



ELEKTRICKÝ BEZTLAKOVÝ PRIETOKOVÝ OHRIEVAČ VODY

EL 41, EL 42

EL 51, EL 52



Návod na montáž, obsluhu a údržbu

TECHNICKÁ TABUĽKA

Umiestnenie		Beztlakové nad odberné miesto			
Typ		EL 41	EL 42	EL 51	EL 52
Typ batérie		kohútiková	páková	kohútiková	páková
Príkon	kW	3,5	3,5	1,5 / 3,5 / 5	1,5 / 3,5 / 5
Napätie	V	230	230	230	230
Istenie	A	16	16	25	25
Elektrické krytie		IP 24	IP 24	IP 24	IP 24
Pripojenie vody (vývod z batérie)		G1/2" M	G1/2" M	G1/2" M	G1/2" M
Prevádzkový tlak vody	MPa	0	0	0	0
Min. spínací tlak vo vodovod. potrubí	MPa	2	2	2	2
Prietok teplej vody ($\Delta t = 25\text{ }^{\circ}\text{C}$) ¹⁾	l/min	1,9	1,9	2,5	2,5
Prietok teplej vody ($\Delta t = 30\text{ }^{\circ}\text{C}$) ²⁾	l/min	1,45	1,45	2,0	2,0
Prietok teplej vody ($\Delta t = 40\text{ }^{\circ}\text{C}$) ³⁾	l/min	1,0	1,0	1,5	1,5
Trieda energetickej účinnosti *		A	A	A	A
Ročná spotreba elektrickej energie	kWh/rok	482	482	497	497
Hmotnosť (bez naplnenia vodou)	kg	1,6	1,7	1,8	2,0
Rozmery ohrievača bez batérie: š/v/h	mm	145 x 232 x 84	145 x 232 x 84	145 x 232 x 84	145 x 232 x 84
Rozmery ohrievača s batériou: š/v/h	mm	145 x 402 x 205	145 x 402 x 205	145 x 412 x 227	145 x 412 x 227

* V súlade s nariadením EÚ o energetickej účinnosti ohrievačov vody č. 812/2013

1) Zvýšenie teploty vody o 25 °C, pri teplote vstupnej vody 13 °C

2) Zvýšenie teploty vody o 30 °C, pri teplote vstupnej vody 13 °C

3) Zvýšenie teploty vody o 40 °C, pri teplote vstupnej vody 13 °C

ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

Tento výrobok je označený v súlade so smernicou o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ). Zaistením správnej likvidácie spotrebiča zabránite možným negatívnym dopadom na životné prostredie a ľudské zdravie.



S týmto výrobkom nesmie zaobchádzať ako s domovým odpadom. Výrobok musí byť odovzdaný na zbernom mieste pre recykláciu elektrických a elektronických zariadení. Pre informácie o zaobchádzaní a recyklácii tohto výrobku sa obráťte na miestny úrad, kanceláriu pre likvidáciu domového odpadu alebo obchod, kde ste výrobok zakúpili.



Pred inštaláciou a používaním výrobku si pozorne prečítajte tento návod!

Požiadavky a odporúčania v ňom uvedené musia byť dodržané, pomôžu vám pri používaní výrobku oprávnenými osobami, ktoré budú inštalovať a opravovať výrobok v prípade zlyhania. Dodržiavanie pravidiel tohoto návodu je súčasťou opatrení pre bezpečné používanie výrobku a je jedným z podmienok pre uznanie záruky.

Výrobok má medzinárodný certifikát CE a je v súlade s technickými normami ohrievačov vody do domácnosti podľa EN 60335-2-35.

Značka CE znamená, že výrobok spĺňa všetky základné požiadavky:

- Smernice o elektromagnetickej kompatibilite
- Smernice o nízkom napätí



Tento výrobok môžu používať deti staršie ako 8 rokov, ako aj osoby so zníženými fyzickými, zmyslovými alebo duševnými schopnosťami, alebo nedostatkom skúseností a znalostí, pokiaľ im osoba zodpovedná za ich bezpečnosť poskytuje dohľad alebo ich poučila o používaní výrobku. Zodpovedná osoba musí zabezpečiť, aby bolo zabránené deťom manipulovať a hrať sa s týmto výrobkom!

DÔLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÉ UPOZORNENIA

- Inštaláciu výrobku, pripojenie k elektrickej sieti a uvedenie do prevádzky môžu vykonať len kvalifikované osoby a podľa platných predpisov a noriem!
- Výrobca nezodpovedá za vady spôsobené neodbornou montážou a za mechanické poškodenie (živelné pohromy, násilné poškodenie atď.), ktoré vzniklo po predaji výrobku.
- Správna a spoľahlivá prevádzka tohto zariadenia bude zaručená len pri použití originálneho príslušenstva a náhradných dielov!
- Musia byť dodržané hodnoty na typovom štítku výrobku a v technických špecifikáciách.
- Pripojenie výrobku k elektrickej sieti musí vykonať len oprávnená osoba. Výrobok musí byť správne pripojený k elektrickej sieti, podľa platnej normy EN.
- **Neprípájajte prietokový ohrievač k elektrickému napájaniu pred naplnením ohrievača vodou a odvzdušnením!**
- Majte na pamäti, že armatúra môže počas prevádzky nadobudnúť teplotu viac ako 50 °C a stať sa horúcou. Pri teplote vody na výstupe vyššej ako 43 °C vzniká nebezpečenstvo obarenia horúcou vodou.
- Prístroj je určený na použitie v domácom prostredí, alebo podobné účely v uzavretých miestnostiach (garáž, kancelária, malé prevádzky).
- Prístroj slúži len na ohrev pitnej vody.
- **Je nutné, aby zmiešavacia batéria a ostatné diely (dodané k výrobku) neboli zamenené za iné typy!**

• Iné použitie nad rámec určenia je v rozpore s určením. Výrobca nenesie zodpovednosť za poruchy vzniknuté následkom nevhodného používania.

- Prístroj musí byť vždy uzemnený.
- Ohrievač nesmie byť nikdy vystavený mrazu, inak hrozí jeho zamrznutie a poškodenie!
- Ak je prívodný napájací kábel výrobku poškodený, musí ho vymeniť len výrobca, servis, alebo podobne kvalifikovaná osoba, aby sa predišlo nebezpečenstvu!
- Ak je ohrievač poškodený, alebo nefunguje, vypnite ho a nemanipulujte s ním. V prípade poruchy vypnite poistky a zariadenie nerozoberajte. V prípade netesnotí výrobku uzatvorte prívod vody do ohrievača. Kontaktujte predajcu alebo centrálnu servisnú stredu. Nikdy ohrievač neopravujte sami. V opačnom prípade môže byť ohrozená bezpečnosť spotrebiča.
- Ohrievač neprípájajte cez externé spínacie zariadenie (napr. časový spínač, programátor), alebo samostatný okruh, ktoré automaticky spínajú ohrievač. Zabráňte tým vzniku nebezpečnej situácie nevhodným resetovaním tepelnej poistky pri maximálnej teplote.
- Neodporúča sa pripájať zariadenie do siete pomocou predlžovacej šnúry. Hrozí riziko prehriatia a požiaru.

POPIS VÝROBKU

Elektrické prietokové ohrievače vody sú určené pre tých, ktorí ihneď očakávajú teplú vodu. Sú vhodné pre inštaláciu nad umývadlo, kuchynský drez a všade tam, kde nie je centrálny rozvod teplej vody. Umiestňujú sa v mieste použitia pre jedno odberné miesto.

Sú dodávané s kohútikovou alebo pákovou vodo-vodnou batériou. Ohrev vody prebieha v momente, keď voda preteká ohrievačom, čím sa eliminujú tepelné straty. Kryté ohrievacie teleso výrazne odoláva vodnému kameňu a vzduchovým bublinám v potrubí.

Ponúkame dva modely prietokových ohrievačov, každý v dvoch prevedeniach:

- Model EL 41 - s kohútikovou batériou a výkonom 3,5 kW
- Model EL 42 - s pákovou keramickou batériou a výkonom 3,5 kW
- Model EL 51 - s kohútikovou batériou a prepínacím výkonom 5 kW
- Model EL 52 - s pákovou keramickou batériou a prepínacím výkonom 5 kW

Obrázok č. 1 znázorňuje celkový pohľad na model ohrievača vody EL 51. Výrobca si vyhradzuje právo zmeniť celkový vzhľad a príslušenstvo pri zachovaní bezpečnosti a funkčnosti ohrievača.

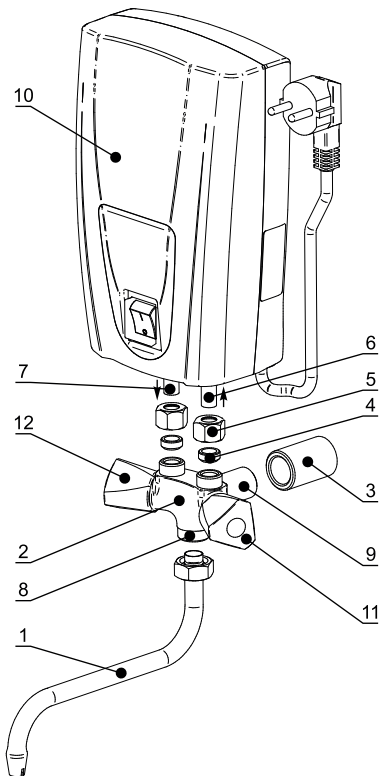
Popis k obrázku č. 1:

1. Výtokové ramienko
2. Zmiešavacia batéria
3. Prívodné 1/2" potrubie studenej vody
4. Tesnenie
5. Matica 3/8"
6. Vstup vody do ohrievača
7. Výstup vody z ohrievača
8. Výstup zmiešavacej batérie
- UPOZORNENIE! Na tento otvor môže byť namontovaná iba výtoková trubka dodávaná s batériou!**
9. Prívod vody do zmiešavacej batérie (1/2" pripojenie)
10. Ohrievač vody
11. Kohútik teplej vody - červené značenie
12. Kohútik studenej vody - modré značenie

UPOZORNENIE!

Inštaláciu výrobku, pripojenie a uvedenie do prevádzky môžu vykonať len oprávnené osoby!

Obr. 1



PRIPOJENIE K VODOVODNÉMU POTRUBIU

Ohrievač vody môže byť inštalovaný iba v miestnosti s bežnou požiarou bezpečnosťou a kde teplota okolia nesmie klesnúť pod 10°C.

Tlak vody vo vodovodnom potrubí nesmie byť menší ako 0,2 MPa (2 Bar) a väčší ako 0,8 MPa (8 Bar). V prípade vyššieho tlaku vody ako 0,8 MPa (8 Bar) je nutné inštalovať na prívod vody redukčný ventil!

Montáž ohrievača a zmiešavacej batérie sa vykonáva v nasledujúcom poradí - obr. 1:

- Nainštalujte zmiešavaciu batériu (2) na 1/2" potrubie studenej vody (3). Na utesnenie spojenia použite teflonovú pásku alebo ekvivalentnú náhradu. Použite kľúč vhodnej veľkosti. Po zaskrutkovaní a utiahnutí spojenia musí byť zmiešavacia batéria umiestnená vodorovne, tak aby bola možná inštalácia potrubia ohrievača vody v pozícii zvislo nadol.
- Na výstup zmiešavacej vodovodnej batérie môže byť inštalované iba výtokové ramienko dodávané v balení ohrievača (1).
- UPOZORNENIE!** Akékoľvek porušenie týchto pokynov môže narušiť bezpečnosť a funkčnosť ohrievača!

- Odskrutkujte matice 3/8" (5) z batérie a vyberte tesnenie (4).
- Umiestnite matice (5) na rúrky ohrievača vody a následne aj tesnenie (4).
- Potrubie ohrievača vody opatrne umiestnite do otvorov zmiešavacej batérie. Rúrky ohrievača vody sa musia dotýkať spodnej časti otvorov zmiešavacej batérie. Rúrka so šípkou smerujúcou do ohrievača musí byť na pravej strane, zatiaľ čo rúrka so šípkou do batérie na ľavej strane.
- Pokiaľ jednou rukou držíte ohrievač vody, druhou rukou zaskrutkujte matice 3/8" na zmiešavaciu vodovodnú batériu. Dávajte pozor na správne a úplné vloženie tesnenia aby nedošlo k jeho poškodeniu.
- Matice 3/8" opatrne dotiahnite kľúčom. Dajte pozor, aby ste spoje nedotiahli priveľmi.

UPOZORNENIE! Je zakázané inštalovať iné zmiešavacie batérie ako dodávané výrobcom!

UPOZORNENIE! Na otvor z batérie (8) môže byť namontované iba výtokové ramienko dodávané s batériou!

UVEDENIE DO PREVÁDZKY

Ohrievač vody naplníte vodou tak, že otvoríte ventil teplej vody - červený kohútik (vpravo) na maximum (modely s kohútikovou batériou), alebo otočte pákou batérie doprava a hore (modely s keramikovou pákovou batériou). Počkajte až kým z výtokového ramienka nezačne vytekať silný a neprerušovaný prietok vody. Potom úplne zatvorte červený kohútik (modely s kohútikovou batériou) alebo otočte pákou smerom dole (modely s keramikovou pákovou batériou).

Vzhľadom k tomu, že ide o beztlakový ohrievač vody s otvoreným výtokom, môže po uzatvorení kohútika alebo páky batérie, ešte chvíľku vytekať minimum vody z výtokového ramienka. Ide o normálny jav, ktorý čoskoro prestane.

UPOZORNENIE! Neúplné naplnenie ohrievača vodou môže mať za následok poškodenie ohrievača vody.

UPOZORNENIE! V prípade nedodržania týchto pokynov pre montáž výrobku výrobca alebo predajca neručia za spôsobené škody a na takto poškodený ohrievač sa nevzťahuje záruka.

ELEKTRICKÉ PRIPOJENIE

Prietokové ohrievače vody majú stupeň ochrany proti úrazu elektrickým prúdom triedy I.

Elektrický obvod, na ktorý bude ohrievač pripojený musí byť trojžilový - fáza, nulový vodič a ochranný vodič. Všetky konce vodičov musia byť správne pripojené k hlavnému napájaniu rozvádzača a tiež v mieste pripojenia ohrievača do elektrickej siete. Ochranný vodič nesmie byť poškodený alebo prerušený. Údaje o prierezoch vodičov v elektrickom obvode a veľkosti istenia sú uvedené nižšie.

Elektroinštalácia v priestoroch, v ktorých bude umiestnený prietokový ohrievač, musí byť v súlade s platnými normami a predpismi.

Modely EL 41 a EL 42 s príkonom 3,5 kW

- sú výrobcom dodávané s napájacím káblom s vidlicou na 230V. Zariadenie pripojte k elektrickej sieti pomocou dodaného napájacieho kábla do funkčnej a správne zapojenej zásuvky s ochranným kolíkom. Zásuvka musí byť umiestnená na mieste, ktoré je chránené proti ostriekaniu alebo zaliatiu kvapalinami a musí byť ľahko prístupná. Prierez všetkých vodičov elektrickej inštalácie musí byť minimálne 1,5 mm². Istenie musí byť 16 A.

Modely EL 51 a EL 52 s prepínacím príkonom 5 kW - sú výrobcom dodávané s 3-žilovým káblom s prierezom každého vodiča 2,5 mm². Zapojte konce vodičov napájacieho kábla do inštalačnej zásuvky elektrického obvodu. Umiestnenie zásuvky vyberte tak, aby bola chránená proti ostriekaniu alebo zaliatiu kvapalinami alebo proti kondenzácii vlhkosti na zásuvku a na napájací kábel k nej pripojený. Prierez všetkých vodičov elektrickej inštalácie musí byť minimálne 2,5 mm². Istenie musí byť 20 A.

UPOZORNENIE! Je nevyhnutné, aby vodiče napájacieho kábla ohrievača vody boli pripojené do zásuvky nasledovne:

- Hnedý vodič napájacieho kábla na fázový vodič elektrickej siete
- Modrý vodič napájacieho kábla prepojený s nulovým vodičom
- Zeleno - žltý vodič napájacieho kábla prepojený s ochranným (zemniacim) vodičom

UPOZORNENIE! Uistite sa, či je v priestoroch kde sú inštalované ohrievače vody také zariadenie, ktoré v prípade prepätia kategória III zaistí úplné odpojenie všetkých pólov. Vodiče medzi zariadením a napájacími svorkami ohrievača vody nesmú byť prerušené žiadnym ističom alebo poistkou.

UPOZORNENIE! Nedodržanie pokynov pre pripojenie výrobku do elektrickej siete môže mať za následok zníženie jeho bezpečnosti. V takomto prípade výrobca alebo predajca neručia za spôsobené škody a na takto poškodený ohrievač sa nevzťahuje záruka.

OBSLUHA OHRIEVAČA VODY

Ohrievač môžete používať len ak bol naplnený vodou!

KONTROLA! Skontrolovať či je ohrievač naplnený vodou môžete kedykoľvek ak vypnete ohrievač z napájania. Vytiahnite napájací kábel z elektrickej zásuvky (model EL 41, EL 42), alebo vypnite vypínač stlačením do polohy 0 (model EL 51, EL 52) a otočte červeným kohútikom zmiešavacej batérie proti smeru hodinových ručičiek (kohútiková batéria), alebo otočte pákou doprava a hore (páková batéria). Počkajte, až voda začne vytekať silným prúdom.

UPOZORNENIE! Ak z výtokovej trubky nevyteká voda, je pravdepodobné, že nie je ohrievač naplnený vodou (Pozri postup uvedenia do prevádzky) alebo je upchatý prívod vody. Nepoužívajte ohrievač a pozrite kapitolu Údržba a prevencia.

UPOZORNENIE! Nikdy nepoužívajte ohrievač, ak je pravdepodobné, že voda v ohrievači je zamrznutá! Môžete tým poškodiť celý ohrievač vody.

POUŽÍVANIE OHRIEVAČA VODY

- Ohrievač naplnený vodou a správne pripojený k sieti uvediete do prevádzky otvorením ventilu teplej vody - červeného kohútika zmiešavacej batérie (model s kohútikovou batériou), alebo otočením pákou vpravo a hore (model s pákovou batériou).
- Otvorením ventilu teplej vody batérie sa ohrievač automaticky zapne a začne ohrievať vodu. Zapnutie ohrevu signalizuje červená kontrolka na prednom kryte. Zatvorením ventilu sa ohrievač automaticky vypne.
- Ak sú vypínače v polohe Vypnuté (poloha 0), z výtokovej trubky zmiešavacej batérie bude vytekať studená voda. Platí pre modely EL 51, EL 52.
- Ak sú vypínače v polohe Zapnuté (poloha I alebo II), rozsvieti sa LED indikátor a zapne sa ohrev. Teplota vody sa stabilizuje v priebehu 15-30 sekúnd.
- Optimálnu teplotu vody je možné nastaviť regulovaním zmiešavacej batérie. Poloha vypínačov ostáva nezmenená.
- Pre nastavenie teploty vody odporúčame používať iba ventil teplej vody (červený kohútik, páka-červená).
- Teplota vody bude vyššia pri menšom prietoku, zatiaľ čo pri väčšom prietoku sa teplota vody zníži. Ventil studenej vody používajte iba na zmiešanie vody a v prípade ak potrebujete studenú vodu.
- Maximálne dosiahnuteľná teplota teplej vody na výstupe je závislá od miestnych pomerov. Môže sa líšiť v závislosti od teploty vstupnej vody, ktorá kolíše v závislosti na ročnom období a nastavenom prietoku vody.

U modelov EL 51 a EL 52 môžete teplotu vody nastaviť zopnutím jedného alebo oboch ohrievacích telies pomocou dvojitého vypínača (označenie I a II na vypínačoch). Tieto modely majú v sebe dve ohrievacie telesá s príkonom 1,5kW a 3,5 kW, ktoré je možné používať oddelene alebo súčasne.

Príkon 1,5 kW je len doplnkový ohrev k hlavnému príkonu 3,5 kW a preto jeho používanie je slabé a neodporúča sa. Neposkytne vám dostatočný ohrev a teplú vodu ako celkový príkon.

V ohrievači vody je zabudovaná vratná tepelná poistka proti prekročeniu teploty vody nad stanovenú hranicu. Pri dosiahnutí tejto teploty voda poistka vypne ohrev a znova sa automaticky zapne až pri poklese teploty.

Všetky naše modely prietokových ohrievačov vody sú vybavené vstavaným hydraulickým spínačom, ktorý v prípade výrazného poklesu prietoku alebo tlaku vody vypne ohrievacie teleso. Ak sa tlak alebo prietok opäť zvýši, spínač znovu zapne ohrievač.

UPOZORNENIE!

Pri používaní ohrievača je **ZAKÁZANÉ** upchávať výtokovú trubicu za účelom zníženia prítoku vody, pretože sa zvýši tlak vody v ohrievači a dôjde k aktivovaniu poistného ventilu.

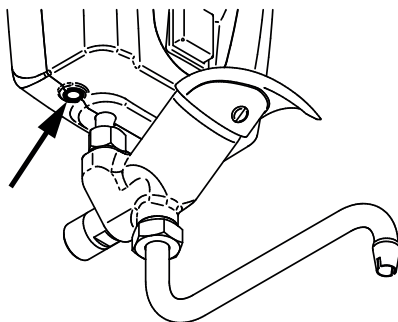
UPOZORNENIE! Prístroj nie je možné používať, ak je čo i len najmenšia pochybnosť, že voda vnútri ohrievača zamrzla.

Po ukončení odberu teplej vody uzavrite červený kohútik (páka/červená), prepnite tlačidlo / tlačidlá vypínača na hodnotu 0 a počkajte, až voda vytečie z výtokovej trubky.

ÚDRŽBA A KONTROLA ZARIADENIA

Ohrievač je vybavený špeciálnym vstavaným poistným ventilom, ktorý chráni ohrievač v prípade nadmerného zvýšenia tlaku v ohrievači ohrievača. Ak však takáto situácia nastane, otvorí sa membrána ventilu a voda sa vypustí z potrubia von, mimo ohrievač. Otvor poistného ventilu je umiestnený na ľavej strane - viď obr. 2.

Obr. 2



UPOZORNENIE! Je zakázané upchávať otvor potrubia poistného ventilu!

Ak z otvoru poistného ventilu začne vytekať voda, je NUTNÉ ihneď:

- Prestať používať prístroj zatvorením červeného kohútika (zastaviť vodu, ktorá tečie cez zariadenie)
- Prepnúť vypínač do polohy Vypnuté (poloha 0).
- Odpojiť prístroj od elektrickej siete:
 - Vytiahnite vidlicu napájacieho kábla zo zásuvky (platí pre modely EL 41 a EL 42)
 - Vypnite prídavný vypínač (platí pre modely EL 51 a EL 52)
- Kontaktujte autorizované servisné stredisko

V záujme zachovania kvality prístroja pri prevádzke v oblastiach s vysokým obsahom vápena vo vode (tvrdá voda), odporúčame aspoň raz ročne vyčistiť nahromadené usadeniny vodného kameňa z ohrievacieho telesa.

Servis vykoná autorizované servisné stredisko. Tento servis je plne hrađený užívateľom.

Na ohrievacie teleso zanesené vodným kameňom sa nevzťahuje záruka výrobcu. Nutné inštalovať úpravu vody alebo pravidelne čistiť ohrievacie teleso.

UPOZORNENIE! V prípade dlhšieho nepoužívania ohrievača, hlavne v zimnom období, alebo pri možnosti poklesu teplôt pod 10 °C v priestoroch, kde je nainštalovaný ohrievač vody, je nutné vypustiť vodu z ohrievača.

Aby bolo možné vypustiť vodu úplne, odpojte elektrické napájanie a odmontujte ohrievač vody od batérie so zastaveným prívodom vody a po určitú dobu ho držte vo zvislej polohe. Počkajte pokiaľ voda nevytečie úplne z ohrievača samovoľne von.

UPOZORNENIE! Pri vypúšťaní vody z ohrievača dbajte o to, aby sa zabránilo akémukoľvek poškodeniu spôsobenému vypustenou vodou.

V prípade akýkoľvek porúch prestante ohrievač používať a kontaktujte autorizovaný servis!

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Pri dodržaní pokynov v návode na montáž, obsluhu a údržbu výrobca zaručuje, že bude mať po celú dobu záruky vlastnosti stanovené príslušnými technickými podmienkami a normami.

Na výrobok sa poskytuje záruka 2 roky na celý výrobok odo dňa predaja alebo spustenia do prevádzky odbornou firmou.

PODMIENKY PLATNOSTI ZÁRUKY

1. Nutné predložiť záručný list kompletne vyplášaný a potvrdený pečiatkou predajne alebo montážnej firmy s vyznačením dňa predaja a montáže a podpisom predávajúceho.
2. Nutné predložiť doklad o kúpe.
3. Stav a funkčnosť výrobku nie sú narušené násilnými a neodbornými zásahmi užívateľa, alebo živelnou pohromou
4. Inštalácia bola vykonaná podľa návodu na montáž, obsluhu a údržbu a systém bol spustený vyškolenou autorizovanou osobou.

Záruka zaniká pri chybách spôsobených:

- Nesprávnou dopravou
- Zlým skladovaním
- Nesprávnym používaním
- Parametrami vody mimo rozsah definovaný v európskych normách a právnych predpisoch na kvalitu vody, najmä s obsahom chloridov a vodivosťou.
- Používanie elektrickej siete s vyšším napätím, ako je uvedené na štítku ohrievača
- Deformáciou nádrže ohrievača z dôvodu zamrznutia vody v nádrži
- Prírodnými katastrofami alebo inými okolnosťami
- Nedodržaním pokynov v návode na používanie
- V prípadoch opravy alebo pokusu o opravu zariadenia neoprávnenou osobou
- Akýmkoľvek zásahom do konštrukcie ohrievača, jeho úpravou alebo zmenou.

Predávajúci je povinný pri predaji výrobok vybalíť, preukázať jeho povrchovú i vzhľadovú kvalitu, kompletnosť a oboznámiť spotrebiteľa o obsluhu a použití výrobku. Ak nastane počas záručnej doby porucha, ktorá nebola spôsobená užívateľom alebo živelnou pohromou, obráťte sa na autorizovaný servis, ktorý ohrievač preskúša a nárok overí.

UPOZORNENIE:

Záručné opravy sa vykonávajú len v autorizovanom servise, nie na mieste inštalácie!

Preto v prípade poruchy demontujte ohrievač podľa postupu v návode a odneste ho do servisu alebo k predajcovi, ktorý zabezpečí jeho zaslanie do autorizovaného servisu.

Po oprávnenom nároku servisné stredisko vykoná opravu ohrievača bezplatne.

V prípade nepredloženia potrebných dokladov (dokladu o kúpe a záručného listu), poškodenia ohrievača zo strany užívateľa (montážnej firmy) alebo zanedbaním pokynov v návode na montáž, obsluhu a údržbu, servisné stredisko ohrievač opraví len na náklady užívateľa!

Poznámka: Výrobca si vyhradzuje právo na štrukturálne zmeny bez predchádzajúceho upozornenia, ak to neovplyvní bezpečnosť výrobkov.

Gestor servisu:



ELÍZ - ohrievače vody s.r.o.
Plynárenská 4
821 09 Bratislava
Tel.: +421 2 5363 4207
www.eliz.sk