

# WOWME



## Kids Smile

User Manual • Užívateľský manuál •  
Užívateľský manuál • Használati utasítás •  
Benutzerhandbuch

<b>English</b>	3 – 15
<b>Čeština</b>	16 – 30
<b>Slovenčina</b>	31 – 45
<b>Magyar</b>	46 – 59
<b>Deutsch</b>	60 – 73

The product user guide contains product features, how to use, and the operating procedure. Read the user manual carefully to get the best experience and avoid unnecessary damage. Keep this manual for future reference. If you have any questions or comments about the device, please contact the customer line.

✉ [www.alza.co.uk/kontakt](http://www.alza.co.uk/kontakt)

☎ +44 (0)203 514 4411

*Importer* Alza.cz a.s., Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7, [www.alza.cz](http://www.alza.cz)

# Getting Started

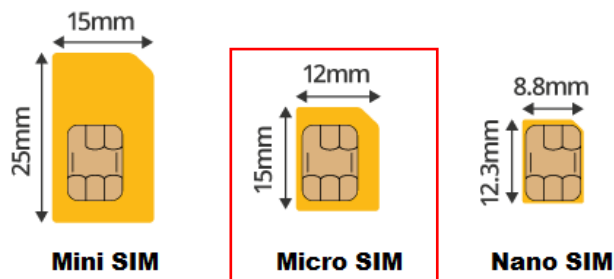
## Preparation Before Putting Into Operation

Check, if you have all accessories in the package.

- Instruction manual
- Charging cable
- EU charging adaptor
- Flat plastic tool

Prepare the SIM card according to the following instructions.

- SIM card must be in the MICRO size (see the image below).



- PIN code must be deactivated. You can deactivate the PIN when you insert the SIM card into your mobile phone.
- For the correct function of the device, internet and call services must be activated on the SIM card.

Note: Average data consumption of the device is about 30 MB per month. Ensure that the SIM card is fully compatible with 2G/GSM network. Most of the locally bought SIM cards are compatible.

Warning: If there is no data plan active or enough money on your prepaid card, watch will rapidly discharge as it repeatedly tries to start the corresponding connection. Location and communication services are not available.

**Warning: This device doesn't support 4G network and therefore cannot automatically update network settings when SIM card of different mobile providers are inserted. If there is a connection problem (you cannot see the location of your device in the WowME Tracker app), please see the FAQ part of the user manual or contact our customer service.**

Fully charge your device using supplied USB cable plugged into a power adapter. Do not use the fast charger or laptop USB port for charging! After a few moments, screen will turn on automatically and you will see the charging indicator. **Before first use charge device for at least 2 hours.**

## Inserting the SIM Card into Your Device

The device must be turned off before inserting the SIM card. You can turn it off by long pressing the side button. Insert your SIM card in the direction as shown on the picture bellow. Use the supplied flat tool to push the SIM card into the device until it clicks.



## Turn on the Device

After the device is fully charged and the SIM card is inside, you can turn on the device using turn on/turn off button. It takes approximately three minutes to load GSM or GPS signal. You can see the status icons in top-left corner of the screen. It is possible that the GPS signal will not load inside of the building. We recommend taking the device out before the first use.

# Pairing

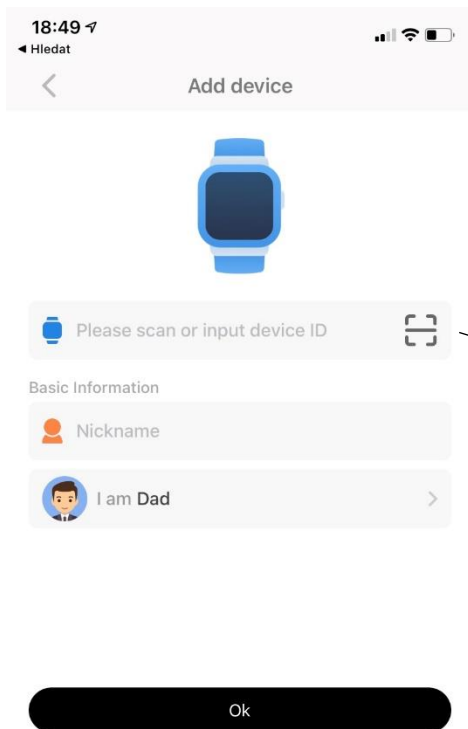
## Download the WowME Tracker app

Full functionality and all settings of the device are available in the WowME Tracker app. Use the following QR code to download the app or search WowME Tracker on App Store or Play Store.



## Register Your Device

After the first registration in the app, you will be asked to register your device. Scan the QR code with registration code or type in the registration number. You can find the registration number and the QR code on the back of the device or in the app. Then you can log into the app again and start using all its functions.



Scan the following QR code from the tag with registration codes (included in the package) or type in the code shown below the QR code.



This device doesn't support 4G network and therefore cannot automatically update network settings when the SIM card of a different mobile providers are inserted. Device will not connect properly to your WowME Tracker app and functions (including the location services) will not be available. Please use the following procedure to change the settings of your device. If you have any problem, please contact the Alza support line.

## Updating Network Settings

Check that your watch is turned on and the device is connected to mobile network. Send a text message from your mobile phone to the SIM card in your device in the following form based on the mobile provider you use. Note that these codes apply to the Czech mobile network.

- O2                pw,123456,apn,internet,,,23002#
- T-Mobile        pw,123456,apn,internet.t-mobile.cz,,,23001#
- Vodafone        pw,123456,apn,internet,,,23003#

Wait one minute after sending this text message and then restart your device by sending following text message to the SIM card in your device: pw,123456,reset#

After sending the reset message, wait until your device automatically restarts. Check the FAQ section of this manual to check the settings of your device (part "APN settings are incorrect").

Note: If you use a different mobile provider, you have to find your providers settings on your SIM card. Easiest way is to check what mobile network your provider uses. Most of smaller Czech mobile providers use networks of one of the big providers shown above. If you cannot find this information, you can either directly check settings of the SIM card after putting it into your phone. This method is available only to Android phones. Look for APN name, MCC and MNC in mobile network settings. You can also search the website of your mobile provider for APN name, MCC and MNC.

Afterwards, you can send a text message to the SIM card in your watch in the following form. Substitute **bold** figures to your values: pw,123456,apn,**APNNAME**,,,**MCCMNC**#

## Watch Function Interface

Below, you can see the functions of watch interfaces. Most of the watch functions are controlled from the app WowME Tracker.

### Device Controls





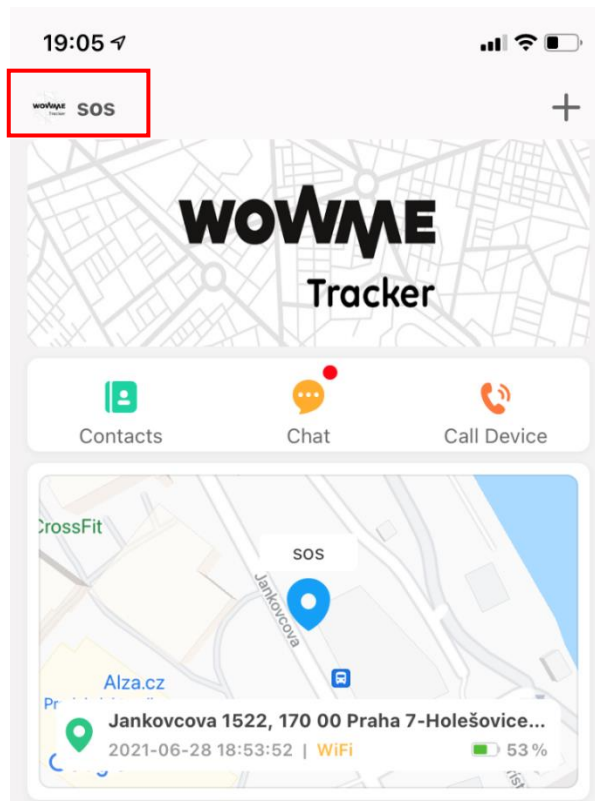
# Device Functions

## App Menu

All settings listed below, and others can be selected in the WowME Tracker app.

By clicking on your device name, you can choose from the list of devices in case you use more than one WowME GPS Tracking watch or SOS band.

Easily check the last update of location of the guarded device on the home screen.



Quick access to Contacts, voice and text messages and direct dial the device.

## Location Services

For first use of the GPS watch, we recommend testing the device outdoors to ensure correct synchronization with the GPS position from satellites and get correct local coordinates in the WowME Tracker. Device tracking will be more accurate when you later bring it back inside.

If you control more devices in the WowME Tracker app (maximum of 50 devices on one account), you need to log out and log in again. All settings will be automatically updated regarding possibilities of each device.

Device can track position in three modes:

- Normal mode (once every ten minutes)
- Saving mode (once an hour)
- Tracking mode (once a minute)

Chosen mode influences the battery consumption. For basic overview about the location of your loved one, we recommend using longer update frequencies to ensure longer service of your device without charging. In saving mode, battery life of the device is approximately two days, while in normal mode it lasts for about one day.

After clicking on map on the main screen of WowME Tracker app, you can see the position of your watch. You can check when this position was updated for the last time and what type of location service was used (GPS, WiFi or LBS).

By pressing manual location button (green mark, as seen on the screenshot below), you can manually refresh real-time location. Firstly, you will get quick update using GPS and after less than a minute you shall get more accurate GPS position when available. If your device isn't receiving GPS signal, only LBS location will be displayed.



List of devices  
 Location of selected device  
 Your location

Safety zone set-up  
 Device tracking history  
 Switch map type

Update location manually

Detailed information about device location and battery status

## **Types of Location Services Used by the Device**

This device uses GPS or LBS (localization using GSM network) for location service.

- GPS determines position with accuracy up to five meters. Accuracy depends on the GPS signal which can be weakened in an environment with high trees or buildings. GPS signal is usually not available when the device is indoors.
- LBS uses GSM network and depends on density of signal towers of your mobile provider in your location. It is usually very inaccurate and in some areas location displayed by WowME Tracker app can have difference varying between 200 and 500 meters.

Please see important information regarding using location services below:

- If you want to display only accurate location of your device, you can turn off LBS usage in the WowME Tracker app. Please note that watch will use only GPS which is not available indoors. It means that watch will track changes of position only outside.
- If device stops moving or shaking, location service automatically activates standby mode to save the battery. Device will automatically update location only when watch is on your hand, and you are moving.

## **Safety Features**

### **SOS Call**

In WowME Tracker app you can set up to three different SOS numbers. After long pressing the red button, the device will automatically dial the numbers in selected order. If nobody answers the phone, the device will try again after 30 to 40 seconds. This way it can dial up to two times per number. You can also set SMS alert (see below) with information about SOS alert.

### **SMS Alert**

After making SOS call, the device will automatically send a text message to chosen phone number with information about its location and time of the SOS alert. You can also set up SMS alert for situation when the battery is low (below 20%).

### **Reject Unknown Calls**

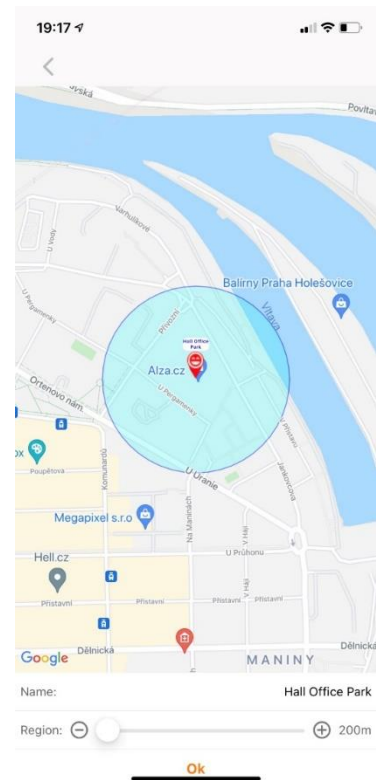
When this function is activated, only numbers in the Contact list will be able to call to watch. In case of rejected call you will also receive notification in the WowME Tracker app.

## Safety Zone

You can set up safety zones on the map. Device will automatically notify you when user leaves selected safe zone.

- Open "Safety Zone" on the map.
- Click on "+" in the bottom part of the screen.
- Find the map place where you want to set safety zone and click on it.
- Type the name of the zone and set up the radius, then click on "OK".

Note: WowME Tracker enables three safety zones for each device. Ensure that safety zones don't overlap with each other.



## Other Features

### Do Not Disturb

You can set different periods of day when watch will automatically switch into the Do Not Disturb mode (e.g., during school hours). Watch will automatically switch to silent mode and stop incoming calls.

### Remote Health Check

In "Health" tab of the WowME Tracker app you can remotely check health of device user. You can see the real-time information about physical activity (steps, calories burnt, and distance walked). Please note that this device does not substitute a medical device and all measured values are informative only.

Please take into account that Steps function needs to be activated in the WowME Tracker app first (click on "Health" → "Steps" → "Switch"). Without activating this function, you cannot access steps count in the app nor in your device. For current measuring of calories or distance, please set also other information in "Steps" menu including weight and average Step Length.

### Chat

You can use voice chat or text chat to communicate with your child. Open chat from the main interface of the WowME Tracker app. You can switch from voice chat to text chat in down left corner of the chat window.

### Remote Pictures

You can remotely take pictures by camera on watch that will be automatically sent to your phone. You can see photos in the same part of app where you are remotely taking photos.

## FAQ

### **Battery consumption of the device is too high. How can I make device life-time longer?**

Battery consumption is mostly determined by location services. If the battery of your device is out sooner than you want, try longer frequency of location update. We recommend longer periods to save battery as you can always manually check location in the WowME Tracker app and other services work without restriction (such as safety zones etc.). Description of different frequencies of the location update are to be found in the chapter "Location Services".

### **The device is offline in the WowME Tracker app.**

Missing connection between the device and WowME Tracker app can be caused by multiple problems. Please check that your device meets following criteria:

- The battery of the device is charged.
- PIN code of the SIM card is deactivated.
- SIM card has an active data plan or enough money for pay-as-you-go data.
- APN settings are set correctly. As this device doesn't support 4G connection, it cannot automatically adjust settings for new SIM cards. To resolve this problem, see chapter "Updating Network Settings".

### **APN settings are incorrect.**

Incorrect APN settings block connection to mobile network as this device cannot automatically adjust to new 4G SIM cards. Follow instruction below to check settings of your device and learn how to adjust them.

- Send a text message to number used in your device in the following format:  
pw,123456,ts#
- You will receive a status message. Check line "GPRS". If there is "OK", device is connected to the network and there is no problem with APN setting. If "GPRS" shows "NO" and the device meets all criteria listed above, see chapter "Updating Network Settings".

## **Location services are very inaccurate.**

Accuracy of your device's location services are depending on method that is currently used in operation. It is determined by the following factors.

When outside, the device is using primarily GPS that is affected by the surrounding environment. GPS has weaker signal close to high buildings, trees etc. If the GPS is not available or not loaded yet, the device will use LBS that determines location from the mobile network. This is dependent on density of signal towers network. You can turn off LBS localization in the WowME Tracker to keep more precise GPS localization only.

When indoors, GPS is not available. Device primarily uses LBS location that is very inaccurate. Location can be updated when the device connects to a nearby WiFi. If you want more accurate location service, please turn off LBS localization in the WowME Tracker. Device will show you WiFi location and in case that the WiFi is not available, it will show the last update of outdoor GPS position.

## **Warranty Conditions**

A new product purchased in the Alza.cz sales network is guaranteed for 2 years. If you need repair or other services during the warranty period, contact the product seller directly, you must provide the original proof of purchase with the date of purchase.

### **The following are considered to be a conflict with the warranty conditions, for which the claimed claim may not be recognized:**

- Using the product for any purpose other than that for which the product is intended or failing to follow the instructions for maintenance, operation and service of the product.
- Damage to the product by a natural disaster, the intervention of an unauthorized person or mechanically through the fault of the buyer (e.g. during transport, cleaning by inappropriate means, etc.).
- Natural wear and aging of consumables or components during use (such as batteries, etc.).
- Exposure to adverse external influences, such as sunlight and other radiation or electromagnetic fields, fluid intrusion, object intrusion, mains overvoltage, electrostatic discharge voltage (including lightning), faulty supply or input voltage and inappropriate polarity of this voltage, chemical processes such as used power supplies, etc.
- If anyone has made modifications, modifications, alterations to the design or adaptation to change or extend the functions of the product compared to the purchased design or use of non-original components.

# EU Declaration of Conformity

## Identification data of the manufacturer's / importer's authorized representative:

Importer: Alza.cz a.s.

Registered office: Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Prague 7

IČO: 27082440

## Subject of the declaration:

Title: GPS Tracker

Model / Type: D26

**The above product has been tested in accordance with the standard(s) used to demonstrate compliance with the essential requirements laid down in the Directive(s):**

Directive No. 2014/53/EU

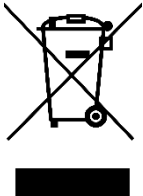
Directive No. 2011/65/EU as amended 2015/863/EU

Prague, 28.7.2021



## WEEE

This product must not be disposed of as normal household waste in accordance with the EU Directive on Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE - 2012/19 / EU). Instead, it shall be returned to the place of purchase or handed over to a public collection point for the recyclable waste. By ensuring this product is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which could otherwise be caused by inappropriate waste handling of this product. Contact your local authority or the nearest collection point for further details. Improper disposal of this type of waste may result in fines in accordance with national regulations.





Uživatelská příručka k výrobku obsahuje funkce výrobku, návod k použití a postup obsluhy. Přečtěte si pozorně uživatelskou příručku, abyste získali co nejlepší zkušenosti a předešli zbytečným škodám. Tuto příručku si uschovejte pro budoucí použití. Máte-li jakékoli dotazy nebo připomínky k zařízení, obraťte se na zákaznickou linku.

✉ [www.alza.cz/kontakt](http://www.alza.cz/kontakt)

☎ +420 255 340 111

*Dovozce* Alza.cz a.s. , Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7, [www.alza.cz](http://www.alza.cz)

# Začínáme

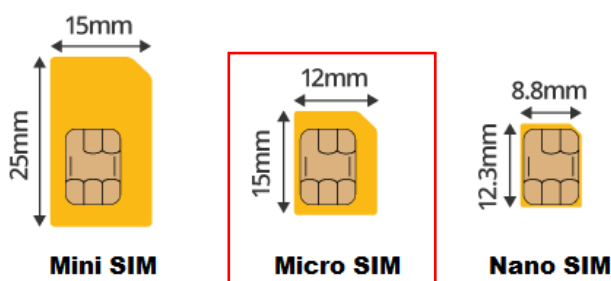
## Příprava před uvedením do provozu

Zkontrolujte, zda máte v balení veškeré příslušenství.

- Návod k použití
- Nabíjecí kabel
- Nabíjecí adaptér EU
- Plochý plastový nástroj

Kartu SIM připravte podle následujících pokynů.

- Karta SIM musí mít velikost MICRO (viz obrázek níže).



- Kód PIN musí být deaktivován. Kód PIN můžete deaktivovat při vložení karty SIM do mobilního telefonu.
- Pro správnou funkci zařízení musí být na kartě SIM aktivovány služby internetu a volání.

Poznámka: Průměrná spotřeba dat zařízení je přibližně 30 MB měsíčně. Zkontrolujte, zda je karta SIM plně kompatibilní se sítí 2G/GSM. Většina lokálně zakoupených SIM karet je kompatibilní.

Varování: Pokud nemáte aktivní datový tarif nebo dostatek peněz na předplacené kartě, hodinky se při opakovaných pokusech o navázání příslušného připojení rychle vybijí. Lokalizační a komunikační služby nejsou k dispozici.

**Varování: Toto zařízení nepodporuje síť 4G, a proto nemůže automaticky aktualizovat nastavení sítě po vložení SIM karty různých mobilních operátorů. Pokud se vyskytne problém s připojením (v aplikaci WowME Tracker se nezobrazí poloha zařízení), přečtěte si část uživatelské příručky věnovanou často kladeným otázkám nebo kontaktujte náš zákaznický servis.**

Plně nabijte zařízení pomocí dodaného kabelu USB připojeného k napájecímu adaptéru. Nepoužívejte k nabíjení rychlonabíječku ani USB port notebooku! Po několika okamžicích se obrazovka automaticky zapne a zobrazí se indikátor nabíjení. **Před prvním použitím nabíjejte zařízení alespoň 2 hodiny.**

## Vložení SIM karty do zařízení

Před vložením SIM karty musí být zařízení vypnuté. Vypnout jej můžete dlouhým stisknutím bočního tlačítka. Vložte SIM kartu ve směru, jak je znázorněno na obrázku níže. Pomocí dodaného plochého nástroje zasuňte SIM kartu do zařízení, dokud nezacvakne.



## Zapnutí zařízení

Po úplném nabití zařízení a vložení karty SIM můžete zařízení zapnout pomocí tlačítka zapnout/vypnout. Načítání signálu GSM nebo GPS trvá přibližně tři minuty. Stavové ikony můžete vidět v levém horním rohu obrazovky. Je možné, že uvnitř budovy se signál GPS nenačte. Před prvním použitím doporučujeme zařízení vyjmout.

## Párování

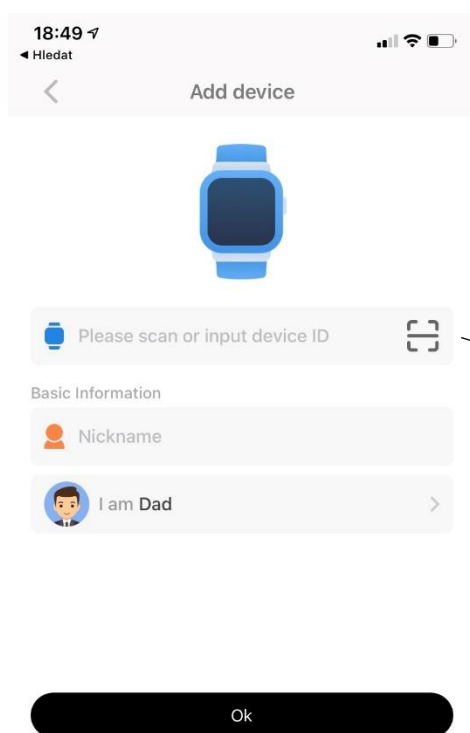
### Stáhněte si aplikaci WowME Tracker

Úplné funkce a veškerá nastavení zařízení jsou k dispozici v aplikaci WowME Tracker. Ke stažení aplikace použijte následující QR kód nebo vyhledejte aplikaci WowME Tracker v App Store nebo Play Store.



### Registrace zařízení

Po první registraci v aplikaci budete vyzváni k registraci zařízení. Naskenujte QR kód s registračním kódem nebo zadejte registrační číslo. Registrační číslo a QR kód najdete na zadní straně zařízení nebo v aplikaci. Poté se můžete znovu přihlásit do aplikace a začít používat všechny její funkce.



Naskenujte následující QR kód ze štítku s registračními kódy (je součástí balení) nebo zadejte kód uvedený pod QR kódem.



Toto zařízení nepodporuje síť 4G, a proto nemůže automaticky aktualizovat nastavení sítě po vložení karty SIM jiného mobilního operátora. Zařízení se správně nepřipojí k aplikaci WowME Tracker a funkce (včetně lokalizačních služeb) nebudou k dispozici. Pro změnu nastavení zařízení použijte následující postup. V případě jakýchkoli problémů se obraťte na linku podpory společnosti Alza.

## Aktualizace nastavení sítě

Zkontrolujte, zda jsou hodinky zapnuté a zda je zařízení připojeno k mobilní síti. Podle používaného mobilního operátora odešlete z mobilního telefonu na SIM kartu v zařízení textovou zprávu v následujícím tvaru. Upozorňujeme, že tyto kódy platí pro českou mobilní síť.

- O2                   pw,123456,apn,internet,,,23002#
- T-Mobile       pw,123456,apn,internet.t-mobile.cz,,,23001#
- Vodafone       pw,123456,apn,internet,,,23003#

Po odeslání této textové zprávy vyčkejte jednu minutu a poté restartujte zařízení odesláním následující textové zprávy na kartu SIM v zařízení: pw,123456,reset#.

Po odeslání zprávy o resetování počkejte, dokud se zařízení automaticky nerestartuje. Zkontrolujte nastavení svého zařízení v části Často kladené otázky v této příručce (část "Nastavení APN je nesprávné").

Poznámka: Pokud používáte jiného mobilního operátora, musíte na kartě SIM najít nastavení svého operátora. Nejjednodušší je zjistit, jakou mobilní síť váš poskytovatel používá. Většina menších českých mobilních operátorů používá síť některého z výše uvedených velkých poskytovatelů. Pokud tuto informaci nemůžete zjistit, můžete buď přímo zkontrolovat nastavení SIM karty po jejím vložení do telefonu. Tato metoda je dostupná pouze pro telefony se systémem Android. V nastavení mobilní sítě vyhledejte název APN, MCC a MNC. Název APN, MCC a MNC můžete také vyhledat na webových stránkách svého mobilního operátora.

Poté můžete na SIM kartu v hodinkách odeslat textovou zprávu v následujícím tvaru. Nahradte **tučné** číslice svými hodnotami: pw,123456,apn,**APNNAME**,,,**MCCMNC**#

## Rozhraní funkcí hodinek

Níže si můžete prohlédnout funkce rozhraní hodinek. Většina funkcí hodinek se ovládá z aplikace WowME Tracker.

### Ovládání zařízení



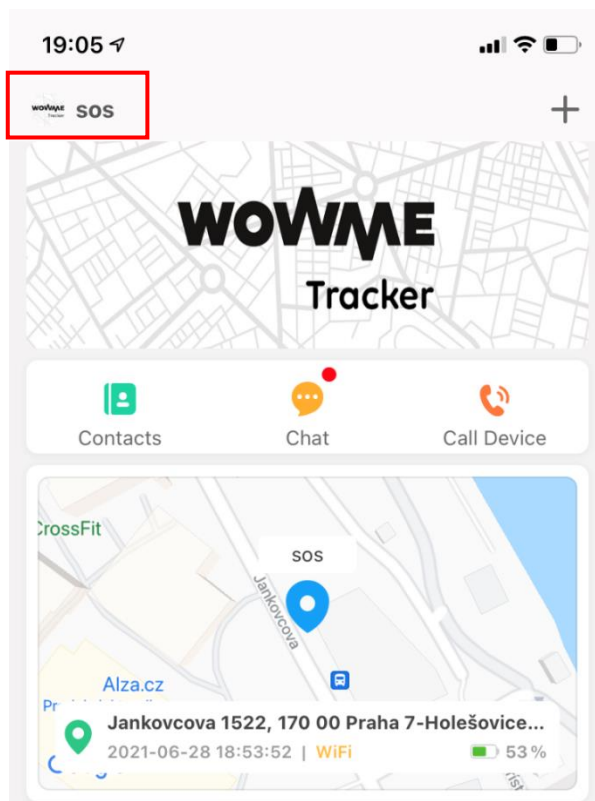
## Funkce zařízení

### Nabídka aplikací

Všechna níže uvedená nastavení a další nastavení lze zvolit v aplikaci WowME Tracker.

Kliknutím na název zařízení si můžete vybrat ze seznamu zařízení v případě, že používáte více než jedny hodinky WowME GPS Tracking nebo SOS náramek.

Snadno zkontrolujete poslední aktualizaci polohy střeženého zařízení na domovské obrazovce.



Rychlý přístup ke kontaktům, hlasovým a textovým zprávám a přímému vytáčení zařízení.

### Lokalizační služby

Při prvním použití hodinek GPS doporučujeme zařízení vyzkoušet venku, abyste zajistili správnou synchronizaci s polohou GPS ze satelitů a získali správné místní souřadnice v aplikaci WowME Tracker. Sledování zařízení bude přesnější, když jej později přenesete zpět dovnitř.

Pokud v aplikaci WowME Tracker ovládáte více zařízení (maximálně 50 zařízení na jednom účtu), musíte se odhlásit a znovu přihlásit. Všechna nastavení se automaticky aktualizují s ohledem na možnosti jednotlivých zařízení.

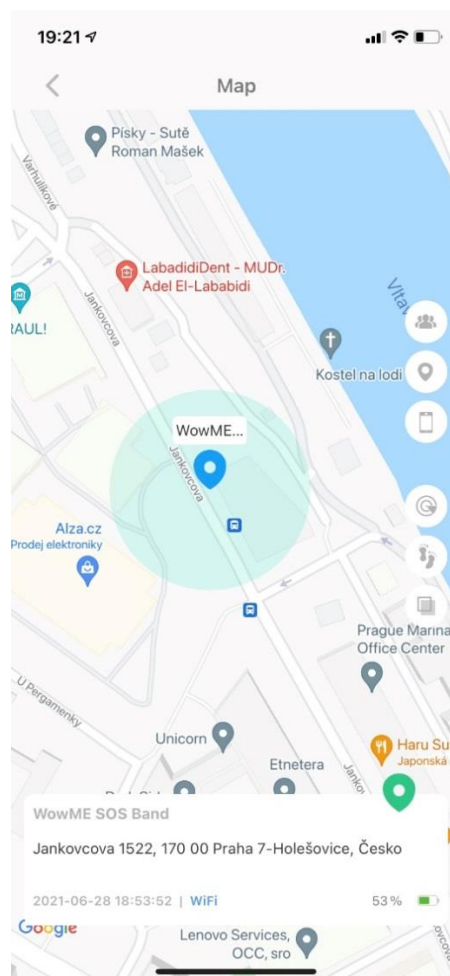
Zařízení může sledovat polohu ve třech režimech:

- Normální režim (jednou za deset minut)
- Úsporný režim (jednou za hodinu)
- Režim sledování (jednou za minutu)

Zvolený režim ovlivňuje spotřebu baterie. Pro základní přehled o poloze vaší blízké osoby doporučujeme používat delší frekvence aktualizací, které zajistí delší provoz zařízení bez nabíjení. V úsporném režimu je výdrž baterie zařízení přibližně dva dny, zatímco v normálním režimu vydrží přibližně jeden den.

Po kliknutí na mapu na hlavní obrazovce aplikace WowME Tracker uvidíte polohu svých hodinek. Můžete zkontrolovat, kdy byla tato poloha naposledy aktualizována a jaký typ polohové služby byl použit (GPS, WiFi nebo LBS).

Stisknutím tlačítka ručního určení polohy (zelená značka, jak je vidět na obrázku níže) můžete ručně obnovit polohu v reálném čase. Nejprve se provede rychlá aktualizace pomocí GPS a po necelé minutě se zobrazí přesnější poloha GPS, pokud je k dispozici. Pokud vaše zařízení nepřijímá signál GPS, zobrazí se pouze poloha LBS.



Seznam zařízení  
Umístění vybraného  
zařízení  
Vaše poloha

Nastavení bezpečnostní  
zóny  
Historie sledování zařízení  
Přepnutí typu mapy

Ruční aktualizace umístění

Podrobné informace o poloze  
zařízení a stavu baterie



## Typy polohových služeb používaných zařízením

Toto zařízení využívá ke službě určování polohy GPS nebo LBS (lokalizace pomocí sítě GSM).

- GPS určuje polohu s přesností až pět metrů. Přesnost závisí na signálu GPS, který může být v prostředí s vysokými stromy nebo budovami oslaben. Signál GPS obvykle není k dispozici, pokud je zařízení v interiéru.
- LBS využívá síť GSM a závisí na hustotě signálních věží mobilního operátora ve vaší lokalitě. Obvykle je velmi nepřesná a v některých oblastech se může poloha zobrazená aplikací WowME Tracker lišit o 200 až 500 metrů.

Níže naleznete důležité informace týkající se používání služeb určování polohy:

- Pokud chcete zobrazovat pouze přesnou polohu zařízení, můžete v aplikaci WowME Tracker vypnout používání LBS. Veďte prosím na vědomí, že hodinky budou používat pouze GPS, které není k dispozici v interiéru. To znamená, že hodinky budou sledovat změny polohy pouze venku.
- Pokud se zařízení přestane pohybovat nebo se třese, služba určování polohy automaticky aktivuje pohotovostní režim, aby šetřila baterii. Zařízení bude automaticky aktualizovat polohu, pouze pokud máte hodinky na ruce a pohybujete se.

## Bezpečnostní prvky

### SOS volání

V aplikaci WowME Tracker můžete nastavit až tři různá SOS čísla. Po dlouhém stisknutí červeného tlačítka zařízení automaticky vytočí čísla ve zvoleném pořadí. Pokud telefon nikdo nezvedne, zařízení to po 30 až 40 sekundách zkusí znovu. Tímto způsobem může každé číslo vytočit až dvakrát. Můžete také nastavit upozornění SMS (viz níže) s informacemi o SOS poplachu.

### Upozornění SMS

Po uskutečnění SOS volání zařízení automaticky odešle na zvolené telefonní číslo textovou zprávu s informacemi o své poloze a čase SOS poplachu. Můžete také nastavit upozornění SMS pro situaci, kdy je baterie vybitá (pod 20 %).

### Odmítnutí neznámých volání

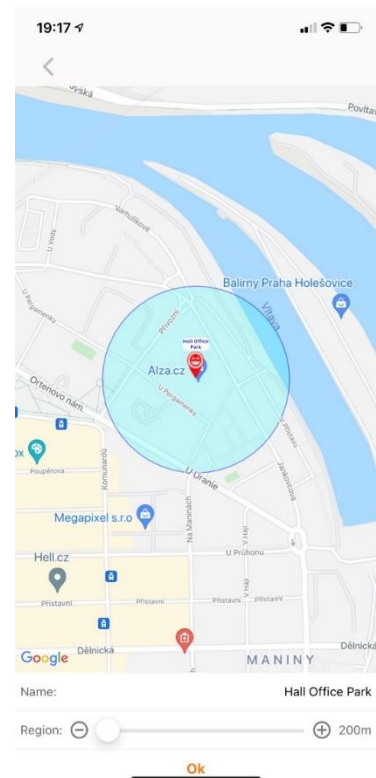
Když je tato funkce aktivována, bude možné volat pouze na čísla ze seznamu kontaktů. V případě odmítnutí hovoru obdržíte oznámení také v aplikaci WowME Tracker.

## Bezpečnostní zóna

Na mapě můžete nastavit bezpečnostní zóny. Zařízení vás automaticky upozorní, když uživatel opustí vybranou bezpečnou zónu.

- Na mapě otevřete "Bezpečnostní zónu".
- Klikněte na tlačítko "+" ve spodní části obrazovky.
- Najděte na mapě místo, kde chcete nastavit bezpečnostní zónu, a klikněte na něj.
- Zadejte název zóny a nastavte poloměr a klikněte na tlačítko "OK".

Poznámka: WowME Tracker umožňuje pro každé zařízení tři bezpečnostní zóny. Dbejte na to, aby se bezpečnostní zóny vzájemně nepřekrývaly.



## Další funkce

### Nerušit

Můžete nastavit různý denní čas, kdy se hodinky automaticky přepnou do režimu Nerušit (např. v době školního vyučování). Hodinky se automaticky přepnou do tichého režimu a zastaví příchozí hovory.

### Vzdálená kontrola stavu

Na kartě "Health" (Zdraví) aplikace WowME Tracker můžete na dálku zkontrolovat zdravotní stav uživatele zařízení. V reálném čase si můžete zobrazit informace o fyzické aktivitě (kroky, spálené kalorie a ušlá vzdálenost). Upozorňujeme, že toto zařízení nenahrazuje lékařský přístroj a všechny naměřené hodnoty mají pouze informativní charakter.

Vezměte prosím v úvahu, že funkci "Steps" (Kroky) je třeba nejprve aktivovat v aplikaci WowME Tracker (klikněte na "Health" → "Steps" → "Switch"). Bez aktivace této funkce nemáte přístup k počítání kroků v aplikaci ani v zařízení. Pro aktuální měření kalorií nebo vzdálenosti nastavte v nabídce "Steps" také další informace včetně hmotnosti a průměrné délky kroků.

### Chat

Ke komunikaci s dítětem můžete použít hlasový nebo textový chat. Chat otevřete v hlavním rozhraní aplikace WowME Tracker. V levém dolním rohu okna chatu můžete přepnout z hlasového chatu na textový chat.

## Pořizování snímků na dálku

Pomocí fotoaparátu na hodinkách můžete na dálku pořizovat snímky, které se automaticky odešlou do telefonu. Snímky si můžete prohlédnout ve stejné části aplikace, ve které snímky vzdáleně pořizujete.

## Často kladené otázky

### Spotřeba baterie zařízení je příliš vysoká. Jak mohu prodloužit životnost zařízení?

Spotřebu baterie určují především služby určování polohy. Pokud se baterie vašeho zařízení vybíjí dříve, než byste chtěli, zkuste delší frekvenci aktualizace polohy. Doporučujeme delší intervaly pro úsporu baterie, protože polohu můžete vždy ručně zkontrolovat v aplikaci WowME Tracker a ostatní služby fungují bez omezení (například bezpečnostní zóny atd.). Popis různých frekvencí aktualizace polohy najdete v kapitole "Polohové služby".

### Zařízení je v aplikaci WowME Tracker offline.

Chybějící spojení mezi zařízením a aplikací WowME Tracker může být způsobeno několika problémy. Zkontrolujte, zda vaše zařízení splňuje následující kritéria:

- Baterie zařízení je nabitá.
- PIN kód SIM karty je deaktivován.
- SIM karta má aktivní datový tarif nebo dostatek peněz na placená data.
- Nastavení APN je správně nastaveno. Protože toto zařízení nepodporuje připojení 4G, nemůže automaticky upravit nastavení pro nové karty SIM. Tento problém vyřešíte v kapitole "Aktualizace nastavení sítě".

### Nastavení APN je nesprávné.

Nesprávné nastavení APN blokuje připojení k mobilní síti, protože toto zařízení se nemůže automaticky přizpůsobit novým kartám SIM 4G. Podle níže uvedených pokynů zkontrolujte nastavení svého zařízení a naučte se je upravit.

- Odeslání textové zprávy na číslo používané v zařízení v následujícím formátu: pw,123456,ts#
- Zobrazí se stavová zpráva. Zkontrolujte řádek "GPRS". Pokud je tam "OK", je zařízení připojeno k síti a není problém s nastavením APN. Pokud se v položce "GPRS" zobrazí "NO" a zařízení splňuje všechna výše uvedená kritéria, viz kapitola "Aktualizace nastavení sítě".

## **Lokalizační služby jsou velmi nepřesné.**

Přesnost lokalizačních služeb vašeho zařízení závisí na metodě, která je aktuálně používána v provozu. Je určena následujícími faktory.

Když je zařízení venku, používá především GPS, které je ovlivněno okolním prostředím. V blízkosti vysokých budov, stromů apod. má GPS slabší signál. Pokud GPS není k dispozici nebo ještě není načten, zařízení použije LBS, která určuje polohu z mobilní sítě. To je závislé na hustotě signálu věží sítě. Lokalizaci pomocí LBS můžete v zařízení WowME Tracker vypnout, abyste zachovali přesnější lokalizaci pouze pomocí GPS.

V interiéru není systém GPS k dispozici. Zařízení používá především polohu LBS, která je velmi nepřesná. Polohu lze aktualizovat, když se zařízení připojí k blízké síti Wi-Fi. Pokud chcete přesnější službu určování polohy, vypněte v aplikaci WowME Tracker lokalizaci LBS. Zařízení zobrazí polohu WiFi a v případě, že WiFi není k dispozici, zobrazí poslední aktualizaci venkovní polohy GPS.

## **Záruční podmínky**

Na nový výrobek zakoupený v prodejní síti Alza.cz se vztahuje záruka 2 roky. V případě potřeby opravy nebo jiného servisu v záruční době se obraťte přímo na prodejce výrobku, je nutné předložit originální doklad o koupi s datem nákupu.

### **Za rozpor se záručními podmínkami, pro který nelze reklamaci uznat, se považují následující skutečnosti:**

- Používání výrobku k jinému účelu, než pro který je výrobek určen, nebo nedodržování pokynů pro údržbu, provoz a servis výrobku.
- Poškození výrobku živelnou pohromou, zásahem neoprávněné osoby nebo mechanicky vinou kupujícího (např. při přepravě, čištění nevhodnými prostředky apod.).
- přirozené opotřebení a stárnutí spotřebního materiálu nebo součástí během používání (např. baterií atd.).
- Působení nepříznivých vnějších vlivů, jako je sluneční záření a jiné záření nebo elektromagnetické pole, vniknutí kapaliny, vniknutí předmětu, přepětí v síti, elektrostatický výboj (včetně blesku), vadné napájecí nebo vstupní napětí a nevhodná polarita tohoto napětí, chemické procesy, např. použité zdroje atd.
- Pokud někdo provedl úpravy, modifikace, změny konstrukce nebo adaptace za účelem změny nebo rozšíření funkcí výrobku oproti zakoupené konstrukci nebo použití neoriginálních součástí.

# EU prohlášení o shodě

## Identifikační údaje zplnomocněného zástupce výrobce/dovozce:

Dovozce: Alza.cz a.s.

Sídlo společnosti: Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7.

IČO: 27082440

## Předmět prohlášení:

Název: GPS Tracker

Model / typ: D26

**Výše uvedený výrobek byl testován v souladu s normou (normami) použitou (použitými) k prokázání shody se základními požadavky stanovenými ve směrnici (směrnících):**

Směrnice č. 2014/53/EU

Směrnice č. 2011/65/EU ve znění 2015/863/EU

Praha, 28.7.2021



## WEEE

Tento výrobek nesmí být likvidován jako běžný domovní odpad v souladu se směrnicí EU o odpadních elektrických a elektronických zařízeních (WEEE - 2012/19 / EU). Místo toho musí být vrácen na místo nákupu nebo předán na veřejné sběrné místo recyklovatelného odpadu. Tím, že zajistíte správnou likvidaci tohoto výrobku, pomůžete předejít možným negativním důsledkům pro životní prostředí a lidské zdraví, které by jinak mohly být způsobeny nevhodným nakládáním s odpadem z tohoto výrobku. Další informace získáte na místním úřadě nebo na nejbližším sběrném místě. Nesprávná likvidace tohoto typu odpadu může mít za následek pokuty v souladu s vnitrostátními předpisy.



Používateľská príručka k výrobku obsahuje funkcie výrobku, spôsob používania a postup obsluhy. Pozorne si prečítajte používateľskú príručku, aby ste získali čo najlepšie skúsenosti a predišli zbytočným škodám. Túto príručku si uschovajte pre budúce použitie. Ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky týkajúce sa zariadenia, obráťte sa na zákaznícku linku.

✉ [www.alza.sk/kontakt](http://www.alza.sk/kontakt)

☎ +421 257 101 800

*Dovozca* Alza.cz a.s. , Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7, [www.alza.cz](http://www.alza.cz)

# Začíname

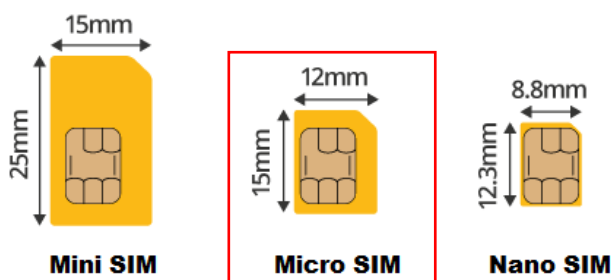
## Príprava pred uvedením do prevádzky

Skontrolujte, či máte v balení všetko príslušenstvo.

- Návod na použitie
- Nabíjací kábel
- Nabíjací adaptér EÚ
- Plochý plastový nástroj
- Adaptér karty SIM

Kartu SIM pripravte podľa nasledujúcich pokynov.

- Karta SIM musí mať veľkosť MICRO (pozri obrázok nižšie).



- PIN kód musí byť deaktivovaný. Kód PIN môžete deaktivovať pri vložení karty SIM do mobilného telefónu.
- Pre správnu funkciu zariadenia musia byť na karte SIM aktivované služby internetu a volanie.

Poznámka: Priemerná spotreba dát zariadenia je približne 30 MB mesačne. Skontrolujte, či je karta SIM plne kompatibilná so sieťou 2G/GSM. Väčšina lokálne zakúpených SIM kariet je kompatibilná.

Varovanie: Ak nemáte aktívny dátový program alebo dostatok peňazí na predplatennej karte, hodinky sa pri opakovaných pokusoch o nadviazanie príslušného pripojenia rýchlo vybijú. Lokalizačné a komunikačné služby nie sú k dispozícii.

**Varovanie: Toto zariadenie nepodporuje sieť 4G, a preto nemôže automaticky aktualizovať nastavenia siete po vložení SIM karty rôznych mobilných operátorov. Ak sa vyskytne problém s pripojením (v aplikácii WowME Tracker sa nezobrazí poloha zariadenia), prečítajte si časť používateľskej príručky venovanej často kladeným otázkam alebo kontaktujte náš zákaznícky servis.**

Plne nabite zariadenie pomocou dodávaného kábla USB pripojeného k sieťovému adaptéru. Nepoužívajte na nabíjanie rýchlonabíjačku ani USB port notebooku! Po



niekoľkých okamihoch sa obrazovka automaticky zapne a zobrazí sa indikátor nabíjania.  
**Pred prvým použitím nabíjajte zariadenie aspoň 2 hodiny.**

## Vloženie karty SIM do zariadenia

Pred vložení SIM karty musí byť zariadenie vypnuté. Vypnúť ho môžete dlhým stlačením bočného tlačidla. Vložte SIM kartu v smere, ako je znázornené na obrázku nižšie. Pomocou dodaného plochého nástroja zasuňte SIM kartu do zariadenia, kým nezapadne.



## Zapnutie zariadenia

Po úplnom nabití zariadenia a vložení karty SIM môžete zariadenie zapnúť pomocou tlačidla zapnúť/vypnúť. Načítanie signálu GSM alebo GPS trvá približne tri minúty. Ikony stavu môžete vidieť v ľavom hornom rohu obrazovky. Je možné, že vo vnútri budovy sa signál GPS nenačíta. Pred prvým použitím odporúčame zariadenie vybrať.

## Párovanie

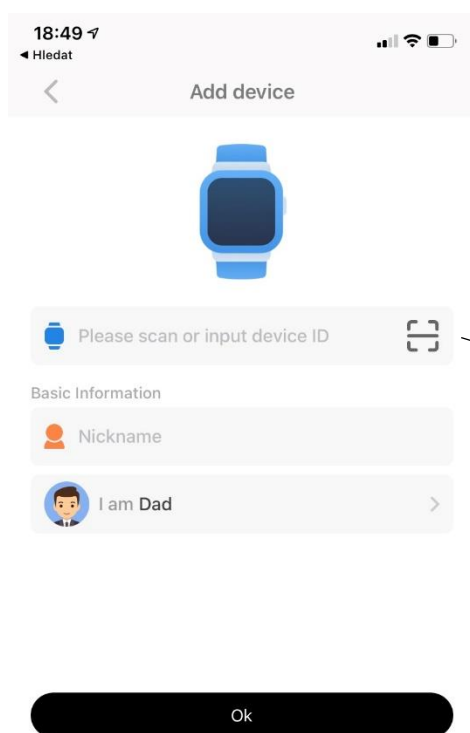
### Stiahnite si aplikáciu WowME Tracker

Úplné funkcie a všetky nastavenia zariadenia sú k dispozícii v aplikácii WowME Tracker. Na stiahnutie aplikácie použite nasledujúci QR kód alebo vyhľadajte aplikáciu WowME Tracker v App Store alebo Play Store.



### Registrácia zariadenia

Po prvej registrácii v aplikácii budete vyzvaní k registrácii zariadenia. Naskenujte QR kód s registračným kódom alebo zadajte registračné číslo. Registračné číslo a QR kód nájdete na zadnej strane zariadenia alebo v aplikácii. Potom sa môžete znovu prihlásiť do aplikácie a začať používať všetky jej funkcie.



Naskenujte nasledujúci QR kód zo štítku s registračnými kódmi (je súčasťou balenia) alebo zadajte kód uvedený pod QR kódom.



Toto zariadenie nepodporuje sieť 4G, a preto nemôže automaticky aktualizovať nastavenia siete po vložení karty SIM iného mobilného operátora. Zariadenie sa správne nepripojí k aplikácii WowME Tracker a funkcie (vrátane lokalizačných služieb) nebudú k dispozícii. Pre zmenu nastavenia zariadenia použite nasledujúci postup. V prípade akýchkoľvek problémov sa obráťte na linku podpory spoločnosti Alza.

## Aktualizácia nastavenia siete

Skontrolujte, či sú hodinky zapnuté a či je zariadenie pripojené k mobilnej sieti. Podľa používaného mobilného operátora odošlite z mobilného telefónu na SIM kartu v zariadení textovú správu v nasledujúcom tvare. Upozorňujeme, že tieto kódy platia pre slovenskú mobilnú sieť.

- Orange      pw,123456,apn,internet,,,23101#
- Telekom     pw,123456,apn,internet.t-mobile.cz,,,23102#

Po odoslaní tejto textovej správy počkajte minútu a reštartujte zariadenie odoslaním nasledujúcej textovej správy na kartu SIM v zariadení: pw,123456,reset#.

Po odoslaní správy o resetovanie počkajte, kým sa zariadenie automaticky nereštartuje. Skontrolujte nastavenia svojho zariadenia v časti Často kladené otázky v tejto príručke (časť „Nastavenie APN je nesprávne“).

Poznámka: Ak používate iného mobilného operátora, musíte na karte SIM nájsť nastavenie svojho operátora. Najjednoduchšie je zistiť, akú mobilnú sieť váš poskytovateľ používa. Väčšina menších slovenských mobilných operátorov používa sieť niektorého z vyššie uvedených veľkých poskytovateľov. Ak túto informáciu nemôžete zistiť, môžete buď priamo skontrolovať nastavenie SIM karty po jej vložení do telefónu. Táto metóda je dostupná iba pre telefóny so systémom Android. V nastavení mobilnej siete vyhľadajte názov APN, MCC a MNC. Názov APN, MCC a MNC môžete tiež vyhľadať na webových stránkach svojho mobilného operátora.

Potom môžete na SIM kartu v hodinkách poslať textovú správu v nasledujúcom tvare. Nahradte **tučné** číslice svojimi hodnotami: pw,123456,APN,**APNNAME**,,,**MCCMNC**#

## Rozhranie funkcie hodínok

Nižšie si môžete pozrieť funkcie rozhrania hodínok. Väčšina funkcií hodínok sa ovláda z aplikácie WowME Tracker.

## Ovládanie zariadenia



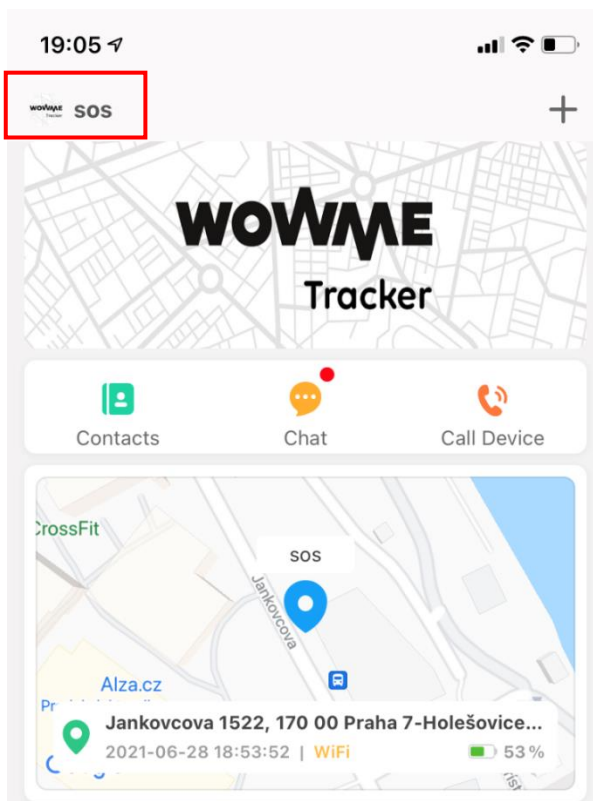
## Funkcie zariadenia

### Ponuka aplikácií

Všetky nižšie uvedené a ďalšie nastavenia môžete zvoliť v aplikácii WowME Tracker.

Kliknutím na názov zariadenia si môžete vybrať zo zoznamu zariadení v prípade, že používate viac ako jedny hodinky WowME GPS Tracking alebo SOS náramok.

Jednoducho skontrolujte posledné aktualizácie polohy stráženého zariadenia na domovskej obrazovke.



Rýchly prístup ku kontaktom, hlasovým a textovým správam a priamemu vytáčaniu zariadenia.

### Lokalizačné služby

Pri prvom použití hodinek GPS odporúčame zariadenie vyskúšať vonku, aby ste zabezpečili správnu synchronizáciu s polohou GPS zo satelitov a získali správne miestne súradnice v aplikácii WowME Tracker. Sledovanie zariadenia bude presnejšie, keď ho neskôr prenesiete späť dovnútra.

Ak v aplikácii WowME Tracker ovládate viac zariadení (maximálne 50 zariadení na jednom účte), musíte sa odhlásiť a znovu prihlásiť. Všetky nastavenia sa automaticky aktualizujú s ohľadom na možnosti jednotlivých zariadení.

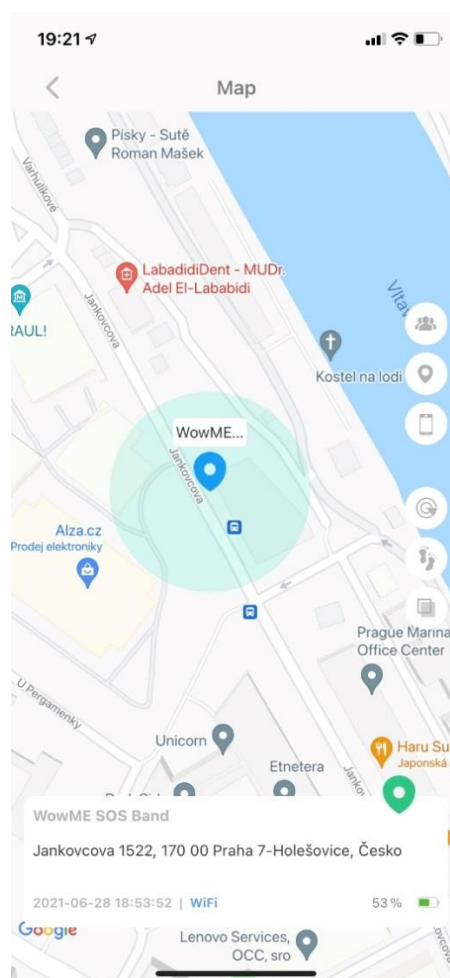
Zariadenie môže sledovať polohu v troch režimoch:

- Normálny režim (raz za desať minút)
- Úsporný režim (raz za hodinu)
- Režim sledovania (raz za minútu)

Zvolený režim ovplyvňuje spotrebu batérie. Pre základný prehľad o polohe vašej blízkej osoby odporúčame používať dlhšiu frekvencie aktualizácií, ktoré zaistia dlhšiu prevádzku zariadenia bez nabíjania. V úspornom režime je výdrž batérie zariadenia približne dva dni, kým v normálnom režime vydrží približne jeden deň.

Po kliknutí na mapu na hlavnej obrazovke aplikácie WowME Tracker uvidíte polohu svojich hodín. Môžete skontrolovať, kedy bola táto poloha naposledy aktualizovaná a aký typ lokalizačnej služby bol použitý (GPS, WiFi alebo LBS).

Stlačením tlačidla ručného určenia polohy (zelená značka, ako je vidieť na obrázku nižšie) môžete ručne obnoviť polohu v reálnom čase. Najprv sa vykoná rýchla aktualizácia pomocou GPS a po necelej minúte sa zobrazí presnejšia poloha GPS, ak je k dispozícii. Ak vaše zariadenie neprijíma signál GPS, zobrazí sa iba poloha LBS.



Zoznam zariadení  
Umiestnenie vybraného zariadenia  
Vaša poloha

Nastavenie bezpečnostnej zóny  
História sledovania zariadenia  
Prepnutie typu mapy

Ručná aktualizácia umiestnenia

Podrobné informácie o polohe zariadenia a stave batérie

## Typy polohových služieb používaných zariadením

Toto zariadenie využíva na službu určovania polohy GPS alebo LBS (lokalizácia pomocou siete GSM).

- GPS určuje polohu s presnosťou až päť metrov. Presnosť závisí od signálu GPS, ktorý môže byť v prostredí s vysokými stromami alebo budovami oslabený. Signál GPS zvyčajne nie je k dispozícii, ak je zariadenie v interiéri.
- LBS využíva sieť GSM a závisí od hustoty signálnych veží mobilného operátora vo vašej lokalite. Zvyčajne je veľmi nepresná a v niektorých oblastiach sa môže poloha zobrazená aplikáciou WowME Tracker líšiť o 200 až 500 metrov.

Nižšie nájdete dôležité informácie týkajúce sa používania služieb určovania polohy:

- Pokiaľ chcete zobrazovať iba presnú polohu zariadenia, môžete v aplikácii WowME Tracker vypnúť používanie LBS. Upozorňujeme, že hodinky budú používať iba GPS, ktoré nie je k dispozícii v interiéri. To znamená, že hodinky budú sledovať zmeny polohy iba vonku.
- Ak sa zariadenie prestane pohybovať alebo sa trasie, služba určovania polohy automaticky aktivuje pohotovostný režim, aby šetrila batériu. Zariadenie bude automaticky aktualizovať polohu, iba ak máte hodinky na ruke a pohybujete sa.

## Bezpečnostné prvky

### SOS volanie

V aplikácii WowME Tracker môžete nastaviť až tri rôzne SOS čísla. Po dlhom stlačení červeného tlačidla zariadenie automaticky vytočí čísla vo zvolenom poradí. Ak telefón nikto nezdvihne, zariadenie to po 30 až 40 sekundách skúsi znovu. Týmto spôsobom môže každé číslo vytočiť až dvakrát. Môžete tiež nastaviť upozornenie SMS (pozri nižšie) s informáciami o SOS poplachu.

### Upozornenie SMS

Po uskutočnení SOS volania zariadenie automaticky odošle na zvolené telefónne číslo textovú správu s informáciami o svojej polohe a čase SOS poplachu. Môžete tiež nastaviť upozornenie SMS pre situáciu, keď je batéria vybitá (pod 20 %).

### Odmietnutie neznámych volaní

Keď je táto funkcia aktivovaná, bude možné volať iba na čísla zo zoznamu kontaktov. V prípade odmietnutia hovoru dostanete oznámenie tiež v aplikácii WowME Tracker.

## Bezpečnostná zóna

Na mape môžete nastaviť bezpečnostné zóny. Zariadenie vás automaticky upozorní, keď používateľ opustí vybranú bezpečnú zónu.

- Na mape otvorte „Bezpečnostné zónu“.
- Kliknite na tlačidlo „+“ v spodnej časti obrazovky.
- Nájdite na mape miesto, kde chcete nastaviť bezpečnostnú zónu, a kliknite na neho.
- Zadať názov zóny a nastavte polomer a kliknite na tlačidlo „OK“.

Poznámka: WowME Tracker umožňuje pre každé zariadenie tri bezpečnostné zóny. Dbajte na to, aby sa bezpečnostné zóny vzájomne neprekrývali.



## Ďalšie funkcie

### Nerušiť

Môžete nastaviť rôzny denný čas, kedy sa hodinky automaticky prepnú do režimu Nerušiť (napr. v čase školského vyučovania). Hodinky sa automaticky prepnú do tichého režimu a zastavia prichádzajúce hovory.

### Vzdialená kontrola stavu

Na karte „Health“ (Zdravie) aplikácie WowME Tracker môžete na diaľku skontrolovať zdravotný stav používateľa zariadenia. V reálnom čase si môžete zobrazíť informácie o fyzickej aktivite (kroky, spálené kalórie a prejdená vzdialenosť). Upozorňujeme, že toto zariadenie nenahrádza lekárske prístroje a všetky namerané hodnoty majú len informatívny charakter.

Vezmite prosím do úvahy, že funkciu „Steps“ (Kroky) je potrebné najprv aktivovať v aplikácii WowME Tracker (kliknite na „Health“ → „Steps“ → „Switch“). Bez aktivácie tejto funkcie nemáte prístup k počítaniu krokov v aplikácii ani v zariadení. Pre aktuálne meranie kalórií alebo vzdialenosti nastavte v ponuke „Steps“ tiež ďalšie informácie vrátane hmotnosti a priemernej dĺžky krokov.

### Chat

Na komunikáciu s dieťaťom môžete použiť hlasový alebo textový chat. Chat otvorte v hlavnom rozhraní aplikácie WowME Tracker. V ľavom dolnom rohu okna chatu môžete prepnúť z hlasového chatu na textový chat.



## **Robenie snímok na diaľku**

Pomocou fotoaparátu na hodinkách môžete na diaľku robiť snímky, ktoré sa automaticky odošlú do telefónu. Snímky si môžete prezrieť v rovnakej časti aplikácie, v ktorej snímky vzdialene vyhotovujete.

## **Často kladené otázky**

### **Spotreba batérie zariadenia je príliš vysoká. Ako môžem predĺžiť životnosť zariadenia?**

Spotrebu batérie určujú predovšetkým služby určovania polohy. Ak sa batéria vášho zariadenia vybíja skôr, než by ste chceli, skúste dlhšiu frekvenciu aktualizácie polohy. Odporúčame dlhšie intervaly pre úsporu batérie, pretože polohu môžete vždy ručne skontrolovať v aplikácii WowME Tracker a ostatné služby fungujú bez obmedzenia (napríklad bezpečnostné zóny atď.). Popis rôznych frekvencií aktualizácie polohy nájdete v kapitole „Polohové služby“.

### **Zariadenie je v aplikácii WowME Tracker offline.**

Chýbajúce spojenia medzi zariadením a aplikáciou WowME Tracker môžu byť spôsobené niekoľkými problémami. Skontrolujte, či vaše zariadenie spĺňa nasledujúce kritériá:

- Batéria zariadenia je nabitá.
- PIN kód SIM karty je deaktivovaný.
- SIM karta má aktívny dátový program alebo dostatok peňazí na platená dáta.
- Nastavenie APN je správne nastavené. Pretože toto zariadenie nepodporuje pripojenie 4G, nemôže automaticky upraviť nastavenia pre nové karty SIM. Tento problém vyriešite v kapitole „Aktualizácia nastavenia siete“.

### **Nastavenie APN je nesprávne.**

Nesprávne nastavenie APN blokuje pripojenie k mobilnej sieti, pretože toto zariadenie sa nemôže automaticky prispôbiť novým kartám SIM 4G. Podľa nižšie uvedených pokynov skontrolujte nastavenia svojho zariadenia a naučte sa ich upraviť.

- Odoslanie textovej správy na číslo používané v zariadení v nasledujúcom formáte: pw,123456,ts#
- Zobrazí sa stavová správa. Skontrolujte riadok „GPRS“. Ak je tam „OK“, je zariadenie pripojené k sieti a nie je problém s nastavením APN. Ak sa v položke „GPRS“ zobrazí „NO“ a zariadenie spĺňa všetky uvedené kritériá, pozri kapitolu „Aktualizácia nastavenia siete“.

### **Lokalizačné služby sú veľmi nepresné.**

Presnosť lokalizačných služieb vášho zariadenia závisí od metódy, ktorá je aktuálne používaná v prevádzke. Je určená nasledujúcimi faktormi.

Keď je zariadenie vonku, používa predovšetkým GPS, ktoré je ovplyvnené okolitým prostredím. V blízkosti vysokých budov, stromov a pod. má GPS slabší signál. Ak GPS nie je k dispozícii alebo ešte nie je načítané, zariadenie použije LBS, ktorá určuje polohu z mobilnej siete. To je závislé od hustoty signálu veží siete. Lokalizáciu pomocou LBS môžete v zariadení WowME Tracker vypnúť, aby ste zachovali presnejšiu lokalizáciu iba pomocou GPS.

V interiéri nie je systém GPS k dispozícii. Zariadenie používa predovšetkým polohu LBS, ktorá je veľmi nepresná. Polohu možno aktualizovať, keď sa zariadenie pripojí k blízkej sieti Wi-Fi. Pokiaľ chcete presnejšiu službu určovania polohy, vypnite v aplikácii WowME Tracker lokalizáciu LBS. Zariadenie zobrazí polohu WiFi a v prípade, že WiFi nie je k dispozícii, zobrazí poslednú aktualizáciu vonkajšej polohy GPS.

## Záručné podmienky

Na nový výrobok zakúpený v predajnej sieti Alza.cz sa vzťahuje záruka 2 roky. V prípade potreby opravy alebo iného servisu v záručnej dobe sa obráťte priamo na predajcu výrobku, je nutné predložiť originálny doklad o kúpe s dátumom nákupu.

**Za rozpor so záručnými podmienkami, pre ktorý nemožno reklamáciu uznať, sa považujú nasledujúce skutočnosti:**

- Používanie výrobku na iný účel, než na ktorý je výrobok určený alebo nedodržiavanie pokynov pre údržbu, prevádzku a servis výrobku.
- Poškodenie výrobku živelnou pohromou, zásahom neoprávnenej osoby alebo mechanicky vinou kupujúceho (napr. pri preprave, čistení nevhodnými prostriedkami a pod.).
- Prirodzené opotrebovanie a starnutie spotrebného materiálu alebo súčastí počas používania (napr. batérií atď.).
- Pôsobenie nepriaznivých vonkajších vplyvov, ako je slnečné žiarenie a iné žiarenie alebo elektromagnetické pole, vniknutie kvapaliny, vniknutie predmetu, preťaženej siete, elektrostatický výboj (vrátane blesku), chybné napájacie alebo vstupné napätie a nevhodná polarita tohto napätia, chemické procesy, napr. použité zdroje atď.
- Ak niekto vykonal úpravy, modifikácie, zmeny konštrukcie alebo adaptácie za účelom zmeny alebo rozšírenia funkcií výrobku oproti zakúpenej konštrukcii alebo použitie neoriginálnych súčastí.

# EÚ prehlásenie o zhode

## Identifikačné údaje splnomocneného zástupcu výrobcu/dovozcu:

Dovozca: Alza.cz a.s.

Sídlo spoločnosti: Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČO: 27082440

## Predmet prehlásenia:

Názov: GPS Tracker

Model/typ: D26

**Vyššie uvedený výrobok bol testovaný v súlade s normou (normami) použitou (použitými) na preukázanie zhody so základnými požiadavkami stanovenými v smernici (smerniciach):**

Smernica č. 2014/53/EÚ

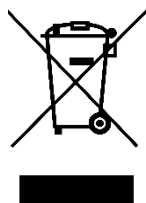
Smernica č. 2011/65/EÚ v znení 2015/863/EÚ

Praha, 28.7.2021



## WEEE

Tento výrobok nesmie byť likvidovaný ako bežný domový odpad v súlade so smernicou EÚ o odpade z elektrických a elektronických zariadení (WEEE - 2012/19/EÚ). Namiesto toho musí byť vrátený na miesto nákupu alebo odovzdaný na verejné zberné miesto recyklovateľného odpadu. Tým, že zaistíte správnu likvidáciu tohto výrobku, pomôžete predísť možným negatívnym vplyvom na životné prostredie a ľudské zdravie, ktoré by inak mohli byť spôsobené nevhodným nakladaním s odpadom z tohto výrobku. Ďalšie informácie získate na miestnom úrade alebo na najbližšom zbernom mieste. Nesprávna likvidácia tohto typu odpadu môže mať za následok pokuty v súlade s vnútroštátnymi predpismi.



A termék felhasználói kézikönyve tartalmazza a termék jellemzőit, a használat módját és az üzemeltetési eljárást. Olvassa el figyelmesen a felhasználói kézikönyvet a legjobb élmény érdekében, és a felesleges károk elkerülése érdekében. Tartsa meg ezt a kézikönyvet a későbbi használatra. Ha bármilyen kérdése vagy észrevétele van a készülékkel kapcsolatban, kérjük, forduljon az ügyfélvonalhoz.

✉ [www.alza.hu/kapcsolat](http://www.alza.hu/kapcsolat)

☎ +36-1-701-1111

*Importőr* Alza.cz a.s. , Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7, [www.alza.cz](http://www.alza.cz)

# Kezdő lépések

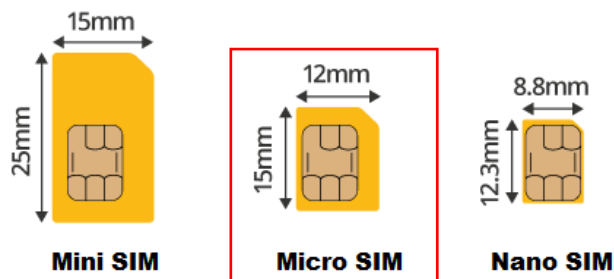
## Üzembe helyezés előtti előkészítés

Ellenőrizze, hogy minden tartozék megvan-e a csomagban.

- Használati utasítás
- Töltőkábel
- EU töltőadapter
- Lapos műanyag szerszám

Készítse elő a SIM-kártyát az alábbi utasítások szerint.

- A SIM-kártyának MICRO méretben kell lennie (lásd az alábbi képet).



- A PIN-kódot deaktiválni kell. A PIN-kódot akkor tudja deaktiválni, amikor a SIM-kártyát behelyezi a mobiltelefonba.
- A készülék megfelelő működéséhez az internet- és hívásslolgáltatásokat aktiválni kell a SIM-kártyán.

Megjegyzés: A készülék átlagos adatfogyasztása körülbelül 30 MB havonta. Győződjön meg arról, hogy a SIM-kártya teljes mértékben kompatibilis a 2G/GSM hálózattal. A legtöbb helyben vásárolt SIM-kártya kompatibilis.

Figyelmeztetés: Ha nincs aktív adatcsomag vagy elegendő pénz az előre fizetett kártyán, az óra gyorsan lemerül, mivel többször megpróbálja elindítani a megfelelő kapcsolatot. A helymeghatározási és kommunikációs szolgáltatások nem állnak rendelkezésre.

**Figyelmeztetés: Ez a készülék nem támogatja a 4G hálózatot, ezért nem tudja automatikusan frissíteni a hálózati beállításokat, ha különböző mobilszolgáltatók SIM-kártyáját helyezi be. Ha kapcsolati probléma merül fel (nem látja a készülék helyét a WowME Tracker alkalmazásban), kérjük, olvassa el a felhasználói kézikönyv GYIK részét, vagy lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal.**

Töltse fel teljesen a készüléket a mellékelt USB-kábellel, amely egy hálózati adapterbe van csatlakoztatva. Ne használja a gyorstöltőt vagy a laptop USB-portját töltéshez! Néhány pillanat múlva a képernyő automatikusan bekapcsol, és megjelenik a töltésjelző. **Az első használat előtt töltsen fel a készüléket legalább 2 órán keresztül.**

## A SIM-kártya behelyezése a készülékbe

A SIM-kártya behelyezése előtt a készüléket ki kell kapcsolni. Kikapcsolhatja az oldalsó gomb hosszan történő megnyomásával. Helyezze be a SIM-kártyát az alábbi képen látható irányba. A mellékelt lapos szerszámmal tolja be a SIM-kártyát a készülékbe, amíg az be nem kattann.



## A készülék bekapcsolása

Miután a készülék teljesen feltöltődött, és a SIM-kártya a készülékben van, bekapcsolhatja a készüléket a bekapcsoló/kikapcsoló gombbal. A GSM- vagy GPS-jel betöltése körülbelül három percet vesz igénybe. A képernyő bal felső sarkában láthatja az állapot ikonokat. Előfordulhat, hogy a GPS-jel nem töltődik be az épületen belül. Javasoljuk, hogy az első használat előtt vegye ki a készüléket.



## Párosítás

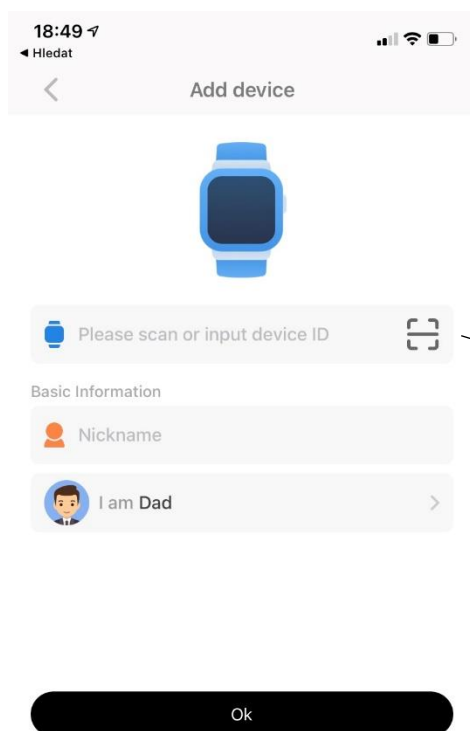
### A WowME Tracker alkalmazás letöltése

A készülék teljes funkcionalitása és minden beállítása elérhető a WowME Tracker alkalmazásban. Használja az alábbi QR-kódot az alkalmazás letöltéséhez, vagy keressen rá a WowME Trackerre az App Store vagy a Play Store áruházban.



### Regisztrálja a készüléket

Az alkalmazásban történő első regisztráció után megkérjük, hogy regisztrálja a készülékét. Szkenelje be a regisztrációs kódot tartalmazó QR-kódot, vagy írja be a regisztrációs számot. A regisztrációs számot és a QR-kódot a készülék hátoldalán vagy az alkalmazásban találja. Ezután ismét bejelentkezhet az alkalmazásba, és elkezdheti használni annak összes funkcióját.



Szkenelje be a következő QR-kódot a regisztrációs kódokat tartalmazó címkéről (a csomagban található), vagy írja be a QR-kód alatt látható kódot.



Ez a készülék nem támogatja a 4G hálózatot, ezért nem tudja automatikusan frissíteni a hálózati beállításokat, ha más mobilszolgáltató SIM-kártyáját helyezi be. A készülék nem fog megfelelően csatlakozni a WowME Tracker alkalmazáshoz, és a funkciók (beleértve a helymeghatározási szolgáltatásokat) nem lesznek elérhetőek. Kérjük, az alábbi eljárással

módosítsa a készülék beállításait. Ha bármilyen problémája van, kérjük, forduljon az Alza ügyfélszolgálatához.

## Watch funkció interfész

Az alábbiakban láthatja az óra interfészek funkcióit. Az óra funkcióinak többsége a WowME Tracker alkalmazásból vezérelhető.

## Eszközvezérlés



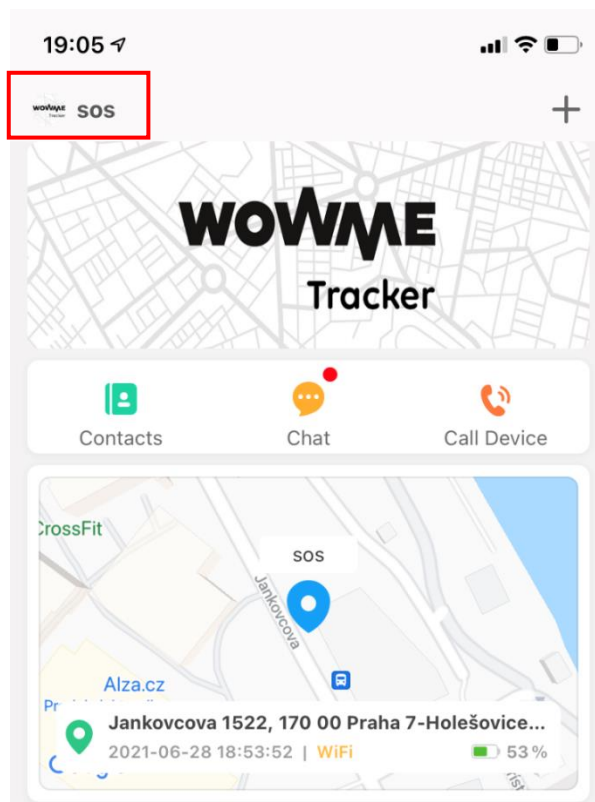
# Eszközfunkciók

## Alkalmazás menü

Az alább felsorolt és további beállítások a WowME Tracker alkalmazásban választhatók ki.

Az eszköz nevére kattintva választhat az eszközök listájából, ha egynél több WowME GPS nyomkövető órát vagy SOS-szalagot

Könnyedén ellenőrizheti az őrzött eszköz legutóbbi helyfrissítését a kezdőképernyőn.



Gyors hozzáférés a névjegyekhez, hang- és szöveges üzenetekhez, valamint közvetlen

## Helymeghatározási szolgáltatások

A GPS-óra első használatakor javasoljuk, hogy tesztelje a készüléket a szabadban, hogy biztosítsa a helyes szinkronizálást a GPS-helyzet műholdakkal és a helyes helyi koordinátákat a WowME Trackerben. A készülék követése pontosabb lesz, amikor később visszaviszi a készüléket a házba.

Ha több eszközt irányít a WowME Tracker alkalmazásban (egy fiókon belül legfeljebb 50 eszközt), akkor ki kell jelentkeznie és újra be kell jelentkeznie. Minden beállítás automatikusan frissül az egyes eszközök lehetőségeire vonatkozóan.

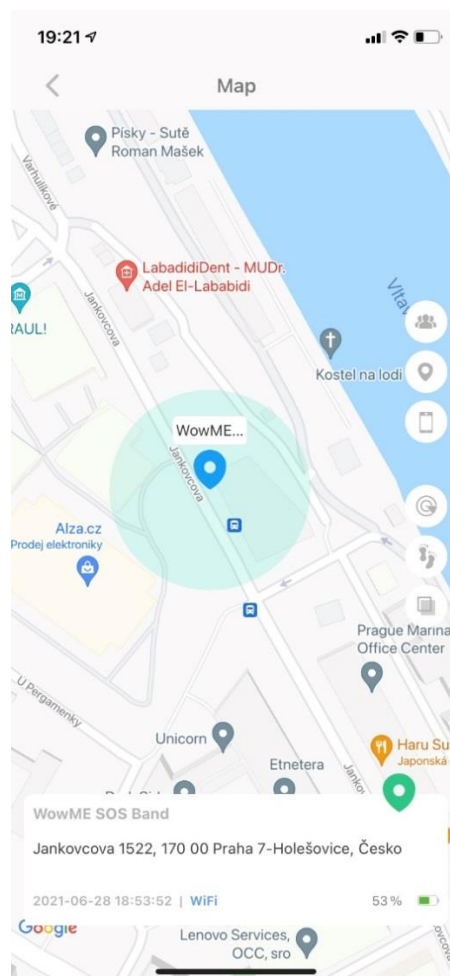
A készülék három üzemmódban tudja követni a pozíciót:

- Normál üzemmód (tízpercenként egyszer)
- Takarékos üzemmód (óránként egyszer)
- Nyomon követési mód (percenként egyszer)

A kiválasztott üzemmód befolyásolja az akkumulátor fogyasztását. Ha alapvető áttekintést szeretne kapni szerettei tartózkodási helyéről, javasoljuk, hogy hosszabb frissítési gyakoriságot használjon, hogy a készülék hosszabb ideig működjön töltés nélkül. Takarékos üzemmódban a készülék akkumulátorának élettartama körülbelül két nap, míg normál üzemmódban körülbelül egy napig tart.

Miután a WowME Tracker alkalmazás főképernyőjén a térképre kattintott, láthatja az órája helyzetét. Ellenőrizheti, hogy ez a pozíció mikor frissült utoljára, és milyen típusú helymeghatározó szolgáltatást használt (GPS, WiFi vagy LBS).

A manuális helymeghatározás gomb megnyomásával (zöld jelzés, ahogy az alábbi képernyőképen látható) manuálisan frissítheti a valós idejű helymeghatározást. Először gyors frissítést kap a GPS segítségével, és kevesebb mint egy perc múlva pontosabb GPS-helyzetet kap, ha az elérhető. Ha a készülék nem fog GPS-jelet, akkor csak az LBS-helyzet jelenik meg.



Részletes információk a készülék helyéről és az akkumulátor állapotáról

Az eszközök listája  
A kiválasztott eszköz helye  
Az Ön helye

Biztonsági zóna kialakítása  
Eszközkövetési előzmények  
Térkép típusának váltása

Helyszín frissítése manuálisan

## Az eszköz által használt helymeghatározási szolgáltatások típusai

Ez a készülék GPS-t vagy LBS-t (GSM-hálózaton keresztüli helymeghatározás) használ a helymeghatározási szolgáltatáshoz.

- A GPS öt méteres pontossággal határozza meg a pozíciót. A pontosság a GPS-jel függvénye, amely magas fákkal vagy épületekkel tarkított környezetben gyengülhet. A GPS-jel általában nem áll rendelkezésre, ha a készülék beltérben van.
- Az LBS a GSM-hálózatot használja, és a mobilszolgáltató jelzőtoronyainak sűrűségétől függ az Ön tartózkodási helyén. Ez általában nagyon pontatlan, és egyes területeken a WowME Tracker alkalmazás által megjelenített helymeghatározás 200 és 500 méter közötti eltérést mutathat.

A helymeghatározó szolgáltatások használatával kapcsolatos fontos információkat lásd alább:

- Ha csak a készülék pontos helyét szeretné megjeleníteni, akkor a WowME Tracker alkalmazásban kikapcsolhatja az LBS használatát. Felhívjuk figyelmét, hogy az óra csak a GPS-t használja, amely beltérben nem áll rendelkezésre. Ez azt jelenti, hogy az óra csak kint fogja követni a pozícióváltozásokat.
- Ha a készülék nem mozog vagy nem rázkódik, a helymeghatározó szolgáltatás automatikusan készenléti üzemmódot aktivál az akkumulátor kímélése érdekében. A készülék csak akkor frissíti automatikusan a helymeghatározást, ha az óra a kezén van, és Ön mozog.

## Biztonsági jellemzők

### SOS hívás

A WowME Tracker alkalmazásban akár három különböző SOS-számot is beállíthat. A piros gomb hosszú megnyomása után a készülék automatikusan tárcsázza a számokat a kiválasztott sorrendben. Ha senki nem veszi fel a telefont, a készülék 30-40 másodperc múlva újra megpróbálja. Így számonként akár kétszer is tárcsázhat. Az SOS riasztásról szóló információkkal SMS riasztást is beállíthat (lásd alább).

### SMS riasztás

Az SOS-hívást követően a készülék automatikusan küld egy szöveges üzenetet a kiválasztott telefonszámra, amely tartalmazza a helyzetét és az SOS-riasztás időpontját. SMS-riasztást is beállíthat olyan helyzetekre, amikor az akkumulátor alacsony (20% alatt).

## Ismeretlen hívások elutasítása

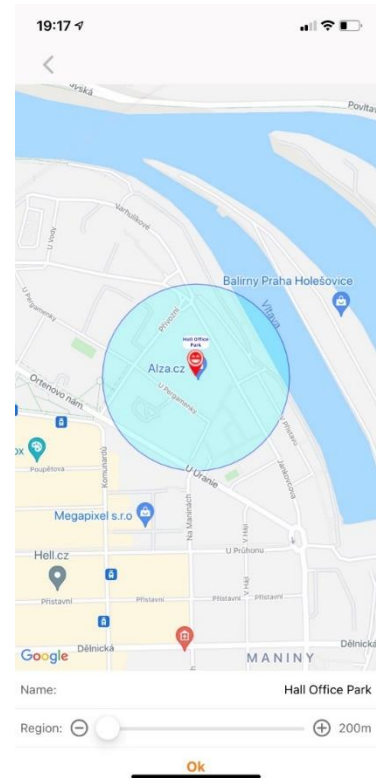
Ha ez a funkció be van kapcsolva, csak a Kapcsolattartó listában szereplő számokat lehet hívni a figyelésre. Visszautasított hívás esetén értesítést is kap a WowME Tracker alkalmazásban.

## Biztonsági zóna

A térképen biztonsági zónákat állíthat be. A készülék automatikusan értesíti Önt, ha a felhasználó elhagyja a kiválasztott biztonsági zónát.

- Nyissa meg a térképen a "Biztonsági zónát".
- Kattintson a képernyő alsó részén a "+" gombra.
- Keresse meg a térképen azt a helyet, ahol biztonsági zónát szeretne beállítani, és kattintson rá.
- Írja be a zóna nevét és állítsa be a sugarat, majd kattintson az "OK" gombra.

Megjegyzés: A WowME Tracker három biztonsági zónát engedélyez minden eszközhöz. Ügyeljen arra, hogy a biztonsági zónák ne fedjék egymást.



## Egyéb jellemzők

### Ne zavarjanak

Beállíthat különböző napszakokat, amikor az óra automatikusan Ne zavarjon üzemmódba kapcsol (pl. iskolaidőben). Az óra automatikusan csendes üzemmódba kapcsol és megállítja a bejövő hívásokat.

### Távoli állapotellenőrzés

A WowME Tracker alkalmazás "Egészség" fülén távolról ellenőrizheti a készülék felhasználójának egészségi állapotát. A fizikai aktivitásról (lépések, elégetett kalóriák és megtett távolság) valós idejű információkat láthat. Felhívjuk figyelmét, hogy ez a készülék nem helyettesíti az orvosi eszközt, és minden mért érték csak tájékoztató jellegű.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Steps funkciót először aktiválni kell a WowME Tracker alkalmazásban (kattintson az "Egészség" → "Steps" → "Switch"). A funkció aktiválása nélkül nem tud hozzáférni a lépések számolásához sem az alkalmazásban, sem a készülékén. A kalóriák vagy a távolság aktuális méréséhez állítson be más információkat is a "Steps" menüben, beleértve a súlyt és az átlagos lépéshosszúságot.

## **Chat**

A gyermekével való kommunikációhoz használhatja a hang- vagy szöveges csevegést. Nyissa meg a csevegést a WowME Tracker alkalmazás fő felületén. A csevegőablak bal alsó sarkában válthat a hangos csevegésről szöveges csevegésre.

## **Távoli képek**

Az órán lévő kamerával távolról készíthet képeket, amelyek automatikusan elküldésre kerülnek a telefonjára. A fényképeket az alkalmazásnak abban a részében láthatja, ahol távolról fényképeket készít.

## **GYIK**

### **A készülék akkumulátorának fogyasztása túl magas. Hogyan tudom meghosszabbítani a készülék élettartamát?**

Az akkumulátor fogyasztását leginkább a helymeghatározó szolgáltatások határozzák meg. Ha a készülék akkumulátora hamarabb lemerül, mint szeretné, próbálja meg hosszabb gyakorisággal frissíteni a helymeghatározást. A hosszabb időszakokat javasoljuk az akkumulátor kímélése érdekében, mivel a WowME Tracker alkalmazásban bármikor ellenőrizheti manuálisan a tartózkodási helyet, és más szolgáltatások korlátozás nélkül működnek (pl. biztonsági zónák stb.). A helyfrissítés különböző gyakoriságainak leírása a "Helymeghatározási szolgáltatások" című fejezetben található.

### **A készülék offline állapotban van a WowME Tracker alkalmazásban.**

A készülék és a WowME Tracker alkalmazás közötti kapcsolat hiányát több probléma is okozhatja. Kérjük, ellenőrizze, hogy a készülék megfelel-e a következő feltételeknek:

- A készülék akkumulátora fel van töltve.
- A SIM-kártya PIN-kódja deaktiválva van.
- A SIM-kártya aktív adatcsomaggal vagy elegendő pénzzel rendelkezik a fizetős adatforgalomhoz.
- Az APN-beállítások helyesen vannak beállítva. Mivel ez a készülék nem támogatja a 4G-kapcsolatot, nem tudja automatikusan beállítani az új SIM-kártyák beállításait. A probléma megoldásához lásd a "Hálózati beállítások frissítése" című fejezetet.

## **Az APN-beállítások helytelenek.**

A helytelen APN-beállítások blokkolják a mobilhálózathoz való kapcsolódást, mivel ez a készülék nem tud automatikusan alkalmazkodni az új 4G SIM-kártyákhoz. Kövesse az alábbi utasításokat a készülék beállításainak ellenőrzéséhez és a beállítások módosításának megtanulásához.

- Küldjön szöveges üzenetet a készülékben használt számra a következő formátumban: pw,123456,ts#
- Ön egy állapotüzenetet fog kapni. Ellenőrizze a "GPRS" sort. Ha "OK" van, a készülék csatlakozik a hálózathoz, és nincs probléma az APN beállításával. Ha a "GPRS" sorban "NO" látható, és a készülék megfelel a fent felsorolt kritériumoknak, lásd a "Hálózati beállítások frissítése" című fejezetet.

## **A helymeghatározó szolgáltatások nagyon pontatlanok.**

A készülék helymeghatározási szolgáltatásainak pontossága a működésben jelenleg használt módszertől függ. Ezt a következő tényezők határozzák meg.

Kívülről nézve a készülék elsősorban GPS-t használ, amelyet a környezet befolyásol. A GPS-nek gyengébb a jele magas épületek, fák stb. közelében. Ha a GPS nem áll rendelkezésre vagy még nincs betöltve, a készülék LBS-t használ, amely a mobilhálózatból határozza meg a helyet. Ez a jelzőtoronyok hálózatának sűrűségétől függ. A WowME Trackerben kikapcsolhatja az LBS helymeghatározást, hogy csak a GPS pontosabb helymeghatározást tartsa meg.

Beltérben a GPS nem áll rendelkezésre. A készülék elsősorban az LBS helymeghatározást használja, amely nagyon pontatlan. A hely frissíthető, ha a készülék csatlakozik egy közeli WiFi hálózathoz. Ha pontosabb helymeghatározási szolgáltatást szeretne, kérjük, kapcsolja ki az LBS helymeghatározást a WowME Trackerben. A készülék megmutatja a WiFi helyét, és ha a WiFi nem elérhető, akkor a kültéri GPS-pozíció utolsó frissítését mutatja.



## Jótállási feltételek

Az Alza.cz értékesítési hálózatában vásárolt új termékre 2 év garancia vonatkozik. Ha a garanciális időszak alatt javításra vagy egyéb szolgáltatásra van szüksége, forduljon közvetlenül a termék eladójához, a vásárlás dátumával ellátott eredeti vásárlási bizonylatot kell bemutatnia.

### **Az alábbiak a jótállási feltételekkel való ellentétnek minősülnek, amelyek miatt az igényelt követelés nem ismerhető el:**

- A terméknek a termék rendeltetésétől eltérő célra történő használata, vagy a termék karbantartására, üzemeltetésére és szervizelésére vonatkozó utasítások be nem tartása.
- A termék természeti katasztrófa, illetéktelen személy beavatkozása vagy a vevő hibájából bekövetkezett mechanikai sérülés (pl. szállítás során, nem megfelelő eszközökkel történő tisztítás stb.).
- A fogyóeszközök vagy alkatrészek természetes elhasználódása és öregedése a használat során (pl. akkumulátorok stb.).
- Káros külső hatásoknak való kitettség, például napfény és egyéb sugárzás vagy elektromágneses mezők, folyadék behatolása, tárgyak behatolása, hálózati túlfeszültség, elektrosztatikus kisülési feszültség (beleértve a villámlást), hibás táp- vagy bemeneti feszültség és e feszültség nem megfelelő polaritása, kémiai folyamatok, például használt tápegységek stb.
- Ha valaki a termék funkcióinak megváltoztatása vagy bővítése érdekében a megvásárolt konstrukcióhoz képest módosításokat, átalakításokat, változtatásokat végzett a konstrukción vagy adaptációt végzett, vagy nem eredeti alkatrészeket használt.

# EU-megfelelőségi nyilatkozat

## **A gyártó/importőr meghatalmazott képviselőjének azonosító adatai:**

Importőr: Alza.cz a.s.

Bejegyzett székhely: Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Prága 7

IČO: 27082440

## **A nyilatkozat tárgya:**

Cím: GPS nyomkövető

Modell / típus: D26

## **A fenti terméket az irányelv(ek)ben meghatározott alapvető követelményeknek való megfelelés igazolásához használt szabvány(ok)nak megfelelően vizsgálták:**

2014/53/EU irányelv

A 2015/863/EU módosított 2011/65/EU irányelv

Prága, 2021.7.28.



## WEEE

Ez a termék nem ártalmatlanítható normál háztartási hulladékként az elektromos és elektronikus berendezések hulladékairól szóló uniós irányelvnek (WEEE - 2012/19 / EU) megfelelően. Ehelyett vissza kell juttatni a vásárlás helyére, vagy át kell adni az újrahasznosítható hulladékok nyilvános gyűjtőhelyén. Azzal, hogy gondoskodik a termék megfelelő ártalmatlanításáról, segít megelőzni a környezetre és az emberi egészségre gyakorolt esetleges negatív következményeket, amelyeket egyébként a termék nem megfelelő hulladékkezelése okozhatna. További részletekért forduljon a helyi hatósághoz vagy a legközelebbi gyűjtőponthoz. Az ilyen típusú hulladék nem megfelelő ártalmatlanítása a nemzeti előírásoknak megfelelően pénzbírságot vonhat maga után.



Das Benutzerhandbuch enthält Informationen zu den Produktmerkmalen, zur Verwendung und zur Funktionsweise des Geräts. Lesen Sie das Benutzerhandbuch sorgfältig durch, um das Produkt optimal nutzen zu können und unnötige Schäden zu vermeiden. Bewahren Sie dieses Handbuch zum späteren Nachschlagen auf. Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Gerät haben, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice.

✉ [www.alza.de/kontakt](http://www.alza.de/kontakt)

☎ 0800 181 45 44

✉ [www.alza.at/kontakt](http://www.alza.at/kontakt)

☎ +43 720 815 999

*Lieferant* Alza.cz a.s., Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Prag 7, [www.alza.cz](http://www.alza.cz)

# Erste Schritte

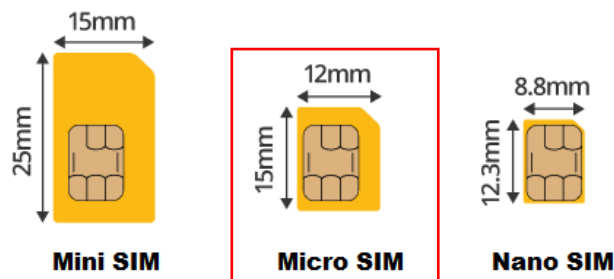
## Vorbereitung vor der Inbetriebnahme

Überprüfen Sie, ob alle Zubehörteile in der Verpackung enthalten sind.

- Gebrauchsanweisung
- Ladekabel
- EU-Ladeadapter
- Flaches Kunststoffwerkzeug

Bereiten Sie die SIM-Karte gemäß den folgenden Anweisungen vor.

- Die SIM-Karte muss die Größe MICRO haben (siehe Abbildung unten).



- Der PIN-Code muss deaktiviert werden. Sie können den PIN-Code deaktivieren, wenn Sie die SIM-Karte in Ihr Mobiltelefon einlegen.
- Für die korrekte Funktion des Geräts müssen die Internet- und Anrufdienste auf der SIM-Karte aktiviert sein.

Hinweis: Der durchschnittliche Datenverbrauch des Geräts beträgt etwa 30 MB pro Monat. Stellen Sie sicher, dass die SIM-Karte vollständig mit dem 2G/GSM-Netz kompatibel ist. Die meisten der vor Ort gekauften SIM-Karten sind kompatibel.

Warnung: Wenn kein Datentarif aktiv ist oder nicht genügend Geld auf Ihrer Prepaid-Karte ist, entlädt sich die Uhr schnell, da sie wiederholt versucht, die entsprechende Verbindung zu starten. Standort- und Kommunikationsdienste sind nicht verfügbar.

**Warnung: Dieses Gerät unterstützt kein 4G-Netzwerk und kann daher die Netzwerkeinstellungen nicht automatisch aktualisieren, wenn eine SIM-Karte eines anderen Mobilfunkanbieters eingelegt wird. Wenn es ein Verbindungsproblem gibt (Sie können den Standort Ihres Geräts in der WowME Tracker-App nicht sehen), lesen Sie bitte den FAQ-Teil des Benutzerhandbuchs oder kontaktieren Sie unseren Kundenservice.**

Laden Sie Ihr Gerät über das mitgelieferte USB-Kabel vollständig auf, wenn Sie es an einen Netzadapter anschließen. Verwenden Sie zum Aufladen nicht das Schnellladegerät oder den USB-Anschluss Ihres Laptops! Nach einigen Augenblicken schaltet sich der

Bildschirm automatisch ein und Sie sehen die Ladeanzeige. **Laden Sie das Gerät vor der ersten Verwendung mindestens 2 Stunden lang auf.**

## Einsetzen der SIM-Karte in Ihr Gerät

Das Gerät muss vor dem Einlegen der SIM-Karte ausgeschaltet werden. Sie können es ausschalten, indem Sie lange auf die Seitentaste drücken. Legen Sie die SIM-Karte in der Richtung ein, die in der Abbildung unten gezeigt wird. Drücken Sie die SIM-Karte mit dem mitgelieferten flachen Werkzeug in das Gerät, bis sie einrastet.



## Einschalten des Geräts

Nachdem das Gerät vollständig aufgeladen ist und die SIM-Karte eingelegt wurde, können Sie das Gerät mit der Ein-/Auschalttaste einschalten. Es dauert etwa drei Minuten, bis das GSM- oder GPS-Signal geladen ist. Sie können die Statussymbole in der oberen linken Ecke des Bildschirms sehen. Es ist möglich, dass das GPS-Signal innerhalb des Gebäudes nicht geladen wird. Wir empfehlen, das Gerät vor der ersten Verwendung aus dem Haus zu nehmen.

# Kopplung

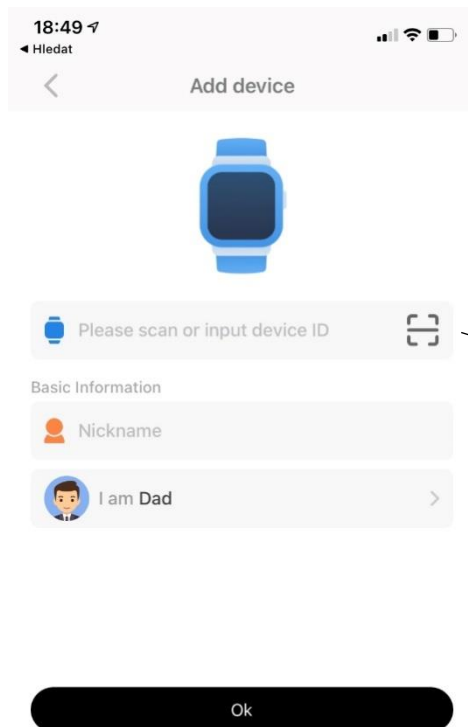
## Laden Sie die WowME Tracker-App herunter

Die volle Funktionalität und alle Einstellungen des Geräts sind in der WowME Tracker-App verfügbar. Verwenden Sie den folgenden QR-Code, um die App herunterzuladen oder suchen Sie WowME Tracker im App Store oder Play Store.



## Registrierung des Geräts

Nach der ersten Registrierung in der App werden Sie aufgefordert, Ihr Gerät zu registrieren. Scannen Sie den QR-Code mit dem Registrierungscode oder geben Sie die Registrierungsnummer ein. Sie finden die Registrierungsnummer und den QR-Code auf der Rückseite des Geräts oder in der App. Danach können Sie sich wieder in der App anmelden und alle Funktionen nutzen.



Scannen Sie den QR-Code auf dem Etikett mit den Registrierungscode (im Lieferumfang enthalten) oder geben Sie den unter dem QR-Code



Dieses Gerät unterstützt kein 4G-Netzwerk und kann daher die Netzwerkeinstellungen nicht automatisch aktualisieren, wenn die SIM-Karte eines anderen Mobilfunkanbieters eingelegt wird. Das Gerät wird sich nicht ordnungsgemäß mit der WowME Tracker-App verbinden und Funktionen (einschließlich der Standortdienste) werden nicht verfügbar

sein. Bitte gehen Sie wie folgt vor, um die Einstellungen Ihres Geräts zu ändern. Sollten Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte den Kundenservice von Alza an.

## Schnittstelle für Uhrenfunktionen

Unten sehen Sie die Funktionen der Uhrenschnittstellen. Die meisten Funktionen der Uhr werden über die WowME Tracker-App gesteuert.

### Gerätesteuerungen





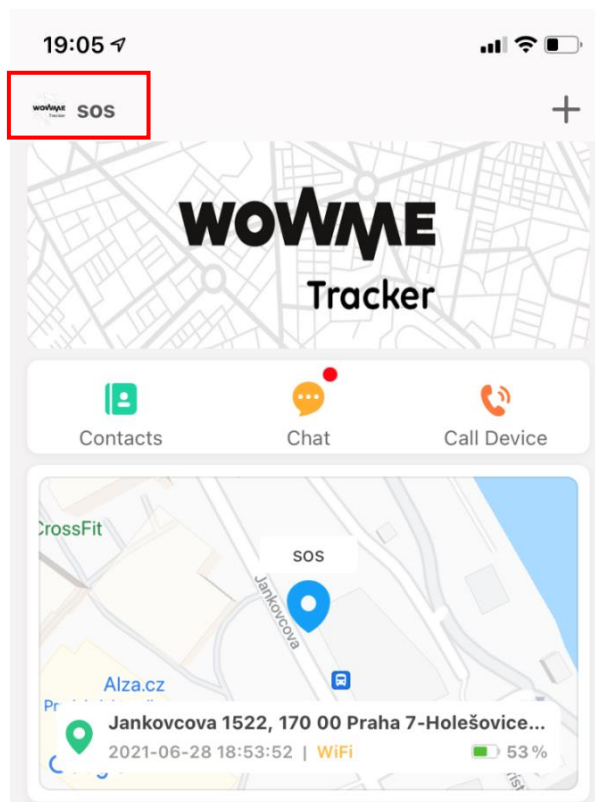
# Gerätefunktionen

## App-Menü

Alle unten aufgeführten Einstellungen und weitere können in der WowME Tracker-App ausgewählt werden.

Durch Klicken auf den Gerätenamen können Sie aus der Liste der Geräte auswählen, falls Sie mehr als eine WowME GPS Tracking Uhr oder ein SOS-Armband

Überprüfen Sie auf dem Startbildschirm die letzte Aktualisierung des Standorts des überwachten



Schneller Zugriff auf Kontakte, Sprach- und Textnachrichten und Direktwahl

## Standortdienste

Bei der ersten Verwendung der GPS-Uhr empfehlen wir, das Gerät im Freien zu testen, um eine korrekte Synchronisation mit der GPS-Position von den Satelliten sicherzustellen und korrekte lokale Koordinaten in der WowME Tracker-App zu erhalten. Die Verfolgung des Geräts wird genauer sein, wenn Sie es später wieder ins Gebäude hineinbringen.

Wenn Sie mehr Geräte in der WowME Tracker-App steuern (maximal 50 Geräte auf einem Konto), müssen Sie sich ab- und wieder anmelden. Alle Einstellungen werden automatisch hinsichtlich der Möglichkeiten der einzelnen Geräte aktualisiert.

Das Gerät kann die Position in drei Modi verfolgen:

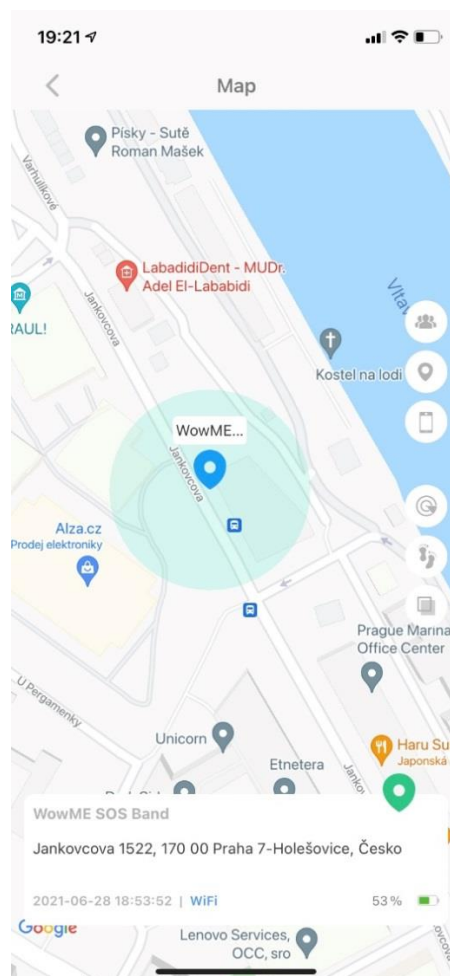
- Normaler Modus (einmal alle zehn Minuten)

- Sparmodus (einmal pro Stunde)
- Verfolgungsmodus (einmal pro Minute)

Der gewählte Modus beeinflusst den Batterieverbrauch. Für einen grundlegenden Überblick über den Aufenthaltsort Ihrer Lieben empfehlen wir längere Aktualisierungsintervalle, damit das Gerät länger ohne Aufladen funktioniert. Im Sparmodus beträgt die Akkulaufzeit des Geräts etwa zwei Tage, während sie im Normalmodus etwa einen Tag lang beträgt.

Nachdem Sie auf dem Hauptbildschirm der WowME Tracker-App auf die Karte geklickt haben, können Sie die Position Ihrer Uhr sehen. Sie können überprüfen, wann diese Position zum letzten Mal aktualisiert wurde und welche Art von Ortungsdienst verwendet wurde (GPS, WiFi oder LBS).

Durch Drücken der Taste für die manuelle Standortbestimmung (grüne Markierung, wie auf dem Bild unten zu sehen) können Sie den Echtzeit-Standort manuell aktualisieren. Zunächst erhalten Sie eine schnelle Aktualisierung über GPS, und nach weniger als einer Minute erhalten Sie eine genauere GPS-Position, sofern verfügbar. Wenn Ihr Gerät kein GPS-Signal empfängt, wird nur der LBS-Standort angezeigt.



Liste der Geräte  
Standort des ausgewählten  
Geräts  
Ihr Standort

Einrichtung der  
Sicherheitszone  
Verlauf der  
Geräteverfolgung  
Kartentyp wechseln

Manuelle  
Standortaktualisierung

Detaillierte Informationen über  
Gerätestandort und  
Batteriestatus

## Arten der vom Gerät verwendeten Standortdienste

Dieses Gerät verwendet GPS oder LBS (Lokalisierung über GSM-Netz) für den Standortdienst.

- GPS bestimmt die Position mit einer Genauigkeit von bis zu fünf Metern. Die Genauigkeit hängt vom GPS-Signal ab, das in einer Umgebung mit hohen Bäumen oder Gebäuden geschwächt sein kann. Das GPS-Signal ist in der Regel nicht verfügbar, wenn sich das Gerät in geschlossenen Räumen befindet.
- LBS nutzt das GSM-Netz und hängt von der Dichte der Signalsäulen des Mobilfunkanbieters an Ihrem Standort ab. Es ist in der Regel sehr ungenau und in einigen Gebieten kann der von der WowME Tracker-App angezeigte Standort zwischen 200 und 500 Metern abweichen.

Bitte beachten Sie die folgenden wichtigen Informationen zur Nutzung von Standortdiensten:

- Wenn Sie nur den genauen Standort Ihres Geräts anzeigen lassen möchten, können Sie die LBS-Nutzung in der WowME Tracker-App deaktivieren. Bitte beachten Sie, dass die Uhr nur GPS verwendet, das in Innenräumen nicht verfügbar ist. Das bedeutet, dass die Uhr Positionsänderungen nur im Freien verfolgen kann.
- Wenn sich das Gerät nicht mehr bewegt oder schüttelt, aktiviert der Ortungsdienst automatisch den Standby-Modus, um die Batterie zu schonen. Das Gerät aktualisiert den Standort nur dann automatisch, wenn Sie die Uhr an der Hand tragen und sich bewegen.

## Sicherheitsmerkmale

### SOS-Ruf

In der WowME Tracker-App können Sie bis zu drei verschiedene SOS-Nummern einstellen. Nach langem Drücken der roten Taste wählt das Gerät automatisch die Nummern in der gewählten Reihenfolge. Wenn sich niemand meldet, versucht es das Gerät nach 30 bis 40 Sekunden erneut. Auf diese Weise kann es bis zu zwei Mal jede Nummer wählen. Sie können auch eine SMS-Benachrichtigung (siehe unten) mit Informationen über den SOS-Alarm einstellen.

### SMS-Warnung

Nach einem SOS-Anruf sendet das Gerät automatisch eine Textnachricht an die gewählte Telefonnummer mit Informationen über den Standort und den Zeitpunkt des SOS-Alarms. Sie können auch einen SMS-Alarm für Situationen einrichten, in denen der Akku schwach ist (unter 20 %).

## Abweisen unbekannter Anrufe

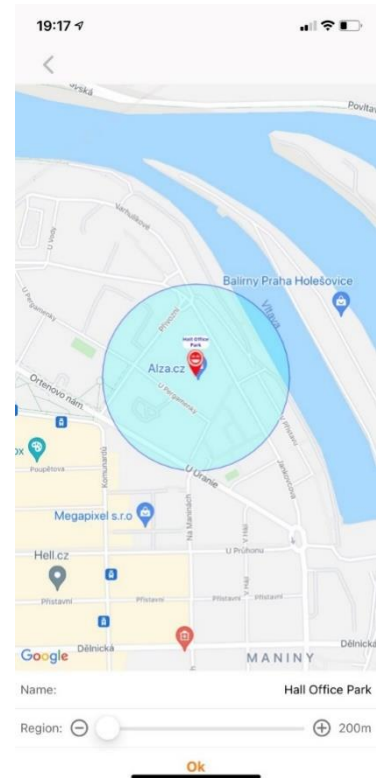
Wenn diese Funktion aktiviert ist, können Sie nur Nummern aus Ihrer Kontaktliste anrufen. Sie erhalten auch eine Benachrichtigung in der WowME Tracker-App, wenn der Anruf abgewiesen wird.

## Sicherheitszone

Sie können Sicherheitszonen auf der Karte einrichten. Das Gerät benachrichtigt Sie automatisch, wenn der Benutzer die ausgewählte Sicherheitszone verlässt.

- Öffnen Sie "Sicherheitszone" auf der Karte.
- Klicken Sie im unteren Teil des Bildschirms auf "+".
- Suchen Sie den Ort auf der Karte, an dem Sie eine Sicherheitszone einrichten möchten, und klicken Sie darauf.
- Geben Sie den Namen der Zone ein und legen Sie den Radius fest, dann klicken Sie auf "OK".

Hinweis: WowME Tracker aktiviert drei Sicherheitszonen für jedes Gerät. Achten Sie darauf, dass sich die Sicherheitszonen nicht überschneiden.



## Andere Funktionen

### Nicht stören

Sie können verschiedene Tageszeiten festlegen, zu denen die Uhr automatisch in den Modus "Nicht stören" schaltet (z. B. während der Schulzeit). Die Uhr schaltet automatisch in den Stumm-Modus und stoppt eingehende Anrufe.

### Ferngesteuerte Gesundheitsprüfung

Auf der Registerkarte "Gesundheit" der WowME Tracker-App können Sie den Gesundheitszustand des Benutzers des Geräts aus der Ferne überprüfen. Sie können die Echtzeit-Informationen über die körperliche Aktivität (Schritte, verbrannte Kalorien und zurückgelegte Strecke) sehen. Bitte beachten Sie, dass dieses Gerät kein medizinisches Gerät ersetzt und alle gemessenen Werte nur informativ sind.

Bitte beachten Sie, dass die Funktion "Schritte" zuerst in der WowME Tracker-App aktiviert werden muss (klicken Sie auf "Gesundheit" → "Schritte" → "Umschalten"). Ohne Aktivierung dieser Funktion können Sie weder in der App noch in Ihrem Gerät auf die Schrittzählung zugreifen. Für die aktuelle Messung von Kalorien oder der Entfernung, stellen Sie bitte auch andere Informationen im Menü "Schritte" ein, einschließlich Gewicht und durchschnittlicher Schrittlänge.

## **Chat**

Sie können den Voice-Chat oder den Text-Chat verwenden, um mit Ihrem Kind zu kommunizieren. Sie öffnen den Chat über die Hauptschnittstelle der WowME Tracker-App. Sie können von Voice-Chat zu Text-Chat in der linken unteren Ecke des Chat-Fensters umschalten.

## **Bilder per Fernsteuerung**

Sie können mit der Kamera der Uhr aus der Ferne Fotos aufnehmen, die automatisch an das Handy gesendet werden. Sie können die Fotos in demselben Bereich der App sehen, in dem Sie die Fotos aus der Ferne aufnehmen.

## **FAQ**

### **Der Akkuverbrauch des Geräts ist zu hoch. Wie kann ich die Lebensdauer des Geräts verlängern?**

Der Akkuverbrauch wird hauptsächlich durch die Ortungsdienste bestimmt. Wenn der Akku Ihres Geräts schneller leer ist als Sie wollen, versuchen Sie eine längere Frequenz der Standortaktualisierung. Wir empfehlen längere Intervalle, um den Akku zu schonen, da Sie den Standort immer manuell in der WowME Tracker-App überprüfen können und andere Dienste ohne Einschränkung funktionieren (z. B. Sicherheitszonen usw.). Eine Beschreibung der verschiedenen Aktualisierungsintervalle für den Standort finden Sie unter "Standortdienste".

### **Das Gerät ist in der WowME Tracker-App offline.**

Eine fehlende Verbindung zwischen dem Gerät und der WowME Tracker-App kann durch verschiedene Probleme verursacht werden. Bitte überprüfen Sie, ob Ihr Gerät die folgenden Kriterien erfüllt:

- Der Akku des Geräts ist aufgeladen.
- Der PIN-Code der SIM-Karte ist deaktiviert.
- Die SIM-Karte verfügt über einen aktiven Datentarif oder genügend Geld für die Abrechnung der Daten.
- Die APN-Einstellungen sind korrekt eingestellt. Da dieses Gerät keine 4G-Verbindung unterstützt, kann es die Einstellungen für neue SIM-Karten nicht automatisch anpassen. Um dieses Problem zu beheben, siehe Kapitel "Aktualisierung der Netzwerkeinstellungen".

### **Die APN-Einstellungen sind falsch.**

Falsche APN-Einstellungen blockieren die Verbindung zum Mobilfunknetz, da sich dieses Gerät nicht automatisch an neue 4G-SIM-Karten anpassen kann. Folgen Sie den nachstehenden Anweisungen, um die Einstellungen Ihres Geräts zu überprüfen und zu erfahren, wie Sie sie anpassen können.

- Senden Sie eine Textnachricht an die in Ihrem Gerät verwendete Nummer in folgendem Format: pw,123456,ts#
- Sie erhalten eine Statusmeldung. Prüfen Sie die Zeile "GPRS". Wenn dort "OK" steht, ist das Gerät mit dem Netz verbunden und es gibt kein Problem mit der APN-Einstellung. Wenn "GPRS" "NO" anzeigt und das Gerät alle oben aufgeführten Kriterien erfüllt, siehe das Kapitel "Aktualisierung der Netzwerkeinstellungen".

### **Ortungsdienste sind sehr ungenau.**

Die Genauigkeit der Standortdienste Ihres Geräts hängt von der derzeit verwendeten Methode ab. Sie wird durch die folgenden Faktoren bestimmt.

Im Freien verwendet das Gerät hauptsächlich GPS, das von der Umgebung beeinflusst wird. In der Nähe von hohen Gebäuden, Bäumen usw. ist das GPS-Signal schwächer. Wenn GPS nicht verfügbar oder noch nicht geladen ist, verwendet das Gerät LBS, das den Standort über das Mobilfunknetz ermittelt. Dies ist abhängig von der Signaldichte der Netztürme. Sie können die LBS-Lokalisierung im WowME Tracker ausschalten, um eine genauere GPS-Lokalisierung zu erhalten.

In Innenräumen ist GPS nicht verfügbar. Das Gerät verwendet hauptsächlich die LBS-Ortung, die sehr ungenau ist. Der Standort kann aktualisiert werden, wenn das Gerät eine Verbindung zu einem nahegelegenen WiFi herstellt. Wenn Sie einen genaueren Ortungsdienst wünschen, schalten Sie bitte die LBS-Lokalisierung in der WowME Tracker-App aus. Das Gerät zeigt Ihnen den WiFi-Standort an und falls das WiFi nicht verfügbar ist, zeigt es die letzte Aktualisierung der GPS-Position im Freien an.

## Garantiebedingungen

Für ein neues Produkt, das im Vertriebsnetz von Alza gekauft wurde, gilt eine Garantie von 2 Jahren. Wenn Sie während der Garantiezeit eine Reparatur oder andere Dienstleistungen benötigen, wenden Sie sich direkt an den Verkäufer des Produkts, Sie müssen den ursprünglichen Kaufbeleg mit dem Kaufdatum vorlegen.

**Die folgenden Punkte gelten als Widerspruch zu den Garantiebedingungen, für die der geltend gemachte Anspruch nicht anerkannt werden kann:**

- Verwendung des Produkts für einen anderen Zweck als den, für den es bestimmt ist, oder Nichtbeachtung der Anweisungen für Wartung, Betrieb und Service des Produkts.
- Beschädigung des Produkts durch eine Naturkatastrophe, das Eingreifen einer unbefugten Person oder mechanisch durch Verschulden des Käufers (z.B. beim Transport, bei der Reinigung durch ungeeignete Mittel usw.).
- Natürliche Abnutzung und Alterung von Verbrauchsmaterialien oder Komponenten während des Gebrauchs (z. B. Batterien usw.).
- Einwirkung von schädlichen äußeren Einflüssen, wie z. B. Sonnenlicht und andere Strahlungen oder elektromagnetische Felder, Eindringen von Flüssigkeiten, Eindringen von Gegenständen, Netzüberspannung, elektrostatische Entladungsspannung (einschließlich Blitzschlag), fehlerhafte Versorgungs- oder Eingangsspannung und falsche Polarität dieser Spannung, chemische Prozesse, z. B. gebrauchte Netzteile usw.
- Wenn jemand Modifikationen, Änderungen am Design oder Anpassungen vorgenommen hat, um die Funktionen des Produkts im Vergleich zum gekauften Design zu ändern oder zu erweitern, oder wenn man Nicht-Originalteile verwendet hat.

# EU-Konformitätserklärung

## Angaben zur Identifizierung des bevollmächtigten Vertreters des Herstellers/Importeurs:

Importeur: Alza.cz a.s.

Eingetragener Sitz: Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Prag 7

IČO: 27082440

## Gegenstand der Erklärung:

Titel: GPS-Tracker

Modell/Typ: D26

**Das oben genannte Produkt wurde nach der/den Norm(en) geprüft, die zum Nachweis der Einhaltung der in der/den Richtlinie(n) festgelegten grundlegenden Anforderungen verwendet wurde(n):**

Richtlinie Nr. 2014/53/EU

Richtlinie Nr. 2011/65/EU in der Fassung 2015/863/EU

Prag, 28.7.2021





## WEEE

Dieses Produkt darf gemäß der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE - 2012/19 / EU) nicht als normaler Hausmüll entsorgt werden. Stattdessen wird es an den Ort des Kaufs zurückgegeben oder bei einer öffentlichen Sammelstelle für wiederverwertbare Abfälle abgegeben werden. Indem Sie sicherstellen, dass dieses Produkt ordnungsgemäß entsorgt wird, tragen Sie dazu bei, mögliche negative Folgen für die Umwelt und die menschliche Gesundheit zu vermeiden, die andernfalls durch unangemessenen Umgang mit diesem Produkt verursacht werden könnten. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrer örtlichen Behörde oder der nächstgelegenen Sammelstelle. Eine unsachgemäße Entsorgung dieser Art von Abfall kann gemäß den nationalen Vorschriften zu Geldstrafen führen.

