

Mezinárodní záruka společnosti Herman Miller

Záruka je slib.

Tady je ten náš: 12 let při používání 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

Naše záruka se vztahuje na všechno - včetně elektrických komponentů, koleček, pneumatických válců, naklápěčů a všech pohyblivých mechanismů. Naší filosofií poskytované záruky je, že naše výrobky musí obstát v nepřetržitém používání. Provádění servisních prací po celou dobu záruky je samozřejmě bezplatné. Ve společnosti Herman Miller pracujeme na lepším světě kolem vás. Naše produkty vyrábíme v souladu se závazkem 100% kvality. Navrhujeme je tak, aby zlepšovaly Vaše pracovní prostředí, ať už se jedná o kancelář, nemocnici, školu, domov, celou budovu nebo celý svět.

Všechny výrobky prodávané pod značkou Herman Miller, včetně produktů Herman Miller Healthcare, produktů Geiger®, Eames, CBS a produktů POSH, jsou podporovány našimi 12 lety záruky kromě výjimek popsaných níže:

Výrobky Herman Miller

10 let

GSS, Buddy, Towers a APAC Connection Series storage.

8 let

Herman Miller Design na textilu (DOT™) a vlastní návrh zákazníka (COI).

Záruka na náhradní díly

5 let

Elektronické předřadníky; zámek bez klíče na produktu Compass; mechanické komponenty (hnací hřídel, motor atd.) u výškově stavitelných stolů Locale®; mechanické a elektrické komponenty u výškově stavitelných stolů Motia™; Pneumatická protiváha a klikový mechanismus u produktu Renew™; elektrický zdvihací mechanismus a ovládací zařízení používané u produktů Layout Exchange, Alvar, Atlas a EMEA Ratio.

2 roky

Elektrické komponenty (spínač, ovládací skříňka atd.) u výškově stavitelných stolů Locale.

Záruka na přeprodávané výrobky

Společnost Herman Miller neručí přímo za produkty jiných výrobců, ale snaží se poskytnout zákazníkům záruku garantovanou ostatními výrobci:

5 let

Herman Miller Collection; Connect™ napájecí a propojovací kabely; Cubert™, Flute™ a Tone™ osvětlení; Exclave™ tubule a jejich příslušenství; Flo® power hub; Lolly a Amble osvětlení; Logic napájení; Mbrace kotvící a upevňovací výrobky; Ode™ osvětlení; Twist™ LED osvětlení; Ubi USB power modul; Herman Miller Europe Alliance výrobky; Box a Kumi uložný nábytek; všechny výrobky POSH.

3 roky

Herman Miller Collection venkovní produkty; Compass™ system.

Záruka na látky Herman Miller

5 let

Všechny standardní látky použité na sedacích výrobcích (výjimky zahrnuté ve 12leté záruce: AireWeave™2, Balance, Bingo, Colorguard, Crepe, FLEXNET™, Kůže Lyriss™ 2, MCL Kůže, Mercer, Pellicle®, Rhythm a Strata).

