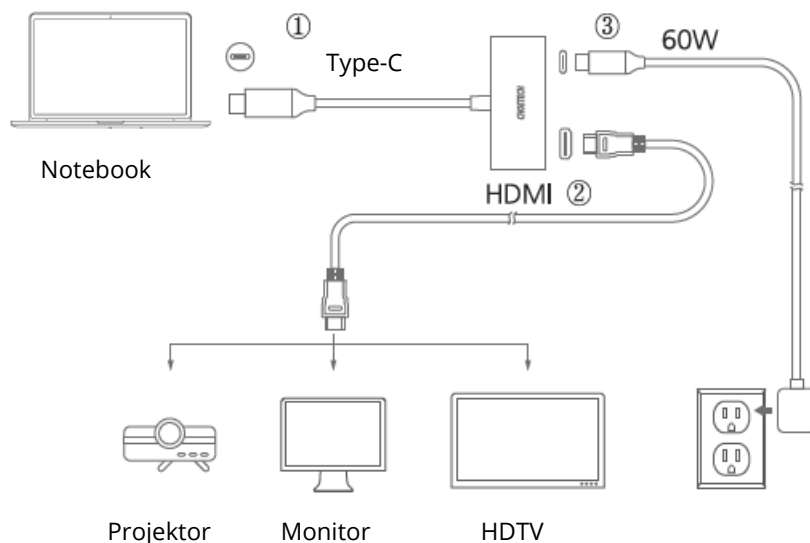
1 x Uživatelská příručka

1 x Poprodejní karta

Specifikace

Rozhraní	1 x USB-C Male; 1 x HDMI; 1 x USB-C Female
Protokol	DP Alt Mode
Max rozlišení	4K (3840x2160) @60Hz
Napájecí výstup	Až 20V/3A (60W Max)

Průvodce připojením



1. Připojte konektor USB-C k zařízení USB-C.
2. Rozhraní HDMI: Připojte kabel HDMI-na-HDMI (není součástí dodávky) k displeji HDMI.
3. USB PD: Připojte kabel USB-C k PD (není součástí dodávky) k nabíječce PD.

Řešení problémů při použití USB Type-C na HDMI+PD adaptér

Věci, které byste měli vědět, než začnete s běžnými problémy

1. Váš notebook nebo zařízení musí mít port USB-C.
2. Kvůli podpoře videa musí váš notebook nebo zařízení USB-C podporovat režim DP Alt přes USB-C, jinak na vaše monitory nelze odesílat video signály.
3. Chcete-li zkontrolovat, zda má vaše zařízení potřebný režim DP Alt, přečtěte si příručku k zařízení nebo se obraťte na výrobce počítače.
4. Pro výstup videa musíte použít přímý kabel HDMI-na-HDMI, připojení kabelu HDMI-na-PD neumožňuje přenos video signálů.
5. Adaptér je POUZE kompatibilní se zařízeními Thunderbolt 3 nebo USB-C s režimem DP Alt, nikoli pro smartphony a tablety USB-C s řešením MHL nebo SlimPort.

Problémy s připojením notebooku USB-C k adaptéru?

Pokud máte potíže s připojením notebooku USB-C k televizoru, monitoru nebo projektoru, restartujte zařízení USB-C a znovu připojte adaptér.

Problémy s přehráváním videa nebo zvuku?

Problém: Na druhé obrazovce se nic nezobrazí

Řešení 1: Ujistěte se, že je váš notebook USB-C nastaven tak, aby zrcadlil nebo rozšiřoval obrazovku.

Chcete-li nastavit režim rozšíření a režim zrcadlení, postupujte takto:

- Pro systémy Mac:

1. Přejděte do nabídky Apple v levém horním rohu a vyberte **Předvolby systému (System Preferences)**.

2. Zvolte **Displeje (Displays)**.

3. Zrcadlení displejů - přejděte na Uspořádání a výběrem možnosti „**Zrcadlení displejů**“ („**Mirror Displays**“) spustíte zrcadlení displeje..

Pro rozšíření displejů - přejděte na Uspořádání, zrušte výběr „**Zrcadlení displejů**“ („**Mirror Displays**“), otevřete aplikace, které potřebujete, a přetáhněte je na požadované displeje.

- Pro systémy Windows:

1. Stiskněte logo Windows na klávesnici a poté stiskněte klávesu P na klávesnici.
2. Zobrazí se vyskakovací okno a jednoduše vyberte požadovanou možnost.

Pokud výše uvedené kroky nefungují, můžete použít následující kroky:

1. Klikněte pravým tlačítkem na otevřenou plochu plochy a vyberte rozlišení obrazovky.
2. U více displejů vyberte možnost „Duplikovat tyto displeje“ nebo Rozšířit tyto displeje („Duplicate these displays“ or Extend these displays) a poté klikněte na OK.

Řešení 2: Zkontrolujte, zda je váš televizor HDTV, monitor nebo projektor nastaven na kanál HDMI.

Chcete-li zkontrolovat nastavení vstupu videa, postupujte takto:

Vezměte si například monitor DELL a proveďte následující:

1. Stisknutím tlačítka **Menu** otevřete nabídku OSD a zobrazte hlavní nabídku.
2. Stisknutím tlačítek **Nahoru / Dolů** se pohybujte mezi možnostmi a vyhledejte **vstupní zdroj**.
3. Pomocí nabídky **Input Source (Vstupní zdroj)** můžete vybrat mezi různými video vstupy, které jsou připojeny k vašemu monitoru.

U konkrétních modelů postupujte podle pokynů v uživatelské příručce k obrazovce nebo na webu výrobce.

Řešení 3: Ujistěte se, že počítač připojený k adaptéru běží správně a není v pohotovostním režimu nebo v režimu hibernace. Pokud je počítač v pohotovostním režimu nebo v režimu hibernace, je displej externího monitoru vždy prázdný.

Problém: Obrázky na externím monitoru se třepou.

Zkontrolujte nastavení rozlišení displeje počítače a ujistěte se, že rozlišení podporuje adaptér.

Chcete-li nastavit rozlišení externího monitoru, postupujte následovně:

- Pro system Windows:

1. Klikněte na **Start** -> **Kontrolní panel**.

2. V závislosti na režimu ovládacího panelu proveďte jednu z následujících akcí:

Klikněte na **Displej** -> **Změnit nastavení displeje**.

Klikněte na **Vzhled a přizpůsobení** -> **Displej** -> **Změnit nastavení zobrazení**.

3. V rozevíracím seznamu **Rozlišení** posuňte jezdec nahoru ke zvýšení nebo dolů ke snížení rozlišení externího monitoru.

- Pro systémy Mac:

1. Přejděte do nabídky Apple v levém horním rohu a vyberte Systémové odkazy.

2. Klikněte na možnost **Displeje** a poté na kartu **Zobrazení**.

3. Vyberte možnost **Měřítko** a změňte rozlišení.

Problém: Na monitorech připojených k adaptéru není zvuk.

Chcete-li vyřešit problém se zvukem, postupujte podle následujících pokynů:

- Pro systémy Windows:

1. Klikněte na **Start** -> **Ovládací panely** -> **Hardware a zvuk**.

2. Kliknutím na Spravovat zvuková zařízení v části Zvuk otevřete okno Zvuk.

3. Na kartě **Přehrávání** v okně **Zvuk** vyberte model monitoru a poté klikněte na tlačítko **Nastavit výchozí**.

- Pro systémy Mac:

1. Přejděte do nabídky Apple v levém horním rohu a vyberte Předvolby systému.

2. Vyberte **Zvuk** -> Klikněte na kartu **Výstup** -> Vyberte model monitoru pro zvukový výstup.

Pro “Často kladené otázky” a více informací navštivte:



choetech/support



www.choetech.com



support@choetech.com



b2b@choetech.com



<http://www.facebook.com/choetech.official>



<http://www.twitter.com/CHOETECH>

Záruční podmínky

Na nový produkt zakoupený v prodejní síti Alza.cz je poskytována záruka 2 roky. Potřebujete-li během záruční doby opravu nebo jiné služby, obraťte se přímo na prodejce produktu. Musíte poskytnout originální doklad s datem nákupu.

Následující se považuje za rozpor se záručními podmínkami, pro které nemusí být reklamace uznána:

- Používání produktu k jakémukoliv jinému účelu, než ke kterému je určen, nebo nedodržení pokynů pro údržbu, provoz a servis produktu.
- Poškození produktu živelnou pohromou, zásahem neoprávněné osoby nebo mechanicky zaviněním kupujícího (např. Při přepravě, čištění nevhodnými prostředky atd.).
- Přirozené opotřebení a stárnutí spotřebního materiálu nebo součástí během používání (jako jsou baterie atd.).
- Vystavení nepříznivým vnějším vlivům, jako je sluneční světlo a jiné záření nebo elektromagnetické pole, vniknutí tekutin, vniknutí předmětů, přepětí do sítě, napětí elektrostatického výboje (včetně blesku), vadné napájecí nebo vstupní napětí a nepřiměřená polarita tohoto napětí, chemické procesy jako např. použité napájecí zdroje atd.
- Pokud někdo provedl úpravy, úpravy, úpravy designu nebo úpravy za účelem změny nebo rozšíření funkcí produktu ve srovnání se zakoupeným designem nebo použitím neoriginálních komponent.

Vážený zákazník,

Ďakujeme vám za zakúpenie nášho produktu. Pred prvým použitím si prosím starostlivo prečítajte nasledujúce pokyny a tento manuál si uschovajte pre budúce použitie. Venujte zvláštnu pozornosť bezpečnostným pokynom. Ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky k produktu, kontaktujte zákaznícku linku.

✉ www.alza.sk/kontakt

☎ +421 257 101 800

Dovozca: Alza.cz a.s., Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7, www.alza.cz

Balenie obsahuje

1× USB-C na HDMI + PD Adaptér

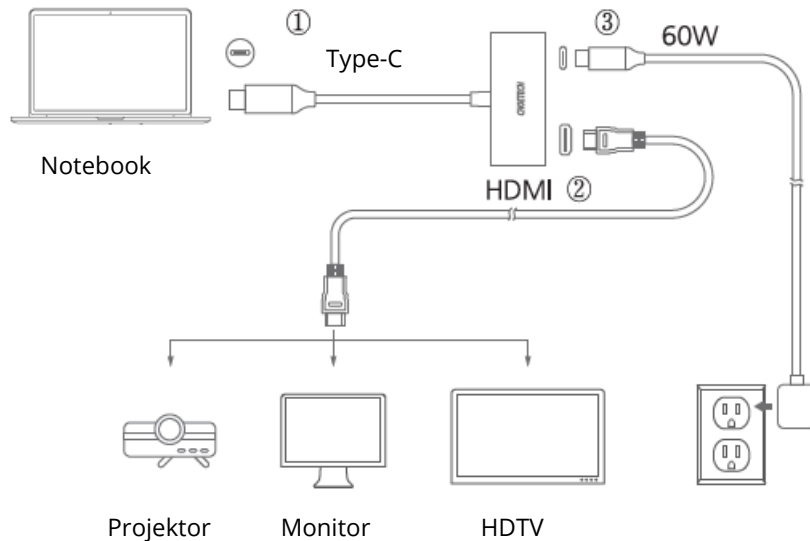
1× Používateľská príručka

1× Servisná karta

Špecifikácia

Rozhranie	1× USB-C Male; 1× HDMI; 1× USB-C Female
Protokol	DP Alt Mode
Max. rozlíšenie	4K (3 840 × 2 160) @ 60 Hz
Napájací výstup	Až 20 V/3 A (60 W max.)

Sprievodca pripojením



1. Pripojte konektor USB-C k zariadeniu USB-C.
2. Rozhranie HDMI: Pripojte kábel HDMI-na-HDMI (nie je súčasťou dodávky) k displeju HDMI.
3. USB PD: Pripojte kábel USB-C k PD (nie je súčasťou dodávky) k nabíjačke PD.

Riešenie problémov pri použití USB Type-C na HDMI + PD adaptér

Veci, ktoré by ste mali vedieť, kým začnete/Bežné problémy

1. . Váš notebook alebo zariadenie musí mať port USB-C.
2. Kvôli podpore videa musí váš notebook alebo zariadenie USB-C podporovať režim DP Alt cez USB-C, inak na vaše monitory nemožno odosielať video signály.
3. Ak chcete skontrolovať, či má vaše zariadenie potrebný režim DP Alt, prečítajte si príručku k zariadeniu alebo kontaktujte výrobcu počítača.
4. Pre výstup videa musíte použiť priamy kábel HDMI-na-HDMI. Pripojenie kábla HDMI-na-PD neumožňuje prenos video signálov.
5. Adaptér je kompatibilný LEN so zariadeniami Thunderbolt 3 alebo USB-C s režimom DP Alt, nie pre smartfóny a tablety USB-C s riešením MHL alebo SlimPort.

Problémy s pripojením notebooku USB-C k adaptéru?

Ak máte problémy s pripojením notebooku USB-C k televízoru, monitoru alebo projektoru, reštartujte zariadenie USB-C a znovu pripojte adaptér.

Problémy s prehrávaním videa alebo zvuku?

Problém: Na druhej obrazovke sa nič nezobrazí

Riešenie 1: Uistite sa, že je váš notebook USB-C nastavený tak, aby zrkadlil alebo rozširoval obrazovku.

Ak chcete nastaviť režim rozšírenia a režim zrkadlenia, postupujte nasledovne:

- Pre systémy Mac:

1. Prejdite do ponuky Apple v ľavom hornom rohu a vyberte **Predvolby systému (System Preferences)**.

2. Zvoľte **Displeje (Displays)**.

3. Zrkadlenie displejov – prejdite na Usporiadanie a výberom možnosti „**Zrkadlenie displejov**“ („**Mirror Displays**“) spustíte zrkadlenie displeja.

Pre rozšírenie displejov – prejdite na Usporiadanie, zrušte výber „**Zrkadlenie displeja**“ („**Mirror Displays**“), otvorte aplikácie, ktoré potrebujete, a pretiahnite ich na požadované displeje.

- Pre systémy Windows:

1. Stlačte logo Windows na klávesnici a potom stlačte kláves P na klávesnici.
2. Zobrazí sa vyskakovacie okno a jednoducho vyberte požadovanú možnosť.

Ak vyššie uvedené kroky nefungujú, môžete použiť nasledujúce kroky:

1. Kliknite pravým tlačidlom na otvorenú plochu obrazovky a vyberte rozlíšenie obrazovky.
2. Pri viacerých displejoch vyberte „Duplikovať tieto displeje“ alebo Rozšíriť tieto displeje a potom kliknite na OK.

Riešenie 2: Skontrolujte, či je váš televízor HDTV, monitor alebo projektor nastavený na kanál HDMI.

Ak chcete skontrolovať nastavenie vstupu videa, postupujte nasledovne:

Vezmite si napríklad monitor DELL a vykonajte nasledujúce:

1. Stlačením tlačidla **Menu** otvorte ponuku OSD a zobrazte hlavnú ponuku.
2. Stlačením tlačidiel **Hore/Dole** prechádzajte medzi možnosťami a vyhľadajte vstupný zdroj.
3. Pomocou ponuky **Input Source (Vstupný zdroj)** vyberte medzi rôznymi vstupmi signálu, ktoré sú pripojené k vášmu monitoru.

Pri konkrétnych modeloch postupujte podľa pokynov v používateľskej príručke k obrazovke alebo na webe výrobcu.

Riešenie 3: Uistite sa, že počítač pripojený k adaptéru beží správne a nie je v pohotovostnom režime alebo režime hibernácie. Ak je počítač v pohotovostnom režime alebo v režime hibernácie, je displej externého monitora vždy prázdny.

Problém: Obrázky na externom monitore sa trasú.

Skontrolujte nastavenie rozlíšenia displeja počítača a uistite sa, že rozlíšenie podporuje adaptér.

Ak chcete nastaviť rozlíšenie externého monitora, postupujte nasledovne:

- Pre systémy Windows:

1. Kliknite na **Štart** -> **Ovládacie panely**.

2. V závislosti od režimu ovládacieho panela vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:

Kliknite na **Displej** -> **Zmeniť nastavenie zobrazovania**.

Kliknite na **Vzhľad a prispôsobenie** -> **Displej** -> **Zmeniť nastavenie zobrazovania**.

3. V rozbaľovacom zozname **Rozlíšenie** posuňte jazdec nahor na zvýšenie alebo dolu na zníženie rozlíšenia externého monitora.

- Pre systémy Mac:

1. Prejdite do ponuky Apple v ľavom hornom rohu a vyberte Systémové odkazy.

2. Kliknite na možnosť **Displeja** a potom na kartu **Zobrazovanie**.

3. Vyberte možnosť **Meradlo** a zmeňte rozlíšenie.

Problém: Na monitoroch pripojených k adaptéru nie je zvuk.

Ak chcete vyriešiť problém so zvukom, postupujte podľa nasledovných pokynov:

- Pre systémy Windows:

1. Kliknite na **Štart** -> **Ovládacie panely** -> **Hardvér a zvuk**.

2. Kliknutím na Spravovať zvukové zariadenia v časti **Zvuk** otvorte okno **Zvuk**.

3. Na karte **Prehrávanie** v okne **Zvuk** vyberte model monitora a potom kliknite na tlačidlo **Nastaviť predvolené**.

- Pre systémy Mac:

1. Prejdite do ponuky Apple v ľavom hornom rohu a vyberte Predvoľby systému.

2. Vyberte **Zvuk** -> Kliknite na kartu **Výstup** -> Vyberte model monitora pre zvukový výstup.

Pre „Často kladené otázky“ a viac informácií navštívte:



choetech/support



www.choetech.com



support@choetech.com



b2b@choetech.com



<http://www.facebook.com/choetech.official>



<http://www.twitter.com/CHOETECH>

Záručné podmienky

Na nový produkt zakúpený v predajnej sieti Alza.sk je poskytovaná záruka 2 roky. Ak potrebujete počas záručnej doby opravu alebo iné služby, obráťte sa priamo na predajcu produktu. Musíte poskytnúť originálny doklad s dátumom nákupu.

Nasledujúce sa považuje za rozpor so záručnými podmienkami, pre ktoré nemusí byť reklamácia uznaná:

- Používanie produktu na akýkoľvek iný účel, než na ktorý je určený, alebo nedodržanie pokynov na údržbu, prevádzku a servis produktu.
- Poškodenie produktu živelnou pohromou, zásahom neoprávnenej osoby alebo mechanicky zavinením kupujúceho (napr. pri preprave, čistení nevhodnými prostriedkami atď.).
- Prirodzené opotrebovanie a starnutie spotrebného materiálu alebo súčastí počas používania (ako sú batérie atď.).
- Vystavenie nepriaznivým vonkajším vplyvom, ako je slnečné svetlo a iné žiarenie alebo elektromagnetické pole, vniknutie tekutín, vniknutie predmetov, prepätia do siete, napätie elektrostatického výboja (vrátane blesku), chybné napájacie alebo vstupné napätie a neprimeraná polarita tohto napätia, chemické procesy ako napr. použité napájacie zdroje atď.
- Ak niekto vykonal úpravy, úpravy, úpravy dizajnu alebo úpravy na účely zmeny alebo rozšírenia funkcií produktu v porovnaní so zakúpeným dizajnom alebo použitím neoriginálnych komponentov.

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy a mi termékünket vásárolta meg. Kérjük, az első használat előtt figyelmesen olvassa el az alábbi utasításokat és őrizze meg ezt a használati utasítást későbbi felhasználás céljából. Fordítson különös figyelmet a biztonsági utasításokra. Ha bármilyen kérdése vagy megjegyzése van az eszközzel kapcsolatban, kérjük, hívja ügyfélszolgálati vonalunkat.

✉ www.alza.hu/kapcsolat

☎ +36-1-701-1111

Importőr Alza.cz a.s., Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Prága 7, www.alza.cz

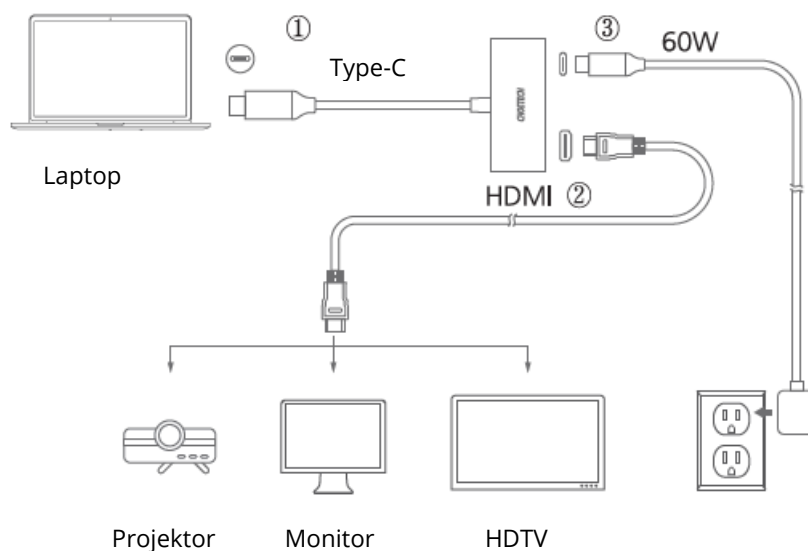
A csomag tartalma

1 x USB-C > HDMI + PD adapter
1 x Használati utasítás
1 x Vevőszolgálati kártya

Műszaki adatok

Interfész	1 x USB-C Male; 1 x HDMI; 1 x USB-C Female
Protokoll	DP Alt mód
Maximum felbontás	4K (3840x2160) @60Hz
Töltési kimenet	Max. 20V/3A (60W Max)

Csatlakoztatási útmutató



1. Csatlakoztassa az USB-C csatlakozót az USB-C eszközhöz.
2. HDMI interfész: Csatlakoztasson egy HDMI->HDMI kábelt (nem tartozék) egy HDMI kijelzőhöz.
3. USB PD: Csatlakoztasson egy USB-C > PD kábelt (nem tartozék) egy PD töltőhöz.

Hibaelhárítás az USB Type-C > HDMI + PD adapter használatakor

Tudnivalók az általános kérdések megválaszolása előtt

1. A laptopnak vagy eszköznek rendelkeznie kell USB-C porttal.
2. A videó támogatáshoz az USB-C laptopnak vagy eszköznek támogatnia kell a DP Alt módot az USB-C-n keresztül, különben nem lehet videójeleket küldeni a monitorokra.
3. Annak ellenőrzéséhez, hogy az eszköz rendelkezik-e a szükséges DP Alt móddal, tekintse meg az eszköz használati utasítását, vagy vegye fel a kapcsolatot a számítógépgyártójával.
4. A videó kimenethez közvetlen HDMI>HDMI kábelt kell használnia, a HDMI>PD kábel csatlakoztatása nem teszi lehetővé a videójelek továbbítását.
5. Az adapter CSAK a DP Alt móddal rendelkező Thunderbolt 3 vagy USB Alt-C eszközökkel kompatibilis, nem kompatibilis az MHL vagy SlimPort megoldással rendelkező USB-C okostelefonokkal és tabletekkel.

Gondot okoz az USB-C laptop csatlakoztatása az adapterhez?

Ha problémái vannak az USB-C laptop tévéhez, monitorhoz vagy kivetítőhöz történő csatlakoztatásával, indítsa újra az USB-C eszközt, majd csatlakoztassa újra az adaptert.

Gondjai vannak a videó- vagy hanglejátszással?

Probléma: A második képernyőn semmi sem jelenik meg

Megoldás 1: Ellenőrizze, hogy az USB-C laptop tükrözésre vagy kiterjesztésre van-e állítva.

A kiterjesztés és a tükrözés mód beállításához tegye a következőket:

- Mac alapú rendszerek esetében:

1. Lépjen a bal felső sarokban lévő Apple menübe, és válassza a **Rendszerbeállítások** lehetőséget.

2. Válassza a **Kijelzők** lehetőséget.

3. Kijelzők tükrözéséhez – lépjen be az Elrendezés lehetőségbe, majd kattintson a **“Kijelzők tükrözése”** opcióra a kijelző tükrözésének megkezdéséhez.

Kijelzők kiterjesztéséhez – lépjen be az Elrendezés lehetőségbe, vonja vissza a **“Kijelzők tükrözését”**, nyissa meg a szükséges alkalmazásokat, és húzza őket a kívánt kijelzőre.

- Windows alapú rendszer esetében:

1. Nyomja meg a Windows logót a billentyűzeten, majd nyomja meg a P betűt a billentyűzeten.
2. Megjelenik egy felugró ablak, ezen egyszerűen válassza ki a kívánt lehetőséget.

Alternatív megoldásként kövesse az alábbi lépéseket, ha a fenti lépések nem működnek:

1. Kattintson jobb gombbal az asztal nyitott területére, és válassza a Képernyőfelbontást.
2. A Több kijelzőn belül válassza a „Képernyők duplikálása” vagy a Képernyők kiterjesztése lehetőséget, majd kattintson az OK gombra.

Megoldás 2: Ellenőrizze, hogy a HDTV, a monitor vagy a kivetítő a HDMI csatornára van-e állítva.

A videóbemeneti beállítás ellenőrzéséhez a következőket tegye:

Vegyünk például egy DELL monitort, és tegyük a következőket:

1. Nyomja meg a **Menü gombot** az OSD menü elindításához és a főmenü megjelenítéséhez.
2. Nyomja a **Fel/Le gombokat** az opciók közötti váltáshoz és a **Bemeneti forrás** megkereséséhez.
3. A **Bemeneti forrás** menü segítségével választhat a monitorhoz csatlakoztatott különböző videó bemenetek között.

Konkrét modellek esetén kövesse a kijelző használati utasításában leírtakat, vagy keresse fel a gyártó webhelyét.

Megoldás 3: Ellenőrizze, hogy az adapterhez csatlakoztatott számítógép megfelelően működik-e, és nincs-e készenléti vagy hibernált állapotban. Amikor a számítógép készenléti vagy hibernált módban van, a külső monitor kijelzője mindig üres.

Probléma: A külső monitoron megjelenő képek remegnek.

Ellenőrizze a számítógép megjelenítési felbontásának beállítását, és ellenőrizze, hogy az adapter támogatja-e a felbontást.

A külső monitor felbontásának beállításához tegye a következőket:

- Windows alapú rendszer esetében:

1. Kattintson a **Start** -> **Vezérlőpult** lehetőségekre.

2. A Vezérlőpult módtól függően, a következőket tegye:

Kattintson a **Kijelző** -> **Kijelzőbeállítások megváltoztatása** lehetőségekre.

Kattintson az alábbi lehetőségekre: **Megjelenés és személyre szabás** -> **Kijelző** -> **Kijelzőbeállítások megváltoztatása**.

3. A **Felbontás** legördülő listában csúsztassa felfelé a csúszkát, vagy csökkentse a külső monitor felbontását.

- Mac alapú rendszerek esetében:

1. Lépjen a bal felső sarokban lévő Apple menübe, és válassza a Rendszerbeállítások lehetőséget.

2. Kattintson a **Kijelző** lehetőségre, majd kattintson a **Kijelző** fülre.

3. Válassza a **Méretezett** lehetőséget a felbontás megváltoztatásához.

Probléma: Nincs hang az adapterhez csatlakoztatott monitorokon.

A hang- vagy hangproblémák megoldásához kövesse az alábbi lépéseket:

- Windows alapú rendszer esetében:

1. Kattintson a **Start** -> **Vezérlőpult** -> **Hardver és hang** lehetőségekre.

2. A Hang opción belül kattintson a Hangeszközök kezelése lehetőségre a Hang ablak megnyitásához.

3. A Hang ablak **Lejátszás füléből** válassza ki a **Monitor modellt**, majd kattintson a Beállítás alapértelmezettként gombra.

- Mac alapú rendszerek esetében:

1. Lépjen a bal felső sarokban lévő Apple menübe, és válassza a Rendszerbeállítások lehetőséget.

2. Válassza az alábbi lehetőségeket a hang kimenethez: **Hang** -> Kimenet fül -> Monitor modell kiválasztása.

A Gyakran Ismételt Kérdésekért, valamint további információért, keresse fel az alábbi lehetőségeket:



choetech/support



www.choetech.com



support@choetech.com



b2b@choetech.com



<http://www.facebook.com/choetech> official



<http://www.twitter.com/CHOETECH>

Jótállási feltételek

Az Alza.cz értékesítési hálózatában vásárolt új termékekre 2 év garancia érvényes. Ha javításra vagy egyéb szolgáltatásra van szüksége a jótállási időszak alatt, forduljon közvetlenül a termék eladóójához. Ehhez a vásárlás időpontját tartalmazó, a vásárlást igazoló dokumentum bemutatása szükséges.

Az alábbiak ütköznek a jótállási feltételekkel, amelyek esetében a követelt követelés jogossága nem ismerhető el:

- A termék más célra történő felhasználása, mint amelyre a terméket szánták, vagy a termék karbantartására, üzemeltetésére és javítására vonatkozó utasítások be nem tartása.
- Természeti katasztrófából, illetéktelen személy beavatkozásából vagy a vevő hibájából bekövetkező mechanikus károsodás (pl. szállítás közben, nem megfelelő módon történő tisztítás miatt, stb.).
- A fogyóeszközök vagy alkatrészek használat során felmerülő természetes kopása és öregedése (mint például akkumulátorok, stb.).
- A termék káros külső hatásoknak volt kitéve, mint például napsütésnek és más sugárzásnak vagy elektromágneses térnek, folyadék bejutásának, tárgyak behatolásának, hálózati túlfeszültségnek, elektrosztatikus kisülési feszültségnek (beleértve a villámlást is), hibás tápegységnek vagy bemeneti feszültségnek, valamint ennek a feszültségnek a nem megfelelő polaritásának, kémiai folyamatoknak, például használt tápegységek miatt, stb.
- Ha bárki módosításokat, változtatásokat, a design területén változtatásokat vagy módosításokat hajtott végre a termék tulajdonságainak megváltoztatása vagy kibővítése érdekében. Nem eredeti alkatrészek használata.