

15-in-1 USB-C Multiport Docking Station HUB-M21

User Manual • Uživatelský manuál • Užívateľský manuál • Használati utasítás • Benutzerhandbuch Dear customer,

Thank you for purchasing our product. Please read the following instructions carefully before first use and keep this user manual for future reference. Pay particular attention to the safety instructions. If you have any questions or comments about the device, please contact the customer line.

\bowtie	www.alza.co.uk/kontakt
\odot	+44 (0)203 514 4411

Importer Alza.cz a.s., Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7, www.alza.cz

Package Contents

1 x USB-C Multiport Docking Station; 1 x DC Power Adapter; 2 x USB-C Cables: 1 x User Manual; 1 x After-sale Card

Diagram



Specifications

Interface	3 x HDMI, 1 x VGA, 4 x USB 3.0, 3 x USB-C,
	1 x USB-C PD, 1 x DC, 1 x RJ45, 1 x 3.5mm
	jack
Resolution	HDMI (1): 4K@30Hz (Max)
	HDMI ②: 4K@30Hz (Max)
	HDMI ③: 4K@60Hz (Max)
	HDMI ② & HDMI ③: 4K@30Hz (Max)
	HDMI ② & VGA: 1080p@60Hz (Max)
	HDMI ③ & VGA: 1080p@60Hz (Max)
RJ45 Network Transmission	1000Mbps (Max)
USB-C PD Input	100W (Max)
USB-C (Data)	5Gbps (Max)
USB 3.0 (Data)	5Gbps (Max)
DC Input	36W (Max)

Attentions

- Please make sure that your computer or device is equipped with USB-C ports.
- For video output, your USB-C notebook or device must support DisplayPort Alt Mode over USB-C, or video signals cannot be sent to your monitors.
- To check whether your device has the necessary DisplayPort Alt Mode and what version it complies with, please refer to the manual of your device or contact the computer's manufacturer. If USB-C laptop's system is compliant with DisplayPort Alt Mode version 1.4, HDMI ③ port supports high resolution up to 4K@60Hz. Only if Windows laptop complies with DisplayPort Alt Mode version 1.4 and is equipped with AMD graphics card, it can display total 4 screens via 2 HDMI and a VGA. Laptop's Windows system featuring DisplayPort Alt Mode version 1.2 can support 3 external displays, but you need to set mirror mode and extend mode on the laptop to realize it.
- DC power adapter must be connected in order that the docking station runs normally.
- For stable output, please connect the USB-C PD port to PD fast charger before using USB ports and video output ports.
- VGA does not support audio output.
- If two HDMI or above output simultaneously, the maximum resolution only reaches to 4K@30Hz.
- For 4K resolution, please make sure your host machine, display screen and cable support 4K resolution.
- All ports will function when two USB-C ports (HOST^①&HOST^②) are connected to a MacBook or two USB-C enabled laptops.
- Only when USB-C (HOST^①) connected to laptop can HDMI^① work, but other ports of the docking station can not work; Only when USB-C (HOST^②) connected to laptop can all ports work but HDMI^①.
- USB 3.0 ① USB 3.0 ② can offer power for phones while USB 3.0 ③ and USB 3.0 ④ are usually used to transfer data.

Troubleshooting

1. Everything is hooked up but Rj45 port is not working. What should I do?

When you troubleshoot issues with a network port, there are some quick tests that you can compete to rule out potential problems. You can test to make sure that the following components are working correctly and are not the source of the issue:

1) Ethernet cables

2) Network devices

3) Computer system

To test your setup components, try the following:

1. Use the Ethernet cables, network devices, and computer system in another setup to see if the problem is with the components or the setup.

2. Use different Ethernet cables, network devices, and a different computer system in your setup to see if the problem persists. Ideally, you should test a component that you know works in another setup.

When you test your cables, it is recommended that you do the following:

- 1. Test each cable individually
- 2. Use short cables when you are testing.

2. Having trouble with video or audio playback?

Problem: Nothing displays on the second screen

Solution 1: Make sure your USB-C laptop is set to mirror or extend the screen. To set the extend mode and mirror mode, here's how:

For MAC based systems:

1. Go to the Apple menu in the upper left-hand corner and select System Preferences.

- 2. Select Display
- 3. 1) For Mirroring Displays
- > Go to Arrangement and select "Mirror Display" to start mirroring the display.

2) For Extending Displays

> Go to Arrangement, deselect "Mirror Display", open the applications you need and drag them to your desired display.

For Windows based systems:

1. Press the Windows logo on the keyboard and then press P key on the keyboard.

2. A pop up will appear and simply choose the option you would like.

Alternatively, you can use the following steps if the steps above do not work:

1. Right click on an open area of the desktop and select screen resolution.

2. Under multiple displays, select "Duplicate these display" or Extend these displays, the click OK.

Solution 2: Make sure your HDTV, monitor, or projector is set to HDMI channel.

To check the video input setting, here's how:

Take a DELL monitor for example and do the following:

1. Press the menu button to launch the OSD menu and display the main menu.

2. Press Up/Down to remove between option and find the input Source.

3. Use the input Source menu to select between different video input that are be connected to your monitor. For specific product, please follow the owner's manual for the screen or check the manufacturer's website.

Solution 3: Ensure that the computer is connected to the adapter is running correctly and is not in standby or hibernation mode. When the computer is in standby or hibernation mode, the external monitor display is always blank.

Problem: The images on the external monitor flutter.

Check the display resolution setting of the computer and ensure that the resolution is supported by the adapter.

To set the resolution of the external monitor do the following:

For the Windows based system:

1. Click Start and control panel.

2. Depending on your control panel mode, do one of the following:

Click Display and Change display settings.

Click Appearance and Personalization and Display and Change display setting.

3. In the Resolution drop-down list box, move the slider up to increase or down to decrease the resolution of the external monitor.

For Mac based systems:

- 1. Go to the Apple menu in the upper left-hand corner and select System Preferences.
- 2. Click the Displays option and click the Display tab.
- 3. Select the Scaled option to change your resolution.

Problem: No audio on the monitors that are connected to the adapter.

To resolve no sound or audio problems, follow the steps below:

For Windows based system:

1. Click Start- Control Panel- Hardware and Sound.

2. Click Manage audio devices under Sound to open the Sound window.

3. From the Playback tab on the sound window, select the Monitor Model, and then click the Set Default button.

For Mac based systems:

1. Go to the Apple menu in the upper left-hand corner and select System Preferences.

2. Select Sound- Click the Output tab- Select the Monitor Model for sound output.

Tips

Here are 4 ways to help reduce the USB 3.0 radio frequency interference to the wireless connection of some laptops:

Option 1: Connect the laptop to a 5GHz Wi-Fi network.

Option 2: Connect devices (e.g, mouse, keyboard and hard disk drive) to USB 2.0 ports on the laptop.

Option 3: Connect the USB 3.0 hub to the laptop with a high quality 1-foot or longer USB 3.0 extension cable. Keep USB 3.0 devices away from the host computer.

Option 4: Use high-quality shielded USB 3.0 devices/cables/connectors.

Warranty Conditions

A new product purchased in the Alza.cz sales network is guaranteed for 2 years. If you need repair or other services during the warranty period, contact the product seller directly, you must provide the original proof of purchase with the date of purchase.

The following are considered to be a conflict with the warranty conditions, for which the claimed claim may not be recognized:

- Using the product for any purpose other than that for which the product is intended or failing to follow the instructions for maintenance, operation and service of the product.
- Damage to the product by a natural disaster, the intervention of an unauthorized person or mechanically through the fault of the buyer (e.g. during transport, cleaning by inappropriate means, etc.).
- Natural wear and aging of consumables or components during use (such as batteries, etc.).
- Exposure to adverse external influences, such as sunlight and other radiation or electromagnetic fields, fluid intrusion, object intrusion, mains overvoltage, electrostatic discharge voltage (including lightning), faulty supply or input voltage and inappropriate polarity of this voltage, chemical processes such as used power supplies, etc.
- If anyone has made modifications, modifications, alterations to the design or adaptation to change or extend the functions of the product compared to the purchased design or use of non-original components.

EU Declaration of Conformity

Identification data of the manufacturer's / importer's authorized representative:

Importer: Alza.cz a.s.

Registered office: Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Prague 7

IČO: 27082440

Subject of the declaration:

Title: Multiport Docking Station

Model / Type: HUB-M21

The above product has been tested in accordance with the standard(s) used to demonstrate compliance with the essential requirements laid down in the Directive(s):

Directive No. (EU) 2014/35/EU

Directive No. (EU) 2014/30/EU

Directive No. (EU) 2014/30/EU as amended 2015/863/EU

Prague, 23.1 2021

CE

WEEE

This product must not be disposed of as normal household waste in accordance with the EU Directive on Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE - 2012/19 / EU). Instead, it shall be returned to the place of purchase or handed over to a public collection point for the recyclable waste. By ensuring this product is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which could otherwise be caused by inappropriate waste handling of this product. Contact your local authority or the nearest collection point for further details. Improper disposal of this type of waste may result in fines in accordance with national regulations.



Vážený zákazníku,

Děkujeme vám za zakoupení našeho produktu. Před prvním použitím si prosím pečlivě přečtěte následující pokyny a tento manuál si uschovejte pro budoucí použití. Věnujte zvláštní pozornost bezpečnostním pokynům. Pokud máte jakékoliv dotazy nebo připomínky k produktu, kontaktujte zákaznickou linku.

\bowtie	www.alza.cz/kontakt
\odot	255 340 111
Dovozce	Alza.cz a.s., Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7, www.alza.cz

Obsah balení

1 x USB-C Víceportová dokovací stanice 1 x DC Napájecí adaptér; 2 x Kabely USB-C: 1 x Uživatelská příručka; 1 x Poprodejní karta

Popis



Specifikace

Rozhraní	3 x HDMI, 1 x VGA, 4 x USB 3.0, 3 x USB-C,
	1 x USB-C PD, 1 x DC, 1 x RJ45, 1 x 3.5mm
	jack
Rozlišení	HDMI (1): 4K@30Hz (Max)
	HDMI (2): 4K@30Hz (Max)
	HDMI ③: 4K@60Hz (Max)
	HDMI ② & HDMI ③: 4K@30Hz (Max)
	HDMI ② & VGA: 1080p@60Hz (Max)
	HDMI 3 & VGA: 1080p@60Hz (Max)
RJ45 Síťový přenos	1000Mbps (Max)
USB-C PD Vstup	100W (Max)
USB-C (Data)	5Gbps (Max)
USB 3.0 (Data)	5Gbps (Max)
DC Vstup	36W (Max)

Pozor

- Ujistěte se, že váš počítač nebo zařízení je vybaveno porty USB-C.
- Pro výstup videa musí váš notebook nebo zařízení USB-C podporovat režim DisplayPort Alt přes USB-C, jinak na vaše monitory nelze odesílat video signály.
- Chcete-li zkontrolovat, zda má vaše zařízení požadovaný režim DisplayPort Alt a jakou verzi poskytuje, přečtěte si příručku k vašemu zařízení nebo se obraťte na výrobce počítače. Pokud je přenosný počítač USB-C kompatibilní s režimem DisplayPort Alt Mode verze 1.4, port HDMI ③ podporuje vysoké rozlišení až 4K @ 60Hz. Pouze v případě, že notebook se systémem Windows vyhovuje standardu DisplayPort Alt Mode verze 1.4 a je vybaven grafickou kartou AMD, může zobrazit celkem 4 obrazovky prostřednictvím 2 HDMI a VGA. Systém Windows notebooku s režimem DisplayPort Alt Mode verze 1.2 může podporovat 3 externí displeje, ale musíte na notebooku nastavit režim zrcadlení a režim rozšíření
- Napájecí adaptér DC musí být připojen, aby dokovací stanice fungovala normálně.
- Chcete-li zajistit stabilní výstup, před použitím portů USB a výstupních video portů připojte port USB-C PD k rychlé nabíječce PD.
- VGA nepodporuje zvukový výstup.
- Pokud současně vystupují dva HDMI nebo vyšší, dosáhne maximální rozlišení pouze 4K @ 30Hz.
- U rozlišení 4K se ujistěte, že hostitelský počítač, obrazovka displeje a kabel podporují rozlišení 4K.
- Všechny porty budou fungovat, když jsou dva porty USB-C (HOST① a HOST②) připojeny k MacBooku nebo dvěma laptopům s povoleným USB-C.
- Pouze když je USB-C (HOST¹) připojený k notebooku HDMI¹ funguje, ale jiné porty dokovací stanice nemohou fungovat; Pouze když je USB-C (HOST²) připojený k notebooku, mohou fungovat všechny porty kromě HDMI¹.
- USB 3.0 1 USB 3.0 2 může nabídnout napájení pro telefony, zatímco USB 3.0 3 a USB 3.0 4 se obvykle používají k přenosu dat.

Řešení problémů

1. Všechno je připojeno, ale port Rj45 nefunguje. Co bych měl udělat ?

Když řešíte problémy se síťovým portem, existuje několik rychlých testů, které můžete vyzkoušet, abyste vyloučili potenciální problémy. Abyste se ujistili, že následující součásti fungují správně a nejsou zdrojem problému, můžete otestovat:

1) Kabely Ethernet

2) Síťová zařízení

3) Počítačový systém

Chcete-li otestovat nastavení součástí, vyzkoušejte následující:

1. Použijte ethernetové kabely, síťová zařízení a počítačový systém v jiném nastavení a zjistěte, zda je problém s komponentami nebo nastavením.

2. Chcete-li zjistit, zda problém přetrvává, použijte jiné kabely Ethernet, síťová zařízení a jiný počítačový systém. V ideálním případě byste měli otestovat komponentu, o které víte, že funguje v jiném nastavení.

Při testování kabelů se doporučuje provést následující:

- 1. Otestujte jednotlivě každý kabel
- 2. Při testování použijte krátké kabely.

2. Problémy s přehráváním videa nebo zvuku?

Problém: Na druhé obrazovce se nic nezobrazí

Řešení 1: Ujistěte se, že je váš notebook USB-C nastaven na zrcadlení nebo rozšiřování obrazovky. Chcete-li nastavit režim rozšíření a režim zrcadlení, postupujte takto:

Pro systémy Mac:

1. Přejděte do nabídky Apple v levém horním rohu a vyberte Předvolby systému.

- 2. Vyberte Zobrazení
- 3. 1) Pro režim zrcadlení

> Přejděte na Uspořádání (Arrangement) a výběrem možnosti "Zrcadlové zobrazení" (Mirror display) spusťte zrcadlení displeje.

2) Pro režim rozšíření

> Přejděte na Uspořádání, zrušte výběr " Zrcadlové zobrazení ", otevřete aplikace, které potřebujete, a přetáhněte je na požadovaný monitor.

Pro systémy Windows:

1. Stiskněte logo Windows na klávesnici a poté stiskněte klávesu P na klávesnici.

2. Zobrazí se vyskakovací okno a jednoduše vyberte požadovanou možnost.

Pokud výše uvedené kroky nefungují, můžete použít následující kroky:

1. Klikněte pravým tlačítkem na volnou plochu plochy a vyberte rozlišení obrazovky.

2. U více displejů vyberte možnost "Duplikovat tyto displeje" nebo Rozšířit tyto displeje a klikněte na OK.

Řešení 2: Zkontrolujte, zda je váš televizor HDTV, monitor nebo projektor nastaven na kanál HDMI.

Chcete-li zkontrolovat nastavení vstupu videa, postupujte takto:

Vezměte si například monitor DELL a proveďte následující:

1. Stisknutím tlačítka nabídky otevřete nabídku OSD a zobrazte hlavní nabídku.

2. Stisknutím Nahoru / Dolů odeberte možnost a najděte vstupní zdroj.

3. Pomocí nabídky vstupního zdroje vyberte mezi různými video vstupy, které jsou připojeny k vašemu monitoru. U konkrétního produktu postupujte podle pokynů v uživatelské příručce k obrazovce nebo na webu výrobce.

Řešení 3: Ujistěte se, že počítač připojený k adaptéru běží správně a není v pohotovostním režimu nebo v režimu hibernace. Pokud je počítač v pohotovostním režimu nebo v režimu hibernace, je displej externího monitoru vždy prázdný.

Problém: Obrázky na externím monitoru se třepou.

Zkontrolujte nastavení rozlišení displeje počítače a ujistěte se, že rozlišení podporuje adaptér.

Chcete-li nastavit rozlišení externího monitoru, postupujte takto:

Pro systémy Windows:

1. Klikněte na Start a ovládací panel.

2. V závislosti na režimu ovládacího panelu proveďte jeden z následujících úkonů:

Klikněte na Zobrazit a změnit nastavení zobrazení.

Klikněte na Vzhled a přizpůsobení a Zobrazit a změnit nastavení zobrazení.

3. V rozevíracím seznamu Rozlišení posuňte jezdec nahoru pro zvýšení nebo dolů pro snížení rozlišení externího monitoru.

Pro systémy Mac:

- 1. Přejděte do nabídky Apple v levém horním rohu a vyberte Předvolby systému.
- 2. Klikněte na možnost Displeje a poté na kartu Zobrazení.
- 3. Vyberte možnost Měřítko a změňte rozlišení.

Problém: Na monitorech připojených k adaptéru není zvuk.

Chcete-li vyřešit problém se zvukem, postupujte podle následujících pokynů:

Pro systémy Windows:

1. Klikněte na Start-Ovládací panely-Hardware a zvuk.

2. Klepnutím na Správa zvukových zařízení v části Zvuk otevřete okno Zvuk.

3. Na kartě Přehrávání ve zvukovém okně vyberte model monitoru a poté klikněte na tlačítko Nastavit výchozí.

Pro systém Mac:

1. Přejděte do nabídky Apple v levém horním rohu a vyberte Předvolby systému.

2. Vyberte zvuk-Klikněte na kartu Výstup-Vyberte model monitoru pro zvukový výstup.

Tipy

Zde jsou 4 způsoby, jak pomoci snížit vysokofrekvenční rušení USB 3.0 na bezdrátové připojení některých notebooků:

Možnost 1: Připojte notebook k 5GHz síti Wi-Fi.

Možnost 2: Připojte zařízení (např. myš, klávesnici a jednotku pevného disku) k portům USB 2.0 na notebooku.

Možnost 3: Připojte rozbočovač USB 3.0 k notebooku pomocí vysoce kvalitního prodlužovacího kabelu USB 3.0 o délce 1 stopy nebo více. Zařízení USB 3.0 nepřibližujte k hostitelskému počítači.

Možnost 4: Použijte vysoce kvalitní stíněná zařízení USB 3.0/kabely/konektory.

Záruční podmínky

Na nový produkt zakoupený v prodejní síti Alza.cz je poskytována záruka 2 roky. Potřebujete-li během záruční doby opravu nebo jiné služby, obraťte se přímo na prodejce produktu. Musíte poskytnout originální doklad s datem nákupu.

Následující se považuje za rozpor se záručními podmínkami, pro které nemusí být reklamace uznána:

- Používání produktu k jakémukoliv jinému účelu, než ke kterému je určen, nebo nedodržení pokynů pro údržbu, provoz a servis produktu.
- Poškození produktu živelnou pohromou, zásahem neoprávněné osoby nebo mechanicky zaviněním kupujícího (např. Při přepravě, čištění nevhodnými prostředky atd.).
- Přirozené opotřebení a stárnutí spotřebního materiálu nebo součástí během používání (jako jsou baterie atd.).
- Vystavení nepříznivým vnějším vlivům, jako je sluneční světlo a jiné záření nebo elektromagnetické pole, vniknutí tekutin, vniknutí předmětů, přepětí do sítě, napětí elektrostatického výboje (včetně blesku), vadné napájecí nebo vstupní napětí a nepřiměřená polarita tohoto napětí, chemické procesy jako např. použité napájecí zdroje atd.
- Pokud někdo provedl úpravy, úpravy, úpravy designu nebo úpravy za účelem změny nebo rozšíření funkcí produktu ve srovnání se zakoupeným designem nebo použitím neoriginálních komponent.

EU Prohlášení o shodě

Identifikační údaje o dovozci:

Dovozce: Alza.cz a.s.

Registrované sídlo: Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Prague 7

IČO: 27082440

Předmět prohlášení:

Název: Víceportová dokovací stanice Model/Typ: HUB-M21

Výše uvedený produkt byl testován v souladu s normami používanými k prokázání souladu se základními požadavky stanovených směrnic:

Směrnice č. (EU) 2014/35/EU Směrnice č. (EU) 2014/30/EU Směrnice č. (EU) 2014/30/EU ve znění 2015/863/EU

Praha, 23.1 2021



WEEE

Tento produkt nesmí být likvidován jako běžný domácí odpad v souladu se směrnicí EU o likvidaci elektrických a elektronických zařízení (WEEE – 2012/19/EU). Místo toho musí být vrácen v místě zakoupení, nebo odevzdán ve veřejné sběrně recyklovatelného odpadu. Správnou likvidací přístroje pomůžete zachovat přírodní zdroje a napomáháte prevenci potenciálních negativních dopadů na životní prostředí a lidské zdraví. Další podrobnosti si vyžádejte od místního úřadu, nebo nejbližšího sběrného místa. Při nesprávné likvidaci tohoto druhu odpadu mohou být v souladu s národními předpisy uděleny pokuty.



Vážený zákazník,

Ďakujeme vám za zakúpenie nášho produktu. Pred prvým použitím si prosím starostlivo prečítajte nasledujúce pokyny a tento manuál si uschovajte na budúce použitie. Venujte zvláštnu pozornosť bezpečnostným pokynom. Ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky k produktu, kontaktujte zákaznícku linku.

\bowtie	www.alza.sk/kontakt
\odot	+421 257 101 800
Dovozca	Alza.cz a.s., Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7, www.alza.cz

Obsah balenia

1× USB-C Viacportová dokovacia stanica 1× DC Napájací adaptér; 2× Káble USB-C: 1× Používateľská príručka; 1× Servisná karta

Popis



	HDMI ② & HDMI ③: 4K @ 30 Hz (Max)
	HDMI ② & VGA: 1080p @ 60 Hz (Max)
	HDMI ③ & VGA: 1080p @ 60 Hz (Max)
RJ45 Sieťový prenos	1 000 Mbps (Max)
USB-C PD Vstup	100 W (Max)
USB-C (Dáta)	5 Gbps (Max)
USB 3.0 (Dáta)	5 Gbps (Max)
DC Vstup	36 W (Max)

Upozornenie

- Uistite sa, že váš počítač alebo zariadenie je vybavené portmi USB-C.
- Pre výstup videa musí váš notebook alebo zariadenie USB-C podporovať režim DisplayPort Alt cez USB-C, inak na vaše monitory nemožno odosielať video signály.
- Ak chcete skontrolovať, či má vaše zariadenie požadovaný režim DisplayPort Alt a akú verziu poskytuje, prečítajte si príručku k vášmu zariadeniu alebo sa obráťte na výrobcu počítača. Ak je prenosný počítač USB-C kompatibilný s režimom DisplayPort Alt Mode verzia 1.4, port HDMI ③ podporuje vysoké rozlíšenie až 4K @ 60 Hz. Iba v prípade, že notebook so systémom Windows vyhovuje štandardu DisplayPort Alt Mode verzie 1.4 a je vybavený grafickou kartou AMD, môže zobraziť celkom 4 obrazovky prostredníctvom 2 HDMI a VGA. Systém Windows notebooku s režimom DisplayPort Alt Mode verzia 1.2 môže podporovať 3 externé displeje, ale musíte na notebooku nastaviť režim zrkadlenia a režim rozšírenia.
- Napájací adaptér DC musí byť pripojený, aby dokovacia stanica fungovala normálne.
- Ak chcete zabezpečiť stabilný výstup, pred použitím portov USB a výstupných video portov pripojte port USB-C PD k rýchlej nabíjačke PD.
- VGA nepodporuje zvukový výstup.
- Ak súčasne vystupujú dva HDMI alebo vyššie, dosiahne maximálne rozlíšenie iba 4K @ 30 Hz.
- Pri rozlíšení 4K sa uistite, že hostiteľský počítač, obrazovka displeja a kábel podporujú rozlíšenie 4K.
- Všetky porty budú fungovať, keď sú dva porty USB-C (HOST① a HOST②) pripojené k MacBooku alebo dvom laptopom s povoleným USB-C.
- Iba keď je USB-C (HOST①) pripojený k notebooku HDMI① funguje, ale iné porty dokovacej stanice nemôžu fungovať; Iba keď je USB-C (HOST②) pripojený k notebooku, môžu fungovať všetky porty okrem HDMI①.
- USB 3.0 ① USB 3.0 ② môže ponúknuť napájanie pre telefóny, zatiaľ čo USB 3.0 ③ a USB 3.0 ④ sa obvykle používajú na prenos dát.

Riešenie problémov

1. Všetko je pripojené, ale port RJ45 nefunguje. Čo by som mal urobiť?

Keď riešite problémy so sieťovým portom, existuje niekoľko rýchlych testov, ktoré môžete vyskúšať, aby ste vylúčili potenciálne problémy. Aby ste sa uistili, že nasledujúce súčasti fungujú správne a nie sú zdrojom problému, môžete otestovať:

1) Káble Ethernet

2) Sieťové zariadenia

3) Počítačový systém

Ak chcete otestovať nastavenie súčastí, vyskúšajte nasledujúce:

1. Použite ethernetové káble, sieťové zariadenia a počítačový systém v inom nastavení a zistite, či je problém s komponentmi alebo nastavením.

2. Ak chcete zistiť, či problém pretrváva, použite iné káble Ethernet, sieťové zariadenia a iný počítačový systém. V ideálnom prípade by ste mali otestovať komponent, o ktorom viete, že funguje v inom nastavení.

Pri testovaní káblov sa odporúča vykonať nasledujúce:

- 1. Otestujte jednotlivo každý kábel.
- 2. Pri testovaní použite krátke káble.

2. Problémy s prehrávaním videa alebo zvuku?

Problém: Na druhej obrazovke sa nič nezobrazí

Riešenie 1: Uistite sa, že je váš notebook USB-C nastavený na zrkadlenie alebo rozširovanie obrazovky. Ak chcete nastaviť režim rozšírenia a režim zrkadlenia, postupujte nasledovne:

Pre systémy Mac:

1. Prejdite do ponuky Apple v ľavom hornom rohu a vyberte Systém preferencií.

- 2. Vyberte Zobrazenie.
- 3. 1) Pre režim zrkadlenia

> Prejdite na Usporiadanie (Arrangement) a výberom "Zrkadlové zobrazenie" (Mirror display) spustite zrkadlenie displeja.

2) Pre režim rozšírenia

> Prejdite na Usporiadanie, zrušte výber "Zrkadlové zobrazenie", otvorte aplikácie, ktoré potrebujete, a pretiahnite ich na požadovaný monitor.

Pre systémy Windows:

1. Stlačte logo Windows na klávesnici a potom stlačte kláves P na klávesnici.

2. Zobrazí sa vyskakovacie okno a jednoducho vyberte požadovanú možnosť.

Ak vyššie uvedené kroky nefungujú, môžete použiť nasledujúce kroky:

1. Kliknite pravým tlačidlom na voľnú plochu plochy a vyberte rozlíšenie obrazovky.

2. Pri viacerých displejoch vyberte "Duplikovať tieto displeje" alebo Rozšíriť tieto displeje a kliknite na OK.

Riešenie 2: Skontrolujte, či je váš televízor HDTV, monitor alebo projektor nastavený na kanál HDMI.

Ak chcete skontrolovať nastavenia vstupu videa, postupujte nasledovne:

Vezmite si napríklad monitor DELL a vykonajte nasledujúce:

1. Stlačením tlačidla ponuky otvoríte ponuku OSD a zobrazíte hlavnú ponuku.

2. Stlačením Hore/Dole vyberte možnosť a nájdite vstupný zdroj.

3. Pomocou ponuky vstupného zdroja vyberte medzi rôznymi vstupmi signálu, ktoré sú pripojené k vášmu monitoru. Pri konkrétnom produkte postupujte podľa pokynov v používateľskej príručke k obrazovke alebo na webe výrobcu.

Riešenie 3: Uistite sa, že počítač pripojený k adaptéru beží správne a nie je v pohotovostnom režime alebo v režime hibernácie. Ak je počítač v pohotovostnom režime alebo v režime hibernácie, je displej externého monitora vždy prázdny.

Problém: Obrázky na externom monitore sa chvejú.

Skontrolujte nastavenie rozlíšenia displeja počítača a uistite sa, že rozlíšenie podporuje adaptér.

Ak chcete nastaviť rozlíšenie externého monitora, postupujte nasledovne:

Pre systémy Windows:

1. Kliknite na Štart a ovládací panel.

2. V závislosti od režimu ovládacieho panela vykonajte jeden z týchto úkonov:

Kliknite na Zobraziť a zmeniť nastavenia zobrazenia.

Kliknite na Vzhľad a prispôsobenie a Zobraziť a zmeniť nastavenia zobrazenia.

3. V rozbaľovacom zozname Rozlíšenie posuňte jazdec hore na zvýšenie alebo nadol na zníženie rozlíšenia externého monitora.

Pre systémy Mac:

- 1. Prejdite do ponuky Apple v ľavom hornom rohu a vyberte Systém preferencií.
- 2. Kliknite na možnosť Displeje a potom na kartu Zobrazenie.
- 3. Vyberte možnosť Mierka a zmeňte rozlíšenie.

Problém: Na monitoroch pripojených k adaptéru nie je zvuk.

Ak chcete vyriešiť problém so zvukom, postupujte nasledovne:

Pre systémy Windows:

1. Kliknite na Štart-Ovládací panel-Hardvér a zvuk.

2. Kliknutím na Správa zvukových zariadení v časti Zvuk otvorte okno Zvuk.

3. Na karte Prehrávanie v zvukovom okne vyberte model monitora a potom kliknite na tlačidlo Nastaviť predvolené.

Pre systém Mac:

1. Prejdite do ponuky Apple v ľavom hornom rohu a vyberte Systém preferencií.

2. Vyberte zvuk-Kliknite na kartu Výstup-Vyberte model monitora pre zvukový výstup.

Tipy

Tu sú 4 spôsoby, ako pomôcť znížiť vysokofrekvenčné rušenie USB 3.0 na bezdrôtové pripojenie niektorých notebookov:

Možnosť 1: Pripojte notebook k 5 GHz sieti WiFi.

Možnosť 2: Pripojte zariadenia (napr. myš, klávesnicu a jednotku pevného disku) k portom USB 2.0 na notebooku.

Možnosť 3: Pripojte rozbočovač USB 3.0 k notebooku pomocou vysokokvalitného predlžovacieho kábla USB 3.0 s dĺžkou 1 stopy alebo viac. Zariadenie USB 3.0 nepribližujte k hostiteľskému počítaču.

Možnosť 4: Použite vysoko kvalitné tienené zariadenia USB 3.0/káble/konektory.

Záručné podmienky

Na nový produkt zakúpený v predajnej sieti Alza.sk je poskytovaná záruka 2 roky. Ak potrebujete počas záručnej doby opravu alebo iné služby, obráťte sa priamo na predajcu produktu. Musíte poskytnúť originálny doklad s dátumom nákupu.

Nasledujúce sa považuje za rozpor so záručnými podmienkami, pre ktoré nemusí byť reklamácia uznaná:

- Používanie produktu na akýkoľvek iný účelu, než na ktorý je určený, alebo nedodržanie pokynov na údržbu, prevádzku a servis produktu.
- Poškodenie produktu živelnou pohromou, zásahom neoprávnenej osoby alebo mechanicky zavinením kupujúceho (napr. pri preprave, čistení nevhodnými prostriedkami atď.).
- Prirodzené opotrebovanie a starnutie spotrebného materiálu alebo súčastí počas používania (ako sú batérie atď.).
- Vystavenie nepriaznivým vonkajším vplyvom, ako je slnečné svetlo a iné žiarenie alebo elektromagnetické pole, vniknutie tekutín, vniknutie predmetov, prepätia do siete, napätie elektrostatického výboja (vrátane blesku), chybné napájacie alebo vstupné napätie a neprimeraná polarita tohto napätia, chemické procesy, ako napr. použité napájacie zdroje atď.
- Ak niekto vykonal opravy, úpravy, úpravy dizajnu alebo úpravy na účely zmeny alebo rozšírenia funkcií produktu v porovnaní so zakúpeným dizajnom alebo použitím neoriginálnych komponentov.

EÚ Vyhlásenie o zhode

Identifikačné údaje dovozcu:

Dovozca: Alza.cz a.s.

Registrované sídlo: Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČO: 27082440

Predmet vyhlásenia:

Názov: Viacportová dokovacia stanica Model/Typ: HUB-M21

Vyššie uvedený produkt bol testovaný v súlade s normami používanými na preukázanie súladu so základnými požiadavkami stanovených smerníc:

Smernica č. (EÚ) 2014/35/EÚ Smernica č. (EÚ) 2014/30/EÚ Smernica č. (EÚ) 2014/30/EÚ v znení 2015/863/EÚ

Praha, 23.1 2021



WEEE

Tento produkt sa nemôže likvidovať ako bežný domáci odpad v súlade so smernicou EÚ o likvidácii elektrických a elektronických zariadení (WEEE – 2012/19/EÚ). Namiesto toho musí byť vrátený v mieste zakúpenia, alebo odovzdaný vo verejnej zberni recyklovateľného odpadu. Správnou likvidáciou prístroja pomôžete zachovať prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu, alebo najbližšieho zberného miesta. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu môžu byť v súlade s národnými predpismi udelené pokuty.



Tisztelt Vásárlónk!

Köszönjük, hogy megvásárolta a termékünket. Az első használat előtt olvassa el figyelmesen az alábbi utasításokat, és őrizze meg a felhasználói kézikönyvet a későbbi felhasználás céljából. Különös figyelmet kell fordítani a biztonsági előírásokra. Ha bármilyen kérdése vagy észrevétele van a készülékkel kapcsolatban, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal.

www.alza.hu/kontakt

06-1-701-1111

Importőr Alza.cz a.s., Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7, <u>www.alza.cz</u>

A csomagolás tartalma

1 x USB-C többportos dokkoló állomás; 1 x DC tápegység; 2 x USB-C kábel: 1 x használati utasítás; 1 x vevőszolgálati kártya

Diagram



Specifikációk

Interfész	3 x HDMI, 1 x VGA, 4 x USB 3.0, 3 x USB-C,
	1 x USB-C PD, 1 x DC, 1 x RJ45, 1 x 3,5mm-
	es csatlakozó
Felbontás	HDMI (1): 4K@30Hz (Max)
	HDMI (2): 4K@30Hz (Max)
	HDMI ③: 4K@60Hz (Max)
	HDMI ② & HDMI ③: 4K@30Hz (Max)
	HDMI ② & VGA: 1080p@60Hz (Max)
	HDMI ② & VGA: 1080p@60Hz (Max)
RJ45 hálózati továbbítás	1000Mbps (Max)
USB-C PD Bemenet	100W (Max)
USB-C(Adatok)	5Gbps (Max)
USB 3.0(Adatok)	5Gbps (Max)
DC Bemenet	36W (Max)

Figyelem

- Kérjük, ellenőrizze, hogy számítógépe vagy eszköze rendelkezik-e USB-C portokkal.
- A videó kimenethez az USB-C laptopjának vagy eszközének támogatnia kell a DisplayPort Alt módot az USB-C kapcsolaton keresztül, különben nem lehet videójeleket küldeni a monitoraira.
- Annak ellenőrzéséhez, hogy az eszköz rendelkezik-e a szükséges DisplayPort Alt móddal, és hogy melyik verziónak felel meg, kérjük, olvassa el a készülék kézikönyvét, vagy vegye fel a kapcsolatot a számítógépe gyártójával. Ha az USB-C laptop rendszere kompatibilis a DisplayPort Alt Mode 1.4 verziójával, a HDMI ③ port támogatja a 4K @ 60Hz-es nagy felbontást. Csak abban az esetben, ha a Windows laptop megfelel a DisplayPort Alt Mode 1.4 verziójának és AMD grafikus kártyával van ellátva, képes összesen 4 képernyőt megjeleníteni 2 HDMI-n és egy VGA-n keresztül. A Laptop Windows rendszere, amely a DisplayPort Alt Mode 1.2 verzióját tartalmazza, 3 külső kijelzőt képes támogatni, de ennek megvalósításához be kell állítania a tükör módot és kiterjeszteni ezt a módot a laptopon való végrehajtáshoz.
- Az egyenáramú tápegységet csatlakoztatni kell a dokkoló állomás normális működéséhez.
- A stabil kimenet érdekében az USB-portok és a videó-kimeneti portok használata előtt csatlakoztassa az USB-C PD portot a PD gyorstöltőhöz.
- A VGA nem támogatja az audió kimenetet.
- Ha két vagy több HDMI útján való kimenet érkezik egyidejűleg, akkor a maximális felbontás csak a 4K@30Hz értéket éri el.
- A 4K felbontáshoz kérjük, győződjön meg arról, hogy a fő gépe, a kijelző képernyő és a kábel támogatja a 4K felbontást.
- Minden port működni fog, amikor két USB-C port (HOST[®]&HOST[®]) csatlakozik egy MacBook-hoz vagy két USB-C képesítésű laptophoz.
- Csak amikor az USB-C (HOST[®]) egy laptophoz csatlakozik, tud a HDMI[®] működni, de a dokkoló állomás más portjai nem tudnak működni; Csak amikor az USB-C (HOST[®]) csatlakozik a laptophoz, tud minden port működni a HDMI[®] kivételével.
- Az USB 3.0 ① Az USB 3.0 ② energiát kínál a telefonok számára, míg az USB 3.0 ③ és az USB 3.0 ④ általában adatátvitelre szolgál.

Hibaelhárítás

1. Minden össze van kötve, de az Rj45 port nem működik. Mit tegyek?

Amikor elhárítja a hálózati port problémáit, van néhány gyorsteszt, amelyekkel próbálkozhat a potenciális problémák kizárása érdekében. Tesztelheti, hogy megbizonyosodjon arról, hogy a következő összetevők megfelelően működnek-e és nem ezek valamelyike a probléma forrása:

1) Ethernet kábelek

2) Hálózati eszközök

3) Számítógépes rendszer

A beállítási komponensek teszteléséhez próbálja ki a következőket:

1. Használja az Ethernet-kábeleket, a hálózati eszközöket és a számítógépes rendszert egy másik beállításban, és ellenőrizze, hogy a komponensekkel vagy a beállítással van-e probléma.

2. Használjon különböző Ethernet-kábeleket, hálózati eszközöket és egy másik számítógépes rendszert a telepítés során, hogy ellenőrizze, hogy a probléma továbbra is fennáll-e. Ideális esetben tesztelnie kell egy olyan összetevőt, amelyről tudja, hogy egy másik beállításban működik.

A kábelek tesztelésekor javasoljuk, hogy tegye a következőket:

- 1. Teszteljen minden kábelt külön-külön
- 2. A teszteléshez használjon rövid kábeleket.

2. Gondjai vannak a videó- vagy audió-lejátszással?

Probléma: Semmit nem jelez ki a második képernyő

1. megoldás: Győződjön meg arról, hogy az USB-C laptop tükörre van-e beállítva vagy kiterjesztve van-e a képernyő. A kiterjesztési mód és a tükör mód beállításához tegye a következőket:

MAC alapú rendszerek esetében:

1. Lépjen az Apple menübe a bal felső sarokban, és válassza a Rendszer preferenciák lehetőséget.

2. Válassza ki a kijelzőt

3. 1) Tükröző kijelzőkhöz

> A kijelző tükrözésének megkezdéséhez lépjen az Elrendezés elemre, és válassza a "Tükör kijelző" lehetőséget.

2) Kiterjesztő kijelzőkhöz

> Lépjen az Elrendezés elemre, törölje a "Tükör kijelző" jelölőnégyzet bejelölését, nyissa meg a szükséges alkalmazásokat, és húzza őket a kívánt kijelzőre.

Windows alapú rendszerek esetében:

1. Nyomja meg a Windows logót a billentyűzeten, majd nyomja meg a P gombot a billentyűzeten.

2. Megjelenik egy előugró ablak, és egyszerűen válassza ki a kívánt lehetőséget.

Alternatív megoldásként a következő lépéseket is használhatja, ha a fenti lépések nem működnek:

1. Kattintson a jobb gombbal az asztal nyitott területére, és válassza a képernyő felbontását.

2. Több kijelző esetén válassza a "Duplikálja ezeket a kijelzőket" vagy a Terjessze ki ezeket a kijelzőket, majd kattintson az OK gombra.

2. megoldás: Győződjön meg arról, hogy a HDTV-je, a monitorja vagy a projektora a HDMI-csatornára van állítva.

A videó-bemenet beállításának ellenőrzéséhez tegye a következőket:

Vegyünk például egy DELL monitort, és tegyük a következőket:

1. Nyomja meg a menü gombot az OSD menü elindításához és a főmenü megjelenítéséhez.

2. Nyomja meg a Fel / Le gombot az opciók közötti váltáshoz és a bemeneti forrás megkereséséhez.

3. A bemeneti Forrás menüben választhat a monitorhoz csatlakoztatott különböző videó-bemenetek között. Konkrét termék esetén kövesse a képernyő használati útmutatóját, vagy ellenőrizze azt a gyártó webhelyén.

3. megoldás: Győződjön meg arról, hogy a számítógép az adapterhez van csatlakoztatva, megfelelően működik, és nincs készenléti vagy hibernált állapotban. Amikor a számítógép készenléti vagy hibernált módban van, a külső monitor kijelzője mindig üres.

Probléma: A külső monitor képei vibrálnak.

Ellenőrizze a számítógép kijelzője felbontásának beállítását, és győződjön meg arról, hogy az adapter támogatja a felbontást.

A külső monitor felbontásának beállításához tegye a következőket:

Windows alapú rendszerek esetében:

1. Kattintson a Start és a kezelőpanel elemre.

2. A kezelőpanel módjától függően tegye a következők egyikét:

Kattintson a Megjelenítés és a Megjelenítési beállítások módosítása elemre.

Kattintson a Megjelenés és testreszabás, valamint a Kijelző és a Kijelző beállításainak módosítása elemre.

3. A Felbontás legördülő listában csúsztassa felfelé a csúszkát a külső monitor felbontásának növeléséhez és lefelé a csökkentéséhez.

MAC alapú rendszerek esetében:

1. Lépjen az Apple menübe a bal felső sarokban, és válassza a Rendszer preferenciák lehetőséget.

2. Kattintson a Kijelzők lehetőségre, majd kattintson a Kijelzők fülre.

3. A felbontás módosításához válassza a Méretezett opciót.

Probléma: Nincs hang az adapterhez csatlakoztatott monitorokon.

A hang- vagy más audió problémák megoldásához kövesse az alábbi lépéseket:

Windows alapú rendszerek esetében:

1. Kattintson a Start- Vezérlőpult- Hardver és Hang elemre.

2. A Hang ablak megnyitásához kattintson a Hang alatt a Hangeszközök kezelése elemre.

3. A hangablak Lejátszás fülén válassza ki a Monitor modell elemet, majd kattintson az Alapértelmezett beállítás gombra.

MAC alapú rendszerek esetében:

1. Lépjen az Apple menübe a bal felső sarokban, és válassza a Rendszer preferenciák lehetőséget.

2. Válassza a Hang lehetőséget - Kattintson a Kimenet fülre - Válassza ki a Monitor modellt a hangkimenethez.

Tippek

Íme 4 módszer, amellyel csökkentheti az USB 3.0 rádiófrekvenciás interferenciát egyes laptopok vezeték nélküli kapcsolatához:

1. opció: Csatlakoztassa a laptopot egy 5GHz-es Wi-Fi hálózathoz.

2. opció: Csatlakoztassa az eszközöket (pl. egér, billentyűzet és merevlemez-meghajtó) a laptop USB 2.0 portjaihoz.

3. opció: Csatlakoztassa az USB 3.0 elosztót a laptophoz egy kiváló minőségű 1 lábas vagy egy hosszabb USB 3.0 hosszabbító kábellel. Tartsa távol az USB 3.0 eszközöket a fő géptől.

4. opció: Használjon kiváló minőségű, árnyékolt USB 3.0 eszközöket / kábeleket / csatlakozókat.

Jótállási feltételek

Az alza.cz értékesítési hálózatában megvásárolt új termékre 2 év garancia érvényes. Ha javításra vagy egyéb szolgáltatásokra van szüksége a jótállási időszak alatt, vegye fel a kapcsolatot közvetlenül a termék eladójával, és a vásárlás eredeti dátumával együtt át kell adnia a vásárlás igazolását szolgáló dokumentumot.

A következők ellentmondanak a jótállási feltételeknek, amelyek tekintetében a reklamált igényt nem lehet elismerni:

- A termék használata a rendeltetési céltól eltérő célra, vagy a termék karbantartására, üzemeltetésére és javítására vonatkozó utasítások be nem tartása.
- Termékkárosodás természeti katasztrófa, illetéktelen személy beavatkozása vagy mechanikai sérülés következtében a vevő hibája miatt (pl. szállítás közben, nem megfelelő eszközökkel történő tisztítás miatt stb.).
- Fogyóeszközök vagy alkatrészek (például elemek stb.) természetes kopása és öregedése használat közben.
- Káros külső hatásoknak, például napfénynek és más sugárzásnak vagy elektromágneses mezőknek való kitettsége, folyadék behatolása, tárgyak behatolása, hálózati túlfeszültség, elektrosztatikus kisülési feszültség (beleértve a villámlást is), hibás tápellátási vagy bemeneti feszültség és ennek a feszültségnek a nem megfelelő polaritása, kémiai folyamatok, pl. használt tápegységek stb.
- Ha valaki módosítást, átalakítást hajtott végre a dizájnon vagy a beszabályozáson annak érdekében, hogy megváltoztassa vagy kibővítse a termék funkcióit a megvásárolt dizájnnal vagy a nem eredeti alkatrészekkel összehasonlítva.

EU megfelelőségi nyilatkozat

A gyártó / importőr meghatalmazott képviselőjének azonosító adatai:

Importőr: Alza.cz a.s.

Székhely: Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Prague 7

Adószám: 27082440

A nyilatkozat tárgya:

Megnevezés: Többportos dokkoló állomás

Modell / Típus: HUB-M21

A fenti terméket a demonstrációhoz használt szabvány(ok) szerint tesztelték az irányelv(ek)ben megállapított alapvető követelményeknek megfelelően:

(EU) 2014/35/EU sz. irányelv

(EU) 2014/30/EU sz. irányelv

2014/30/EU sz. irányelv a 2015/863/EU sz. irányelvben módosítva

Prága, 2021.1.23.

CE

WEEE

Az elektromos és elektronikus berendezések hulladékairól szóló EU irányelv (WEEE -2012/19 / EU) szerint ezt a terméket nem szabad háztartási hulladékként ártalmatlanítani. Ehelyett vissza kell juttatni a vásárlás helyére vagy be kell vinni az újrahasznosítható hulladékok nyilvános gyűjtőhelyére. Annak biztosításával, hogy ezt a terméket megfelelő módon ártalmatlanítja, elősegíti a környezetre és az emberi egészségre gyakorolt lehetséges negatív következmények elkerülését, amelyeket egyébként a termék nem megfelelő hulladékkezelése okozhat. További részletekért forduljon a helyi önkormányzathoz vagy a legközelebbi gyűjtőponthoz. Az ilyen típusú hulladék nem megfelelő ártalmatlanítása a nemzeti előírásoknak megfelelően pénzbírságot vonhat maga után.



Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für den Kauf unseres Produkts. Bitte lesen Sie die folgenden Anweisungen vor dem ersten Gebrauch sorgfältig durch und bewahren Sie diese Bedienungsanleitung zum späteren Nachschlagen auf. Beachten Sie insbesondere die Sicherheitshinweise. Wenn Sie Fragen oder Kommentare zum Gerät haben, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice:

- www.alza.de/kontakt
- Ø 0800 181 45 44
- 🖂 www.alza.at/kontakt

Importeur Alza.cz a.s., Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7, <u>www.alza.cz.</u>

Packungsinhalt

1 x USB-C Multiport Dockingstation; 1 x Gleichstromadapter; 2 x USB-C-Kabel: 1 x Benutzerhandbuch; 1 x Kundendienstkarte

Diagramm



Bitte beachten Sie:

- Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Computer oder Gerät mit USB-C-Anschlüssen ausgestattet ist.
- Für die Videoausgabe muss Ihr USB-C-Notebook oder -Gerät den DisplayPort Alt-Modus über USB-C unterstützen. Andernfalls können keine Videosignale an Ihre Monitore gesendet werden.
- Informationen dazu, ob Ihr Gerät über den erforderlichen DisplayPort-Alt-Modus verfügt und mit welcher Version es kompatibel ist, finden Sie im Handbuch Ihres Geräts oder wenden Sie sich an den Hersteller des Computers. Wenn das System des USB-C-Laptops mit DisplayPort Alt Mode Version 1.4 kompatibel ist, unterstützt der HDMI®-Anschluss eine hohe Auflösung von bis zu 4K bei 60 Hz. Nur wenn ein Windows-Laptop mit DisplayPort Alt Mode Version 1.4 kompatibel ist und mit einer AMD-Grafikkarte ausgestattet ist, können insgesamt 4 Bildschirme über 2 HDMI- und ein VGA-Bildschirm angezeigt werden. Das Windows-System des Laptops mit DisplayPort Alt Mode Version 1.2 unterstützt 3 externe Displays. Sie müssen jedoch den Spiegelmodus und den Erweiterungsmodus auf dem Laptop einstellen, um dies zu realisieren.
- Das Netzteil muss angeschlossen sein, damit die Dockingstation normal läuft.
- Um eine stabile Ausgabe zu erzielen, schließen Sie bitte den USB-C-PD-Anschluss an das PD-Schnellladegerät an, bevor Sie USB- und Videoausgangsanschlüsse verwenden.
- VGA unterstützt keine Audioausgabe.
- Wenn zwei HDMI oder mehr gleichzeitig ausgegeben werden, erreicht die maximale Auflösung nur 4K bei 30 Hz.
- Stellen Sie für eine 4K-Auflösung sicher, dass Ihr Host-Computer, Ihr Bildschirm und Ihr Kabel eine 4K-Auflösung unterstützen.
- Alle Anschlüsse funktionieren, wenn zwei USB-C-Anschlüsse (HOST① & HOST②) an ein MacBook oder zwei USB-C-fähige Laptops angeschlossen sind.
- Nur wenn USB-C (HOST(1)) an einen Laptop angeschlossen ist, kann HDMI(1) funktionieren, andere Anschlüsse der Dockingstation funktionieren jedoch nicht. Nur wenn USB-C (HOST(2)) an einen Laptop angeschlossen ist, können alle Anschlüsse außer HDMI(1) funktionieren.
- USB 3.0 (USB 3.0) kann Strom für Telefone bieten, während USB 3.0 (USB 3.0) und USB 3.0 (Daten) normalerweise zum Übertragen von Daten verwendet werden.

Fehlerbehebung

1. Alles ist angeschlossen, aber der Rj45-Port funktioniert nicht. Was sollte ich tun?

Wenn Sie Probleme mit einem Netzwerkanschluss beheben, gibt es einige schnelle Tests, die Sie durchführen können, um potenzielle Probleme auszuschließen. Sie können testen, ob die folgenden Komponenten ordnungsgemäß funktionieren und nicht die Ursache des Problems sind:

1) Ethernet-Kabel

- 2) Netzwerkgeräte
- 3) Computersystem

Versuchen Sie Folgendes, um Ihre Setup-Komponenten zu testen:

1. Verwenden Sie die Ethernet-Kabel, Netzwerkgeräte und das Computersystem in einem anderen Setup, um festzustellen, ob das Problem bei den Komponenten oder dem Setup liegt.

2. Verwenden Sie in Ihrem Setup verschiedene Ethernet-Kabel, Netzwerkgeräte und ein anderes Computersystem, um festzustellen, ob das Problem weiterhin besteht. Idealerweise sollten Sie eine Komponente testen, von der Sie wissen, dass sie in einem anderen Setup funktioniert.

Wenn Sie Ihre Kabel testen, wird empfohlen, Folgendes zu tun:

- 1. Testen Sie jedes Kabel einzeln
- 2. Verwenden Sie beim Testen kurze Kabel.

2. Haben Sie Probleme mit der Video- oder Audiowiedergabe?

Problem: Auf dem zweiten Bildschirm wird nichts angezeigt

Lösung 1: Stellen Sie sicher, dass Ihr USB-C-Laptop so eingestellt ist, dass er den Bildschirm spiegelt oder erweitert. So stellen Sie den Erweiterungsmodus und den Spiegelmodus ein:

Für MAC-basierte Systeme:

1. Gehen Sie zum Apple-Menü in der oberen linken Ecke und wählen Sie Systemeinstellungen.

- 2. Wählen Sie Anzeige
- 3. 1) Zum Spiegeln von Displays

> Gehen Sie zu Arrangement und wählen Sie "Spiegelanzeige", um die Spiegelung der Anzeige zu starten.

2) Zum Erweitern von Displays

> Gehen Sie zu Arrangement, deaktivieren Sie "Spiegelanzeige", öffnen Sie die gewünschten Anwendungen und ziehen Sie sie auf die gewünschte Anzeige.

Für Windows-basierte Systeme:

1. Drücken Sie das Windows-Logo auf der Tastatur und dann die P-Taste auf der Tastatur.

2. Ein Popup wird angezeigt und wählen Sie einfach die gewünschte Option.

Alternativ können Sie die folgenden Schritte ausführen, wenn die obigen Schritte nicht funktionieren:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen offenen Bereich des Desktops und wählen Sie die Bildschirmauflösung.

2. Wählen Sie unter "Mehrere Anzeigen" die Option "Diese Anzeige duplizieren" oder "Diese Anzeigen erweitern" und klicken Sie auf "OK".

Lösung 2: Stellen Sie sicher, dass Ihr HDTV, Monitor oder Projektor auf HDMI-Kanal eingestellt ist.

So überprüfen Sie die Videoeingangseinstellung:

Nehmen Sie zum Beispiel einen DELL-Monitor und gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie die Menütaste, um das OSD-Menü zu starten und das Hauptmenü anzuzeigen.

2. Drücken Sie Auf / Ab, um zwischen den Optionen zu wechseln und die Eingangsquelle zu finden.

3. Verwenden Sie das Menü Eingangsquelle, um zwischen verschiedenen Videoeingängen zu wählen, die an Ihren Monitor angeschlossen werden. Befolgen Sie für ein bestimmtes Produkt die Bedienungsanleitung des Bildschirms oder besuchen Sie die Website des Herstellers.

Lösung 3: Stellen Sie sicher, dass der an den Adapter angeschlossene Computer ordnungsgemäß ausgeführt wird und sich nicht im Standby- oder Ruhezustand befindet. Wenn sich der Computer im Standby- oder Ruhezustand befindet, ist die Anzeige des externen Monitors immer leer.

Problem: Die Bilder auf dem externen Monitor flattern.

Überprüfen Sie die Einstellung für die Anzeigeauflösung des Computers und stellen Sie sicher, dass die Auflösung vom Adapter unterstützt wird.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Auflösung des externen Monitors einzustellen:

Für das Windows-basierte System:

1. Klicken Sie auf Start und Systemsteuerung.

2. Führen Sie abhängig von Ihrem Bedienfeldmodus einen der folgenden Schritte aus:

Klicken Sie auf Anzeige und Anzeigeeinstellungen ändern.

Klicken Sie auf Darstellung und Personalisierung sowie Anzeige und Änderung der Anzeigeeinstellung.

3. Bewegen Sie den Schieberegler im Dropdown-Listenfeld Auflösung nach oben, um die Auflösung des externen Monitors zu erhöhen, oder nach unten, um sie zu verringern.

Für Mac-basierte Systeme:

1. Gehen Sie zum Apple-Menü in der oberen linken Ecke und wählen Sie Systemeinstellungen.

2. Klicken Sie auf die Option Anzeigen und dann auf die Registerkarte Anzeige.

3. Wählen Sie die Option Skaliert, um Ihre Auflösung zu ändern.

Problem: Kein Audio auf den Monitoren, die an den Adapter angeschlossen sind.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Ton- oder Audioprobleme zu beheben:

Für Windows-basierte Systeme:

1. Klicken Sie auf Start - Systemsteuerung - Hardware und Sound.

2. Klicken Sie unter Sound auf Audiogeräte verwalten, um das Sound-Fenster zu öffnen.

3. Wählen Sie auf der Registerkarte Wiedergabe im Soundfenster das Monitormodell aus und klicken Sie dann auf die Schaltfläche Standard festlegen.

Für Mac-basierte Systeme:

1. Gehen Sie zum Apple-Menü in der oberen linken Ecke und wählen Sie Systemeinstellungen.

2. Wählen Sie Sound aus. Klicken Sie auf die Registerkarte Ausgabe. Wählen Sie das Monitormodell für die Soundausgabe aus.

Tipps

Hier sind 4 Möglichkeiten, um die USB 3.0-Funkfrequenzstörungen bei der drahtlosen Verbindung einiger Laptops zu reduzieren:

Option 1: Schließen Sie den Laptop an ein 5-GHz-WLAN-Netzwerk an.

Option 2: Schließen Sie Geräte (z. B. Maus, Tastatur und Festplattenlaufwerk) an die USB 2.0-Anschlüsse des Laptops an.

Option 3: Schließen Sie den USB 3.0-Hub mit einem hochwertigen USB 3.0-Verlängerungskabel von mindestens 1 Fuß an den Laptop an. Halten Sie USB 3.0-Geräte vom Host-Computer fern.

Option 4: Verwenden Sie hochwertige abgeschirmte USB 3.0-Geräte / -Kabel / -Anschlüsse.

Garantiebedingungen

Für ein neues Produkt, das im Vertriebsnetz von Alza.cz gekauft wurde, gilt eine Garantie von 2 Jahren. Wenn Sie während der Garantiezeit Reparaturen oder andere Dienstleistungen benötigen, wenden Sie sich direkt an den Produktverkäufer. Sie müssen den Original-Kaufnachweis mit dem Kaufdatum vorlegen.

Folgendes gilt als Konflikt mit den Garantiebedingungen, für die der geltend gemachte Anspruch möglicherweise nicht anerkannt wird:

- Verwendung des Produkts für einen anderen als den vorgesehenen Zweck oder Nichtbeachtung der Anweisungen für Wartung, Betrieb und Instandhaltung des Produkts.
- Beschädigung des Produkts durch Naturkatastrophen, unbefugte Personen oder mechanisches Verschulden des Käufers (z. B. beim Transport, durch unsachgemäße Reinigung usw.).
- Natürlicher Verschleiß und Alterung von Verbrauchsmaterialien oder Komponenten während des Gebrauchs (z. B. Batterien usw.).
- Einwirkung schädlicher äußerer Einflüsse, wie z. B. Sonneneinstrahlung und andere Strahlungen oder elektromagnetische Felder, Eindringen von Flüssigkeiten, Eindringen von Gegenständen, Netzüberspannung, elektrostatische Entladungsspannung (auch Blitzschlag), fehlerhafte Versorgungs- oder Eingangsspannung und unzulässige Polarität dieser Spannungen, chemische Prozesse wie z. B. verbrauchte Netzteile usw.
- Wenn jemand Änderungen, Umbauten, Konstruktionsänderungen oder Modifikationen vorgenommen hat, um die Funktionen des Produkts gegenüber der gekauften Ausführung oder durch Verwendung von nicht originalen Komponenten zu ändern oder zu erweitern.

EU-Konformitätserklärung

Identifikationsdaten des Bevollmächtigten des Herstellers / Importeurs:

Importeur: Alza.cz a.s.

Sitz der Gesellschaft: Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Prag 7

ID-Nr.: 27082440

Gegenstand der Erklärung:

Bezeichnung: Multiport-Dockingstation

Modell / Typ: HUB-M21

Das oben genannte Produkt wurde gemäß den Standards getestet, die zum Nachweis der Einhaltung der in den Richtlinien festgelegten grundlegenden Anforderungen verwendet wurden:

Richtlinie Nr. (EU) 2014/35 / EU

Richtlinie Nr. (EU) 2014/30 / EU

Richtlinie Nr. (EU) 2014/30 / EU in der geänderten Fassung 2015/863 / EU

Prag, 23.1 2021



Elektro- und Elektronik-Altgeräte

Dieses Produkt darf nicht als normaler Hausmüll gemäß der EU-Richtlinie über Elektround Elektronikaltgeräte (WEEE - 2012/19 / EU) entsorgt werden. Stattdessen wird es an den Ort des Kaufs zurückgegeben oder an eine öffentliche Sammelstelle für den recycelbaren Abfall übergeben. Indem Sie sicherstellen, dass dieses Produkt ordnungsgemäß entsorgt wird, tragen Sie dazu bei, mögliche negative Folgen für die Umwelt und die menschliche Gesundheit zu vermeiden, die andernfalls durch unangemessenen Umgang mit diesem Produkt verursacht werden könnten. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrer örtlichen Behörde oder der nächstgelegenen Sammelstelle. Eine unsachgemäße Entsorgung dieser Art von Abfällen kann zu Geldstrafen gemäß den nationalen Vorschriften führen.

